


	Agendador de Piscinas
	<b>Documento de Visão</b>

# Documento de Visão

---

Nome do Projeto: Agendador de Piscinas

Versão: 1.0

**UNINASSAU CARUARU**

ANÁLISE E MODELAGEM DE SISTEMA


**Equipe:**

Allyson Ruan 01646546 - Turma "B"  
Gustavo Antônio 01601595 - Turma "B"  
José Vitor 01634485 - Turma "A"  
Moisés Vila Nova 01643526 - Turma "B"  
Pedro Henrique 01621530 - Turma "B"  
Victor Hugo 01643537 - Turma "A"  
Vitor Manoel 01613198 - Turma "A"


**Professor:**

**PHD Estud. Antonio Almeida**

BR 104, KM 68, n 1215  
Email: agendeipiscinas@gmail.com  
Fone: (81-3413-4660)


Documento de Visão	
Agendei Piscinas	

Controle de Versões			
Versão	Data	Autor	Notas da Revisão
0.0	05/10/2023	TODOS	Levantamento e Definição de Requisitos
0.1	06/10/2023	Moisés, Victor Hugo, José Vitor	Documentação
1.0	07/10/2023	Victor Hugo, José Vitor	Criação dos Layout por HTML
1.1	14/10/2023	Alysson, Gustavo, Pedro	Implementação dos Recursos
1.2	21/10/2023	Moisés, Pedro, Alysson	Teste e Implementação dos Códigos
1.3	28/10/2023	Moisés, Alysson	Implementação do PHP e 4 Banco de Dados
1.3.1	04/11/2023	Moisés, Victor Hugo	Teste Programado
2.0	11/11/2023	Vitor Manoel, Pedro, Gustavo	Entrega do Programa na Versão Básica(V.Alpha)
2.1	12/11/2023	Moisés, Pedro, José Vitor	Implementação de Novas Ferramentas
2.1.1	15/11/2023	Moisés, José Vitor	Correção de Bugs
3.0	17/11/2023	TODOS	Entrega do APP WEB (V.Beta)

Documento de Visão	
Agendei Piscinas	

## ÍNDICE

I - INTRODUÇÃO	4
II - OBJETIVO DO PROJETO	4
III - DESCRIÇÃO DO PRODUTO	4
IV - CONTEXTO DO NEGÓCIO	4
V - DESCRIÇÃO DO PROBLEMA	4
VI - STAKEHOLDERS	4
VII - PERSPECTIVAS DO PRODUTO	4
VIII - REQUISITOS DO SISTEMA	5
1. Requisitos Funcionais	5-6
2. Requisitos Não-Funcionais	6-7-8
IX - MODELO DE CASO DE USO	8
X - GESTORES DO SISTEMA	9
XI - CRITÉRIOS DE ACEITAÇÃO DO PROJETO	9-10

Documento de Visão	
Agendei Piscinas	

## ● INTRODUÇÃO

O "Agendei" é uma plataforma digital inovadora desenvolvida para simplificar e otimizar o agendamento de piscinas. Nosso objetivo é oferecer aos usuários uma maneira conveniente e eficiente de gerenciar o uso de piscinas, seja em residências particulares, condomínios, clubes ou espaços públicos.

## ● OBJETIVO DO PROJETO

Nosso objetivo é oferecer aos usuários uma maneira conveniente e eficiente de gerenciar o uso de piscinas, seja em residências particulares, condomínios, clubes ou espaços públicos.

## ● DESCRIÇÃO DO PRODUTO


A plataforma oferecerá uma interface amigável e intuitiva na web que permitirá aos usuários escolher datas e horários disponíveis para agendar o uso de piscinas em diferentes estabelecimentos. Os usuários também poderão visualizar informações sobre as piscinas, como localização, capacidade, regras e taxas de reserva.

## ● CONTEXTO DO NEGÓCIO

Ser a solução líder e inovadora no agendamento de piscinas, oferecendo uma plataforma tecnológica de ponta que simplifica o acesso, promove a eficiência na gestão de uso de piscinas e proporciona uma experiência conveniente, segura e harmoniosa para todos os usuários, estabelecendo um novo padrão de excelência na administração de espaços aquáticos.

