



Instituto Oficial de Formación Profesional

Documentación GUI

Moisés Ortiz y Adán Gavira



Índice

Documentación GUI.....	1
Índice.....	2
DOCUMENTACIÓN DE LA INTERFAZ DE USUARIO: ECOCITY.....	2
1. Justificación del Diseño.....	3
2. Investigación y Análisis de Usuarios.....	3
3. Diseño de la Interfaz.....	3
- Wireframes:.....	3
- Prototipos:.....	3
1. Acceso y Registro.....	5
2. Gestión de Incidencias.....	6
3. Soporte Directo.....	6
- Guías de Estilo:.....	6
4. Validación y Pruebas.....	7
1. Metodologías de Pruebas.....	7
2. Feedback de Usuarios.....	7
3. Iteraciones y Mejoras.....	8



DOCUMENTACIÓN DE LA INTERFAZ DE USUARIO: ECOCITY

1. Justificación del Diseño

- **Importancia del Diseño Centrado en el Usuario:** El diseño se enfoca en las necesidades de las personas en la ciudad para que puedan enviar las incidencias de forma rápida, y así, poder reducir la carga mediante una interfaz clara y directa.
- **Objetivos y Metas del Proyecto:** Poder conseguir una herramienta funcional para poder reportar incidencias en poco tiempo.
- **Beneficios esperados:** Mejora la comunicación entre el ciudadano y los servicios del ayuntamiento o la ciudad, optimizando así la gestión y la experiencia del usuario en todos los sentidos.

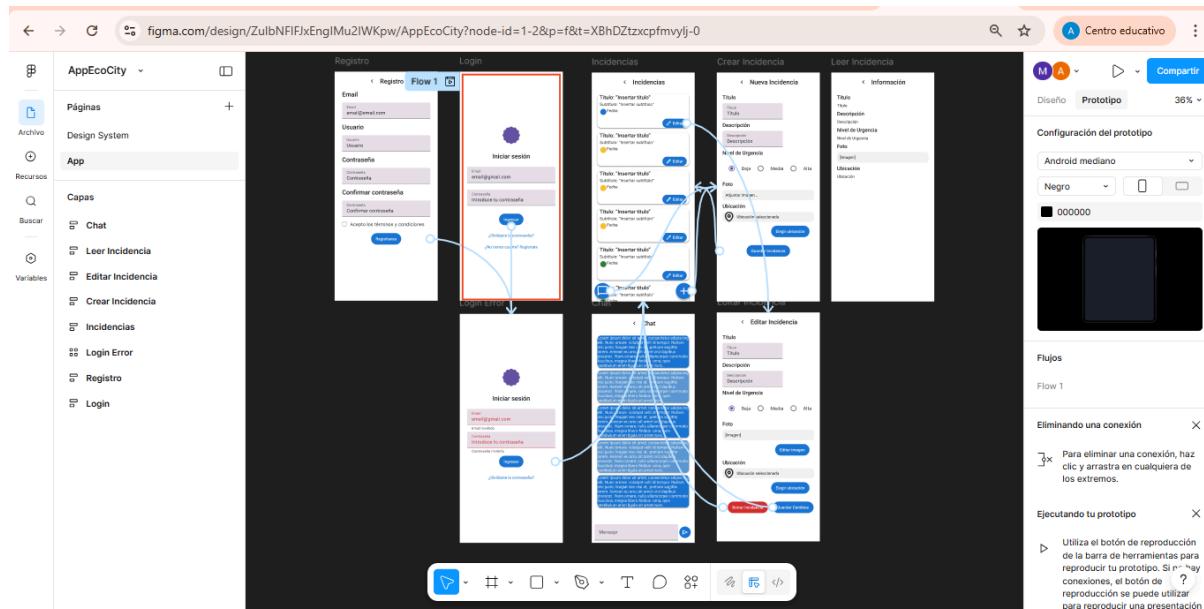
2. Investigación y Análisis de Usuarios

- **Datos Demográficos y Segmentación:** El público que utilice la aplicación serán personas entre 18 y 80 años de edad.
- **Necesidades y Comportamientos:** Los usuarios buscan la inmediatez, prefieren usar los iconos visuales y fotos y requieren la geolocalización.
- **Insights y Hallazgos Clave:** Detectamos la incidencia de la confirmación visual es enviada de forma crítica para reducir la incertidumbre del usuario.



