

Политика конфиденциальности

- A. Это Политика конфиденциальности сети гибких офисов «KNOW WHERE» (далее – Политика).
- B. Когда в Политике используются слова «мы», «нас» и прочие, говорится об Операторах персональных данных, а именно:
- ООО «РС Павелецкая» ИНН: 9725027581;
- ООО «РС Балчуг» ИНН: 9705123030, и
- ООО «Смарт Офис» ИНН: 9705174676.
- Подробнее в разделе «Реквизиты операторов».
- C. В Политике мы обращаемся к вам как пользователям сайта <https://knwh.ru/> (далее – Сайт), мобильного приложения «KW» (далее – Приложение), а также посетителям наших гибких офисов. (далее – Пользователи/Клиенты)

О чем эта политика?

- D. В Политике изложены наши подходы к работе с персональными данными Клиентов (далее - ПД), а именно какие персональные данные мы собираем и для каких целей, какие виды их обработки используем и как обеспечиваем их сохранность и конфиденциальность.
- E. В Политике также описываются ваши права как субъекта персональных данных и способы их реализации и защиты. Здесь мы рассказываем, как предоставить согласие на обработку персональных данных.

Ключевые понятия

- F. Персональные данные - любая информация о человеке (субъекте персональных данных), позволяющая его идентифицировать.
- G. Оператор - лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами определяющее порядок обработки персональных данных.
- H. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными.

Взаимодействие с ПД

- I. Мы обрабатываем только те персональные данные, которые перечислены в Политике, и необходимы для достижения целей, указанных в Политике. При этом, мы используем только те категории персональных данных, на обработку которых Клиент дал **информированное согласие**.
- J. Вы можете дать согласие на обработку персональных данных при заполнении форм обратной связи на Сайте и иными способами, предусмотренными Политикой.
- K. Обработка и хранение всех полученных персональных данных осуществляется в течение срока, необходимого для достижения цели или до момента отзыва согласия на обработку Клиентом. После

достижения соответствующей цели и не позднее 30-ти дней персональные **данные** подлежат удалению.

- L. Уничтожение персональных данных производится их удалением из базы данных CRM-системы.
- M. Мы обрабатываем персональные данные как в цифровой форме (автоматизировано), так и вручную (без использования средств автоматизации).

Вид ПД	Категория ПД	Цель обработки	Место хранения	Способ обработки
Фамилия, имя, отчество	Обязательные	Предоставление информации об услугах, управление личным кабинетом на сайте и в приложении, идентификация при оплате услуг, при бронировании переговорных комнат и конференц-зала, учета баланса субъекта ПД и объема оказываемых услуг Оператором, создание информационных рассылок	База данных CRM-системы (Отдельная База Данных в составе СУБД PostgreSQL). Данные попадают в место хранения напрямую с сайта/мобильного приложения. На сайт устанавливаются специальные компоненты "виджеты", являющиеся частью SP, основанные на Веб технологии iFrame. При вводе информация попадает на сервер SP через REST API, используя протокол HTTPS.	Обработка персональных данных осуществляется смешанным способом: путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, обезличивания, удаления, уничтожения.
Мобильный телефон	Обязательные			
Электронная почта	Необязательные			
Изображение субъекта ПД	Необязательные	Управление личным кабинетом на сайте и в приложении, идентификация при оплате услуг, при бронировании переговорных комнат и конференц-зала		
Паспортные данные	Собираются только при посещении коворкинга	Обеспечение безопасности при посещении площадки-коворкинга		

Обезличенные технические данные (действия пользователей на сайте)	Обезличенные данные собираются с помощью стороннего сервиса “Яндекс Метрика”	Обезличенный статистический учет объема действующих клиентов и спроса на услуги	
Данные о времени посещения площадки	Собираются только при посещении коворкинга	Учет времени посещения площадки	
Данные с офисных камер видеонаблюдения	Собираются только при посещении коворкинга на всей территории кроме кабинок санузлов и кабинетов	Обеспечение безопасности клиентов, хранение для просмотра в случае чрезвычайного происшествия	Обособленный Digital Video Recorder с цифровым хранилищем на охраняемой территории с ограниченным доступом

Защита ПД

- N. Мы защищаем персональные данные, которые у нас хранятся, от разглашения, полной или частичной утраты, а также несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. В частности, в отношениях с сотрудниками и контрагентами, мы оформляем NDA (соглашение о неразглашении), также соблюдаем требования о локализации данных, то есть о хранении ПД на территории Российской Федерации.
- O. Защита ПД осуществляется как посредством физической защиты, так и техническими средствами. Обеспечение физической защиты:
1. Расположение ЦОД-а на охраняемой территории;
 2. Регламентированный доступ к объектам ЦОД со стороны сотрудников;
 3. Системы сигнализации при несанкционированном физическом доступе к оборудованию.