## ● DESCRIÇÃO DO PROBLEMA

<b>Problema</b>	Foi identificada uma dificuldade na realização de locações de espaços de lazer. Problemas logísticos por parte do locador, principalmente na organização do agendamento do local, foram observados. Além disso, aqueles que desejam alugar o espaço enfrentam dificuldades para agendar, especialmente em épocas festivas.
<b>Pessoas Atingidas</b>	Os beneficiários diretos e indiretos da solução serão os proprietários de piscinas e as pessoas que irão agendar o uso desses locais.
<b>Impacto</b>	A solução impactará significativamente proprietários de piscinas e usuários. Para os proprietários, a plataforma facilitará a gestão de reservas, aumentando a utilização e os lucros. Para os usuários, a plataforma simplificará o processo de reserva, economizando tempo e esforço, e permitindo um planejamento mais eficiente das atividades de lazer. A experiência de reserva transparente e fácil de usar pode aumentar a satisfação do usuário.

Documento de Visão	
Agendei Piscinas	


<b>Uma solução bem-sucedida traria</b>	Traria vários benefícios tanto para os usuários quanto para os estabelecimentos que oferecem piscinas. Para os usuários, tornaria o processo de reserva de piscinas mais conveniente e acessível, permitindo que eles visualisassem informações completas sobre as piscinas e escolhessem datas e horários disponíveis com facilidade. Para os estabelecimentos, otimizaria o processo de agendamento, melhoraria a gestão de ocupação e proporcionaria uma experiência melhor para seus clientes. Em última análise, a solução aumentaria a satisfação do cliente e a utilização das piscinas, beneficiando todos os envolvidos.
--	---

## STAKEHOLDERS

Nome	Descrição
<b>Cliente</b>	Cliente em que busca alugar o espaço.
<b>Proprietário</b>	O proprietário do local que busca divulgar seu espaço com a intenção de alugar.

## PERSPECTIVAS DO PRODUTO

A facilidade do usuário ter acesso há espaços de lazer (Piscinas) e obter várias informações de maneira rápida e prática, e também o benefício de o proprietário do espaço ter em alugar seu espaço com total facilidade e praticidade.


Documento de Visão	
Agendei Piscinas	

## REQUISITOS DO SISTEMA

### 1. Requisitos Funcionais

#### Escopo Positivo

ID	Requisito	Descrição
RF.001	<b>Sistema de Cadastro de Usuários</b>	Permitir que os usuários se cadastrem na plataforma com informações básicas.
RF.002	<b>Agendamento de Horários</b>	Permitir que os usuários visualizem horários disponíveis para reserva.
RF.003	<b>Notificações e Lembretes</b>	Enviar notificações automáticas para usuários sobre confirmação de agendamento, lembretes de horários reservados e atualizações sobre qualquer alteração nos horários.
RF.004	<b>Gestão de Permissões e Acessos</b>	Ferramentas para administradores gerenciarem perfis de usuários, suas permissões e restrições de acesso.
RF.005	<b>Compatibilidade Móvel e Interface Amigável</b>	Disponibilizar uma plataforma responsiva que possa ser acessada por dispositivos móveis para agendamento e gestão, mantendo a mesma usabilidade.
RF.006	<b>Relatórios e Estatísticas</b>	Gerar relatórios para administradores sobre a utilização das piscinas, incluindo informações sobre horários mais populares, usuários frequentes, entre outros dados relevantes.
RF.007	<b>Gestão de Regras e Restrições</b>	Permitir a definição e aplicação de regras específicas, como capacidade máxima de usuários, restrições de idade, políticas de segurança, entre outras, para cada horário de agendamento.
RF.008	<b>Histórico de Reservas</b>	Manter um registro histórico das reservas anteriores para referência e controle.

Documento de Visão	
Agendei Piscinas	


## Escopo Negativo

Após análise e revisão do escopo com o cliente ficou decidido que estas exclusões definem claramente as fronteiras do que o sistema "Agendei" não contemplará, ajudando a evitar expectativas não realistas e garantindo um foco preciso nas funcionalidades centrais e essenciais para o sucesso do projeto.

ID	Requisito	Descrição
RF x.	<b>Integração com outros sistemas externos</b>	O sistema "Agendei" não irá integrar diretamente com sistemas de segurança ou outras plataformas externas.
RF x.	<b>Responsabilidade sobre o uso indevido ou desrespeito às regras</b>	O sistema "Agendei" não terá a responsabilidade direta pelo monitoramento do comportamento dos usuários durante o uso das piscinas ou pelo cumprimento das regras de uso estabelecidas.


