



## FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

### ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

#### ESTUDIO DE CASO

Implementación de una página web para la mejora de atención y generación de solicitudes de servicios en la empresa Electromecánica Industrial

#### Autor(es):

Morales Gomez, J Moises ([orcid.org/0000-0001-9178-037X](https://orcid.org/0000-0001-9178-037X))

Botello Pantoja Jeremy Alexander ([orcid.org/0000-0001-5347-1330](https://orcid.org/0000-0001-5347-1330))

Maguiña Porras Angelo Omar (<https://orcid.org/0000-0002-7489-468X>)

Michue Minaya, Piero Angelo ([orcid.org/0000-0002-7209-4363](https://orcid.org/0000-0002-7209-4363))

Varilla cosquillo Roberto Alonso (<https://orcid.org/0000-0001-5120-4669>)

#### Asesor:

Mgtr. JUANITA ISABEL CUEVA VILLAVICENCIO

#### Línea de investigación:

### LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

LIMA – PERÚ

2023

## Índice

<b>RESUMEN.....</b>	<b>3</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>4</b>
<b>II . Diagnóstico.....</b>	<b>5</b>
<b>2.1 Objetivos.....</b>	<b>8</b>
<b>2.2 Justificación de la Investigación.....</b>	<b>11</b>
<b>2.3 Viabilidad de la Investigación.....</b>	<b>11</b>
<b>LOS BENEFICIARIOS DIRECTOS.....</b>	<b>11</b>
<b>LOS BENEFICIARIOS INDIRECTOS.....</b>	<b>12</b>
<b>DEFINICIÓN Y ALCANCE.....</b>	<b>13</b>
<b>Funcionamiento y Lógica:.....</b>	<b>13</b>
<b>Diseño:.....</b>	<b>13</b>
<b>Alcance:.....</b>	<b>14</b>
<b>Documentación entregada que sustenta el proyecto:.....</b>	<b>14</b>
<b>PRODUCTOS ENTREGABLES.....</b>	<b>15</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>27</b>
<b>GLOSARIO.....</b>	<b>28</b>

## **RESUMEN**

El propósito central de este proyecto se concentra en la creación de un sitio web a medida destinado a Electromecánica Industrial, con el propósito principal de mejorar la atención al cliente, optimizar la gestión de solicitudes de servicios, así como perfeccionar las operaciones internas. La empresa reconoce la relevancia de la transformación digital y busca aprovechar la tecnología para ofrecer un servicio de alta calidad a sus compradores. El sitio web, que será el epicentro de la interacción con los clientes y la gestión interna, proporcionará información detallada sobre los servicios, incluyendo precios y disponibilidad, de manera accesible y eficiente.

## I. INTRODUCCIÓN

Día a día la tecnología sigue desarrollándose y comienza el proceso de transformación digital en distintos sectores de las industrias, incluida la industria de los hidromecánica, y por lo tanto en las empresas optaron en utilizar diversos recursos tecnológicos para mejorar los servicios que ofrecen y tener un mejor control de ello.

Actualmente existe un aumento en las empresas dedicadas al rubro Electromecánica como es el caso de la empresa Electromecánica Industrial, pero esas empresas tienen poco uso de recursos tecnológicos o con sistemas de gestión para el manejo de sus procesos que llevan a diario en su empresa el cual permita que este opere de forma controlada y sea de gran confianza para la clientela.

En el mundo altamente competitivo de la Electromecánica Industrial, la excelencia en la atención al cliente y la gestión eficiente de ventas y servicios son esenciales para el éxito de cualquier empresa. En Electromecánica Industrial siempre hemos estado comprometidos con la innovación y la mejora continua para brindar el mejor servicio a nuestros clientes y por ello juntamente con mi grupo hemos detectado mucha perdida de dinero y muy poca clientela ya que si quieras los servicios tienes que ir personalmente o el empresario tiene que esperar y que su servicio tiene que ser recomendando por alguien y hacer conocido para poder tener cliente y generar ingresos. Y eso lo que estamos planteando realizar por la empresa se que va aporta mucho en la parte de la visualización y cotización de servicio.

Ante esta problemática se ha optado por recurrir al manejo de un sistema web el cual permita la reducción de los tiempos de los procesos a realizar y que este sea de gran apoyo para el personal de trabajo. Dicho sistema realizará los siguientes procesos los cuales son: el registro ordenes de servicio, búsqueda de órdenes de servicio, manejo de data de clientes y generación de reportes, así como también que el gerente de la empresa pueda realizar una toma de decisiones de los procesos que actualmente se manejan en la empresa.

## **Introducción y Antecedentes de la Empresa**

### Datos generales

Nombre comercial: Electromecánica Industriales.

Razón social: Electromecánica Industriales SAC.

R.U.C.: 10157636893.

Teléfono: 914320594

Correo: jmventocilla35@gmail.com

Logo de la empresa:



*Figura 1:Electromecánica Industriales SAC*

## **II . Diagnóstico**

Desde el punto de vista actual, Electromecánica Industrial no dispone de un sistema que le permita analizar y comprender las necesidades individuales de sus clientes. Como consecuencia, las soluciones que ofrece suelen ser genéricas y no se acostumbran a las necesidades propias de cada comprador, lo que produce un efecto negativo en la preferencia de los compradores. La administración de las ventas carece de herramientas eficaces para realizar un seguimiento de clientes potenciales, proporcionar cotizaciones en línea y ofrecer opciones de compra. Esto provoca una ralentización en el proceso de ventas y dificulta la conversión de posibles clientes en compradores. Además, la falta de acceso sencillo y rápido a información relevante sobre productos, servicios, precios y disponibilidad en la página web actual crea obstáculos para los clientes y resulta en una experiencia insatisfactoria para el cliente. La organización se enfrenta a desafíos significativos en términos de personalización de soluciones, eficiencia en la gestión de ventas, accesibilidad a la información y recopilación de comentarios por parte del cliente. Estos desafíos tienen un impacto negativo tanto en la preferencia de los

compradores como en la de las empresas de la comunidad. Por lo tanto, se justifica plenamente la necesidad de desarrollar la página web y llevar a cabo los objetivos establecidos para mejorar estos aspectos críticos.

Vela (2019) en su investigación llamada “Diseño de la página web para mejorar la proyección de la identidad corporativa de la Municipalidad Distrital de Yavarí, 2019” el objetivo es determinar cómo el contenido del sitio web incide en el mejorar la figura de la empresa en Yavarí. Como investigación aplicada, tiene un enfoque cuantitativo y un diseño preexperimental con nivel descriptivo. Investigó a 12 personas de la administración. Evidenciaron que el contenido de identidad mejoró estadísticamente en un 54% como resultado de la implementación del sitio web de la ciudad. En general, con la implementación del sitio obtuvieron una significación positiva en cuanto al contenido de identidad, obteniendo 10,58 (mejora) y 16,25 (satisfacción) ( $Z = -3,074$ ,  $p = 0,002$ ), lo que afecta al usuario Municipio.

Guzman y Piñashca (2020) en su trabajo de investigación titulado “IMPACTO EN EL RECONOCIMIENTO Y VISIÓN DE MARCA DE LA EMPRESA MOZZAFIATO POR IMPLEMENTAR UNA PÁGINA WEB” tiene como objetivo crear un sitio web para impulsar las ventas. Al mismo tiempo, utilizamos el período anterior y posterior al lanzamiento del sitio web como referencia para medir los cambios en las ventas y ver diferencias, y aplicamos formas cuantitativas a los diseños experimentales a nivel descriptivo. Se utilizó una herramienta de encuesta por cuestionario para encuestar a 93 personas. Como resultado, la credibilidad en su herramienta es de 0.76, lo que significa que el puntaje de agrado es 36.8% muy satisfecho, 23.3% satisfecho y 16.8% insatisfecho. En resumen, las páginas web diseñadas deben ser agradables para la visión de los clientes, igualmente la adopción de herramientas tecnológicas sugiere que a más adopción conducirá a una mejor sensación.

Leo (2020) con el informe de investigación titulado “PROPUESTA DE UN SITIO WEB PARA INFORMAR SOBRE LOS RECURSOS TURÍSTICOS POTENCIALES DE LAMBAYEQUE” tiene como objetivo promocionar los potenciales bienes turísticos del departamento de Lambayeque por medio de una página web. Por lo tanto, este estudio es cuantitativo y enfocado para publicar esta página web. El

recojo de información fue mediante una encuesta que llenaron 60 individuos que trabajan en Lambayeque. Los resultados de las previsiones muestran que antes del lanzamiento del sitio web, el 98% de la población no entendía la nueva información sobre recursos turísticos en la región de Lambayeque. Después del lanzamiento del sitio, el 63% y el 37% de los visitantes del grupo piloto expresaron satisfacción y 100% lo recomiendan. En resumen, el sitio web nos ayuda a proporcionar información clara, precisa y organizada sobre estos potenciales recursos turísticos.

Ceballos (2016) en su trabajo de grado para la obtención del título de Comunicadora y Periodista llamado "Implementación página web para la empresa Sáner S.A.S." su principal objetivo es promover los programas que implementa y las lecciones aprendidas reuniendo a audiencias internas y externas. El método fue cuantitativo, correlación-causal, aplicado, no experimental y el modelo de 150 personas. Concluyó que el sitio web es una buena herramienta como medio de producción y por tanto sea reconocida por su trabajo e informe al público sobre el desarrollo de sus procesos y experiencia, dándoles más credibilidad, seriedad y confianza en los programas que ejecutan.

