



# STATEMENT OF ACCOUNT

BRANCH	Emirates Coop Al Twar 3 Branch	الفرع
--------	--------------------------------	-------

HEIRS OF AHMAD IBRAHIM ESSA AL ESSA
8002
Dubai
OFFICE 1005
UNITED ARAB EMIRATES

ACCOUNT No	رقم الحساب : 061520044595001
IBAN	الرقم الدولي للحساب المصرفي : AE72 0240 0615 2004 4595 001
CURRENCY	العملة : AED
ACCOUNT TYPE	نوع الحساب : CURRENT ACCOUNT
STATEMENT DATE	تاريخ الكشف : 04/03/2024
FROM	من : 01/12/2023
To	إلى : 04/03/2024

تاريخ الحركة TRAN DATE	تاريخ الإستحقاق VALUE DATE	رقم مرجع الشيك CHQ/Ref No	التفاصيل PARTICULARS	مدین DEBIT	دائن CREDIT	الرصيد BALANCE
05 Dec 2023	05 Dec 2023	997ag8l233390001	Balance brought forward from 30 Nov 2023			154,729.49
05 Dec 2023	05 Dec 2023	997ag8l233390003	OUTGOING DOMESTIC FUND TRANSFER IBR0000749158549 /REFVAT	3,070.00		151,659.49
05 Dec 2023	05 Dec 2023	997ag8l233390004	CASH MGMT. SERVICE CHARGES IBR0000749158549 IBR0000749158549 0512	1.20		151,658.29
05 Dec 2023	05 Dec 2023	997ag8l233390004	CORRESPONDENT BANK CHARGES IBR0000749158549: /061520044595001/3070/1/CBAUAEAAXXX	1.00		151,657.29
07 Dec 2023	07 Dec 2023	999CDMT233413323	CDM CASH DEPOSIT SSB:00006861- 874711		11,150.00	162,807.29
07 Dec 2023	07 Dec 2023	999CDMT233413409	CDM CASH DEPOSIT SSB:00006861- 874713		10.00	162,817.29
08 Dec 2023	08 Dec 2023	000029	O/W CLEARING CHEQUE DEPOSIT ABU DHABI COMMERCIAL BANK-AL SALAM STREET BRANCHINSUFFICIENT FUNDS (INF)		3,830.00	166,647.29
08 Dec 2023	08 Dec 2023	000290	O/W CLEARING CHEQUE DEPOSIT RAK BANK-NEW ZUBAIDI BUILDING		8,330.00	174,977.29
08 Dec 2023	08 Dec 2023	000016	O/W CLEARING CHEQUE DEPOSIT EMIRATES ISLAMIC BANK-GARHOUD BRANCH		6,000.00	180,977.29
08 Dec 2023	08 Dec 2023	608915	O/W CLEARING CHEQUE DEPOSIT STANDARD CHARTERED BANK-SHARJAH BRANCH		2,700.00	183,677.29
08 Dec 2023	08 Dec 2023	000029	O/W CLEARING CHEQUE DEPOSIT ABU DHABI COMMERCIAL BANK-AL SALAM STREET BRANCHINSUFFICIENT FUNDS (INF)	3,830.00		179,847.29
16 Dec 2023	16 Dec 2023	100666	I/W CLEARING CHEQUE	1,000.00		178,847.29
20 Dec 2023	20 Dec 2023	001IBFT233540453	IB FUNDS TRANSFER DEBIT FROM 061520044595001 TO 011520910674001:SEWA	2,437.08		176,410.21
26 Dec 2023	26 Dec 2023	000001	O/W CLEARING CHEQUE DEPOSIT ABU DHABI COMMERCIAL BANK-NAIF ROAD		4,000.00	180,410.21
26 Dec 2023	26 Dec 2023	003145	O/W CLEARING CHEQUE DEPOSIT EMIRATES ISLAMIC BANK-QASIMIYAH BRANCH		6,333.00	186,743.21
26 Dec 2023	26 Dec 2023	000014	O/W CLEARING CHEQUE DEPOSIT EMIRATESNBD BANK PJSC-IBN BATUTA MALL		2,666.00	189,409.21
26 Dec 2023	26 Dec 2023	000003	O/W CLEARING CHEQUE DEPOSIT EMIRATESNBD BANK PJSC-SAHARA MALL BRANCH - SHARJAH		4,000.00	193,409.21
26 Dec 2023	26 Dec 2023	000001	O/W CLEARING CHEQUE DEPOSIT ABU DHABI COMMERCIAL BANK-DUBAI MALL BRINSUFFICIENT FUNDS (INF)		4,000.00	197,409.21
26 Dec 2023	26 Dec 2023	579255	O/W CLEARING CHEQUE DEPOSIT BANK OF SHARJAH-SHARJAH BRANCH		5,750.00	203,159.21
26 Dec 2023	26 Dec 2023	000009	O/W CLEARING CHEQUE DEPOSIT MASHREQ BANK PSC-HOR AL ANZ		2,500.00	205,659.21
26 Dec 2023	26 Dec 2023	000027	O/W CLEARING CHEQUE DEPOSIT SHARJAH ISLAMIC BANK-SHARJAH INTL FREE ZONE BRANCH		5,750.00	211,409.21



