

数据调查：移动医疗App功能需求

数据调查：移动医疗App功能需求

Posted on 2015年03月22日 by [DinK](#) in [移动应用](#) with 0 Comments

根据我国去年公布的移动医疗年报数据来看，目前普通消费者对移动医疗App最大的功能需求是通过查询获得电子医疗病历，其次是预约挂号，随后是用药提醒、健康咨询、远程会诊等，具体情况如下表：

用户功能需求	比例
通过查询，获得电子医疗病历	85.70%
预约挂号	77.10%
用药提醒功能	54.10%
提供健康咨询	34.30%
实现远程会诊	31.40%
能够拥有家庭医生助手	28.60%
提供实时的健康数据	22.90%

此外用户在选择移动医疗应用时，最关注的因素是医疗服务的安全性和医疗服务的质量，分别占比42.9%和24.8%，在这之后是个人所需承担的费用以及服务的快捷性等。具体情况如下表：

普通消费者关注因素	比例
隐私和安全	42.90%
服务的质量	24.80%
所需承担的费用	11.10%
服务的快捷性	10.20%
操作的易用性	5.60%
对移动设备的要求	5.40%

医护人员的需求前三项则是实现医生之间的沟通、通过手机获取病历和实现与患者间的实时交流。具体见下表：

医护人员需求功能需求	比例
查阅医疗文献	24.40%
快速收集患者信息	24.40%
诊断决策	26.70%
远程数据处理	26.70%
医院内部管理	27.20%
与患者间的实时交流	28.70%
手机获取病历	37.80%
医生间的沟通	40.00%