## 2. Requisitos Não-Funcionais

ID	Tipo	Descrição
RNF		
RNF.01	<b>Usabilidade</b>	<p>O sistema deve ser fácil de usar, com interface simples. Linguagem comum e interação intuitiva do sistema com o usuário.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Técnicas Objetivas (ou Interpretativas): são utilizadas para compreender melhor como os usuários utilizam o aplicativo em seu ambiente natural, e como o uso daquele sistema se integra em outras atividades;</li> <li>Técnicas Prospectivas: são utilizadas para medir o grau de satisfação do usuário em relação ao aplicativo, além das suas sugestões e reclamações.</li> </ol>
RNF.02	<b>Autenticidade</b>	<p>O cliente deverá acessar o sistema através de login e senha que validará o seu acesso ou não, a determinadas áreas específicas do sistema.</p> <p>Como testar:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Criar usuários com os diferentes perfis;</li> <li>Verificar por meio de banco de dados a existência das informações e validá-las ou não.</li> </ol>

Documento de Visão	
Agendei Piscinas	

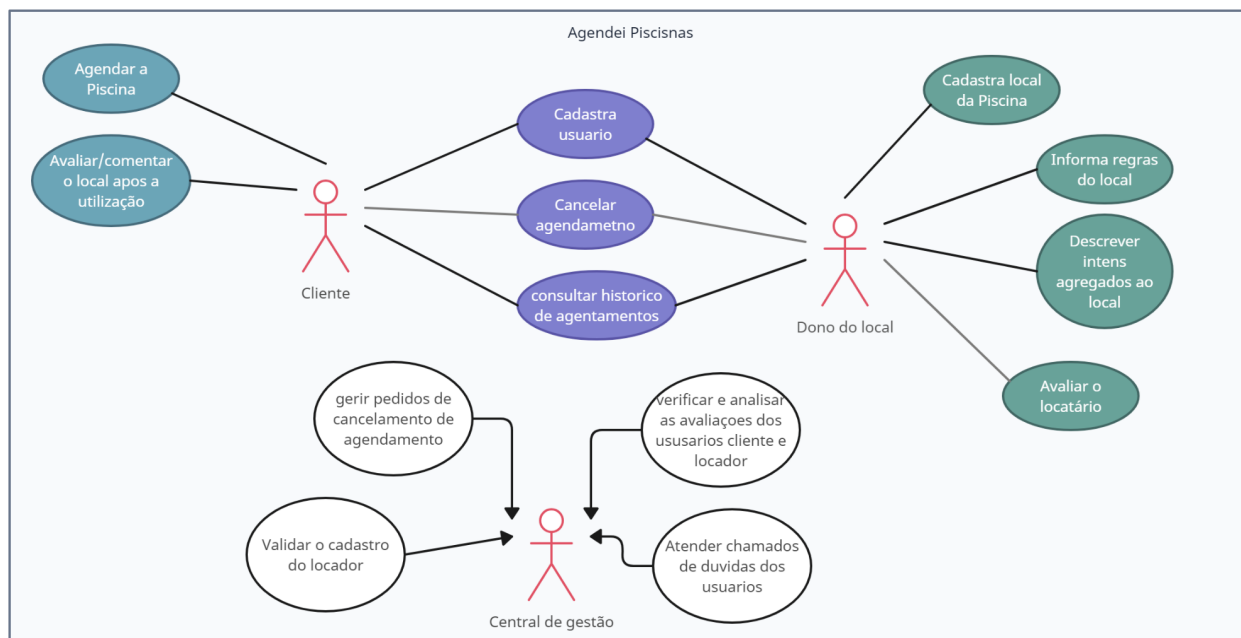
		<p>3. Acessar todas as páginas com os perfis, para verificar se o mesmo consegue acesso à determinada aérea.</p> <p>4. Todos os testes listados podem ser realizados de forma manual ou utilizando ferramentas para testes automatizados.</p>
RNF.03	<b>O Módulo "Cliente e Proprietário(dono(a) da piscina)" devem ser desenvolvidos em plataforma WEB</b>	- As aplicações WEB serão desenvolvidas serem utilizadas nos principais navegadores do mercado tanto nas opções desktop como mobile.
RNF.04	<b>O módulo gestor deve ser desenvolvido em HTML5 com AngularJS</b>	O módulo gestor do sistema deverá ser desenvolvido em HTML5, juntamente com o AngularJS, para tornar o sistema mais dinâmico. Esta dinâmica trás ao sistema uma interatividade maior com as atualizações de parte do site sem que a página seja totalmente recarregada.
RNF.05	<b>A Comunicação com o servidor deve ser realizada através de protocolo seguro HTTPS</b>	O servidor de WebService será desenvolvido atendendo aos requisitos de segurança, sendo assim implementado sobre o canal de comunicação HTTPS, onde se faz necessário a autenticação de cada aplicativo cliente que tente se comunicar com o servidor. Esta autenticação será via “Basic Access Authentication”, que é um método no qual se faz acesso identificando-se usuário e senha criptografados no cabeçalho da requisição.
RNF.06	<b>Hardware e instalação</b>	<p>O sistema será disponibilizado para ser utilizado em máquinas com sistema operacional Windows 10, Windows 11 - 64 bits e navegador Chrome versão 85, Safari Versão 12, Mozilla Firefox Versão 71, Microsoft Edge Versão 44</p> <p>Como testar:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Instalar os sistemas operacionais e softwares nos hardwares de 64 bits e dispositivos móveis com versão Android 4.2;</li> <li>2. Utilizar e testar todas as funcionalidades do sistema através das máquinas instaladas pelo item 1;</li> </ol> <p>Testar e rodar os testes automatizados dos RNF.01, RNF.02, RNF.03, RNF.04 e RNF.05 utilizando os hardwares e softwares do item 1 da RNF.06.</p>
RNF.06	<b>Irretratabilidade ou Não repúdio</b>	<p>O sistema deve garantir a impossibilidade de que os atores negam a autoria em relação a alguma transação anteriormente realizada.</p> <p>Como testar:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizar transações de modificações no sistema;</li> <li>2. Verificar se foi realizado em log as transações do item 1;</li> <li>3. Realizar transações diretamente no banco de dados;</li> </ol>




