# **ABONNEMANGSVILLKOR**

#### 1. Generelt

Avtaler 24 leverer elektroniske tjenester via Internett i form av avtaler og maler, veiledninger og digitale skjemaer ("Tjenesten"). Tjenesten selges ved at abonnenten signerer en abonnementsavtale med Avtaler 24.

Avtalen gir abonnenten rett til å bruke dokumentbasen i samsvar med partenes avtale. Abonnenten får tilgang til dokumentbasen gjennom et brukernavn og passord. Disse generelle vilkårene gjelder for de tilganger som Avtaler 24 gir til abonnenten.

Videresalg eller videreføring av maler og veiledninger er ikke tillatt.

Abonnement som tegnes av et selskap gir tilgang til alle ansatte i samsvar med den type abonnement som er tegnet. Ansatte skal ha egen påloggingsinformasjon.

Avtalen inngås og oppsies på e-post: info@avtaler24.no.

#### 2. Avtaletid

Avtalen løper i 12 måneder og fornyes automatisk ett år av gangen. Oppsigelse skal skje skriftlig senest to (2) måneder før avtalens utløp. Ubetalt faktura anses ikke som oppsigelse.

## 3. Abonnementsavgift

Abonnementsgebyr faktureres for hele kontraktsperioden etter kontraktsinngåelse og i henhold til Avtaler 24 på hver prisliste. Ved fakturering per post, vil et faktureringsgebyr på 25 kr påløpe.

Alle priser er eksklusiv merverdiavgift. Tilbakebetaling av abonnementsavgiften skjer ikke i den aktuelle abonnementsperioden. Prislisten blir revidert en gang i året. Avtaler 24 forbeholder seg retten til å endre abonnementsavgiften for den kommende kontraktsperioden.

### 4. Betalingsbetingelser og renter

#### 4.1. Betaling mot faktura

Faktura utstedes 14 dager før betalingsfrist, og oversendes til abonnentens e-postadresse. Ved forsinket betaling påløper forsinkelsesrenter i samsvar med forsinkelsesrenteloven.

Ved purring på utestående betaling har Avtaler 24 påløper påminnelsesgebyr på kr 35,-.

# 4.2 Betaling med kort og via nettbank

Ved betaling med kort og via nettbank vil all data håndteres med et sikkert og globalt krypteringssystem. Bestillingen fullføres når vilkårene og betingelsene er akseptert og kjøpet er godkjent.

Etter fullført betaling får kunden tilsendt en e-postbekreftelse som inneholder personlig påloggingsinformasjon til den dokumentbasen som er valgt. Betalingen blir ikke trukket fra kontoen før brukernavnet og passordet er innhentet.

Avtaler 24 godtar ikke American Express, Diners eller utenlandske kredittkort.

### 5. Angrerett

I samsvar med lov om opplysningsplikt og angrerett ved fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler av 2014-06-20-27 § 22 bokstav n), gjelder ikke angreretten for kjøp av tjenester etter denne avtale. Ved inngåelsen av avtalen samtykker kunden i at angreretten ikke skal gjelde.

## 6. Vedlikehold

Avtaler 24 forbeholder seg retten til å vedlikeholde og derved endre innholdet i tjenesten.

#### 7. Overføring av abonnement

Abonnement kan ikke overføres uten skriftlig samtykke fra Avtaler 24.

### 8. Oppsigelse av abonnement

Avtaler 24 forbeholder seg retten til å si opp et abonnement med øyeblikkelig virkning og kansellere avtalen uten forpliktelse til å tilbakebetale dersom abonnenten opptrer i strid med disse vilkårene.

Avtaler 24 har også rett til å si opp et abonnement og si opp avtalen hvis abonnenten ikke betaler en forfalt faktura etter sendt purring, eller på annen måte misligholder sin betalingsplikt.

## 9. Personlig informasjon

Personopplysninger og firmadata lagres, krypteres og behandles konfidensielt av Avtaler 24 i samsvar med personopplysningsloven av 2018-06-15-38.

#### 10. Ansvarsbegrensning

Avtaler 24 er ikke ansvarlig for et mulig tap som abonnenten lider som følge av feil bruk eller ved feil eller mangler ved tjenesten. Det samme gjelder overfor mulige krav mot abonnenten som følge av bruk av malene fra Avtaler 24. Avtaler 24 er ikke ansvarlig for endringer og tillegg som abonnenten gjør i forbindelse med bruk av den bestilte tjenesten.

Eventuelle avtaler og maler som er inkludert i tjenestene, skal betraktes som eksempler og kan kreve tilpasning fra sak til sak. Avtaler 24 er ikke ansvarlig for påstått eller pådratt skade, tap eller kostnader som direkte eller indirekte avhenger av eller angivelig avhenger av innholdet i Avtaler 24 Tjeneste.

Avtaler 24 Tjeneste skal ikke anses som juridisk, økonomisk eller annen form for rådgivning.

#### 11. Teknisk standard

Avtaler 24 er ikke ansvarlig for mangler og begrensninger i abonnentens operativsystem og datamiljø. Det er abonnentens ansvar å sørge for at abonnenten har den nødvendige tekniske standarden for bruk av tjenestene som er bestilt før inngåelse av avtalen.

## 12. Force Majeure

Partene er unntatt fra ansvar for brudd på avtalen forårsaket av omstendigheter utenfor partenes kontroll, for eksempel forstyrrelser eller avbrudd i offentlige data eller

telenett, ulykke, brann, lynnedslag, eksplosjon, pandemi, krig, opptøyer, flom, naturkatastrofe, arbeidskonflikt eller endret myndighetsregulering eller statlig intervensjon. For at slike forhold kan påberopes som fritakelse grunn, skal en part varsle den andre parten uten

forsinkelse. Partens avtale under avtalen trer inn igjen så snart de omtalte omstendighetene ikke lenger eksisterer.

# 13. Gjeldende lov og tvist

Avtaler og generelle vilkår skal tolkes og anvendes i samsvar med norsk lov. Tvister for dette formålet vil til slutt bli avgjort ved norske domstoler, med Oslo tingrett som første instans dersom kjøper er næringsdrivende.