



Universidad  
César Vallejo

# DESCRIPCIÓN DEL SOFTWARE

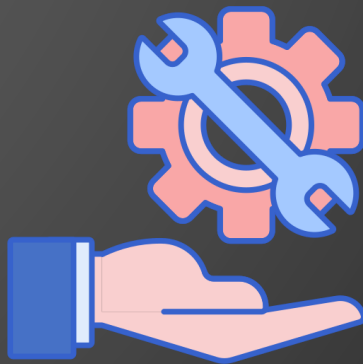
Implementación de una página web para la mejora de atención y  
generación de solicitudes de servicios en la empresa  
Electromecánica  
Industrial





Universidad  
César Vallejo

# LISTADO\_BUSQUEDA



LIMA - PERÚ 2022



## CONTENIDO:

4

BÚSQUEDA

7

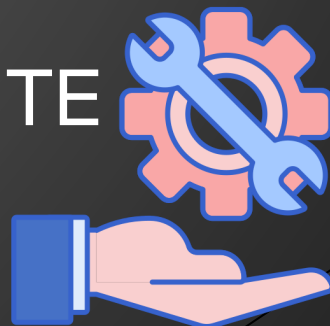
BÚSQUEDA CLIENTE

10

DETALLE CLIENTE

13

LISTADO CLIENTE





Universidad  
César Vallejo

# BÚSQUEDA

Es la parte donde el administrador o trabajador de la empresa podra ver todo las solicitudes que se realizaron.

# BUSQUEDA

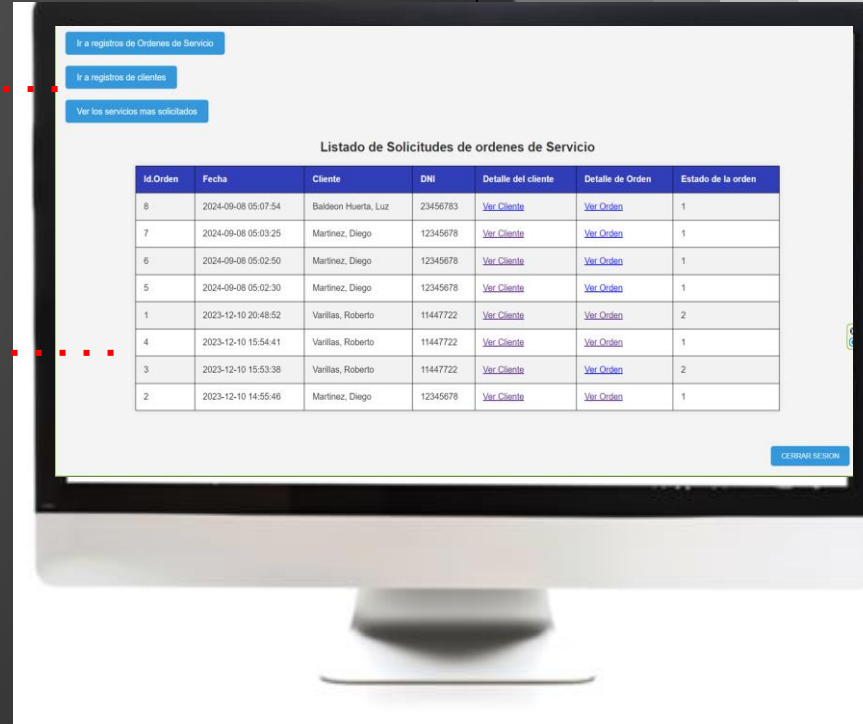
## BUSQUEDA

### EL BOTÓN DE SELECCIÓN

Los botones son para poder pasar a los demas paginas que tiene la paguina.

### DATOS DEL CLIENTE

Aquí se guarda todo los datos para poder contactarse con ellos y según el servicio que están requiriendo y de esa manera se puede llevar un mejor control tambien.