3. Diseño de la Interfaz

- Wireframes:



- Prototipos:

The three mobile prototypes are displayed side-by-side. The first prototype, 'Registro', is a registration form with fields for Email (email@email.com), Usuario, Contraseña, and Confirmar contraseña. It includes a checkbox for 'Acepto los términos y condiciones' and a blue 'Registrarse' button. The second prototype, 'Login', is a login screen with 'Iniciar sesión' text, a placeholder 'Email' (email@gmail.com), a placeholder 'Contraseña' (Introduce tu contraseña), and a blue 'Ingresar' button. It also features links for '¿Olvidaste la contraseña?' and '¿No tienes cuenta? Regístrate'. The third prototype, 'Login Error', shows validation errors: 'Email' is marked as 'Email inválido' (Invalid email) and 'Contraseña' is marked as 'Contraseña inválida' (Invalid password), while the 'Ingresar' button remains blue.



The figure displays five screens of a mobile application for managing urban incidents:

- Incidencias**: A list screen showing five incident cards. Each card contains:
 - Título: "Insertar título"
 - Subtítulo: "Insertar subtítulo"
 - Fecha
- Crear Incidencia**: A form screen for creating a new incident. It includes fields for:
 - Título
 - Descripción
 - Nivel de Urgencia (radio buttons for Baja, Media, Alta)
 - Foto (with a placeholder [Imagen])
 - Ubicación (with a placeholder [Ubicación seleccionada] and a "Begir ubicación" button)
 - A "Guardar Incidencia" button at the bottom
- Leer Incidencia**: A screen for reading incident details. It shows:
 - Título
 - Descripción
 - Nivel de Urgencia
 - Foto ([Imagen])
 - Ubicación ([Ubicación])
- Editar Incidencia**: A form screen for editing an existing incident. It includes fields for:
 - Título
 - Descripción
 - Nivel de Urgencia (radio buttons for Baja, Media, Alta)
 - Foto ([Imagen])
 - Ubicación (with a placeholder [Ubicación seleccionada] and a "Begir ubicación" button)
 - "Editar imagen" button
 - "Borrar Incidencia" and "Guardar Cambios" buttons at the bottom
- Chat**: A messaging screen showing a conversation with four messages. Each message is a blue box containing placeholder text: "Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nunc ornare volutpat velit id tempus. Nullam nisi justo, feugiat nec nisi at, pretium sagittis lorem. Aenean eu arcu sit amet tellus dapibus placerat. Nam ornare, nulla ullamcorper commodo faucibus, magna libero finibus urna, quis vestibulum enim ligula sit amet nunc." At the bottom is a red input field labeled "Mensaje" with a send icon.

El flujo de la aplicación está diseñado para facilitar la gestión de incidencias urbanas.



Acceso y Registro

El flujo comienza con un formulario donde el usuario introduce el email, usuario y contraseña. Al pulsar el botón de registrarse, el flujo se dirige a la pantalla del Login. Una vez en la pantalla del login, nos permitirá el acceso mediante credenciales. Luego tenemos un login error, que es si las credenciales son incorrectas, el sistema muestra validaciones visuales en color rojo, y no permite el acceso.

Gestión de Incidencias

El flujo sigue en la pantalla de incidencias, que es la pantalla central después del acceso. Muestra las incidencias en formato de lista con estados diferenciados por colores.

Luego, tendremos la pantalla de crear incidencia, que desde un listado, pulsamos el botón del “+” y el usuario accede a un formulario estructurado para insertar el título, descripción, nivel de urgencia, foto y ubicación.

Después, podremos leer la incidencia al detalle y podremos seleccionar una incidencia de la lista, el flujo que lleva a una vista de solo lectura con la información completa y la imagen adjunta.

Por último, tendremos que editar la incidencia, que desde la vista de detalle o listado, el usuario podrá acceder a la edición para modificar datos o eliminar la incidencia con el botón rojo, cerrando el ciclo de la gestión. Todo ello es la gestión de incidencias.

Soporte Directo

El chat estará accesible mediante un ícono de mensaje en la barra inferior o desde el menú. Nos dará la posibilidad de poder mantener una conversación con el operador para poder resolver dudas sobre el estado de las incidencias reportadas.

- Guías de Estilo:

- Paleta de colores: Color verde como color primario, blanco para las superficies y rojo para los estados de error.



- Tipografía: Se utiliza la letra “Roboto”, la estándar de Android.
- Iconografía: Selección de “Material Design Icons”.

4. Validación y Pruebas

1. Metodologías de Pruebas

Para poder validar el primer prototipo de nuestra aplicación EcoCity hemos realizado unas pruebas de usabilidad moderadas con cinco usuarios distintos. El objetivo de estas pruebas es poder ver la eficacia y eficiencia de nuestra aplicación.

- La primera tarea fue realizar el inicio de sesión y la navegación al listado principal.
- La segunda tarea era la creación de una incidencia completa, incluyendo fotos, descripción y ubicación.
- La tercera tarea son las consultas del detalle de una incidencia existente.
- La cuarta tarea es la edición de los datos de una incidencia ya creada.
- La quinta tarea es el uso del chat para poder enviar un mensaje de soporte.

