

# Ata da reunião

## 01/11

- Se aproximar do mercado livre em termos de funcionamento
  - Bate papo: Trocas e informações técnicas
- Mais campos de informação na oferta
  - Documento da empresa (pdf, imagens)
  - Proporcionar uma maior flexibilidade na negociação entre as duas partes
- Pagamento
  - Negócio realizado somente pela plataforma
  - Emails para a confirmação de compra
  - Confirmação de vouchers pelo usuário
  - Reclamação do cliente no período de confirmação: intermediar a negociação
- Adicionar filtros para a listagem de pedidos no painel do agente
- Adicionar avaliação do cliente pelo agente

### 1. Discussões abordadas

- a. Implementar as funcionalidades, como troca de informações, de forma semelhante à do Mercado Livre
- b. Permitir o anexo de arquivos e proporcionar mais flexibilidade na negociação entre partes, incluindo possíveis novos campos para inserir outras informações relevantes
- c. Estruturar o pagamento de forma que: este só possa ser realizado pela plataforma; os usuários recebam e-mails de confirmação de compra; seja requerido que o usuário confirme os vouchers; permita que o cliente possa reclamar no período da confirmação.
- d. Implementar filtros para listagem de pedidos para os agentes
- e. Implementar sistema de ranking de cliente por agentes e vice-versa

### 2. Compromissos para a próxima Sprint (prazo 08/11)

- a. Implementar a Realização de leilões (Product Backlog - ID 5).
- b. Implementar a Comunicação entre usuário e agente pela plataforma (Product Backlog - ID 9).
- c. Implementar o Login por Facebook (Product Backlog - ID 11).