

Pruebas de usabilidad y accesibilidad

Estudiante	Tiempo aproximado por tarea	Si la tarea se completa sin ayuda	Errores o confusiones detectadas	Valoración de satisfacción (1 a 5)
Iniciar sesión y llegar al listado	15 segundos	Si	Ninguno	4
Crear una incidencia completa	40 segundos	Si	El botón de enviar no cambia al pulsar	5
Consultar el detalle de una incidencia	10 segundos	Si	Ninguno	5
Editar una incidencia existente	20 segundos	Si	No encontraba el botón de editar	4
Abrir el chat y enviar un mensaje	15 segundos	Si	Ninguno	5

Trabajador	Tiempo aproximado por tarea	Si la tarea se completa sin ayuda	Errores o confusiones detectadas	Valoración de satisfacción (1 a 5)
Iniciar sesión y llegar al listado	20 segundos	Si	No veía claro el mensaje de error de contraseña	4
Crear una incidencia completa	55 segundos	Si	No encontraba cómo abrir el Google Maps	3
Consultar el detalle de una incidencia	12 segundos	Si	Ninguno	5
Editar una incidencia existente	30 segundos	Si	Confundió el icono de editar con el de borrar	3
Abrir el chat y enviar un mensaje	40 segundos	No	El icono de chat parece una campana de avisos	2

Persona Mayor	Tiempo aproximado por tarea	Si la tarea se completa sin ayuda	Errores o confusiones detectadas	Valoración de satisfacción (1 a 5)
Iniciar sesión y llegar al listado	1 min	No	Letra de los campos demasiado pequeña	2
Crear una incidencia completa	2 min	No	No podía insertar ninguna foto (icono pequeño)	3
Consultar el detalle de una incidencia	30 segundos	Si	Le costó leer	1
Editar una incidencia existente	1 min	No	Se perdió al intentar volver atrás	2
Abrir el chat y enviar un mensaje	50 segundos	Si	Ninguno	4

Empresario	Tiempo aproximado por tarea	Si la tarea se completa sin ayuda	Errores o confusiones detectadas	Valoración de satisfacción (1 a 5)
Iniciar sesión y llegar al listado	25 segundos	Si	Ninguno	4
Crear una incidencia completa	1 min	Si	Intentó escribir la dirección en vez de usar el mapa	3
Consultar el detalle de una incidencia	15 segundos	Si	Ninguno	5
Editar una incidencia existente	45 segundos	No	No sabía si los cambios se habían guardado	3
Abrir el chat y enviar un mensaje	25 segundos	Si	Ninguno	4

Informático	Tiempo aproximado por tarea	Si la tarea se completa sin ayuda	Errores o confusiones detectadas	Valoración de satisfacción (1 a 5)
Iniciar sesión y llegar al listado	15 segundos	Si	Falta feedback visual al cargar	4
Crear una incidencia completa	45 segundos	Si	El flujo de adjuntar archivos es poco intuitivo	3
Consultar el detalle de una incidencia	10 segundos	Si	Ninguno	5
Editar una incidencia existente	25 segundos	Si	Los botones están muy juntos	4
Abrir el chat y enviar un mensaje	15 segundos	Si	El diseño del chat	3