

## PEMBERITAHUAN PENYESUAIAN LAYANAN APLIKASI

No : 001-FSP-INFO-X-2025

Kepada,  
**Yth Pelanggan Setia Fingerspot**  
**Di Tempat.**

### Dengan Hormat,

Kami mengucapkan terima kasih atas kepercayaan dan dukungan yang telah Anda berikan selama ini terhadap/dalam penggunaan aplikasi fingerspot. Melalui pemberitahuan ini kami informasikan bahwa terhitung sejak tanggal 1 Januari 2026 aplikasi yang tersebut di bawah ini tidak lagi ada pengembangan maupun dukungan teknis (support).

### Daftar Aplikasi :

1. Fingerspot Time Manajemen (Fingerspot FTM)
2. Fingerspot Personnel
3. Fingerspot Easylink SDK
4. Fingerspot Kitaserver

Penyesuaian ini dilakukan karena aplikasi lama dibangun dengan teknologi yang kini sudah tidak lagi didukung pembaruan, sehingga dapat memengaruhi kinerja dan kompatibilitas pada sistem terbaru.

Sebagai solusi, kami menghadirkan [fingerspot.io Desktop](#), [Device Gate API](#) dan [DataLink API](#) sebagai versi penerus yang dikembangkan menggunakan teknologi modern untuk memberikan performa lebih stabil, keamanan lebih baik, dan dukungan berkelanjutan.

### Dampak Bagi Pengguna:

1. Aplikasi-aplikasi tersebut di atas masih dapat dioperasikan dan digunakan seperti biasanya
2. Namun **tidak akan tersedia pembaruan versi, perbaikan bug, maupun layanan dukungan teknis** setelah tanggal 1 Januari 2026
3. Pengguna yang masih menggunakan aplikasi disarankan untuk segera melakukan migrasi ke platform pengganti, agar tetap memperoleh layanan dan dukungan berkelanjutan

### Dukungan Migrasi

Untuk membantu proses transisi, tim kami menyediakan layanan/panduan migrasi dan dukungan teknis terbatas hingga tanggal 31 Desember 2025

### Untuk informasi lebih lanjut atau panduan migrasi, silakan menghubungi :

1. Kantor Fingerspot terdekat dengan Lokasi Anda atau [Kontak Kami](#)
2. Customer Care Online di web [fingerspot.io](#)

Hormat kami,

**fingerspot.io**

#### Fingerspot Customer Care Centre :

📍 Balikpapan 📍 Bandung 📍 Banjarmasin 📍 Denpasar 📍 Jakarta 📍 Malang 📍 Medan 📍 Pontianak 📍 Purwokerto 📍 Semarang 📍 Solo 📍 Surabaya 📍 Yogyakarta