# STATEMENT OF ACCOUNT

BRANCH	Emirates Coop Al Twar 3 Branch	الفرع
--------	--------------------------------	-------

HEIRS OF AHMAD IBRAHIM ESSA AL ESSA
8002
Dubai
OFFICE 1005
UNITED ARAB EMIRATES

ACCOUNT No	رقم الحساب : 061520044595001
IBAN	الرقم الدولي للحساب المصرفي : AE72 0240 0615 2004 4595 001
CURRENCY	العملة : AED
ACCOUNT TYPE	نوع الحساب : CURRENT ACCOUNT
STATEMENT DATE	تاريخ الكشف : 04/03/2024
FROM	من : 01/12/2023
To	إلى : 04/03/2024

تاريخ الحركة TRAN DATE	تاريخ الإستحقاق VALUE DATE	رقم مرجع الشيك CHQ/Ref No	التفاصيل PARTICULARS	مدین DEBIT	دائن CREDIT	الرصيد BALANCE
26 Dec 2023	26 Dec 2023	000112	O/W CLEARING CHEQUE DEPOSIT FIRST ABUDHABI BANK-AL NAHDA BRANCH		6,000.00	217,409.21
26 Dec 2023	26 Dec 2023	000226	O/W CLEARING CHEQUE DEPOSIT RAK BANK-JUMA BELHOL BUILDING BRANCH		2,500.00	219,909.21
26 Dec 2023	26 Dec 2023	100079	CHEQUE DEPOSIT		4,000.00	223,909.21
26 Dec 2023	26 Dec 2023	000001	O/W CLEARING CHEQUE DEPOSIT ABU DHABI COMMERCIAL BANK-DUBAI MALL	4,000.00		219,909.21
28 Dec 2023	28 Dec 2023	001IBFT233620573	BRINSUFFICIENT FUNDS (INF)			
28 Dec 2023	28 Dec 2023	001IBFT233620490	IB FUNDS TRANSFER DEBIT FROM 061520044595001 TO 032580072237901:RENT	10,915.00		208,994.21
28 Dec 2023	28 Dec 2023	001IBFT233620490	IB FUNDS TRANSFER DEBIT FROM 061520044595001 TO 022580294877001:RENT	10,915.00		198,079.21
28 Dec 2023	28 Dec 2023	001IBFT233620492	IB FUNDS TRANSFER DEBIT FROM 061520044595001 TO 001580551526201:RENT	10,915.00		187,164.21
28 Dec 2023	28 Dec 2023	997IPI1233628458	OUTWARD UAE FUNDS TRANSFER - IPI [WSO024231228017390] [IBR0000757392476][RNT] [757EA304A5304B94] [AE870340003707418524101][RENT]	10,915.00		176,249.21
28 Dec 2023	28 Dec 2023	997IPI1233628458	OUTWARD UAE FUNDS TRF CHGS - IPI [WSO024231228017390] [IBR0000757392476][RNT] [757EA304A5304B94] [AE870340003707418524101][RENT]	0.50		176,248.71
28 Dec 2023	28 Dec 2023	001IBFT233620580	IB FUNDS TRANSFER DEBIT FROM 061520044595001 TO 019520910674001:RENT SERVICE	11,120.00		165,128.71
30 Dec 2023	29 Dec 2023	997IPI123363B6GR	OUTWARD UAE FUNDS TRANSFER - IPI [WSO024231229056187] [MBR0000758216962][RNT] [40CC354441284AAA] [AE170500000000023546321][RENT]	20,000.00		145,128.71
30 Dec 2023	29 Dec 2023	997IPI123363B6GR	OUTWARD UAE FUNDS TRF CHGS - IPI [WSO024231229056187] [MBR0000758216962][RNT] [40CC354441284AAA] [AE170500000000023546321][RENT]	0.50		145,128.21
30 Dec 2023	29 Dec 2023	001IBFT233631503	IB FUNDS TRANSFER DEBIT FROM 061520044595001 TO 001520431898602:RENT	21,830.00		123,298.21
30 Dec 2023	29 Dec 2023	997IPI123363B762	OUTWARD UAE FUNDS TRANSFER - IPI [WSO024231230000157] [MBR0000758221031][RNT] [A2BBE884262F4ADF] [AE930500000000022774482][RENT]	10,915.00		112,383.21
30 Dec 2023	29 Dec 2023	997IPI123363B762	OUTWARD UAE FUNDS TRF CHGS - IPI [WSO024231230000157] [MBR0000758221031][RNT] [A2BBE884262F4ADF] [AE930500000000022774482][RENT]	0.50		112,382.71
30 Dec 2023	29 Dec 2023	997IPI123363B76Z	OUTWARD UAE FUNDS TRANSFER - IPI [WSO024231230000237] [MBR0000758221328][RNT] [60C2E30FB03C4B07] [AE170500000000023546321][RENT]	1,830.00		110,552.71