Hou, Qi, Quan y Zu (2021) por medio de un proyecto llamado "Diseño de página web de un sistema de reducción de emisiones y ahorro de energía para automóviles basado en redes neuronales" establecieron como objetivos crear un marco de diseño web para retener, reducir, predecir y medir el tráfico mientras proporciona enrutamiento. Ideal para cualquier usuario que garantice su seguridad y protección. El modelo de la aplicación, el método cuantitativo y el nivel correlacional 11 no experimentales y la muestra es de 100 conductores. En resumen, se ha logrado el diseño web frontal del sistema para la reducción de la emisión y el ahorro de las energías del automóvil, incluyendo una interfaz integral y conveniente para lograr una interacción efectiva y una buena percepción del usuario.

Hincapié (2017) por medio de su trabajo de investigación titulada "Rediseño sitio web Enlace Operativo" el objetivo es perfeccionar el consumo y proporcionar a los clientes la investigación de la información. Utilizando el estudio aplicado, métodos cuantitativos con diseños experimentales e interpretativos. El cuestionario utilizó tecnología de encuesta para encuestar a 15 personas. Los resultados de la primera

prueba fueron que entre los encuestados, 12 personas dijeron que no reconocían la ayuda brindada por el sitio, 14 personas pensaron que el sitio podría mejorarse y 13 personas dijeron que sí. no reconoce la ayuda del sitio Ayuda, 13 personas pensaron que la página podría mejorarse. Hubo objeciones al diseño y, después de realizar pruebas después de la implementación, hubo una respuesta positiva al diseño gráfico del sitio web. En general, utilizar un diseño basado en el cliente en su sitio web puede proporcionar una mejor experiencia de usuario.

## 2.1 Objetivos

Para la planificación y ejecución de nuestra investigación, adoptamos el enfoque SMART, que se caracteriza por establecer metas específicas, medibles, alcanzables, relevantes y con límites de tiempo. Este método nos ayuda a definir objetivos claros y factibles que orientan nuestro estudio de manera efectiva.

### Objetivo Principal

Específico	Desarrollar una página web para Electromecánica Industrial que mejore la eficiencia y calidad en la generación de solicitudes de servicio al cliente.
Medible	Medir el aumento en la eficiencia y calidad del servicio mediante la evaluación de los tiempos de respuesta, la satisfacción del cliente y la cantidad de solicitudes procesadas.
Alcanzable	Establecer un equipo de desarrollo y asignar recursos adecuados para llevar a cabo el proyecto.
Relevante	Mejorar la eficiencia y calidad del servicio al cliente es esencial para el éxito del negocio.
Tiempo	Completar el desarrollo y la implementación de la página web en un plazo de dos meses.

## Objetivo Específicos

### OE1

Específico	Establecer un sistema de creación de cuentas en la página web para identificar a los clientes.
Medible	Registrar un aumento del 20% en el número de cuentas de clientes creadas en los primeros tres meses
Alcanzable	Implementar un proceso de registro fácil de usar.
Relevante	Facilitar la identificación de los clientes y su historial de solicitudes.
Tiempo	Implementar el sistema de creación de cuentas en dos meses.

### OE2

Específico	Integrar herramientas y procesos en la página web para permitir la generación de solicitudes de servicios en tiempo real por parte de los clientes.
Medible	Registrar un aumento del 30% en las solicitudes en tiempo real en el primer mes.
Alcanzable	Desarrollar una interfaz intuitiva que permita a los clientes solicitar servicios con facilidad.
Relevante	Agilizar el proceso de solicitud y mejorar la satisfacción del cliente.
Tiempo	Implementar esta funcionalidad en dos meses.

### **OE3**

Específico	Asegurarse de que la página web ofrece acceso fácil y rápido a información importante sobre productos, servicios, precios y disponibilidad.
Medible	Obtener una calificación de satisfacción del usuario promedio de al menos 3.5/5.
Alcanzable	Diseñar una navegación clara y proporcionar información actualizada.
Relevante	Facilitar a los clientes la obtención de información esencial.
Tiempo	Lograr este objetivo dentro del primer mes.

### **OE4**

Específico	Utilizar buenas prácticas para la creación del sistema web, garantizando la seguridad de la información de los clientes y sus solicitudes.
Medible	Mantener un porcentaje de filtración de datos menor al 0.001%.
Alcanzable	Implementar medidas de seguridad de alto nivel y seguir las mejores prácticas de desarrollo web.
Relevante	Proteger la privacidad y los datos de los clientes.
Tiempo	Mantener la seguridad del sistema en curso.

## **2.2 Justificación de la Investigación**

Según Minaya, José (2016), el sector madera y muebles, demostró un mejor potencial para crear un cambio sistémico respecto al mejoramiento de condiciones laborales y también a la reducción de pobreza por el crecimiento inclusivo y la disponibilidad de actores y su buena actitud para ser parte del cambio. Por ello este proyecto se enfocará al mejor avance y manejo para el desarrollo en madera y muebles.

## **2.3 Viabilidad de la Investigación**

Según Castro, Benitez (2012) Que ese universo de técnicas y formas de elaboración de objetos, se vio reflejado no solamente en los comportamientos y decisiones que derivaron en la creación de un nuevo rol social, como era el del ciudadano, sino que también se materializó en muchos de los elementos de uso cotidiano. Por lo tanto, agregaremos esto a nuestro informe para así determinar los materiales juntos al alcance de nuestro proyecto.

## **LOS BENEFICIARIOS DIRECTOS**

**Clientes o Usuarios Finales:** Estos son los principales beneficiarios del proyecto. En este caso, los clientes de Electromecánica Industrial utilizarán la página web para solicitar servicios, hacer consultas o acceder a información relevante.

**Equipo de Desarrollo:** Esto incluye a los desarrolladores de software, diseñadores web y otros profesionales de tecnología que trabajan en la creación y mantenimiento de la página web.

**Gerencia y Personal Interno:** El personal de la empresa, incluidos los gerentes y los empleados, puede verse afectado por la implementación de la página web. Pueden necesitar capacitación o ajustar sus tareas para manejar las solicitudes y consultas que llegan a través de la página web.

**Proveedores de Materia Prima o Servicios Tecnológicos:** Si la página web depende de recursos tecnológicos específicos, como servidores o software, los proveedores de estos servicios son partes interesadas importantes. Cualquier cambio en el proyecto

puede afectar sus acuerdos y contratos.

**Clientes Potenciales:** Personas o empresas que aún no son clientes de Electromecánica Industrial pero que pueden acceder a la página web en busca de información o servicios. La página web puede servir como una herramienta para atraer nuevos clientes.

**Competidores:** Aunque no estén directamente involucrados en el proyecto, los competidores de Electromecánica Industrial pueden monitorear el desarrollo de la página web y tomar medidas para mantenerse competitivos.

**Autoridades Reguladoras:** Si la empresa opera en un entorno regulado, las autoridades pueden estar interesadas en el cumplimiento de las regulaciones relacionadas con la página web y los servicios que se ofrecen a través de ella.

**Socios Comerciales:** Si Electromecánica Industrial trabaja en colaboración con otras empresas o tiene socios comerciales estratégicos, estos socios pueden verse afectados por el proyecto y su implementación.

## LOS BENEFICIARIOS INDIRECTOS

**Empleados de Electromecánica Industrial:** Los empleados se beneficiarán indirectamente a través de la mejora de los procesos internos. Tendrán acceso a una interfaz administrativa para gestionar las solicitudes de servicios, lo que facilitará la programación de trabajos y la asignación de recursos.

**Clientes y Usuarios Finales:** Se beneficiarán indirectamente de la información proporcionada en el sitio web. Podrán acceder a información detallada sobre productos y servicios, realizar solicitudes de servicios de manera más conveniente y recibir una mejor atención al cliente a través de la comunicación en tiempo real.

**Administradores de la Plataforma:** Aquellos responsables de administrar y mantener el sitio web, así como de garantizar la privacidad de la información, se beneficiarán de la información detallada sobre las medidas de protección de datos y privacidad, así como del plan de mantenimiento y soporte.

## DEFINICIÓN Y ALCANCE

El sitio web actuará como el epicentro de esta transformación digital, proporcionando información detallada sobre servicios de forma accesible y eficaz. Se explicarán los aspectos principales del funcionamiento, la lógica y el diseño del proyecto, así como su alcance:

## **Funcionamiento y Lógica:**

- **Interacción con Clientes:** El sitio web permitirá a los clientes acceder a información detallada sobre productos y servicios, incluyendo precios y disponibilidad. Los usuarios podrán navegar por categorías, buscar productos específicos y obtener información relevante.
- **Generación de Solicitudes de Servicios:** Los clientes podrán solicitar servicios a través del sitio web. Habrá formularios interactivos que recopilarán la información necesaria para la solicitud, como el tipo de servicio, la ubicación y los detalles del problema.
- **Gestión Interna:** El proyecto también incluye una parte de gestión interna. Los empleados de Electromecánica Industrial tendrán acceso a una interfaz administrativa donde podrán gestionar las solicitudes de servicios, programar trabajos, asignar recursos y dar seguimiento a los pedidos.
- **Información en Tiempo Real:** La plataforma permitirá una comunicación en tiempo real con los clientes a través de chat en línea o mensajes, lo que mejorará la atención al cliente.
- **Almacenamiento y Seguridad de Datos:** Se implementará un sistema de almacenamiento seguro para asegurar la privacidad de información de los usuarios y la integridad de la información interna.