2. Feedback de Usuarios

Vamos a detallar los resultados de los usuarios durante las pruebas:

- **Estudiante:** Completó todas las tareas con éxito y rapidez, aunque notó que el botón enviar no ofrecía feedback visual al ser pulsado.
- **Trabajador:** Presentó dificultades con el mensaje de error de contraseña y confundió el icono de editar con el de borrar. Sugirió además que el icono del chat es muy parecido al de una campana con avisos.
- **Persona mayor:** El perfil con más dificultades para usar la aplicación. El tamaño de la letra era muy pequeño y tuvo problemas para insertar las fotos.
- **Empresario:** Intentó escribir la dirección manualmente en lugar de interactuar con el mapa, lo que indica una necesidad de métodos de entrada alternativos.



- **Informático:** Indicó que los botones están muy juntos entre ellos, y puede provocar pulsaciones accidentales.

3. Iteraciones y Mejoras

Después de analizar los resultados de las pruebas de usabilidad y los puntos que fallan detectados, hemos realizado una serie de mejoras y cambios estructurales para optimizar mejor la aplicación:

- **Consistencia Cromática y de Estilo:** Se ha unificado la apariencia de la aplicación aplicando una paleta de colores coherente en todos los campos de formulario y botones. Esto hace que se elimine la confusión visual y refuerza la identidad de marca en toda la interfaz.
- **Optimización de la Jerarquía en Pantalla de Incidencias:** El botón "Editar" se ha movido a la parte superior de la Pantalla de Información de cada incidencia. Esta decisión de diseño reduce el ruido visual en la lista principal y asegura que el usuario primero revise la información antes de modificarla.
- **Mejora de la Identificabilidad:** Se ha añadido texto explícito a los botones de acceso al chat y de creación de nueva incidencia.
- **Simplificación del Flujo de Ubicación:** Se ha eliminado el botón de "añadir ubicación". Ahora, el usuario interactúa directamente con el propio campo o mapa, eliminando pasos innecesarios y haciendo el proceso de reporte más directo.
- **Gestión de Estados Vacíos y Marca:**
 - En la edición de incidencias, se ha implementado una imagen por defecto.
 - Se ha integrado formalmente el logo del proyecto en la interfaz



Registro

< Registro

Email
Email: email@email.com

Usuario
Usuario: Usuario

Contraseña
Contraseña: Contraseña

Confirmar contraseña
Contraseña: Confirmar contraseña

Acepto los términos y condiciones

Registrarse

Login

ECOCITY

Iniciar sesión

Email
Email: email@gmail.com

Contraseña
Introduce tu contraseña

Ingresar

¿Olvidaste la contraseña?

¿No tienes cuenta? Regístrate

Login Error

ECOCITY

Iniciar sesión

Email
Email: email@gmail.com

Email Inválido

Contraseña
Introduce tu contraseña

Contraseña Inválida

Ingresar

¿Olvidaste la contraseña?

¿No tienes cuenta? Regístrate

Incidencias

< Incidencias

Título: "Insertar título"
Subtítulo: "Insertar subtítulo"
 Fecha

Chat
Nueva +

Crear Incidencia

< Nueva Incidencia

Título
Título: Título

Descripción
Descripción: Descripción

Nivel de Urgencia
 Baja Media Alta

Foto
Adjuntar imagen...

Ubicación
 Ubicación

Guardar Incidencia

Leer Incidencia

< Información Editar

Título
Título

Descripción
Descripción

Nivel de Urgencia
Nivel de Urgencia

Foto
[Imagen]

Ubicación
Ubicación



Editar Incidencia

Editar Incidencia

Título

Descripción

Nivel de Urgencia
 Baja Media Alta

Foto

[Editar Imagen](#)

Ubicación

[Borrar Incidencia](#) [Guardar Cambios](#)

Chat

Chat

Chat messages (repeated four times):
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nunc tempore, voluntat velit id tempore. Nullam nisi justo, feugiat nec nisi et, pretium sagittis lorem. Aenean eu arcu sit amet orci dignissim placerat. Nam ornare nulla ullamcorper commodo faucibus, magna libero finibus, urna quis vestibulum enim ligula sit amet nunc.

Chat message (with a green arrow icon):
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nunc ornare, voluntat velit id tempore. Nullam nisi justo, feugiat nec nisi et, pretium sagittis lorem. Aenean eu arcu sit amet orci dignissim placerat. Nam ornare nulla ullamcorper commodo faucibus, magna libero finibus, urna quis vestibulum enim ligula sit amet nunc.

Mensaje 