| | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
|------|---|------------|-------------------|---------------|
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| LOGO | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 20/12/2018 | Página 1 de 2 |

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

| 1. | DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO | 2 |
|----|---|-------------------------------|
| 2. | FASE DE FORMALIZACIÓN | 2 |
| 3. | ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS | ¡Error! Marcador no definido. |
| 5. | LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO | ¡Error! Marcador no definido. |
| 6. | DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION | ¡Error! Marcador no definido. |

| | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
|------|---|------------|-------------------|---------------|
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| LOGO | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 20/12/2018 | Página 2 de 2 |

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

| PROYECTO | Automatización de las demandas de los clientes. | |
|--|---|--|
| Nombre Requerimiento: | Abogabot | |
| Fecha Solicitud: | 20/12/2018 | |
| Responsable(s) Solicitud: | Moises Greg Vanegas Castro | |
| Dependencia(s) Solicitante: | Despacho de Abogados | |
| Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software: | LaunchX | |

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Usuario Solicitante

En esta solicitud se presenta el proyecto de la automatización de las demandas, tomando el nombre de "Abogabot".

Descripción de la Solicitud

Líder Funcional

Se entendió que se busca el desarrollo de una pagina web, para la efectividad en automatización para el despacho correspondiente de las demandas entrantes.

| FIRMAS DE ACEPTACIÓN: | |
|------------------------------|---------------------------------------|
| MOISES GREG VANEGAS CASTRO | |
| Nombre Responsable Solicitud | Nombre Líder OTI |
| Dependencia Solicitante | Oficina Tecnologías de la Información |