## **Diseño:**

- **Interfaz de Usuario (UI):** El diseño de la página web se centrará en la facilidad de uso y la accesibilidad. Deberá ser intuitivo, con una navegación clara y atractiva visualmente.
- **Experiencia de Usuario (UX):** La experiencia del usuario será fundamental para garantizar que los clientes puedan encontrar rápidamente la información que necesitan y que el proceso de solicitud de servicios sea sencillo y sin fricciones.
- **Responsive Design:** El diseño será responsive, lo que significa que el sitio se adaptará a diferentes dispositivos, como computadoras de escritorio, tabletas y teléfonos móviles.

## **Alcance:**

- Desarrollo del sitio web desde cero o adaptación de una solución existente, según las necesidades y los recursos disponibles.
- Incorporación de un Content Management System (CMS) para simplificar la tarea de mantener y administrar el sitio web.
- Desarrollo de un sistema de gestión de peticiones de servicio que habilita a los clientes para generar solicitudes y rastrear su progreso.
- Desarrollo de una interfaz de administración interna para gestionar solicitudes, asignar trabajos y comunicarse con los clientes.
- Asegurar la protección de datos y la privacidad de las personas.
- Capacitación de empleados en el uso de la plataforma.
- Establecimiento de métricas de rendimiento y seguimiento continuo para evaluar el éxito del proyecto.

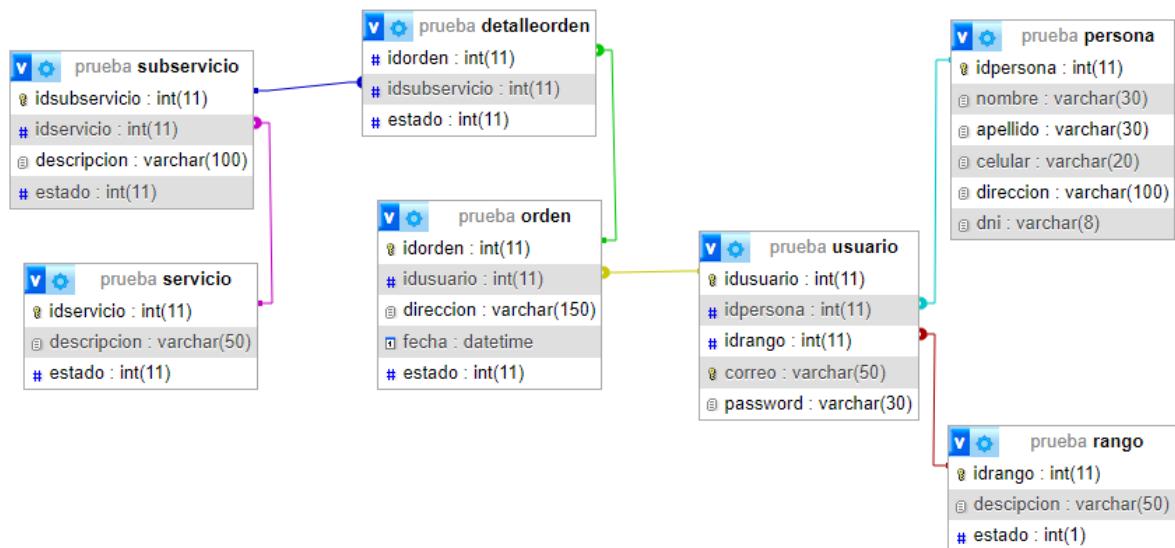
## **Documentación entregada que sustenta el proyecto:**

- **Plan de Proyecto:** Este informe proporciona una descripción exhaustiva de los propósitos, la extensión, el calendario y los recursos requeridos para llevar a cabo la creación del sitio web.
- **Especificaciones Técnicas:** Explica las tecnologías, lenguajes de programación y recursos a emplear en la creación del sitio web.
- **Diseños y Prototipos:** Incluye bocetos y prototipos de la interfaz de usuario para asegurar la aprobación del diseño antes de la implementación.
- **Documentación de Privacidad:** Detalla las medidas de protección implementadas para mantener segura los datos del cliente y de la organización.
- **Manuales de Usuario:** Proporciona instrucciones detalladas para los clientes y empleados sobre cómo utilizar la plataforma.
- **Plan de Mantenimiento y Soporte:** Detalla cómo se proporcionará el mantenimiento continuo y el soporte técnico una vez que el sitio esté en funcionamiento.

En resumen, el proyecto busca utilizar la tecnología de una página web personalizada para transformar la forma en que Electromecánica Industrial interactúa con sus clientes,

gestionando solicitudes de servicios de manera eficiente y perfeccionando la calidad del servicio al cliente. La documentación entregada respalda la planificación, desarrollo y mantenimiento exitoso de esta iniciativa de transformación digital.

## PRODUCTOS ENTREGABLES



### ❖ INTERFAZ DE PANTALLA PRINCIPAL



- Su código.

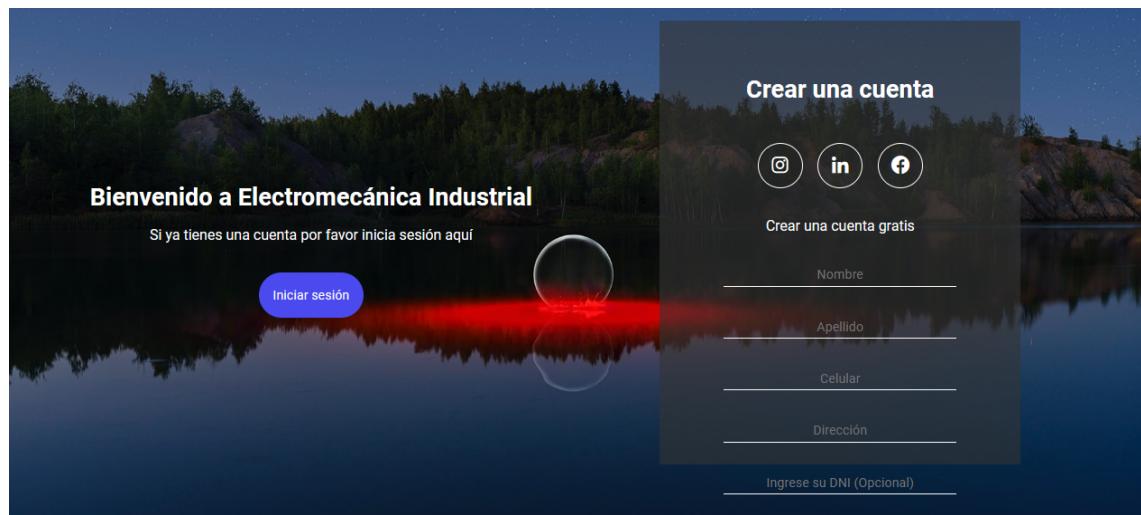
```
1 <!DOCTYPE html>
2 <html lang="es">
3 <head>
4   <meta charset="utf-8" />
5   <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1, shrink-to-fit=no" />
6   <meta name="description" content="" />
7   <meta name="author" content="" />
8   <title>ESI - Servicios Industriales </title>
9   <link rel="icon" type="image/x-icon" href="../PROYECTO_FINAL/Imagenes/Fondo2.png" />
10  <link rel="stylesheet" href="styles.css" />
11
12 </head>
13 <body>
14   <section id="inicio">
15     <div id="header">
16       <ul class="nav">
17         <li><a href="#inicio">Inicio</a></li>
18         <li><a href="#nosotros">Nosotros</a></li>
19         <li><a href="#servicios">Servicios</a>
20           <ul>
21             <li><a href="#Electricidad Industrial">Electricidad Industrial</a></li>
22             <li><a href="#Electromecánica">Electromecánica</a></li>
23             <li><a href="#Estructuras Metalicas">Estructuras Metalicas</a></li>
24             <li><a href="#Energías Menores">Energías Menores</a></li>
25             <li><a href="#Acabados en la Construcción">Acabados en la Construcción</a></li>
26           </ul>
27         </li>
28         <li><a href="#contacto">Contacto</a>
29           <ul>
30             <li><a href="#">
31                Facebook</a></li>
32             <li><a href="#">Instagram</a>
33           </ul>
34         </li>
35       </ul>
36     </div>
37   </section>
38 </body>
39 </html>
```

```

28     <li><a href="#contacto">Contacto</a>
29         <ul>
30             <li> <a href="#">Facebook</a>
31                  Facebook</li>
32             <li> <a href="#">Instagram</a>
33                  Instagram</li>
34             <li> <a href="#">WhatsApp</a>
35                  WhatsApp</li>
36         </ul>
37     </li>
38 </ul>
39 </div>
40 </section>
41