Documento de Visão	
Agendei Piscinas	

		Verificar se foi realizado as transações do item 3.
RNF.07	<b>Confidencialidade</b>	<p>Senhas e dados sensíveis devem ser mascarados, as senhas não devem ser armazenadas de forma clara e transportadas em meio seguro.</p> <p>Como testar:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificar todos os formulários que possuem senhas os dados sensíveis e verificar se os mesmos estão mascarados;</li> <li>2. Verificar no banco de dados se as senhas e dados sensíveis estão utilizando algum tipo de criptografia ou hash;</li> </ol> <p>Realizar testes nas camadas de transporte com a intenção de verificar se os dados estão sendo transportados utilizando um canal de comunicação segura.</p>

## MODELO DE CASO DE USO



Documento de Visão	
Agendei Piscinas	

## GESTORES DO SISTEMA

<b>Nome:</b>	José Paulo
<b>Cargo:</b>	Gerente de Projetos
<b>Responsabilidades:</b>	Responsável em garantir alcance dos objetivos do projeto e manter a comunicação com as partes interessadas. Deve gerenciar as atividades do projeto, monitorando e controlando escopo, tempo e qualidade do projeto para que sejam concluídos conforme comunicado às partes interessadas.
<b>E-mail:</b>	contatogerente@agendeipiscinas.com.br

## CRITÉRIOS DE ACEITAÇÃO DO PROJETO

### Requisitos Funcionais:

O software deve ser capaz de realizar as funcionalidades solicitadas nos Requisitos Funcionais e Não funcionais. Todas as operações críticas devem ser concluídas em menos de 500ms.

### Usabilidade:

A interface do usuário deve ser intuitiva e fácil de usar para os usuários mais leigos .  
O software deve ser acessível e compatível com padrões de acessibilidade específicos.

### Desempenho:


O sistema deve suportar um número mínimo de usuários/conexões/transações simultâneas.  
O tempo de resposta do sistema para operação específica deve ser inferior a tempo específico.

### Compatibilidade:

O software deve ser compatível com os navegadores lista de navegadores específicos e dispositivos lista de dispositivos específicos.  
Deve ser possível integrar o software com sistemas externos específicos usando protocolos/tecnologias específicas.

### Segurança:

Todas as informações sensíveis devem ser armazenadas de acordo com os padrões de segurança, por exemplo, criptografia.  
O acesso ao sistema deve ser controlado por autenticação/autorização específica.

Documento de Visão	
Agendei Piscinas	

#### **Manutenibilidade:**

O código fonte deve ser devidamente documentado, permitindo a fácil manutenção por desenvolvedores futuros.

As atualizações do software devem ser fáceis de implantar, sem causar interrupções significativas no serviço.

#### **Testes:**

O software deve passar em todos os testes de unidade, integração e sistema definidos no plano de testes. Os casos de teste devem abranger porcentagem específica das funcionalidades do software.

#### **Documentação:**

A documentação do usuário deve ser clara e abrangente, abordando todas as funcionalidades principais do software.

A documentação técnica deve ser fornecida para facilitar a manutenção e a evolução do software.

#### **Suporte e Treinamento:**

Deve ser fornecido suporte técnico durante horário específico por método específico.

O treinamento para usuários finais deve ser oferecido e compreensível para usuários com nível específico de conhecimento.

APROVAÇÕES		
[Nome]	[Assinatura]	[Data]