

User Story II

1. **Valor:** A recuperação de senha é fundamental para permitir que os clientes recuperem o acesso a conta em caso de esquecimento da senha.

2. Narrativa do usuário

Como: um usuário cadastrado.

Eu quero: poder recuperar minha senha de maneira segura e rápida.

Para: poder acessar e desfrutar de todas as funcionalidades oferecidas pela loja.

3. Requisitos

- **Atores:** Clientes
- **Interface:**
 - Deve haver uma opção de “Esqueceu sua senha?” na tela de login para que os usuários possam iniciar o processo de recuperação de senha.
 - Após o usuário iniciar a recuperação de senha, o sistema deve solicitar o e-mail cadastrado do usuário.
 - O sistema deve enviar um e-mail de recuperação de senha com instruções claras de como redefinir a senha.
- **Dados:**
 - O sistema deve armazenar de forma segura todas as informações pertinentes durante o processo de recuperação de senha.
- **Plataforma/Ambiente:**
 - Web/Web Mobile
- **Critérios de aceite:**
 - A opção “Esqueceu sua senha?” deve estar visível na tela de login.
 - O e-mail para recuperar a senha deve ser seguro e conter instruções de fácil entendimento.
 - O sistema deve enviar por e-mail um código de redefinição de senha que deve expirar após um certo período de tempo.

Caso de Teste usando o método BDD

Caso de Teste: Cliente tenta registrar uma senha inválida

Given que o cliente queira cadastrar uma senha

And digite uma senha inválida

When clicar em “confirmar”

Then verá uma mensagem dizendo que sua senha não é válida, pois não atende os requisitos

Caso de teste usando método step-by-step

Cenário de teste: Cliente tenta registrar uma senha inválida.

Passo	Dados do teste	Resultado esperado
Depois de definir uma senha, usuário clica na opção “enviar”	12345	Usuário deve ver uma mensagem que diga os requisitos necessários para que a senha seja válida

Caso de Teste usando o método BDD

Caso de Teste: Cliente esqueceu a senha de cadastro

Given que o cliente esqueceu a senha de login

And já clicou em “Esqueceu sua senha?”

When digitar seu e-mail e clicar em “enviar”

Then deverá acessar seu e-mail para continuar o procedimento de recuperação de senha

Caso de teste usando método step-by-step

Cenário de teste: Usuário esqueceu a senha.

Passo	Dados do teste	Resultado esperado
Usuário digita seu e-mail para recuperar senha	ikki@gmail.com	Usuário deve receber um e-mail com informações para redefinição de senha