

ОФЕРТА

(предложение о заключении Абонентского договора на предоставление доступа к Услугам Гибкого офиса) для физических лиц, не являющихся индивидуальными предпринимателями

г. Москва

21.08.2023

Настоящий документ представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «РС Павелецкая», Общества с ограниченной ответственностью «Смарт Офис» (далее — «Исполнитель») заключить Абонентский договор на предоставление доступа к Услугам Гибкого офиса на изложенных ниже условиях.

1. Термины и определения, используемые в Договоре.

Гибкий офис/ Коворкинг – строения и вспомогательные помещения, расположенные в строениях, а также прилегающие к строениям обособленные территории находящиеся по адресу: 115114, г. Москва, ул. Кожевническая, д. 14 и д. 14, стр. 2; 115035, г. Москва, наб. Садовническая, д. 9, основной целью которых является организация рабочего пространства для посетителей, а также оказание дополнительных услуг посетителям.

Администрация Гибкого офиса – Исполнитель и уполномоченные Исполнителем лица, устанавливающие общеобязательные правила по организации работы Гибкого офиса, а также обеспечивающие их надлежащее соблюдение.

Правила для посетителей Гибкого офиса (Правила) - общеобязательные правила по организации работы Гибкого офиса, а также правила нахождения на Территории Гибкого офиса всех посетителей, устанавливаемые Администрацией Гибкого офиса и размещаемые в зоне рецепции. Правила публикуются Исполнителем на сайте либо доводятся до сведения Абонентом иным способом.

Рецепция – специально отведенное место на территории Гибкого офиса, предназначенное для регистрации посетителей Гибкого офиса и получения необходимой информации о деятельности Гибкого офиса.

Посетители Абонента – лица, не являющиеся стороной по Договору, приглашенные Абонентом, посещающие Коворкинг по его приглашению, не имеющие собственного рабочего места.

Посетители Гибкого офиса (Посетители) – лица, допущенные Администрацией Гибкого офиса на Территорию Гибкого офиса, в том числе Абоненты и Посетители Абонента.

Тариф-абонемент – утверждаемый Исполнителем комплекс услуг, к которым предоставляется доступ, период предоставления доступа и его стоимость. Информация о Тарифах-абонементах размещена на сайте knwh.ru

Оферта — настоящий документ «Оферта на предоставление доступа к услугам Гибкого офиса для физических лиц, не являющихся индивидуальными предпринимателями), размещенный в сети Интернет на сайте Исполнителя knwh.ru

Услуги Гибкого офиса (Услуги) – услуги, связанные с предоставлением Абоненту рабочих мест (мест для самостоятельной организации Абонентом своей работы), а также дополнительные услуги, предусмотренные Тарифом-абонементом

Абонентский договор на предоставление доступа к Услугам Гибкого офиса (Договор на предоставление доступа к Услугам, Договор) - договор, предусматривающий предоставление Исполнителем доступа к комплексу услуг Коворкинга Абоненту, заключаемый между Абонентом и Исполнителем в порядке, установленном в настоящей Оферте ниже.

Период оказания услуг – согласованный Сторонами при заключении Договора срок оказания Исполнителем услуг Абоненту.

Стороны – Абонент и Исполнитель.

Абонент – физическое лицо, не являющееся индивидуальным предпринимателем.

Оплата – перевод денежных средств Абонентом Исполнителю в безналичном порядке в соответствии с ФЗ «О национальной платежной системы» или внесение наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

2. Порядок заключения Договора

- 2.1. Условия настоящей Оферты являются стандартными условиями Исполнителя, определяющими порядок и условия предоставления Услуг, размещенными Исполнителем на его сайте.
- 2.2. Настоящая оферта предназначена исключительно для физических лиц, не осуществляющих предпринимательскую деятельность. В случае, если Абонент является индивидуальным предпринимателем или организацией (юридическим лицом), он заключает Договор на условиях оферты, адресованной организациям и индивидуальным предпринимателям. В случае, если будет установлено, что Абонент при заключении Договора действовал как представитель организации или в качестве индивидуального предпринимателя, Исполнитель вправе применить к отношениям с таким Абонентом правила, предусмотренные офертой для организаций и индивидуальных предпринимателей.
- 2.3. Договор может быть заключен Абонентом путем акцепта условий, изложенных в настоящей Оферте.
- 2.4. Договор, заключаемый на условиях, предусмотренных в настоящей Оферте, является договором присоединения. Абонент может заключить Договор на предоставление доступа к Услугам, приняв условия, предусмотренные настоящей Офертой, в целом.

