# FICHE DE POSTE STAGIAIRE SYSTEME

#### MISSIONS PRINCIPALES

Le/La stagiaire Système contribuera à la mise à jour et à la gestion des inventaires d'actifs et de configurations systèmes, afin d'assurer la fiabilité des données et de faciliter les audits. Il participera également à la rédaction de documentation technique.

### **ACTIVITES PRINCIPALES**

En tant que Stagiaire Système, vos missions seront les suivantes (cette liste n'est pas exhaustive) :

- Mettre à jour et maintenir les inventaires d'actifs (matériels, logiciels, etc.);
- Rédiger et mettre à jour la documentation technique ;
- Assister l'équipe delivery dans la livraison des ressources ;
- Assurer les maintenances préventives, évolutives et correctives ;
- Participer à la mise à disposition de ressources sur les environnements informatiques selon les demandes des équipes internes et partenaires, en respectant les normes et procédures en vigueur ;
- Contribuer à l'étude des besoins techniques et à la proposition de solutions systèmes adaptées, sous la supervision de l'équipe :
- Aider au déploiement et à l'exploitation des infrastructures systèmes en coordination avec les équipes opérationnelles;
- Participer à la rédaction et à la mise à jour des cahiers des charges pour de nouveaux projets ;
- Contribuer à la rédaction des réponses aux appels d'offre en collaboration avec les partenaires internes et externes :
- Veiller au respect des procédures internes (gestion des accès, incidents, changements, mise en production, etc.);
- Participer à la maintenance préventive et corrective des systèmes, notamment lors des mises à jour ou changements de version ;
- Assister dans l'organisation, le suivi et la mise en œuvre des infrastructures en lien avec les partenaires ;
- Contribuer à la gestion de la qualité de service des systèmes, notamment en réalisant des tests et contrôles réguliers;
- Aider à la création de tableaux de bord pour le suivi des performances et de la qualité des infrastructures;
- Rédiger et mettre à jour la documentation technique liée aux procédures d'exploitation ;
- Participer à l'analyse d'incidents complexes avec l'équipe pour identifier des solutions ;
- Collaborer à la gestion des droits d'accès utilisateurs et à la formation/sensibilisation des utilisateurs sur les systèmes et la sécurité;

#### QUALIFICATIONS / COMPETENCES / EXPERIENCES

<u>Formation</u>: BAC + 3/4/5 en Informatique, école d'ingénieur ou équivalent. <u>Expérience</u>: Avoir une première expérience dans le domaine serait un atout.

#### Savoir-faire requis

- Connaissance des solutions de virtualisation VMware et KVM et des technologies Cloud OpenStack, Docker, Kubernetes.
- Connaissance des outils d'automatisation Ansible et Terraform
- Connaissance de GLPI ou un autre outil de gestion d'inventaire de parc informatique serait un atout.

## Savoir-être lié au poste

- Sens du service
- Curiosité et adaptabilité
- Capacité à travailler en équipe.
- Réactivité et disponibilité
- Proactivité et adaptabilité
- Esprit d'analyse et de synthèse.