# STATEMENT OF ACCOUNT

BRANCH

Emirates Coop Al Twar 3 Branch

الفرع

HEIRS OF AHMAD IBRAHIM ESSA AL ESSA

8002

Dubai

OFFICE 1005

UNITED ARAB EMIRATES

ACCOUNT No

رقم الحساب : 061520044595001

IBAN

الرقم الدولي للحساب المصرفي : AE72 0240 0615 2004 4595 001

CURRENCY

العملة : AED

ACCOUNT TYPE

نوع الحساب : CURRENT ACCOUNT

STATEMENT DATE

تاريخ الكشف : 04/03/2024

FROM

من : 01/12/2023

To إلى : 04/03/2024

تاريخ الحركة TRAN DATE	تاريخ الإستحقاق VALUE DATE	رقم مرجع الشيك CHQ/Ref No	التفاصيل PARTICULARS	مدین DEBIT	دائن CREDIT	الرصيد BALANCE
30 Dec 2023	29 Dec 2023	997IP1123363B76Z	OUTWARD UAE FUNDS TRF CHGS - IPI [WSO024231230000237] [MBR0000758221328][RNT] [60C2E30FB03C4B07] [AE17050000000023546321][RENT]	0.50		110,552.21
03 Jan 2024	03 Jan 2024	997IP1124003B1SS	OUTWARD UAE FUNDS TRANSFER - IPI [WSO024240103046685] [MBR0000760075157][RNT] [8768087A41F74334] [AE780200000021815733050][RENT]	10,915.00		99,637.21
03 Jan 2024	03 Jan 2024	997IP1124003B1SS	OUTWARD UAE FUNDS TRF CHGS - IPI [WSO024240103046685] [MBR0000760075157][RNT] [8768087A41F74334] [AE780200000021815733050][RENT]	0.50		99,636.71
11 Jan 2024	11 Jan 2024	100667	I/W CLEARING CHEQUE	21,830.00		77,806.71
29 Jan 2024	29 Jan 2024	999CDMT240293408	CDM CASH DEPOSIT SSB:00004361-826907		19,000.00	96,806.71
29 Jan 2024	29 Jan 2024	999CDMT240293413	CDM CASH DEPOSIT SSB:00004361-826909		1,000.00	97,806.71
30 Jan 2024	30 Jan 2024	000067	O/W CLEARING CHEQUE DEPOSIT UNITED BANK LIMITED-BUR DUBAI		3,750.00	101,556.71
30 Jan 2024	30 Jan 2024	000009	O/W CLEARING CHEQUE DEPOSIT ABU DHABI COMMERCIAL BANK-DUBAI MALL BRINSUFFICIENT FUNDS (INF)		4,000.00	105,556.71
30 Jan 2024	30 Jan 2024	000182	O/W CLEARING CHEQUE DEPOSIT ABU DHABI COMMERCIAL BANK-AL BUHAIRA BRANCH		6,650.00	112,206.71