- 2.5. Абонент выражает свое согласие с условиями, изложенными в настоящей Оферте в момент акцепта.
- 2.6. Акцептом условий, предусмотренных в настоящей Оферте, является Оплата Абонентом Услуг в соответствии с выбранным им Тарифом-абонементом.
- 2.7. Правила для Посетителей Гибкого офиса (Правила) являются частью Договора на предоставление доступа к Услугам и определяются по месту оказания Услуг.

3. Предмет Договора

- 3.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется предоставить Абоненту доступ к Услугам Гибкого офиса, а также по запросу Абонента оказать комплекс услуг, связанных с предоставлением и обслуживанием рабочих мест Абоненту на территории Гибкого офиса на условиях, предусмотренных Договором и Правилами, а Абонент обязуется их оплатить. Кроме того, Исполнитель может предоставлять Абоненту дополнительные услуги, в соответствии с выбранным Тарифом-абонементом, которые согласовываются непосредственно при заключении Договора, в частности, предоставление парковочного места.
- 3.2. Доступ к услугам по настоящему договору предоставляется в соответствии с условиями Договора, утвержденными Исполнителем Тарифами-абонементом, а также Правилами.

4. Порядок предоставления доступа к услугам

- 4.1. Доступ к Услугам Гибкого офиса предоставляется с момента оплаты Тарифа-абонемента в соответствии с п.5.1.
- 4.2. В целях ограничения свободного доступа на территорию Гибкого офиса третьих лиц, Абонент в обязательном порядке проходит процедуру регистрации путем предоставления личной персональной информации, фотографирования и получения персонального ключа доступа на территорию Гибкого офиса.
- 4.3. Визиты Посетителями Абонента осуществляется в соответствии с Правилами посещения Гибкого офиса.
- 4.4. Рабочие места на территории Гибкого офиса предоставляются Абоненту в соответствии с режимом работы Гибкого офиса, устанавливаемым Администрацией Гибкого офиса и закрепляемым в Правилах.
- 4.5. Исполнитель оставляет за собой право в течение каждого календарного месяца ограничить доступ на территорию Гибкого офиса полностью в связи с проведением специальных мероприятий (не более 4 (Четырех) календарных дней в один календарный месяц) о чем Абонент извещается не позднее чем за 24 часа до проведения такого мероприятия, путем размещения соответствующей информации в зоне рецепции Гибкого офиса. При этом период оказания услуг увеличивается на

соответствующее количество дней. В случае проведения специальных мероприятий на территории Гибкого офиса, Абонент, Посетители обязаны убрать все личные вещи со своего рабочего места на время проведения такого мероприятия.