```

## ❖ INTERFAZ DE USUARIO

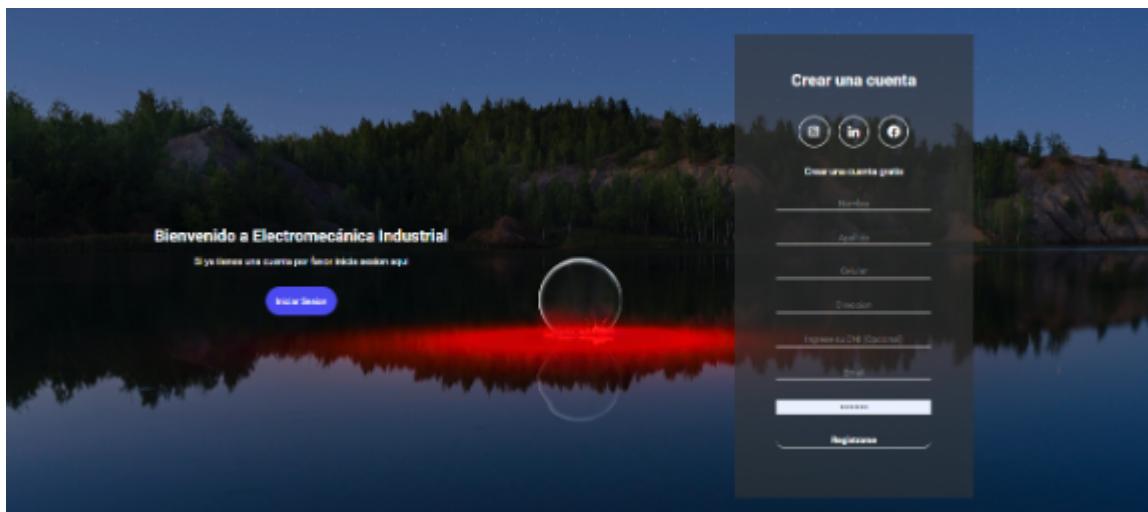


```

14     </head>
15     <!--Iniciar Sesión Minimizado-->
16   <body>
17     <div class="container-form sign-up">
18       <div class="welcome-back">
19         <div class="message">
20           <h2>Bienvenido a Electromecánica Industrial</h2>
21           <p>Si ya tienes una cuenta por favor inicia sesión aquí</p>
22           <button id="iniciar-button" class="sign-up-btn">Iniciar Sesión</button>
23       </div>
24       <script>
25         // Function to handle the "Cotizar" button click
26         function handleCotizarClick() {
27           // Define the URL of the new HTML page you want to open
28           var nextPageURL = "login_create/indexSesion.html"; // Replace with the actual URL
29
30           // Navigate to the new page
31           window.location.href = nextPageURL;
32
33
34           // Get the "Cotizar" button element by its ID
35           var cotizarButton = document.getElementById("iniciar-button");
36
37           // Add a click event listener to the button
38           cotizarButton.addEventListener("click", handleCotizarClick);
39       </script>
40
41     <!--Crear Cuenta Maximizado-->
42     </div>
43     <form class="formulario" method="post" action="create.php">
44       <h2 class="create-account">Crear una cuenta</h2>
45       <!--Logos(Instagram,linkedin,facebook)-->

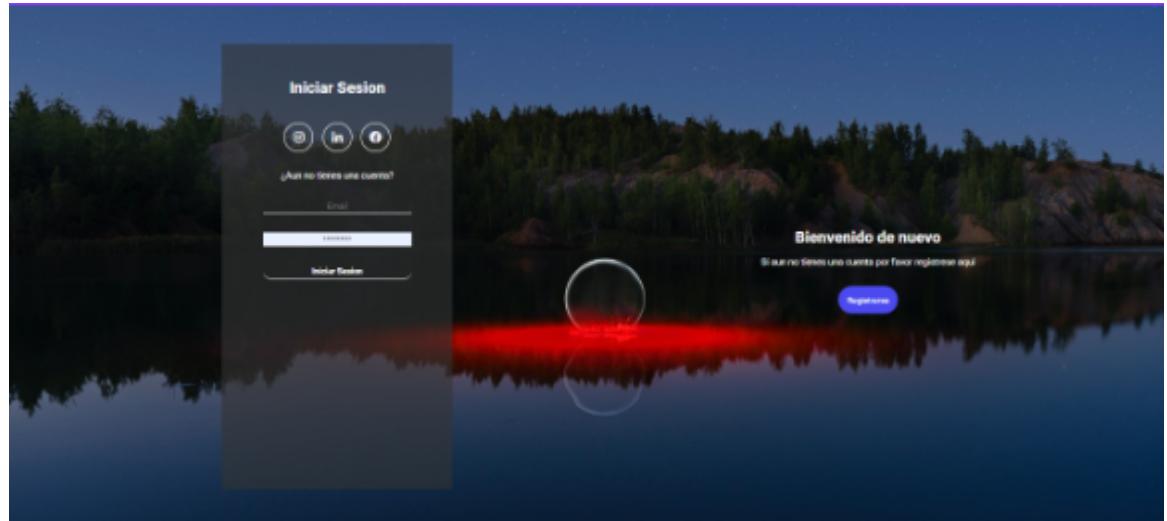
```