30 Jan 2024	30 Jan 2024	000015	O/W CLEARING CHEQUE DEPOSIT MASHREQ BANK PSC-HOR AL ANZ		2,670.00	114,876.71
30 Jan 2024	30 Jan 2024	000014	O/W CLEARING CHEQUE DEPOSIT MASHREQ BANK PSC-HOR AL ANZ		2,670.00	117,546.71
30 Jan 2024	30 Jan 2024	000004	O/W CLEARING CHEQUE DEPOSIT RAK BANK-DUBAI		2,670.00	120,216.71
30 Jan 2024	30 Jan 2024	000009	O/W CLEARING CHEQUE DEPOSIT ABU DHABI COMMERCIAL BANK-DUBAI MALL BRINSUFFICIENT FUNDS (INF)	4,000.00		116,216.71
31 Jan 2024	31 Jan 2024	100668	CHEQUE WITHDRAWAL	70,584.00		45,632.71
07 Feb 2024	07 Feb 2024	001IBFT240380188	IB FUNDS TRANSFER DEBIT FROM 061520044595001 TO 011520910674001:SEWA BILL	2,107.01		43,525.70
09 Feb 2024	09 Feb 2024	100671	CHEQUE WITHDRAWAL	21,830.00		21,695.70
15 Feb 2024	15 Feb 2024	100669	I/W CLEARING CHEQUE	2,475.00		19,220.70
16 Feb 2024	16 Feb 2024	000005	O/W CLEARING CHEQUE DEPOSIT RAK BANK-DUBAI		2,670.00	21,890.70
16 Feb 2024	16 Feb 2024	000031	O/W CLEARING CHEQUE DEPOSIT ABU DHABI COMMERCIAL BANK-AL BUHAIRA BRANCH		2,000.00	23,890.70
16 Feb 2024	16 Feb 2024	002191	O/W CLEARING CHEQUE DEPOSIT SHARJAH ISLAMIC BANK-KING FAISAL STREET		9,500.00	33,390.70
16 Feb 2024	16 Feb 2024	000001	O/W CLEARING CHEQUE DEPOSIT EMIRATESNBD BANK PJSC-EMIRATES MALL BRANCH		2,670.00	36,060.70
22 Feb 2024	22 Feb 2024	246520	O/W CLEARING CHEQUE DEPOSIT FIRST ABUDHABI BANK-SHARJAH		4,000.00	40,060.70



# STATEMENT OF ACCOUNT

BRANCH	Emirates Coop Al Twar 3 Branch	الفرع
--------	--------------------------------	-------

HEIRS OF AHMAD IBRAHIM ESSA AL ESSA
8002
Dubai
OFFICE 1005
UNITED ARAB EMIRATES

ACCOUNT No	رقم الحساب : 061520044595001
IBAN	الرقم الدولي للحساب المصرفي : AE72 0240 0615 2004 4595 001
CURRENCY	العملة : AED
ACCOUNT TYPE	نوع الحساب : CURRENT ACCOUNT
STATEMENT DATE	تاريخ الكشف : 04/03/2024
FROM	من : 01/12/2023
To	إلى : 04/03/2024

