

NEXTCLOUD - Problème de fichiers

Sommaire

1. Introduction
2. Contexte
3. Problème rencontré
4. Analyse et choix de solution
5. Mise en place de la solution
6. Phase de tests
7. Résultats obtenus
8. Conclusion
9. Recommandations

1. Introduction

Voici les différentes étapes de résolution d'un incident critique sur un serveur Nextcloud. Il explique les démarches suivies pour restaurer le service, tout en améliorant sa stabilité et sa fiabilité.

2. Contexte

Le serveur Nextcloud en question était utilisé quotidiennement par plusieurs utilisateurs pour la synchronisation de fichiers professionnels. L'accès aux données était donc essentiel au bon fonctionnement de l'activité.

3. Problème rencontré

Le serveur a commencé à redémarrer tout seul. Après trois tentatives de redémarrage, une panne du secteur de boot est survenue. Une tentative de réparation a été faite, mais la panne persistait, rendant le serveur instable et inutilisable.

4. Analyse et choix de solution

Une analyse du problème a permis de soupçonner un problème au niveau du disque dur (secteur de boot endommagé) ou de la configuration logicielle. Face à l'échec des restaurations, il a été décidé de reconstruire un nouveau serveur en utilisant la technologie **Snap** pour bénéficier d'une installation plus propre et modulaire.

5. Mise en place de la solution

- Installation d'un nouveau serveur Nextcloud via Snap.
- Restauration manuelle des données utilisateurs depuis les sauvegardes.
- Configuration du nouveau serveur pour qu'il soit pleinement fonctionnel et accessible par les utilisateurs.

6. Phase de tests

02/12/2024 :

- Test de synchronisation avec l'utilisatrice **Edwige** : aucun souci rencontré.

04/12/2024 :

- **Emmanuel** : nettoyage de son PC pour libérer de l'espace disque.
- **Sandrine & Quentin** : synchronisation sans problème.
- **Laurie** : blocage de la synchronisation à cause de raccourcis dans les dossiers Nextcloud. Problème résolu après suppression des raccourcis.

7. Résultats obtenus

- Le nouveau serveur fonctionne correctement.
- Tous les utilisateurs ont pu reprendre la synchronisation de leurs fichiers.
- Aucun incident signalé pendant la phase d'observation (jusqu'au 20/12/2024).

8. Conclusion

Ce projet a permis de restaurer un service critique tout en améliorant son fonctionnement global. J'ai pu mettre en pratique mes compétences en systèmes, réseaux et gestion de sauvegardes, tout en améliorant la fiabilité de l'infrastructure mise en place.

9. Recommandations

- Contrôler régulièrement l'espace disque sur les postes utilisateurs.
- Sensibiliser les utilisateurs sur les bonnes pratiques avec Nextcloud (ex. : éviter les raccourcis dans les dossiers synchronisés).
- Tester périodiquement les sauvegardes.
- Mettre en place une solution de supervision pour anticiper les futures pannes.