**FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

[1.](#_heading=h.gjdgxs) DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO 2

[2.](#_heading=h.30j0zll) FASE DE FORMALIZACIÓN 3

[3.](#_heading=h.1fob9te) ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 4

[5.](#_heading=h.35nkun2) LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO 8

[6.](#_heading=h.1ksv4uv) DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION 10

1. **DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO**

| **PROYECTO** | Automatizar el llenado de solicitud de demanda de los clientes y por medio de dashborad llevar el control de finanzas del despacho |
| --- | --- |
| **Nombre Requerimiento:** | Página web de abogabot SA de CV |
| **Fecha Solicitud:** | 04/03//2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Jaime Moisés Morales Tepale |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Jurídico |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Representante de jurídico |

1. **FASE DE FORMALIZACIÓN**

| **Descripción de la Solicitud** |
| --- |
| **Usuario Solicitante** |
| Debido a la pandemia se buscaron nueva formas de automatizar los procesos de demandas ya que los juzgados se dejó de dar seguimiento a casos, para evitar ese rezago se busca automatizar el proceso de solicitud de demandas creando una plataforma donde cada uno de nuestro clientes pueda crearse una sesión y generar su solicitud, hacer el pago y que esté actualizado sobre el status del proceso judicial registrándose en base de datos donde se tenga más control. |
| **Líder Funcional** |
| Se busca crear plataforma donde cada cliente inicie sesión, llene formulario, realice el pago, pueda saber el estatus de su proceso y que éste le sea llegado por correo, que este a su vez sea útil para los abogados y pueda visualizar un dashboard donde les indique solicitudes por mes, ganancias, área de la demanda, status del proceso, agenda con cada uno de los casos y el resultado de la demanda. |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**DIRECTOR GENERAL MORALES TEPALE JAIME MOISÉS**

**ABOGABOIT SA DE CV Oficina Tecnologías de la Información**

1. **ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS**

| **Fecha Inicio** | **04/03//2022** | | **Fecha Final** | **04/08//2022** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Modelamiento de Negocio** | | | | | |
| **El área que se va a transformar es el de analista jurídico, ya que antes se hacía la recepción de manera física por medio de recepcionista que les daba seguimiento de manera telefónica y asignarlo al área correspondiente, ahora tendrá que ser una área capacitada y amplia para el manejo de bases de datos** | | | | | |
| **Términos de Referencia** | | | | | |
| **Alcance de la solución** | Incluye: Página web con inicio de sesión, dashboard, base de datos automatizada, formulario, conexión con correo electrónico, sistema de pago  No lo incluye: datos de la empresa, chatbot, opciones de búsqueda | | | | |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y** | Se promueve que los datos personales tengan derecho de privacidad y transparencia en el manejo de los mismos y el manejo de datos personales.  Que la empresa solicite la información de manera eficiente y suficiente | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales y de calidad** | Que el tiempo de solicitud sea el menor posible, que no haya delay en lo que registre el cliente y que no haya fallas en los portales y páginas web así como seguridad anti hackeos, etc. | | | | |
| **Interesados en la solución** | | **Nombre/Rol/Perfil** | **Descripción** | | --- | --- | | Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada | Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada. | | Recepcionista de demandas | Se retrasaban casos por delay en la atención | | Archivista | Debido a la pandemia era difícil asistir a la oficina | | | | | |
| **Precondiciones** | Pago del 25% por adelantado, platilla del formato de casos, abogados disponibles, automatización de casos de abogados, cuenta bancaria | | | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | ☐ Web ☐ Escritorio ☐ Móvil ☐ Servicio Web  ☐ Servicio Windows ☐ Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Base de Datos** | ☐ Oracle  ☐ SQL Server  ☐ MySQL  ☐ MongoDB  ☐ Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Lenguaje** | ☐ C#  ☐ VB  ☐ PHP  ☐ Java  ☐ JavaScript  ☐ Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Viabilidad Técnica** | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X ) NO ( ) | | | | |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| --- | --- | --- | --- |
| José Martínez Pérez | Tesorero | 868686866 |  |
| María de Lourdes Caterpillar | Recepcionista | 785858598 |  |
| Olivia Mujica Gómez | Compliance | 986986869 |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO**

