

Ejemplos de cuestionario de preguntas cerradas

ESTIMADO TRABAJADOR: TE INVITO A RESPONDER EL PRESENTE CUESTIONARIO. TUS RESPUESTAS, CONFIDENCIALES Y ANÓNIMAS, TIENEN POR OBJETIVO RECOGER TU IMPORTANTE OPINIÓN SOBRE LA EMPRESA “LAS GUÁSIMAS”, LUGAR DONDE TE ENCUENTRAS LABORANDO. ESTO NOS AYUDARÁ A EVALUAR Y OPTIMIZAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN Y DE MOTIVACIÓN DE LOS TRABAJADORES DE ESTA EMPRESA, POR ESTO ES MUY IMPORTANTE QUE TUS RESPUESTAS SEAN CON HONESTIDAD. AGRADECEMOS TU PARTICIPACION

Por favor, marca con una X tu respuesta.

1. **Sexo:** Hombre () Mujer ()
2. **Edad:** 18 a menos de 28 (); 28 a menos de 38 (); 38 a menos de 48 (); 48 a menos de 58 (); 58 a menos de 68 ()
68 o más _____ especifique.
3. **Antigüedad en la empresa:**
Menos de 5 años (); De 5 a menos de 10 (); De 10 a menos de 15 años (); De 15 a menos de 20 (); De 20 a menos de 25 ()
4. **He encontrado en el Departamento donde laboro el apoyo y las facilidades necesarias para que usted desarrolle de modo óptimo sus labores.**
() Definitivamente sí () Probablemente sí () Indeciso () Probablemente no () Definitivamente no
5. **Mis superiores que han asumido el desarrollo de los diferentes puestos son competentes y profesionales.**
() Muy de acuerdo () De acuerdo () Ni de acuerdo, ni en desacuerdo () En desacuerdo () Muy en desacuerdo
6. **El modo de las vigilancias que han realizado los supervisores, es el más apropiado.**
() Totalmente de acuerdo () De acuerdo () Neutral () En desacuerdo () Totalmente en desacuerdo
7. **Las asignaturas de su mención corresponden a las necesidades y exigencias personales y profesionales.**
() Totalmente de acuerdo () De acuerdo () Neutral () En desacuerdo () Totalmente en desacuerdo
8. **Siento que el desarrollo de la capacitación en la empresa posee un excelente nivel.**
() Definitivamente sí () Probablemente sí () Indeciso () Probablemente no () Definitivamente no
9. **Considero que el programa de capacitación me entrega una sólida formación teórico - práctica, diversificada, actualizada y a la vez integrada, precisando los grandes problemas de la empresa, a la luz de los requerimientos actuales y futuros.**
() Completamente verdadero () Verdadero () Ni falso, ni verdadero () Falso () Completamente falso
10. **Considero que los programas de la capacitación del personal de esta empresa son las pertinentes.**
() Definitivamente sí () Probablemente sí () Indeciso () Probablemente no () Definitivamente no
11. **Considero que el programa de la capacitación de mi área de trabajo son las pertinentes.**
() Definitivamente sí () Probablemente sí () Indeciso () Probablemente no () Definitivamente no
12. **Pienso que al término del programa de capacitación lograré ser un especialista competente en mi área.**
() Definitivamente sí () Probablemente sí () Indeciso () Probablemente no () Definitivamente no

POR FAVOR, CONTESTA VERAZMENTE AL CUESTIONARIO SIGUIENTE, LA INFORMACIÓN QUE PROPORCIONES SERÁ USADA CON FINES ESTADÍSTICOS EN UN PROYECTO DE INVESTIGACION Y SERÁ DE CARÁCTER CONFIDENCIAL. ES MUY IMPORTANTE QUE CONTESTES EL CUESTIONARIO COMPLETO Y CON HONESTIDAD. TE DOY LAS GRACIAS ANTICIPADAMENTE POR TU COLABORACIÓN.