# CÓDIGO

## busqueda.php

```
<a href="busqueda.php" class="boton">Ir a registros de Órdenes de Servicio</a> </br>
<a href="busquedaCliente.php" class="boton">Ir a registros de clientes</a> </br>
<a href="listado.php" class="boton">Ver los servicios mas solicitados</a>
<h2>Listado de Solicitudes de ordenes de Servicio</h2>

<table>
  <tr>
    <th>Id.Orden</th>
    <th>Fecha</th>
    <th>Cliente</th>
    <th>DNI</th>
    <th>Detalle del cliente</th>
    <th>Detalle de Orden</th>
    <th>Estado de la orden</th>
  </tr>

<?php
include ("../login_create/cn.php");
$orderen=$mysql->query("Select o.idorden,o.fecha, p.idpersona, p.nombre, p.apellido,
p.dni, o.estado from orden o
INNER JOIN usuario u ON o.idusuario=u.idusuario
INNER JOIN persona p ON u.idpersona=p.idpersona
ORDER BY o.fecha DESC
");

foreach($orden as $or)
{
  echo "<tr>
    <td>{$or['idorden']}</td>
    <td>{$or['fecha']}</td>
    <td>{$or['apellido']}, {$or['nombre']}</td>
    <td>{$or['dni']}</td>";
  echo "<td><a href='detalleCliente.php?idpersona={$or['idpersona']}'>Ver Cliente</a></td>";
  echo "<td><a href='../Factura/Factura.php?idorden={$or['idorden']}'>Ver Orden</a></td>";
  echo "<td>{$or['estado']}</td>";
  echo "</tr>";
}
?>
```

Este código HTML/PHP genera una página web que muestra una tabla con un listado de órdenes de servicio. Se utiliza una consulta MySQL para obtener los datos de las órdenes y los detalles de los clientes, los cuales se muestran en filas dentro de la tabla. Además, se incluyen enlaces para redirigir a otras páginas relacionadas, como los registros de órdenes de servicio y clientes, y un botón de "Cerrar sesión".



Universidad  
César Vallejo

# BUSQUEDA CLIENTE

En esta parte donde se hace la búsqueda del cliente, ya que se tendrá todo los datos del registro.

# BUSQUEDA CLIENTE

## BUSQUEDA CLIENTE

### EL BOTÓN DE SELECCIÓN

Los botones son para poder pasar a los demas paginas que tiene la pagina.

### RESULTADO DEI CLIENTE

Aquí es el parte donde se muestra todo los datos del cliente que está requiriendo nuestro servicio y con ello se podran contactar.

Ir a registros de Ordenes de Servicio

Ir a registros de clientes

Ver los servicios mas solicitados

### Clientes Registrados

Nombre del Cliente	DNI	Celular	Correo	Direccion	Serv. Solicitados	Serv. Aceptados
Baldeon Huerta, Luz	23456783	992 569 359	luzbelg@gmail.com	av. Los Condores	8	0
Martinez, Diego	12345678	999999999	diegom@gmail.com	Alguna Calle XYZ	9	0
Varillas, Roberto	11447722	111444777	robertov@gmail.com	Calle XYZ	7	5