- 4.6. В зависимости от выбранного Тарифа-абонемента Абоненту может быть предоставлено конкретное рабочее место на территории Гибкого офиса. Абонент имеет право распоряжаться своим рабочим местом по своему усмотрению, при этом, не создавая неудобств для других посетителей Гибкого офиса.
- 4.7. По истечении Периода предоставления доступа к услугам, обязанности Исполнителя в части предоставления комплекса услуг считаются выполненными, услуги оказанными, все обязательства перед Абонентом прекращаются.
- 4.8. Вне зависимости от наличия возражений у Абонента по качеству предоставления услуг, по окончании периода предоставления доступа к услугам Абонент освобождает рабочие места.
- 4.9. Абонент обязан вносить платежи по Договору независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Исполнителя, если иное не предусмотрено законом или договором.
- 4.10. В случае невозможности оказания услуги Исполнителем, возникшей по вине Абонента (в том числе непосещение Гибкого офиса), такая услуга либо услуги подлежат оплате «Абонентом» в полном объеме. Услуги считаются оказанными вне зависимости от факта посещения Абонентом Гибкого офиса. Непосещение Гибкого офиса не является основанием для возврата уплаченных за услуги (организацию услуг) денежных средств, поскольку оказание услуг Гибкого офиса заключается в предоставлении Абоненту возможности его посещения. При наличии уважительных причин и при условии предъявления документа, подтверждающего уважительность причины пропуска, срок оказания услуг может быть продлен по усмотрению Исполнителя.
- 4.11. Условия настоящей Оферты и условия Договора ни в коем случае не должны толковаться как заключение между Исполнителем и Абонентом трудового договора, гражданскоправового договора или иного договора, предусматривающего выполнение работ (оказание услуг) Абонентом в интересах Исполнителя. Исполнитель не является работодателем (исполнителем работ или услуг) Абонента, не выступает в качестве агентства занятости. Предоставление рабочих мест Абоненту не подразумевает предоставление и организацию (оснащение) рабочего места работника в соответствии с требованиями, установленными Трудовым кодексом и иными нормативными правовыми актами.
- 4.12. Заключая Договор, Абонент гарантирует и подтверждает, что предоставление Исполнителем Услуг связано с самостоятельной организацией Абонентом своей трудовой деятельности.
- 4.13. Абонент несет ответственность за действия Посетителей Абонента. Исполнитель не несет ответственность за нарушение Абонентом или Посетителями Абонента Договора, Правил или иных общеобязательных требований, связанных с

противопожарной безопасностью, соблюдением санитарно-гигиенических норм, норм морали и нравственности и т.п.

- 4.14. Абонент несет ответственность Абонента за предоставленное ему имущество, в том числе оборудование.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

- 5.1.1. Предоставить Абоненту доступ к рабочим местам и иным услугам, предусмотренные выбранным Абонентом Тарифом-абонементом.
- 5.1.2. Предоставлять услуги надлежащего качества в соответствии с Договором.
- 5.1.3. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг.
- 5.1.4. Своевременно информировать Абонента об изменениях в структуре Услуг, условиях и порядке их предоставления путем размещения соответствующей информации в зоне рецепции Гибкого офиса.

5.2. Исполнитель вправе:

- 5.2.1. По запросу Абонента оказывать услуги или их часть в том числе с привлечением третьих лиц.
- 5.2.2. По согласованию сторон предоставить Абоненту оборудование во временное пользование по акту приема-передачи. В указанном случае Абонент несет ответственность за предоставленное ему в пользование оборудование в соответствии с пунктами 4.11. и 7.3.
- 5.2.3. В одностороннем порядке изменять Правила для посетителей Гибкого офиса.
- 5.2.4. В одностороннем порядке изменять стоимость, а также перечень предоставляемых услуг, о чем Абонент извещается не позднее, чем за 7 (Семь) календарных дней до вступления в силу таких изменений, путем размещения соответствующей информации в зоне рецепции.
- 5.2.5. Изменять режим работы Гибкого офиса в целом или отдельных его помещений, а также частично или полностью ограничивать доступ к ним Абоненту или Посетителям, о чем Абонент извещается не менее чем за 24 часа до вступления таких изменений путем размещения информации в зоне рецепции Гибкого офиса. При этом период предоставления услуг по настоящему Договору продлевается на соответствующий срок.
- 5.2.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор Абонента, посредством перевода Абонента на обычный Тариф-абонемент «Резидент» или иной, предварительно уведомив об этом Абонента за 15 (пятнадцать) календарных дней.