## ❖ INTERFAZ REGISTRO DE USUARIO



```

login_index > 11 index.php > ...
1 </php>
2     include ("cn.php");
3     $nom=$_REQUEST['nombre'];
4     $ape=$_REQUEST['apellido'];
5     $celular=$_REQUEST['celular'];
6     $direccion=$_REQUEST['direccion'];
7     $dir=$_REQUEST['dir'];
8     $correo=$_REQUEST['correo'];
9     $password=$_REQUEST['password'];
10    /*Verificamos que antes no exista un correo usado*/
11    $sql = "SELECT correo FROM Usuario WHERE correo = '$correo' ORDER BY idpersona DESC LIMIT 1";
12    $result = mysqli_query($sql);
13    if ($result->num_rows > 0) {
14        echo "El correo ingresado ya est<sup>a</sup> registrado, por favor, utilice otro correo e inicie sesion ";
15    } else {
16        // Hacer la siguiente acci<sup>n</sup>
17        //Query para insertar los datos en la tabla Persona/
18        $sqlInsertPersona="INSERT INTO Persona (nombre,apellido,celular,direccion,dir) VALUES ('$nom','$ape','$celular','$direccion','$dir')";
19        /*Se inserta los datos en tabla Persona*/
20        $i=mysqli_query($sql,$sqlInsertPersona);
21        sleep(3);
22        /*Se busca el idpersona de la persona que se acaba de ingresar para ponerla en el fk de usuario*/
23        $sql2 = "SELECT idpersona FROM Persona WHERE nombre = '$nom' AND apellido = '$ape' ORDER BY idpersona DESC LIMIT 1";
24        $result = mysqli_query($sql1,$sql2);
25        $row = mysqli_fetch_assoc($result);
26        /*$id_persona ya sabe el id*/
27        $id_persona = $row['idpersona'];
28        /*$id_persona se pone en el atributo idpersona de la tabla Usuario*/
29        $sqlInsertUsuario = "INSERT INTO Usuario (idpersona,idgrupo,correo,password) VALUES ('$id_persona',1,'$correo','$password')";
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100
101
102
103
104
105
106
107
108
109
110
111
112
113
114
115
116
117
118
119
120
121
122
123
124
125
126
127
128
129
130
131
132
133
134
135
136
137
138
139
140
141
142
143
144
145
146
147
148
149
150
151
152
153
154
155
156
157
158
159
160
161
162
163
164
165
166
167
168
169
170
171
172
173
174
175
176
177
178
179
180
181
182
183
184
185
186
187
188
189
190
191
192
193
194
195
196
197
198
199
200
201
202
203
204
205
206
207
208
209
210
211
212
213
214
215
216
217
218
219
220
221
222
223
224
225
226
227
228
229
230
231
232
233
234
235
236
237
238
239
240
241
242
243
244
245
246
247
248
249
250
251
252
253
254
255
256
257
258
259
259
260
261
262
263
264
265
266
267
268
269
270
271
272
273
274
275
276
277
278
279
279
280
281
282
283
284
285
286
287
288
289
289
290
291
292
293
294
295
296
297
298
299
299
300
301
302
303
304
305
306
307
308
309
309
310
311
312
313
314
315
316
317
317
318
319
319
320
321
322
323
323
324
325
325
326
327
327
328
328
329
329
330
330
331
331
332
332
333
333
334
334
335
335
336
336
337
337
338
338
339
339
340
340
341
341
342
342
343
343
344
344
345
345
346
346
347
347
348
348
349
349
350
350
351
351
352
352
353
353
354
354
355
355
356
356
357
357
358
358
359
359
360
360
361
361
362
362
363
363
364
364
365
365
366
366
367
367
368
368
369
369
370
370
371
371
372
372
373
373
374
374
375
375
376
376
377
377
378
378
379
379
380
380
381
381
382
382
383
383
384
384
385
385
386
386
387
387
388
388
389
389
390
390
391
391
392
392
393
393
394
394
395
395
396
396
397
397
398
398
399
399
400
400
401
401
402
402
403
403
404
404
405
405
406
406
407
407
408
408
409
409
410
410
411
411
412
412
413
413
414
414
415
415
416
416
417
417
418
418
419
419
420
420
421
421
422
422
423
423
424
424
425
425
426
426
427
427
428
428
429
429
430
430
431
431
432
432
433
433
434
434
435
435
436
436
437
437
438
438
439
439
440
440
441
441
442
442
443
443
444
444
445
445
446
446
447
447
448
448
449
449
450
450
451
451
452
452
453
453
454
454
455
455
456
456
457
457
458
458
459
459
460
460
461
461
462
462
463
463
464
464
465
465
466
466
467
467
468
468
469
469
470
470
471
471
472
472
473
473
474
474
475
475
476
476
477
477
478
478
479
479
480
480
481
481
482
482
483
483
484
484
485
485
486
486
487
487
488
488
489
489
490
490
491
491
492
492
493
493
494
494
495
495
496
496
497
497
498
498
499
499
500
500
501
501
502
502
503
503
504
504
505
505
506
506
507
507
508
508
509
509
510
510
511
511
512
512
513
513
514
514
515
515
516
516
517
517
518
518
519
519
520
520
521
521
522
522
523
523
524
524
525
525
526
526
527
527
528
528
529
529
530
530
531
531
532
532
533
533
534
534
535
535
536
536
537
537
538
538
539
539
540
540
541
541
542
542
543
543
544
544
545
545
546
546
547
547
548
548
549
549
550
550
551
551
552
552
553
553
554
554
555
555
556
556
557
557
558
558
559
559
560
560
561
561
562
562
563
563
564
564
565
565
566
566
567
567
568
568
569
569
570
570
571
571
572
572
573
573
574
574
575
575
576
576
577
577
578
578
579
579
580
580
581
581
582
582
583
583
584
584
585
585
586
586
587
587
588
588
589
589
590
590
591
591
592
592
593
593
594
594
595
595
596
596
597
597
598
598
599
599
600
600
601
601
602
602
603
603
604
604
605
605
606
606
607
607
608
608
609
609
610
610
611
611
612
612
613
613
614
614
615
615
616
616
617
617
618
618
619
619
620
620
621
621
622
622
623
623
624
624
625
625
626
626
627
627
628
628
629
629
630
630
631
631
632
632
633
633
634
634
635
635
636
636
637
637
638
638
639
639
640
640
641
641
642
642
643
643
644
644
645
645
646
646
647
647
648
648
649
649
650
650
651
651
652
652
653
653
654
654
655
655
656
656
657
657
658
658
659
659
660
660
661
661
662
662
663
663
664
664
665
665
666
666
667
667
668
668
669
669
670
670
671
671
672
672
673
673
674
674
675
675
676
676
677
677
678
678
679
679
680
680
681
681
682
682
683
683
684
684
685
685
686
686
687
687
688
688
689
689
690
690
691
691
692
692
693
693
694
694
695
695
696
696
697
697
698
698
699
699
700
700
701
701
702
702
703
703
704
704
705
705
706
706
707
707
708
708
709
709
710
710
711
711
712
712
713
713
714
714
715
715
716
716
717
717
718
718
719
719
720
720
721
721
722
722
723
723
724
724
725
725
726
726
727
727
728
728
729
729
730
730
731
731
732
732
733
733
734
734
735
735
736
736
737
737
738
738
739
739
740
740
741
741
742
742
743
743
744
744
745
745
746
746
747
747
748
748
749
749
750
750
751
751
752
752
753
753
754
754
755
755
756
756
757
757
758
758
759
759
760
760
761
761
762
762
763
763
764
764
765
765
766
766
767
767
768
768
769
769
770
770
771
771
772
772
773
773
774
774
775
775
776
776
777
777
778
778
779
779
780
780
781
781
782
782
783
783
784
784
785
785
786
786
787
787
788
788
789
789
790
790
791
791
792
792
793
793
794
794
795
795
796
796
797
797
798
798
799
799
800
800
801
801
802
802
803
803
804
804
805
805
806
806
807
807
808
808
809
809
810
810
811
811
812
812
813
813
814
814
815
815
816
816
817
817
818
818
819
819
820
820
821
821
822
822
823
823
824
824
825
825
826
826
827
827
828
828
829
829
830
830
831
831
832
832
833
833
834
834
835
835
836
836
837
837
838
838
839
839
840
840
841
841
842
842
843
843
844
844
845
845
846
846
847
847
848
848
849
849
850
850
851
851
852
852
853
853
854
854
855
855
856
856
857
857
858
858
859
859
860
860
861
861
862
862
863
863
864
864
865
865
866
866
867
867
868
868
869
869
870
870
871
871
872
872
873
873
874
874
875
875
876
876
877
877
878
878
879
879
880
880
881
881
882
882
883
883
884
884
885
885
886
886
887
887
888
888
889
889
890
890
891
891
892
892
893
893
894
894
895
895
896
896
897
897
898
898
899
899
900
900
901
901
902
902
903
903
904
904
905
905
906
906
907
907
908
908
909
909
910
910
911
911
912
912
913
913
914
914
915
915
916
916
917
917
918
918
919
919
920
920
921
921
922
922
923
923
924
924
925
925
926
926
927
927
928
928
929
929
930
930
931
931
932
932
933
933
934
934
935
935
936
936
937
937
938
938
939
939
940
940
941
941
942
942
943
943
944
944
945
945
946
946
947
947
948
948
949
949
950
950
951
951
952
952
953
953
954
954
955
955
956
956
957
957
958
958
959
959
960
960
961
961
962
962
963
963
964
964
965
965
966
966
967
967
968
968
969
969
970
970
971
971
972
972
973
973
974
974
975
975
976
976
977
977
978
978
979
979
980
980
981
981
982
982
983
983
984
984
985
985
986
986
987
987
988
988
989
989
990
990
991
991
992
992
993
993
994
994
995
995
996
996
997
997
998
998
999
999
1000
1000
1001
1001
1002
1002
1003
1003
1004
1004
1005
1005
1006
1006
1007
1007
1008
1008
1009
1009
1010
1010
1011
1011
1012
1012
1013
1013
1014
1014
1015
1015
1016
1016
1017
1017
1018
1018
1019
1019
1020
1020
1021
1021
1022
1022
1023
1023
1024
1024
1025
1025
1026
1026
1027
1027
1028
1028
1029
1029
1030
1030
1031
1031
1032
1032
1033
1033
1034
1034
1035
1035
1036
1036
1037
1037
1038
1038
1039
1039
1040
1040
1041
1041
1042
1042
1043
1043
1044
1044
1045
1045
1046
1046
1047
1047
1048
1048
1049
1049
1050
1050
1051
1051
1052
1052
1053
1053
1054
1054
1055
1055
1056
1056
1057
1057
1058
1058
1059
1059
1060
1060
1061
1061
1062
1062
1063
1063
1064
1064
1065
1065
1066
1066
1067
1067
1068
1068
1069
1069
1070
1070
1071
1071
1072
1072
1073
1073
1074
1074
1075
1075
1076
1076
1077
1077
1078
1078
1079
1079
1080
1080
1081
1081
1082
1082
1083
1083
1084
1084
1085
1085
1086
1086
1087
1087
1088
1088
1089
1089
1090
1090
1091
1091
1092
1092
1093
1093
1094
1094
1095
1095
1096
1096
1097
1097
1098
1098
1099
1099
1100
1100
1101
1101
1102
1102
1103
1103
1104
1104
1105
1105
1106
1106
1107
1107
1108
1108
1109
1109
1110
1110
1111
1111
1112
1112
1113
1113
1114
1114
1115
1115
1116
1116
1117
1117
1118
1118
1119
1119
1120
1120
1121
1121
1122
1122
1123
1123
1124
1124
1125
1125
1126
1126
1127
1127
1128
1128
1129
1129
1130
1130
1131
1131
1132
1132
1133
1133
1134
1134
1135
1135
1136
1136
1137
1137
1138
1138
1139
1139
1140
1140
1141
1141
1142
1142
1143
1143
1144
1144
1145
1145
1146
1146
1147
1147
1148
1148
1149
1149
1150
1150
1151
1151
1152
1152
1153
1153
1154
1154
1155
1155
1156
1156
1157
1157
1158
1158
1159
1159
1160
1160
1161
1161
1162
1162
1163
1163
1164
1164
1165
1165
1166
1166
1167
1167
1168
1168
1169
1169
1170
1170
1171
1171
1172
1172
1173
1173
1174
1174
1175
1175
1176
1176
1177
1177
1178
1178
1179
1179
1180
1180
1181
1181
1182
1182
1183
1183
1184
1184
1185
1185
1186
1186
1187
1187
1188
1188
1189
1189
1190
1190
1191
1191
1192
1192
1193
1193
1194
1194
1195
1195
1196
1196
1197
1197
1198
1198
1199
1199
1200
1200
1201
1201
1202
1202
1203
1203
1204
1204
1205
1205
1206
1206
1207
1207
1208
1208
1209
1209
1210
1210
1211
1211
1212
1212
1213
1213
1214
1214
1215
1215
1216
1216
1217
1217
1218
1218
1219
1219
1220
1220
1221
1221
1222
1222
1223
1223
1224
1224
1225
1225
1226
1226
1227
1227
1228
1228
1229
1229
1230
1230
1231
1231
1232
1232
1233
1233
1234
1234
1235
1235
1236
1236
1237
1237
1238
1238
1239
1239
1240
1240
1241
1241
1242
1242
1243
1243
1244
1244
1245
1245
1246
1246
1247
1247
1248
1248
1249
1249
1250
1250
1251
1251
1252
1252
1253
1253
1254
1254
1255
1255
1256
1256
1257
1257
1258
1258
1259
1259
1260
1260
1261
1261
1262
1262
1263
1263
1264
1264
1265
1265
1266
1266
1267
1267
1268
1268
1269
1269
1270
1270
1271
1271
1272
1272
1273
1273
1274
1274
1275
1275
1276
1276
1277
1277
1278
1278
1279
1279
1280
1280
1281
1281
1282
1282
1283
1283
1284
1284
1285
1285
1286
1286
1287
1287
1288
1288
1289
1289
1290
1290
1291
1291
1292
1292
1293
1293
1294
1294
1295
1295
1296
1296
1297
1297
1298
1298
1299
1299
1300
1300
1301
1301
1302
1302
1303
1303
1304
1304
1305
1305
1306
1306
1307
1307
1308
1308
1309
1309
1310
1310
1311
1311
1312
1312
1313
1313
1314
1314
1315
1315
1316
1316
1317
1317
1318
1318
1319
1319
1320
1320
1321
1321
1322
1322
1323
1323
1324
1324
1325
1325
1326
1326
1327
1327
1328
1328
1329
1329
1330
1330
1331
1331
1332
1332
1333
1333
1334
1334
1335
1335
1336
1336
1337
1337
1338
1338
1339
1339
1340
1340
1341
1341
1342
1342
1343
1343
1344
1344
1345
1345
1346
1346
1347
1347
1348
1348
1349
1349
1350
1350
1351
1351
1352
1352
1353
1353
1354
1354
1355
1355
1356
1356
1357
1357
1358
1358
1359
1359
1360
1360
1361
1361
1362
1362
1363
1363
1364
1364
1365
1365
1366
1366
1367
1367
1368
1368
1369
1369
1370
1370
1371
1371
1372
1372
1373
1373
1374
1374
1375
1375
1376
1376
1377
1377
1378
1378
1379
1379
1380
1380
1381
1381
1382
1382
1383
1383
1384
1384
1385
1385
1386
1386
1387
1387
1388
1388
1389
1389
1390
1390
1391
1391
1392
1392
1393
1393
1394
1394
1395
1395
1396
1396
1397
1397
1398
1398
1399
1399
1400
1400
1401
1401
1402
1402
1403
1403
1404
1404
1405
1405
1406
1406
1407
```



```

logueo.php > login.php > ...
1 //php
2 include ('cn.php');
3 $correo=$_POST['co'];
4 $spassword=$_POST['ps'];
5
6 // Crear la consulta SQL
7 $sql="SELECT id_usuario, id_rango FROM Usuario WHERE correo = '$correo' AND password = '$spassword' ORDER BY id_usuario DESC LIMIT 1";
8
9 // Ejecutar la consulta SQL
10 $resul = $mysql->query($sql);
11
12 // Verificar si el correo y la contraseña son correctos
13 if ($resul->num_rows > 0) {
14     // Asignar el id del usuario y rango
15     $resul = mysqli_query($mysql, $sql);
16     $row = mysql_fetch_assoc($resul);
17     //Si el usuario va sobre el id/
18     $id_usuario = $row['id_usuario'];
19     $id_rango = $row['id_rango'];
20     if ($id_rango == 1) {
21         //Enviar a cotización
22         session_start(); // Iniciar la sesión
23         $_SESSION['id_usuario'] = $id_usuario; // Almacenar el valor de la variable de sesión
24         header("location: ../../Form_cotizacion/index.php");
25     } else {
26         //Enviar a datos de la bd
27         header("location: ../../ListadoBusqueda/busqueda.php");
28     }
29 }
30 } else {
31     // Mostrar un mensaje de error, como por ejemplo "Correo o contraseña incorrectos"
32     echo "Correo o contraseña incorrectos";
33 }
34
35 // Cerrar la conexión
36 $mysql->close();
37
38 }