Далее мы приводим подробное описание применяемых технических инструментов защиты, чтобы интересующиеся данным вопросом Клиенты получили максимально полное представление о нашей работе с ПД:

- Средства блокирования атак (межсетевые экраны);
- Средства поиска уязвимостей (сканеры безопасности);
- Аутентификация пользователей при доступе к программе;
- Разграничение уровней доступа к данным в рамках программы;

- Повышенный контроль доступа к базам данных;
- Использование безопасных соединений (SSL, TLS) и IPsec при передаче информации между компонентами системы.

P. Мы не передаем ваши персональные данные третьим лицам без вашего согласия, за исключением случаев, когда такая обязанность установлена законом.

Q. Если происходит утечка персональных данных, то мы:

- в течение 24 часов уведомляем об этом Роскомнадзор;
- в течение 72 часов проводим собственное расследование и уведомляем Роскомнадзор о его результатах.

Согласие на обработку ПД

R. Клиент дает согласие на обработку персональных двумя способами.

	Условия, при которых запрашивается согласие	Содержание способа
1 способ	Согласие запрашивается при использовании сайта и мобильного приложения	Клиент дает согласие на обработку персональных данных в ходе заполнения регистрационной формы, делая отметку в соответствующем поле
2 способ	Согласие запрашивается при личном посещении площадок Гибкого офиса	Клиент дает согласие в ходе заполнения анкеты на бумажном носителе, подтверждая его своей подписью

Операторы персональных данных

S. Сеть гибких офисов "KNOW WHERE" функционирует на двух площадках. Площадка "Black" администрируется ООО "РС Павелецкая", а площадка Balchug ООО "Смарт Офис" и ООО "РС Балчуг". В качестве Операторов в равной степени выступают все названные общества.

T. Для эффективной работы сети необходима возможность взаимной передачи персональных данных Клиентов внутри сети, поэтому между Операторами даны Поручения на обработку персональных данных.

Ваши права как субъекта ПД

U. В любой момент, пока мы обрабатываем ваши персональные данные, вы можете воспользоваться следующими правами:

Право на доступ	У вас есть право запросить копию персональных данных, которые у нас есть.
-----------------	---

Право на исправление	Вы можете попросить нас исправить неточные или неполные персональные данные
Право на отзыв	В любой момент вы можете отозвать свое согласие на обработку данных
Право на забвение	Вы можете запросить удаление данных, которые у нас есть относительно вас, за исключением случаев, когда мы обязаны хранить эти данные по закону

- V. Вы можете обратиться к нам по каналам связи, указанным в Политике, если захотите уточнить порядок реализации иных прав, предусмотренных Федеральным законом “О персональных данных”.

Изменение политики

- W. Мы оставляем за собой право изменять, добавлять или удалять части этой Политики в любое время и по собственному усмотрению.
- X. В случае внесения каких-либо существенных изменений в эту Политику, мы уведомим вас о таких изменениях, разместив их на сайте knwh.ru или отправив вам электронное письмо или другое уведомление, согласно применимому законодательству.

Как с нами связаться?

- Y. По любым вопросам, связанным с обработкой персональных данных, вы можете обратиться к нам по электронной почте hello@knwh.ru, lawyer@knwh.ru, law@knwh.ru или в чате Телеграмм @knwh_cowork. Мы обязательно ответим в течение 10 рабочих дней.

Реквизиты операторов:

Наименование	ООО «Смарт Офис»	ООО «РС Балчуг»	ООО «РС Павелецкая»
Адрес	115035, г. Москва, Садовническая наб., д. 9, эт. 1, пом. 2, ком. 12	115035, г. Москва, Садовническая набережная, д. 9, этаж 4, пом. I, ком. 13	РФ, 115114, г. Москва, ул. Кожевническая, д. 14, стр. 2, эт 3 пом 3 ком 12
ИНН	9705174676	9705123030	9725027581
ОГРН	1227700462142	1187746797182	1197746756789