- 5.2.7. Полностью или частично прекратить оказание услуг при возникновении необходимости проведения технических или санитарно-гигиенических мероприятий. При этом период предоставления Услуг по настоящему Договору продлевается на срок, необходимый для проведения указанных в настоящем подпункте мероприятий.
- 5.2.8. В одностороннем порядке вносить изменения в Оферту и (или) Договор. Изменения в Оферту вступают в силу с момента опубликования нового текста Оферты на сайте, если иная (более поздняя) дата вступления в силу Оферты не указана Исполнителем при опубликовании документа. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, уведомив об этом Абонента не менее, чем за 7 (семь) календарных дней.
- 5.2.9. Осуществлять сбор и хранение сообщенных ему Пользователем в ходе оплаты данных банковских карт или иных используемых инструментов оплаты в целях обеспечения удобного использования сервиса. Хранение указанной информации осуществляется с соблюдением положений действующего законодательства РФ в области хранения и обработки персональных данных. Исполнитель принимает на себя обязательство не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные; реквизиты и данные банковских карт могут быть использованы исключительно для оплаты оказываемых Исполнителем услуг.
- 5.2.10. В одностороннем порядке досрочно расторгнуть Договор с предварительным уведомлением Абонента в письменной форме.
- 5.3. Абонент обязуется:
- 5.3.1. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя.
- 5.3.2. Соблюдать требования Администрации и требования, установленные в Правилах.
- 5.3.3. Не чинить препятствия в пользование Услугами и Коворкингом третьими лицами, в том числе другими Абонентами и их Посетителями.
- 5.3.4. Соблюдать требования противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические и иные требования, установленные законодательством и Правилами.
- 5.3.5. Обеспечить сохранность рабочего места и предоставленного в его составе имущества, в том числе оборудования, переданного по отдельному соглашению.
- 5.3.6. Пройти процедуру регистрации.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 6.1. Стоимость предоставления доступа к услугам Исполнителя по настоящему Договору определяется исходя из перечня оказываемых услуг, в соответствии с выбранным Тарифом-абонементом.
- 6.2. Абонент оплачивает стоимость услуг авансом за расчетный период выбранного Тарифа-абонента.

- 6.3. Услуги по настоящему Договору считаются оплаченными с момента списания соответствующей суммы со счета Абонента в оплату услуг Исполнителя. В случае, если на момент начала оказания Услуг в соответствии с выбранным Абонентом Тарифом-абонементом денежные средства на расчетный счет Исполнителя не поступили, Исполнитель вправе потребовать от Абонента предоставить документ, подтверждающий оплату.
- 6.4. Оплаченные, но не использованные в установленные сроки услуги, считаются оказанными. Стоимость их не возвращается, за исключением случаев, установленных законодательством. Абонент признает и понимает, что Исполнитель при заключении Абонентом Договора резервирует ему необходимое количество рабочих мест, которые в Период оказания услуг не предоставляются третьими лицам.
- 6.5. Абонент вправе внести депозит на счет Исполнителя в целях использования дополнительных услуг Исполнителя. В случае неиспользования услуг Исполнителя в счет суммы депозита в течение 6 (Шести) месяцев, денежные средства, внесенные в счет депозита, или их часть считаются невостребованными и не подлежат возврату, а также не могут быть далее использованы для оплаты услуг Исполнителя.
- 6.6. В случае неоплаты Услуг Абонентом в порядке, установленном разделом 2 и 6 настоящей Оферты Договор считается незаключенным и у Исполнителя не возникает обязательство по оказанию Абоненту Услуг.

7. Ответственность сторон

- 7.1. Абонент несет ответственность за соблюдение Правил для посетителей Гибкого офиса Посетителями Абонента.
- 7.2. В случае нарушения Абонентом или его Посетителями Правил для посетителей Гибкого офиса Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.
- 7.3. Абонент несет материальную ответственность за порчу оборудования и иного имущества Исполнителя, в том числе Посетителями, за исключением естественного износа оборудования и имущества.
- 7.4. В случае повреждения или иной порчи предоставленного ему имущества, в том числе оборудования, Абонент возмещает причиненный Исполнителю ущерб в течение трех рабочих дней с момента предъявления Исполнителем соответствующего требования.
- 7.5. Исполнитель вправе отказать в допуске на территорию Гибкого офиса Абоненту и его Посетителям, в случае наличия задолженности по оплате услуг, предусмотренных Договором, до момента полного погашения такой задолженности Абонентом.
- 7.6. В случае, если после заключения Договора у Абонента возникает обязанность по оплате Услуг (в том числе в случае продления Периода оказания услуг) Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае не поступления Оплаты.