Favor de marcar con una X la respuesta correcta.

1. Sexo: Hombre ☐ Mujer ☐

2. Edad: 18 19 20 21 22 23 24 25 Otra _____. Especifique _____ años.

3. Marca el número de horas diarias que requieres del uso del Centro de Cómputo de la UNISON

0 1 2 3 4 5 6

4. El acceso, navegación y consulta que realizo mediante el uso del Internet son de manera rápida y sencilla.

Muy de acuerdo ☐ De acuerdo ☐ Indeciso ☐ En desacuerdo ☐ Muy en desacuerdo ☐

5. El Internet me ha servido como una herramienta de trabajo que me facilita el desarrollo de mis actividades académicas y dispone de información confiable.

Muy de acuerdo ☐ De acuerdo ☐ Indeciso ☐ En desacuerdo ☐ Muy en desacuerdo ☐

6. Se a quién recurrir para solicitar apoyo técnico en caso de fallas

Muy de acuerdo ☐ De acuerdo ☐ Indeciso ☐ En desacuerdo ☐ Muy en desacuerdo ☐

7. Mis solicitudes de atención y ayuda a fallas técnicas han sido atendidas de manera eficiente y expedita.

Muy de acuerdo ☐ De acuerdo ☐ Indeciso ☐ En desacuerdo ☐ Muy en desacuerdo ☐

8. En la escala del 0 al 10, valora el servicio que se ofrece en el Centro de Cómputo de la UNISON.

Pésimo 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Excelente

Ejemplo de un cuestionario de preguntas abiertas

EL SIGUIENTE CUESTIONARIO PRETENDE RECOLECTAR INFORMACIÓN DE NUESTROS CLIENTES PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE NUESTRA EMPRESA. SUS RESPUESTAS SON MUY IMPORTANTES PARA NOSOTROS. FAVOR DE RESPONDER DE MANERA CLARA Y SENCILLA. MUCHAS GRACIAS.

1. ¿Qué es lo que más te gusta de nuestra empresa?

2. ¿Qué es lo que más te disgusta?

3. ¿Por qué prefieres nuestra empresa a otras?

4. ¿Te parece bien nuestro horario de atención?

5. ¿Te parecen buenos nuestros precios?

6. ¿Cómo calificas nuestro servicio de atención a clientes?

7. Sugerencias:

Ejemplo de cuestionario de preguntas abiertas y cerradas:

CON ESTE CUESTIONARIO SE PRETENDE AVERIGUAR LAS ACTIVIDADES MÁS COMUNES DE LOS FINES DE SEMANA DE ESTUDIANTES DE LA UNISON. CUALQUIER INFORMACIÓN PROPORCIONADA SERÁ CONFIDENCIAL. FAVOR DE RESPONDER DE ACUERDO CON LAS INSTRUCCIONES DE CADA PREGUNTA. AGRADECEMOS TU COOPERACIÓN

Marca con una X la opción correcta.

1. Sexo: M H

2. Edad: _____

3. Carrera: _____

4. Normalmente, ¿qué hace los fines de semana? Favor de organizar sus respuestas de manera jerárquica.

_____ Salir al antro, _____ Visitar a la familia, _____ Ir al cine, _____ Salir a cenar,
_____ Salir con el novio, _____ Viajar, Otro (especifica) _____.

5. ¿Cuál es su actividad favorita?

6. ¿Qué cantidad aproximada gastas cada fin de semana?

0 a menos de \$100 (); \$100 a menos de \$200 (); \$200 a menos de \$300 (); \$300 a menos de \$400 ();
\$400 a menos de \$500 (); Más de 500 Especifique: _____

Videos de ayuda.

1. Como Diseñar un Cuestionario

<http://www.youtube.com/watch?v=3mQHq2vQ7tE>

2. Diseño de un cuestionario

<http://www.youtube.com/watch?v=HT8oxgUDSOU>