تاريخ الحركة TRAN DATE	تاريخ الإستحقاق VALUE DATE	رقم مرجع الشيك CHQ/Ref No	التفاصيل PARTICULARS	مدین DEBIT	دائن CREDIT	الرصيد BALANCE
22 Feb 2024	22 Feb 2024	000227	O/W CLEARING CHEQUE DEPOSIT RAK BANK-JUMA BELHOOL BUILDING BRANCH		2,500.00	42,560.70
22 Feb 2024	22 Feb 2024	608916	O/W CLEARING CHEQUE DEPOSIT STANDARD CHARTERED BANK-SHARJAH BRANCH		2,700.00	45,260.70
22 Feb 2024	22 Feb 2024	000004	O/W CLEARING CHEQUE DEPOSIT RAK BANK-DUBAI		2,670.00	47,930.70
22 Feb 2024	22 Feb 2024	769966	O/W CLEARING CHEQUE DEPOSIT BANK OF SHARJAH-SHARJAH BRANCH		5,750.00	53,680.70
22 Feb 2024	22 Feb 2024	000030	O/W CLEARING CHEQUE DEPOSIT ABU DHABI COMMERCIAL BANK-AL SALAM STREET BRANCHINSUFFICIENT FUNDS (INF)		3,830.00	57,510.70
22 Feb 2024	22 Feb 2024	000113	O/W CLEARING CHEQUE DEPOSIT FIRST ABUDHABI BANK-AL NAHDA BRANCH		6,000.00	63,510.70
22 Feb 2024	22 Feb 2024	000020	O/W CLEARING CHEQUE DEPOSIT MASHREQ BANK PSC-HOR AL ANZ		2,500.00	66,010.70
22 Feb 2024	22 Feb 2024	000028	O/W CLEARING CHEQUE DEPOSIT SHARJAH ISLAMIC BANK-SHARJAH INTL FREE ZONE BRANCH		5,750.00	71,760.70
22 Feb 2024	22 Feb 2024	988916	O/W CLEARING CHEQUE DEPOSIT MASHREQ BANK PSC-SUQ AL KABIR		11,250.00	83,010.70
22 Feb 2024	22 Feb 2024	000015	O/W CLEARING CHEQUE DEPOSIT EMIRATESNBD BANK PJSC-IBN BATUTA MALL		2,666.00	85,676.70
22 Feb 2024	22 Feb 2024	000291	O/W CLEARING CHEQUE DEPOSIT RAK BANK-NEW ZUBAIDI BUILDING		8,330.00	94,006.70
22 Feb 2024	22 Feb 2024	000063	O/W CLEARING CHEQUE DEPOSIT NATIONAL BANK OF UMM AL QAIWAIN-SHARJAH		4,000.00	98,006.70
22 Feb 2024	22 Feb 2024	979127	O/W CLEARING CHEQUE DEPOSIT MASHREQ BANK PSC-SUQ AL KABIR		2,250.00	100,256.70
22 Feb 2024	22 Feb 2024	000031	O/W CLEARING CHEQUE DEPOSIT ABU DHABI COMMERCIAL BANK-AL BUHAIRA BRANCH		3,800.00	104,056.70
22 Feb 2024	22 Feb 2024	000032	O/W CLEARING CHEQUE DEPOSIT ABU DHABI COMMERCIAL BANK-AL BUHAIRA BRANCH		2,000.00	106,056.70
22 Feb 2024	22 Feb 2024	000007	O/W CLEARING CHEQUE DEPOSIT EMIRATESNBD BANK PJSC-SHARJAH MAIN BRANCHINSUFFICIENT FUNDS (INF)		2,665.00	108,721.70
22 Feb 2024	22 Feb 2024	000010	O/W CLEARING CHEQUE DEPOSIT EMIRATESNBD BANK PJSC-SHARJAH MAIN BRANCH		4,000.00	112,721.70
22 Feb 2024	22 Feb 2024	000014	O/W CLEARING CHEQUE DEPOSIT EMIRATESNBD BANK PJSC-DUBAI AIRPORT T3 BRANCH		3,667.00	116,388.70
22 Feb 2024	22 Feb 2024	000002	O/W CLEARING CHEQUE DEPOSIT EMIRATESNBD BANK PJSC-DUBAI AIRPORT FREE ZONE BRANCH		3,800.00	120,188.70
22 Feb 2024	22 Feb 2024	000003	O/W CLEARING CHEQUE DEPOSIT EMIRATESNBD BANK PJSC-DUBAI AIRPORT FREE ZONE BRANCH		2,000.00	122,188.70
22 Feb 2024	22 Feb 2024	100065	CHEQUE DEPOSIT		3,667.00	125,855.70