```

```

29
30 } else {
31     // Mostrar un mensaje de error, como por ejemplo "Correo o contraseña incorrectos"
32     echo "Correo o contraseña incorrectos";
33 }
34
35 // Cerrar la conexión
36 $mysql->close();
37
38 }

```

## ❖ INTERFAZ LISTA DE ÓRDENES

Ir a registros de clientes

Listado de Solicituds de ordenes

Ordenes	Fecha	Cliente	IDW	Detalle del cliente	Detalle de la Orden	Detalle de la orden
1	2023-03-18 10:00:02	Ventas Roberts	1944722	Ver Cliente	Ver Orden	2
4	2023-03-18 12:34:41	Ventas Roberts	1944722	Ver Cliente	Ver Orden	1
3	2023-03-18 15:50:38	Ventas Roberts	1944722	Ver Cliente	Ver Orden	2
2	2023-03-18 14:58:46	Martinez, Diego	123456789	Ver Cliente	Ver Orden	1

[Detalles](#)

```

<?php
    include ("../login_create/cn.php");
    $orden=$mysql->query("Select o.idorden,o.fecha, p.idpersona, p.nombre, p.apellido,
    p.dni, s.estado from orden o
    INNER JOIN usuario u ON o.idusuario=u.idusuario
    INNER JOIN persona p ON u.idpersona=p.idpersona
    ORDER BY o.fecha DESC
    ");
    foreach($orden as $or)
    {
        echo "Ficha
        <table><tr><td>" . $or["idorden"] . "</td>
        <td>" . $or["fecha"] . "</td>
        <td>" . $or["apellido"] . ", " . $or["nombre"] . "</td>
        <td>" . $or["dni"] . "</td>" ;
        echo "<td><a href='detallecliente.php?idpersona=" . $or["idpersona"] . "'>Ver Cliente</a></td>";
        echo "<td><a href='detallorden.php?idorden=" . $or["idorden"] . "'>Ver Orden</a></td>" ;
        echo "<td>" . $or["estado"] . "</td>" ;
        echo "</tr>" ;
    }
}

```

## ❖ INTERFAZ DETALLE CLIENTE

Detalle del cliente						
Nombre del Cliente	DNI	Celular	Correo	Direccion	Nro. Solicitud	Serv. Asignados
Ventura, Roberto	1111111111	1111111111	ROBERTOVENTURA@GMAIL.COM	Calle 372	1	3

ListadoBusqueda > 🗂️ busquedaCliente.php > ...

```

1  <!DOCTYPE html>
2  <html lang="es">
3  <head>
4  <meta charset="UTF-8">
5  <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0">
6  <meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="ie=edge">
7  <link rel="stylesheet" type="text/css" href="css/estilo.css">
8  <link rel="icon" href="./img/imagen.jpeg">
9  <title>Listado de Clientes</title>
10 <style>
11 table, td, th {
12   border: 1px solid black;
13 }
14
15 table{
16   width: 80%;
17   border-collapse: collapse;
18 }
19 </style>
20 </head>
21
22 <body>
23 <a href="busqueda.php">Ir a registros de Ordenes de Servicio</a>
24 <h2>Clientes Registrados</h2>
25
26 <table>
27   <tr>
28     <th>Nombre del Cliente</th>
29     <th>DNI</th>
30     <th>Celular</th>
31     <th>Correo</th>
```

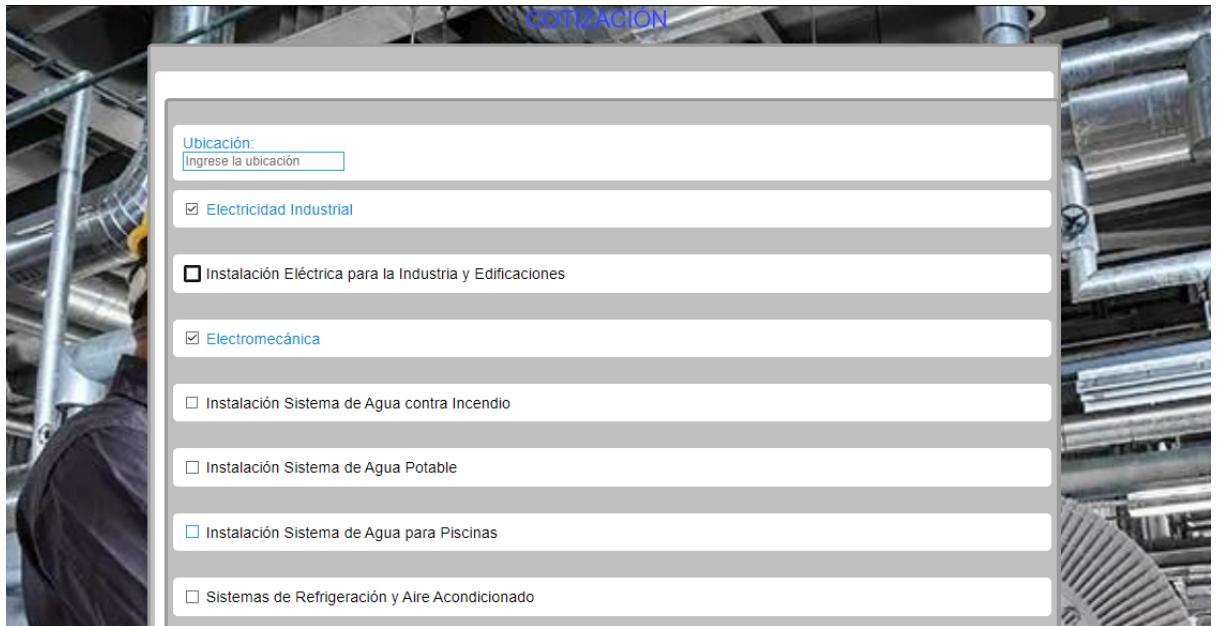
```

33     <th>Serv. Solicitados</th>
34     <th>Serv. Aceptados</th>
35   </tr>
36
37 <?php
38   include ("../login_create/cn.php");
39   $cliente=$mysql->query("SELECT p.nombre, p.apellido, p.dni, p.celular, u.correo, p.direccion,
40                           COUNT(*) as 'Sevicios_Solicitados',
41                           COUNT(CASE WHEN o.estado = 2 THEN 1 END) as 'Sevicios_Aceptados'
42                           FROM detalleorden d
43                           INNER JOIN orden o ON d.idorden=o.idorden
44                           INNER JOIN usuario u ON o.idusuario=u.idusuario
45                           INNER JOIN persona p ON u.idpersona=p.idpersona
46                           GROUP BY u.idusuario ORDER BY p.apellido;
47   ");
48
49
50   foreach($cliente as $cl)
51   {
52     echo "<tr>
53       <td>{$cl['apellido']}, {$cl['nombre']}</td>
54       <td>{$cl['dni']}</td>
55       <td>{$cl['celular']}</td>
56       <td>{$cl['correo']}</td>
57       <td>{$cl['direccion']}</td>
58       <td>{$cl['Sevicios_Solicitados']}</td>
59       <td>{$cl['Sevicios_Aceptados']}</td>;
60     echo "</tr>";
61   }
62 ?>
63
64 </body>

