

Transcripción de vídeo

Usuarios prototipo

Un diseñador de UX siempre está en proceso de crear experiencias de usuario excepcionales.

Uno de principales pasos de este proceso consiste en crear usuarios prototipo. Es un proceso importante que guía las decisiones de diseño. Analicemos este proceso y descubramos qué es un usuario prototipo y cómo puede ayudar a los diseñadores a crear una experiencia de usuario atractiva.

Un usuario prototipo es una representación ficticia de un usuario objetivo de un determinado producto. Pensemos en Anita Sanchez.

Es un personaje ficticio que representa a un gran grupo de usuarios que leen blogs de maquillaje y belleza.

Basándose en la investigación de usuarios para un nuevo sitio web de productos de belleza, Glam Looks, los diseñadores del sitio web han creado a Anita Sánchez como usuario prototipo.

¿Por qué necesitan los diseñadores crear un personaje ficticio como Anita? Veámoslo. El objetivo de un diseñador de UX es diseñar productos y servicios pensados para los usuarios. Para ello, los diseñadores de UX realizan una exhaustiva investigación de usuarios.

Recopilan datos sobre los usuarios susceptibles de utilizar su producto y averiguan sus actitudes, conductas, necesidades y retos.

Cuando los diseñadores detectan patrones emergentes al sintetizar estos datos, pueden agrupar a los usuarios que presentan patrones similares.

Por ejemplo, los diseñadores de UX del sitio web de Glam Looks han observado que un gran grupo de jóvenes mostraba interés por el synthwave, un género de música electrónica. Inspirados por esta tendencia musical, muchos prefieren un maquillaje vivo y brillante.

Han observado que hay otro importante grupo de usuarios formado por profesionales en activo que optan por el maquillaje discreto y los productos ecológicos.

Para garantizar que el diseño del sitio web proporcione la mejor experiencia de usuario a todos los usuarios, los diseñadores deben empatizar con todos los grupos de usuarios significativos y priorizar las necesidades de los usuarios en consecuencia.

Para abordar las necesidades de estos grupos de usuarios, los diseñadores han creado usuarios prototipo que representan a cada grupo.

En lugar de referirse a estos grupos de usuarios como "los jóvenes usuarios interesados en synthwave" o "los profesionales en activo que optan por productos ecológicos", los diseñadores pueden personificar a estos grupos. Pueden decir: "Lo que Manny quiere es...", y "A Anita le gusta esto".

Si bien un usuario prototipo puede ser un personaje ficticio, representa a un usuario real con objetivos, preferencias y dificultades reales.

Lo más importante que hay que recordar es que los usuarios prototipo ayudan a los diseñadores de UX a entender a los usuarios y empatizar con ellos, y a crear diseños realmente centrados en el usuario.