## busquedaCliente.php

```
22 <body>
23 <a href="busqueda.php" class="boton">Ir a registros de Ordenes de Servicio</a> </br>
24 <a href="busquedacliente.php" class="boton">Ir a registros de clientes</a> </br>
25 <a href="listado.php" class="boton">Ver los servicios mas solicitados</a>
26 </h2>Clientes Registrados</h2>
27
28 <table>
29 <tr>
30 <th>Nombre del Cliente</th>
31 <th>DNI</th>
32 <th>Celular</th>
33 <th>Correo</th>
34 <th>Direccion</th>
35 <th>Serv. Solicitados</th>
36 <th>Serv. Aceptados</th>
37 </tr>
38
39 <?php
40 include ("../login_create/cn.php");
41 $cliente=$mysql->query("SELECT p.nombre, p.apellido, p.dni, p.celular, u.correo, p.direccion,
42 COUNT(*) as 'Servicios_Solicitados',
43 COUNT(CASE WHEN o.estado = 2 THEN 1 END) as 'Servicios_Aceptados'
44 FROM detalleorden d
45 INNER JOIN orden o ON d.idorden=o.idorden
46 INNER JOIN usuario u ON o.idusuario=u.idusuario
47 INNER JOIN persona p ON u.idpersona=p.idpersona
48 GROUP BY u.idusuario ORDER BY p.apellido;
49 ");
50
51
52 foreach($cliente as $cl)
53 {
54 <tr>
55 <td>{$cl['apellido']}, {$cl['nombre']}</td>
56 <td>{$cl['dni']}</td>
57 <td>{$cl['celular']}</td>
58 <td>{$cl['correo']}</td>
59 <td>{$cl['direccion']}</td>
60 <td>{$cl['Servicios_Solicitados']}</td>
61 <td>{$cl['Servicios_Aceptados']}</td>;
62 echo "</tr>";
63 }
```

Este código HTML/PHP muestra una página web con una tabla que lista a los clientes registrados. Se obtienen los datos de los clientes, como nombre, DNI, celular, correo, dirección y servicios solicitados y aceptados, utilizando una consulta MySQL. La tabla organiza la información de los clientes y los servicios, y se incluyen enlaces para navegar a otras secciones relacionadas con órdenes de servicio y clientes.



Universidad  
César Vallejo

# DETALLE CLIENTE

En esta parte se podrá observar todos los datos del cliente

# DETALLE CLIENTE

## DETALLE CLIENTE

### BOTÓN DE REGISTROS

Habr  un botón donde desplegará los detalles de los clientes previamente registrados.

[Ir a registros de Ordenes de Servicio](#)

### Detalle del cliente

Nombre del Cliente	DNI	Celular	Correo	Direccion	Serv. Solicitados	Serv. Aceptados
Baldeon Huerta, Luz	23456783	992 569 359	luzbelg@gmail.com	av. Los Condores	8	0

### DETALLES DEL CLIENTE

Aquí es el parte donde se podrá observar una tabla donde se encontrarán los datos importantes del cliente.



## detalleCliente.php

```
detalleCliente.php X
ListadoBusqueda > detalleCliente.php
1 <?php
2     $id=$_REQUEST["idpersona"];
3     include ("../login_create/cn.php");
4     $cliente=$mysql->query("SELECT p.nombre, p.apellido, p.dni, p.celular, u.correo, p.direccion,
5                             COUNT(*) as 'Servicios_Solicitados',
6                             COUNT(CASE WHEN o.estado = 2 THEN 1 END) as 'Servicios_Aceptados'
7                             FROM detalleorden d
8                             INNER JOIN orden o ON d.idorden=o.idorden
9                             INNER JOIN usuario u ON o.idusuario=u.idusuario
10                            INNER JOIN persona p ON u.idpersona=p.idpersona
11                            WHERE p.idpersona='$id'
12                            GROUP BY u.idusuario ORDER BY p.apellido;
13     ");
14 }?>
15 <!DOCTYPE html>
16 <html lang="es">
17 <head>
18 <meta charset="UTF-8">
19 <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0">
20 <meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="ie=edge">
21 <link rel="stylesheet" type="text/css" href="css/estilo.css">
22 <link rel="icon" href="img/imagen.jpeg">
23 <title>Detalle del Cliente</title>
24 <style>
25 table, td, th {
26     border: 1px solid black;
27 }
28
29 table{
30     width: 80%;
31     border-collapse: collapse;
32 }
33 </style>
34 </head>
35
36 <body>
37 <a href="busqueda.php" class="boton">Ir a registros de Ordenes de Servicio</a>
38 <h2>Detalle del cliente</h2>
39
40 <table>
41     <tr>
42         <th>Nombre del Cliente</th>
43         <th>DNI</th>
44         <th>Celular</th>
45         <th>Correo</th>
46         <th>Direccion</th>
47         <th>Serv. Solicitados</th>
48         <th>Serv. Aceptados</th>
49     </tr>
```

Este código HTML genera una página web que muestra una tabla con un listado de datos registrados del cliente. Se utiliza una consulta MySQL para obtener los datos de los clientes, los cuales se muestran en filas dentro de la tabla.