# STATEMENT OF ACCOUNT

BRANCH	Emirates Coop Al Twar 3 Branch	الفرع
--------	--------------------------------	-------

HEIRS OF AHMAD IBRAHIM ESSA AL ESSA
8002
Dubai
OFFICE 1005
UNITED ARAB EMIRATES

ACCOUNT No	رقم الحساب : 061520044595001
IBAN	الرقم الدولي للحساب المصرفي : AE72 0240 0615 2004 4595 001
CURRENCY	العملة : AED
ACCOUNT TYPE	نوع الحساب : CURRENT ACCOUNT
STATEMENT DATE	تاريخ الكشف : 04/03/2024
FROM	من : 01/12/2023
To	إلى : 04/03/2024

تاريخ الحركة TRAN DATE	تاريخ الإستحقاق VALUE DATE	رقم مرجع الشيك CHQ/Ref No	التفاصيل PARTICULARS	مدین DEBIT	دائن CREDIT	الرصيد BALANCE
22 Feb 2024	22 Feb 2024	000030	O/W CLEARING CHEQUE DEPOSIT ABU DHABI COMMERCIAL BANK-AL SALAM STREET BRANCHINSUFFICIENT FUNDS (INF)	3,830.00		122,025.70
22 Feb 2024	22 Feb 2024	000007	O/W CLEARING CHEQUE DEPOSIT EMIRATESNBD BANK PJSC-SHARJAH MAIN BRANCHINSUFFICIENT FUNDS (INF)	2,665.00		119,360.70
			<b>Available Balance as of Statement Date</b>			<b>119,360.70</b>

If your card has been lost/misplaced/stolen, immediately request the Bank to have the same blocked through any of the following ways:

Phone Banking - Call 04-609 2222 and say "I lost my card" to our virtual assistant or select option # 3 from the IVR main menu  
Online Banking - Go to Relationship Summary>>Select Card>> Block Card Mobile Banking / Select Card>>Manage Card >> Block Card

If you notice any suspicious/unauthorized/fraud transaction(s) in your accounts or cards, please immediately report the details to us through Phone Banking - Call 04-609 2222 and say "Unauthorized transaction" to our virtual assistant or select option # 3 from the IVR main menu.

في حالة ضياع/ فقدان / سرقة بطاقتك، اطلب من البنك على الفور أن يقوم بإيقاف البطاقة من خلال أي من القنوات التالية  
الخدمات المصرفية الهاتفية - اتصل بالرقم 046092222 وقل "فقدت بطاقتي" لمساعدنا الافتراضي أو حدد الخيار رقم 3 من القائمة الرئيسية لنظام المصير الصوتي التفاعلي  
الخدمات المصرفية عبر الإنترنت - انتقل إلى ملخص العلاقة << حدد البطاقة >> حظر البطاقة  
الخدمات المصرفية عبر تطبيق الهاتف المحمول / اختر البطاقة << إدارة البطاقات >> حظر البطاقة  
إذا لحظت أي معاملة (معاملات) مشبوهة / غير مصرح بها / احتيال في حساباتك أو على بطاقتك، فيرجى إبلاغنا بالتفاصيل على الفور من خلال الخدمات المصرفية الهاتفية - اتصل بالرقم 046092222 وقل "حماية الحساب" لمساعدنا الافتراضي أو حدد الخيار رقم 3 من القائمة الرئيسية لنظام المصير الصوتي التفاعلي