```

Lec 1 - Cap 1 - Ejercicios 4 - 10

## ❖ INTERFAZ COTIZACION



The screenshot shows a web-based application window titled "COTIZACIÓN". The window has a light gray header bar with the title. Below the header, there is a form field labeled "Ubicación:" with a placeholder "Ingrese la ubicación". Underneath this is a list of service categories, each preceded by a checkbox:

- Electricidad Industrial
- Instalación Eléctrica para la Industria y Edificaciones
- Electromecánica
- Instalación Sistema de Agua contra Incendio
- Instalación Sistema de Agua Potable
- Instalación Sistema de Agua para Piscinas
- Sistemas de Refrigeración y Aire Acondicionado

```

<form action="agregar.php" method="post">
    <div class="cotizacion-title">Cotización</div>
    <div class="checkbox-container">
        <label class="servicio-label" style="margin-top: 20px;">
            <!--ID Usuario-->
            <br>
            <input type="hidden" name="idusuario" value=<?php session_start(); ECHO $_SESSION['
                id_usuario']; ?>>
            <div class="checkbox-container">
                <label class="servicio-label" style="margin-top: 20px;">
                    Ubicación:
                    <br>
                    <input type="text" name="direccion" id="direccion" placeholder="Ingrese la ubicación">
                </label>
                <label class="servicio-label">
                    <input type="checkbox" name="servicios[electricidad_industrial]" value="1" onclick="
                        showSubservices('electricidad_industrial')"> Electricidad Industrial
                </label>
                <br>
                <div id="electricidad_industrial-subservices" style="display:none;">
                    <label class="subservicio-label">
                        <input type="checkbox" id="check1" name="check1" value=1> Instalación Eléctrica
                        para la Industria y Edificaciones
                    </label>
                    <br>
                </div>
            </label>
        </div>
    </div>

```

```

<label class="servicio-label">
    <input type="checkbox" name="servicios[electromecanica]" value="1" onclick="
        showSubservices('electromecanica')"> Electromecánica
</label>
<br>
<div id="electromecanica-subservices" style="display:none;">
<label class="subservicio-label">
    <input type="checkbox" id="check2" name="check2" value=2> Instalación Sistema de
    Agua contra Incendio
</label>
<br>
<label class="subservicio-label">
    <input type="checkbox" id="check3" name="check3" value=3> Instalación Sistema de
    Agua Potable
</label>
<br>
<label class="subservicio-label">
    <input type="checkbox" id="check4" name="check4" value=4> Instalación Sistema de
    Agua para Piscinas
</label>
<br>
<label class="subservicio-label">
    <input type="checkbox" id="check5" name="check5" value=5> Sistemas de Refrigeración
    y Aire Acondicionado
</label>
<br>
</div>

```

**Ubicación:**  
Ingrese la ubicación

- Electricidad Industrial
- Electromecánica
- Estructuras Metálicas
- Carpintería Metalica
- Trabajo en Acero
- Fabricación de Puertas Enrollables y Contra Placadas
- Instalación de Techos
- Pintado de Estructuras
- Mantenimiento General

```

<label class="servicio-label">
    <input type="checkbox" name="servicios[estructuras_metalicas]" value="1" onclick="showSubservices('estructuras_metalicas')"> Estructuras Metálicas
</label>
<br>
<div id="estructuras_metalicas-subservices" style="display:none;">

    <label class="subservicio-label">
        <input type="checkbox" id="check6" name="check6" value=6> Carpintería Metalica
    </label>
    <br>
    <label class="subservicio-label">
        <input type="checkbox" id="check7" name="check7" value=7> Trabajo en Acero
    </label>
    <br>
    <label class="subservicio-label">
        <input type="checkbox" id="check8" name="check8" value=8> Fabricación de Puertas
        Enrollables y Contra Placadas
    </label>
    <br>
    <label class="subservicio-label">
        <input type="checkbox" id="check9" name="check9" value=9> Instalación de Techos
    </label>
    <br>
    <label class="subservicio-label">
        <input type="checkbox" id="check10" name="check10" value=10> Pintado de Estructuras
    </label>
    <br>
    <label class="subservicio-label">
        <input type="checkbox" id="check11" name="check11" value=11> Mantenimiento General
    </label>
    <br>
</div>

```

Ubicación:  
Ingrese la ubicación

Electricidad Industrial

Electromecánica

Estructuras Metálicas

Energías Menores

Cableado Estructurado

Alarmas

Video Vigilancia

Acabados en la Construcción

```
<label class="servicio-label">
    <input type="checkbox" name="servicios[energias_menores]" value="1" onclick="showSubservices('energias_menores')"> Energías Menores
</label>
<br>
<div id="energias_menores-subservices" style="display:none;">
    <label class="subservicio-label">
        <input type="checkbox" id="check12" name="check12" value=12> Cableado Estructurado
    </label>
    <br>
    <label class="subservicio-label">
        <input type="checkbox" id="check13" name="check13" value=13> Alarmas
    </label>
    <br>
    <label class="subservicio-label">
        <input type="checkbox" id="check14" name="check14" value=14> Video Vigilancia
    </label>
    <br>
</div>
```

Ubicación:  
Ingrese la ubicación

Electricidad Industrial

Electromecánica

Estructuras Metálicas

Energías Menores

Acabados en la Construcción

Sistema de Drywall

Pintura de Paredes, Maderas y Estructuras

Carpintería en Madera y Melamina

Pisos Cerámicos y Porcelanatos

Enviar

```
<label class="servicio-label">
    <input type="checkbox" name="servicios[acabados_construccion]" value="1" onclick="showSubservices('acabados_construccion')"> Acabados en la Construcción
</label>
<br>
<div id="acabados_construccion-subservices" style="display:none;">
    <label class="subservicio-label">
        <input type="checkbox" id="check15" name="check15" value=15> Sistema de Drywall
    </label>
    <br>
    <label class="subservicio-label">
        <input type="checkbox" id="check16" name="check16" value=16> Pintura de Paredes,
        Maderas y Estructuras
    </label>
    <br>
    <label class="subservicio-label">
        <input type="checkbox" id="check17" name="check17" value=17> Carpintería en Madera
        y Melamina
    </label>
    <br>
    <label class="subservicio-label">
        <input type="checkbox" id="check18" name="check18" value=18> Pisos Cerámicos y
        Porcelanatos
    </label>
    <br>
</div>
```

## **CONCLUSIONES.**

Se puede observar mediante este informe que el desarrollo de una página web personalizada para Electromecánica Industrial representa una iniciativa estratégica que traerá múltiples beneficios a la empresa y sus clientes. Desde un punto de vista externo podemos afirmar que la implementación permitirá transformar y modernizar los procesos de interacción con los usuarios, volviéndose más eficientes y satisfactorios, ya que la página web permitirá a los cliente acceder fácilmente a información relevante sobre productos y servicios, así como realizar solicitudes en tiempo real, mejorando así su experiencia, otro beneficio que también proviene de la página web es el de tener mayor visibilidad ya que la creación de una permitirá que la empresa sea más fácil de encontrar y contactar.

Por otro lado, desde el punto de vista interno, la plataforma digital será capaz de agilizar y facilitar las labores de gestión y programación de solicitudes por parte del personal, generando así importantes ahorros de tiempo y recursos.

Considerando estos puntos, se concluye que el presente proyecto de desarrollo web cumple efectivamente con los objetivos planteados de mejorar la eficiencia y calidad en la generación de solicitudes de servicio al cliente. Por ende, se recomienda su creación e implementación como una estrategia clave para la transformación digital de Electromecánica Industrial.

## **RECOMENDACIONES:**

- En la página de inicio, enfatiza de manera destacada los servicios clave y utiliza llamadas a la acción persuasivas para animar a los visitantes a solicitar más información o cotizaciones. Es crucial ofrecer información clara y concisa sobre los servicios, evitando jergas técnicas que puedan ser confusas para aquellos no familiarizados con la electromecánica.
- Mejorar la página web de Electromecánica Industrial para potenciar la atención al cliente y la generación de solicitudes de servicios, comenzando con un diseño responsive que ofrezca una experiencia consistente en dispositivos móviles y PC.
- Facilita la conexión con las redes sociales para fomentar la interacción y el intercambio de contenido. Si es relevante para tu empresa.
- Garantizar la seguridad de la información del cliente y la transmisión de datos, mantener la página actualizada y realizar verificaciones periódicas para asegurar el correcto funcionamiento de enlaces y funciones.
- Capacitar al equipo encargado de atender las solicitudes generadas a través de la web. Su preparación contribuirá a ofrecer respuestas efectivas y rápidas, mejorando así la experiencia global del cliente.
- Establecer una política de actualizaciones periódicas para garantizar que el contenido y la funcionalidad de la página web se mantengan al día con las tendencias y las necesidades de la empresa.
- Realizar pruebas de velocidad de carga y optimizar la página para asegurar tiempos de carga rápidos, lo que mejora la experiencia del usuario y beneficia el posicionamiento en motores de búsqueda.
- Asegurarse de que la página web tenga políticas de privacidad y términos de servicio claramente visibles. Esto ayuda a construir confianza con los usuarios y cumple con las regulaciones de privacidad.