Universidad  
César Vallejo

# LISTADO CLIENTE

En esta parte se podrá visualizar los servicios más solicitados por los clientes.

# LISTADO CLIENTE

## LISTADO CLIENTE

### EL BOTONES DE SELECCIÓN

Los botones son para poder pasar o regresar a las anteriores páginas.

### RESULTADO DE SERVICIOS

Aquí es el parte donde habrá una tabla donde reflejara que clases de servicios son los más solicitados por el cliente.

[Ir a registros de Ordenes de Servicio](#)  
[Ir a registros de clientes](#)  
[Ver los servicios mas solicitados](#)

Servicio	Subservicio	N° de Solicitudes
Electricidad Industrial	Instalación Eléctrica para la Industria y Edificaciones	4
Acabados en la Construcción	Pisos Cerámicos y Porcelanatos	1
Acabados en la Construcción	Carpintería en Madera y Melamina	1
Electromecánica	Sistemas de Refrigeración y Aire Acondicionado	1
Electromecánica	Instalación Sistema de Agua Potable	1
Electromecánica	Instalación Sistema de Agua contra Incendio	1
Energías Menores	Alarmas	3
Energías Menores	Video Vigilancia	3
Energías Menores	Cableado Estructurado	1
Estructuras Metálicas	Carpintería Metálica	2

CERRAR SESION



# CÓDIGO

## listado.php

```
listado.php X
ListadoBusqueda > listado.php
6 <meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="ie=edge">
7 <link rel="stylesheet" type="text/css" href="css/estilo.css">
8 <link rel="icon" href="img/imagen.jpeg">
9 <title>Listado de Ordenes</title>
10 <style>
11 table, td, th {
12     border: 1px solid black;
13 }
14
15 table{
16     width: 80%;
17     border-collapse: collapse;
18 }
19 .boton-derecha {
20     position: fixed; /* Permanece en una posición fija en la ventana */
21     bottom: 20px; /* Ajusta la distancia desde abajo */
22     right: 20px; /* Ajusta la distancia desde la derecha */
23     padding: 10px 20px; /* Espaciado interno del botón */
24     background-color: #3498db; /* Color de fondo del botón */
25     color: #fff; /* Color del texto del botón */
26     border: none; /* Quita el borde del botón */
27     border-radius: 5px; /* Agrega esquinas redondeadas */
28     cursor: pointer; /* Cambia el cursor al pasar sobre el botón */
29 }
30
31 </style>
32 </head>
33 <!-- Botón para regresar a la página principal -->
34 <button onclick="irAPaginaPrincipal()" class="boton-derecha">CERRAR SESION</button>
35
36 <script>
37 function irAPaginaPrincipal() {
38     // Redireccionar a la página principal
39     window.location.href = '../index.html'; // Reemplaza 'index.html' con la URL de tu página principal
40 }
41 </script>
42
43 <body>
44 <a href="busqueda.php" class="boton">Ir a registros de Ordenes de Servicio</a> </br>
45 <a href="busquedaCliente.php" class="boton">Ir a registros de clientes</a> </br>
46 <a href="listado.php" class="boton">Ver los servicios mas solicitados</a>
47 <h2>Listado de servicios mas solicitados</h2>
48
49 <table>
50 <tr>
51     <th>Servicio</th>
52     <th>Subservicio</th>
53     <th>Nº de Solicitudes</th>
54 </tr>
```

Este parte del código HTML/PHP genera una página web que muestra una tabla con un listado de órdenes de servicio. Se utiliza una consulta MySQL para obtener los datos de las órdenes y la cantidad de solicitudes recibidas. Además, se incluyen enlaces para redirigir a otras páginas relacionadas, como regresar a la página principal, ir a registros de clientes.