1- Investment deposit is based on Mudaraba contract in accordance with the principles of Sharia, as defined in the Profit Distribution Policy of Mudaraba Pool.	تستند الودائع الاستثمارية على عقد المضاربة بما يتوافق مع مبادئ الشريعة الإسلامية، على النحو المحدد في سياسة توزيع الأرباح لوعاء المضاربة
2- Wakala deposits is based on Wakala contract in accordance with the principles of Sharia, as defined in the AAOIFI (Accounting and Auditing Organization for Islamic Financial Institutions) Sharia Standards and the guidance of DIB ISSC (Internal Sharia Supervision Committee) issued from time to time.	تستند ودائع الوكالة على عقد الوكالة بما يتوافق مع مبادئ الشريعة الإسلامية، على النحو المحدد في معايير الشريعة الصادرة عن هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية فضلاً عن التوجيهات الصادرة من حين لآخر من قبل لجنة الرقابة الشرعية الداخلية لبنك دبي الإسلامي
3- Savings account is based on Mudaraba contract in accordance with the principles of Sharia, as defined in the Profit Distribution Policy of Mudaraba Pool.	يستند حساب التوفير على عقد المضاربة بما يتوافق مع مبادئ الشريعة الإسلامية، على النحو المحدد في سياسة توزيع الأرباح لوعاء المضاربة
4- Profit calculation, distribution and payment (as the case may be) is subject to the realization of profit from the underlying investments.	تخضع عملية احتساب الأرباح و توزيعها و دفعها (حسب مقتضى الحال) على الأرباح المتحققة من الاستثمارات الأساسية

## How to complain to us?

- Any branch
- If assigned to your bank account, your dedicated relationship manager
- Phone Banking (+971 4 609 2222)
- Internet and Mobile Banking
- E-mail: Contactus@dib.ae
- Our Website Complaint Form
- By Post: Complaints Management Unit, Dubai Islamic Bank, PO Box 1080, Dubai,UAE

We will acknowledge your complaint within 2 business days and strive to respond to your complaint within an estimated average of 5 business days.

- كيف تقدم شكوى لنا ؟
- عن طريق أي فرع من فروع البنك
  - مدير العلاقات المخصص لك في حال تعيينه بشكل خاص لحسابك
  - الهاتف المصرفي (+971 4 609 2222)
  - الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول
  - البريد الإلكتروني : Contactus@dib.ae
  - ملئ استمارة شكوى عبر موقعنا الإلكتروني
  - عن طريق البريد: وحدة إدارة الشكاوي، بنك دبي الإسلامي، صندوق بريد 1080، دبي، الإمارات العربية المتحدة
- سوف نتلقى الشكاوي الخاصة بكم في غضون يومي عمل وسنسعى جاهدين للرد على شكاكم في غضون 5 أيام عمل في المتوسط

- 1- VAT is in effect in the UAE from 1 January 2018. DIB fees and charges stated on this statement are inclusive of 5% VAT, where applicable. For more details please refer to the DIB Schedule of Charges on the DIB website
- 2- Unless we receive a claim from your side within **30 (thirty) business days** this statement will be considered correct.
- 3- Please inform us in writing if there is any change in your address
- 4- (-) denotes debit balance
- 5- Errors and Omissions Excepted

- 1- تم تطبيق ضريبة القيمة المضافة في دولة الإمارات ابتداء من (1) يناير 2018. إن كافة الرسوم والمصاريف المدرجة في كشوف الحسابات الخاصة ببنك دبي الإسلامي هي شاملة لضريبة القيمة المضافة بنسبة 5٪، بحسب مقتضى الحال. لمزيد من التفاصيل ، يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم الخاص ببنك دبي الإسلامي على الموقع الإلكتروني للبنك
- 2- يعتبر هذا الكشف صحيحاً ما لم نتلق أي اعتراض منكم في غضون 30 (ثلاثون) يوم عمل
- 3- يرجى إخطارنا كتابياً إن كان هناك أي تغيير في عنوانكم
- 4- علامة (-) تدل على الأرصدة المدينة
- 5- ما عدا السهو أو الخطأ