## GLOSARIO

- API (Application Programming Interface): Conjunto de funciones que ofrece una aplicación para ser utilizado por otro software, este facilita la integración entre aplicaciones.
- Base de datos: Conjunto organizado de datos almacenados que pueden consultarse y actualizarse de forma rápida y sencilla.
- CMS (Content Management System): En español “Sistema de gestión de contenidos”. Permite crear, editar, gestionar y publicar contenido en un sitio web. Facilita la administración del sitio.
- Cookie: Pequeño archivo que se almacena en el equipo del usuario al visitar un sitio web y que permite guardar información para mejorar la experiencia.
- Hosting: Servicio de alojamiento web. Espacio de almacenamiento para servir el contenido de un sitio web a los usuarios de internet.
- Interfaz: Conexión funcional entre dos sistemas, programas, dispositivos o componentes de cualquier tipo y que permite la comunicación entre ellos.
- Lenguaje de programación: Lenguaje formal que permite dar instrucciones a una computadora para crear programas informáticos como los son Java, Python, PHP.
- Responsive Design: Diseño web adaptable o responsivo. Permite que un sitio web se adapte automáticamente al tamaño de pantalla del dispositivo en que se visualiza (computadora, tablet, celular).
- SEO (Search Engine Optimization): Optimización para motores de búsqueda, es el conjunto de técnicas para mejorar el posicionamiento de un sitio web en los resultados orgánicos de buscadores como Google.
- UI (User Interface): En español “Interfaz de usuario”, es la parte del software con la que interactúa el usuario. Este incluye aspectos como diseño, disposición de elementos, colores, tipografía, etc.
- UX (User Experience): En español “Experiencia de usuario”, es el conjunto de factores que determinan la satisfacción del usuario al interactuar con un sistema.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:**

GINEBRA SUIZA, PROYECTO DE INVESTIGACIÓN-ACCIÓN PARA MEJORAR LAS CONDICIONES LABORALES EN EL SECTOR DE MADERA Y MUEBLES EN PERÚ

2016 [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_emp/---emp\\_ent/---ifp\\_seed/documents/publication/wcms\\_542018.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---emp_ent/---ifp_seed/documents/publication/wcms_542018.pdf)

VELA VALLES, Samuel Armando. DISEÑO DE LA PÁGINA WEB PARA MEJORAR LA PROYECCIÓN DE LA IDENTIDAD CORPORATIVA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE YAVARÍ 2019.

2020. [https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as\\_sdt=0%2C5&q=Dise%C3%B1o+de+la+p%C3%A1gina+web+para+mejorar+la+proyecci%C3%B3n+de+la+identidad+corporativa+de+la+Municipalidad+Distrital+de+Yavar%C3%AD%2C+2019&btnG=#gs\\_qabs&t=1696388678265&u=%23p%3Di7p1Fmv\\_ZFEJ](https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=Dise%C3%B1o+de+la+p%C3%A1gina+web+para+mejorar+la+proyecci%C3%B3n+de+la+identidad+corporativa+de+la+Municipalidad+Distrital+de+Yavar%C3%AD%2C+2019&btnG=#gs_qabs&t=1696388678265&u=%23p%3Di7p1Fmv_ZFEJ)

GUZMÁN BARRÓN BAZÁN, Alina Adriana; PIÑASHCA ABAD, María Claudia. Impacto en el reconocimiento y visión de marca de la empresa Mozzafiato por implementar una página web.

2020. [https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/030489c9-3366-48cf-b632-be\\_c3d7800d54](https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/030489c9-3366-48cf-b632-be_c3d7800d54)

LEO HUAYAN, Susan Paola. Propuesta de un sitio web para informar sobre los recursos turísticos potenciales de Lambayeque.

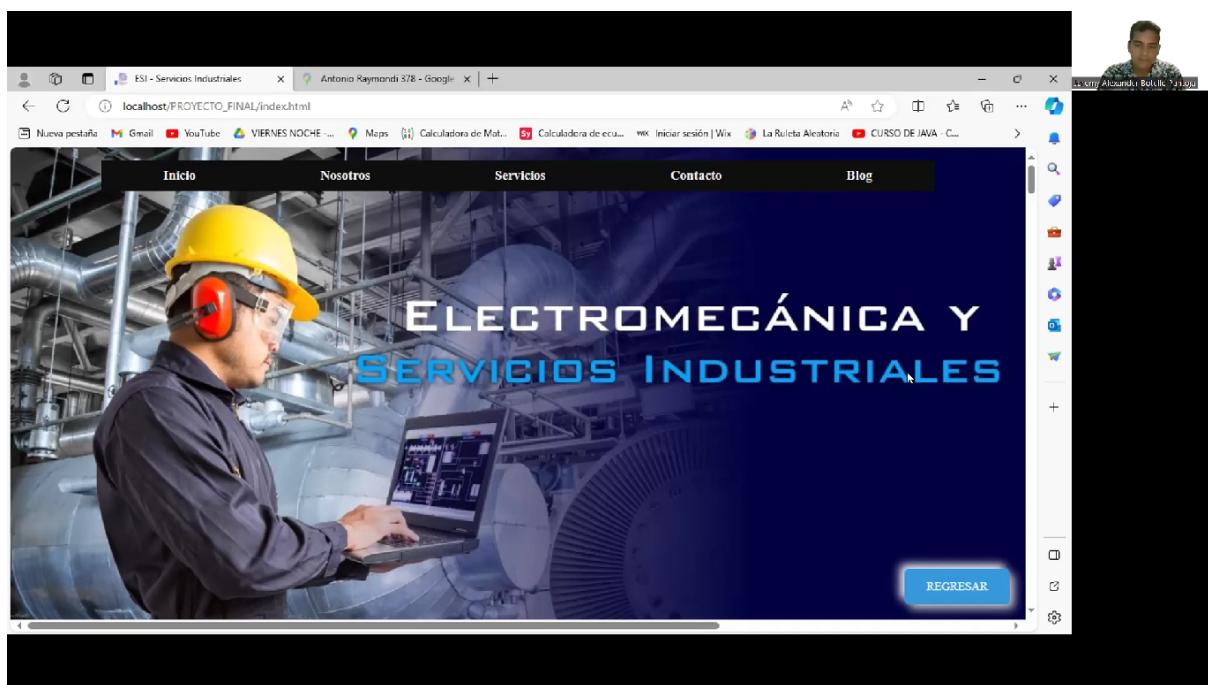
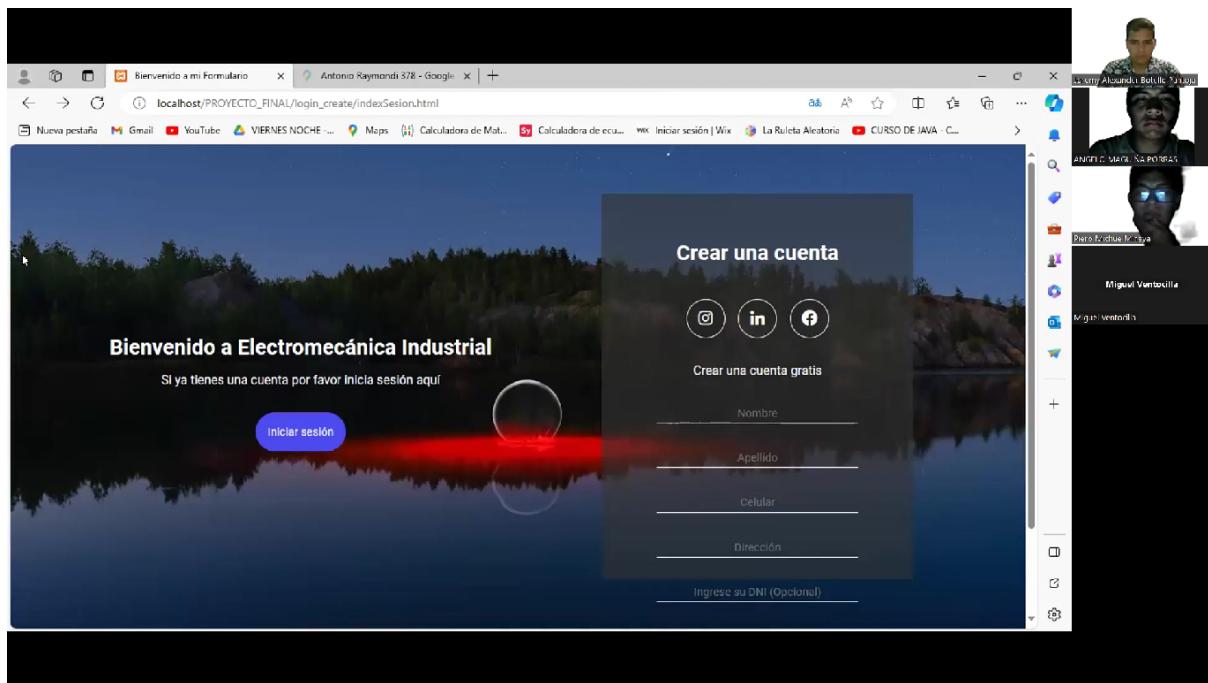
2020. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/7545>

CEBALLOS VERGARA, Nelly Julieth. Implementación página web para la empresa Sáner SAS. 2016. Tesis Doctoral. Corporación Universitaria Lasallista.

[https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as\\_sdt=0%2C5&q=Implementaci%C3%B3n+p%C3%A1gina+web+para+la+empresa+S%C3%A1ner+S.A.S.%E2%80%9D&btnG=#gs\\_qabs&t=1696389169461&u=%23p%3DL-h5Vw5xDO0J](https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=Implementaci%C3%B3n+p%C3%A1gina+web+para+la+empresa+S%C3%A1ner+S.A.S.%E2%80%9D&btnG=#gs_qabs&t=1696389169461&u=%23p%3DL-h5Vw5xDO0J)

## ANEXOS





ENLACE DE LA REUNIÓN: <https://www.youtube.com/watch?v=JbKw65jLNN0>