

VOZ Y TELEFONÍA IP

Unidad 1

1



¿Que son?

La voz IP (VoIP, Voice over Internet Protocol, en inglés) es la tecnología que nos permite efectuar llamadas a través de internet, mientras que la Telefonía IP engloba a los dispositivos y soluciones que nos permiten realizar esas llamadas, por ejemplo una centralita virtual (IP-PBX).

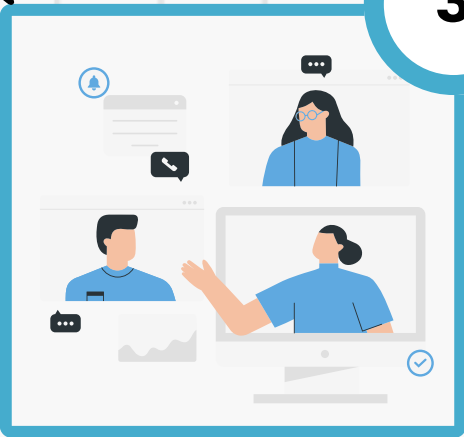
Generalidades

Mediante el uso de tecnología VoIP es posible comunicarse desde cualquier parte del mundo a bajo costo, e incluso cuando los usuarios conectados entre sí utilizan VoIP, las comunicaciones son totalmente gratuitas. Por otra parte, una de las grandes ventajas de esta metodología reside en que se trata de una plataforma digital, ya que los mensajes de voz y datos son transformados en paquetes digitales que viajan a través de Internet.

2



3



Ventajas

Reducción de Costos La telefonía IP suele ser más económica que la telefonía convencional, **Mayor Flexibilidad Operacional** la tecnología VoIP permite realizar llamadas desde cualquier lugar con acceso a Internet, **Aumento de la Productividad** la telefonía IP ofrece funciones avanzadas como conferencias, transferencias y capturas de llamadas. **Ahorro en la Factura del Teléfono**, **Comunicaciones Unificadas y Efectivas** Permite integrar voz, datos, video y multimedia en un sistema único.

Funcionalidad

La telefonía IP ofrece una amplia gama de funciones mejoradas en comparación con los sistemas telefónicos convencionales. Estas funciones pueden incluir correo de voz, llamada en espera, transferencia de llamadas, grabación de llamadas y muchas más, **Mayor Flexibilidad** No se necesita una red de cableado fija, lo que brinda mayor movilidad a los usuarios.

4



5



Aplicaciones

Debido al gran número de operaciones que debe realizar el procesador para poder realizar una conexión vía protocolo IP se necesitan terminales móviles preparados para poder realizar este tipo de conexiones.

Móvil

La VoIP MOVIL es la voz sobre protocolo IP (VoIP) aplicada en teléfonos móviles. la señal de voz que se transmite en una comunicación entre dos terminales móviles, viaja a través de Internet empleando un protocolo IP. Con los últimos avances se han podido realizar terminales suficientemente potentes como para permitir una conexión a Internet a través de redes inalámbricas, con todo lo que esto conlleva: navegar por Internet, enviar y recibir mensajes de correo electrónico, descargar diferentes archivos de datos y utilizar aplicaciones de mensajería instantánea ya sea por texto, voz o video. Estas últimas aplicaciones son las que permiten enviar y recibir paquetes de voz que sería la base de la VoIP móvil.

6