- 7.7. Исполнитель не несет ответственность за сохранность личных вещей Абонента и его Посетителей, оставленных на Территории Гибкого офиса.
- 7.8. Исполнитель не несет ответственность за технические неудобства, в том числе за перебои с электричеством, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства.
- 7.9. Исполнитель не несет ответственность за вред, причиненный жизни и здоровью Абонента/Посетителям Абонента, при отсутствии вины Исполнителя.
- 7.10. Абонент/Посетители Абонента соглашаются с тем, что они не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального вреда, а также возмещения упущенной выгоды, в связи с оказанием услуг по настоящему Договору, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 7.11. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно Договору и действующему законодательству Российской Федерации.
- 7.12. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по Договору или в связи с ним, решаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения возникших споров и разногласий путем переговоров - в судебном порядке, по местонахождению Исполнителя.

8. Срок действия Договора. Расторжение Договора

- 8.1. Договор считается заключенным с момента, установленного пунктом 2.6. настоящей Оферты и действует в течение Периода оказания Услуг, определяемого в зависимости от выбранного Абонентом Тарифа-абонемента и определенного при заключении Договора.
- 8.2. В случае продления Периода предоставления доступа к Услугам, Договор считается продленным на соответствующий срок с момента исполнения Абонентом условий, предусмотренных пунктом 2.6. настоящей Оферты. При этом в случае продления Периода предоставления доступа к Услугам:
- Договор считается продленным на условиях Оферты, действующей в данный период (на момент продления, возобновления Договора);
 - Исполнитель не гарантирует возможность предоставления доступа к тем же рабочим местам (рабочим местам на тех же условиях).
- 8.3. Договор может быть изменен или его действие прекращено по инициативе любой из сторон, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.4. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Исполнителя, на основании п. 7.2., действие Договора прекращается с момента выявления факта такого

нарушения. При этом денежные средства, переданные Абонентом Исполнителю в счет оплаты не оказанных услуг на момент расторжения Договора, возврату не подлежат.

- 8.5. При досрочном расторжении Договора по инициативе Исполнителя в случае, указанном в п.5.2.10, Исполнитель обязан предупредить Абонента в письменной форме за 10 (десять) календарных дней.
- 8.6. При досрочном расторжении Договора по инициативе Абонента в случаях, установленных Договором или законодательством, Абонент обязан предупредить Исполнителя в письменной форме за 30 (тридцать) календарных дней.

9. Форс-мажорные обстоятельства

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, таких как: стихийные бедствия, война, гражданская война, принятие законодательных актов, ведущих к изменениям в гражданском и налоговом законодательстве, действия органов государственной власти.
- 9.2. После прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы, стороны прикладывают все усилия к тому, чтобы в кратчайшие сроки исполнить обязательства по Договору.

10. Заключительные положения

- 10.1. Стороны обязаны обеспечить конфиденциальность сведений, касающихся предмета Договора и хода его исполнения. Стороны принимают все необходимые меры для того, чтобы их сотрудники, агенты, правопреемники без предварительного согласия другой стороны не информировали третьих лиц о деталях данного договора, приложений к нему и любой информации, которая становится известной Сторонам в ходе исполнения Договора.
- 10.2. Заключая Договор, Абонент подтверждает то, что предварительно ознакомился с условиями Договора и Правилами для посетителей Гибкого офиса, согласен с ними и принимает на себя полную ответственность за их соблюдение.
- 10.3. Во всем остальном, не урегулированном Сторонами в Оферте, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.4. Если какое-либо условие или положение Договора, или применение его к какому-либо лицу или обстоятельству в какой-либо части будут признаны недействительными, это не повлияет на остальные условия и положения Договора и их применение к лицам и обстоятельствам, если они не противоречат действующему законодательству Российской Федерации.

10.5. Все Приложения к Договору являются его неотъемлемой частью. Все условия, содержащиеся в Приложениях к Договору, являются условиями Договора.

11. Реквизиты Исполнителя:

Полное наименование организации	ООО «Смарт Офис»	ООО «РС Павелецкая»
Адрес места нахождения	115035, г. Москва, Садовническая набережная, д. 9, этаж 1, пом. II, ком. 12	РФ, 115114, г. Москва, ул. Кожевническая, д. 14, стр. 2, эт 3 пом 3 ком 12
ОГРН	1227700462142	1197746756789
Расчетный счет №	40702810638000324265	40702810638000271143
Кор.счет №	30101810400000000225	30101810400000000225
БИК	044525225	044525225
Банк	ПАО СБЕРБАНК	ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ»
Email	hello@knwh.ru	hello@knwh.ru