| **Responsable** | | |  | | **Fecha** | | | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Plan estratégico de fases del proyecto** | | | | | | | | | |
| **N°** | **Nombre Etapa** | **Actividad** | | **Rol Responsable** | | **Fecha Inicio** | **Fecha Fin** | **Comentarios** | |
| 1 | Diseño | Diseño de la página | | Jaime Moises Morales Tepale | |  |  |  | |
| 2 | Planeación | Planeación del plan de trabajo | | Jaime Moises Morales Tepale | |  |  |  | |
| 3 | Escritura de código | Escritura del código | | Jaime Moises Morales Tepale | |  |  |  | |
| 4 | Revisión | Revisión del código | | Jaime Moises Morales Tepale | |  |  |  | |
| 5 | Correciones | Corrección del código | | Jaime Moises Morales Tepale | |  |  |  | |
| 6 | Presentación | Exposición del trabajo final | | Jaime Moises Morales Tepale | |  |  |  | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
| **Diagrama de planeación** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

8j

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| --- | --- | --- | --- |
| Jose Juan Rodríguez Alaniz | Director general | 09380284 |  |
| Blanca Pérez Chávez | Tesorera | 092384093 |  |
| Leonardo Gómez Urrutia | Abogado | 023927424 |  |
| Veronica Espíndola Villena | Abogada | 420394209 |  |
| Olivia Trejo Pelaez | Abogada | 52342432 |  |
|  |  |  |  |

1. **LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO**

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nº.** | | 745645 | | | | | |
| **Titulo** | | Demanda hipotecaria | | | | | |
| **Fecha** | | 05/03/2022 | | | | | |
| **Estimación** | | 89 | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| El portal será entendible, digerible e intuitivo para que cualquier persona pueda ocuparlo, sea o no sea ingeniero o tenga alguna profesión relacionada a la tecnología, o sector en la nube, podrá encontrar información sobre contratos, status, perfil personalizado, dashboard, calendario notificador.  El usuario o personal contratado podrá entrar a checar los contratos, procesos y status de las demandas y ver en los pasos y etapas que siguen, | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| Eficientar los procesos jurídicos, captura de información y sobre todo ayudar a coordinar mejor las asignaciones y tarea del buffet de abogados | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1... | Selección de usuarios | | Registro del usuario en la plataforma | | | Le aparecerán cuadros de diálogo solicitando los datos personales, área de trabajo, sector laboral. | |
| 2 | Tiempo de carga | | Al momento de ingresar losa datos y acceder a la página debe ser rápido y sin delay | | | Al momento de entrar al registro del perfil y comenzar a subir documentos al portal, este no presentará ningún tipo de delay ni tiempos de carga elevados | |
|  |  | |  | | |  | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
| Leonardo Gómez Urrutia | | | | Abogado | 02392742 | |  |
| Veronica Espíndola Villena | | | | Abogada | 420394209 | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |

1. **DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION**

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

| **Fecha** | 05/03/2022 y | | |  | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Vista Lógica** | | | | | |
|  | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Implementación** | | | | | |
|  | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Proceso** | | | | | |
|  | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Física** | | | | | |
|  | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Prototipos de interfaces de usuario** | | | | | |
|  | | | | | |
| **Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí** | | | | | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | |
| **Nombre** | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
| Jose Juan Rodríguez Alaniz | | Director general | 09380284 | |  |
| Blanca Pérez Chávez | | Tesorera | 092384093 | |  |
| Leonardo Gómez Urrutia | | Abogado | 023927424 | |  |
| Veronica Espíndola Villena | | Abogada | 420394209 | |  |

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.