



UNIVERSITÀ DI TRENTO

Dipartimento di Ingegneria e Scienza dell'Informazione

Corso di Laurea in
Informatica

Elaborato finale

Tecnologie CRM basate su AI per l'Automazione Intelligente di Processi Aziendali

Supervisore

Prof. Alberto Montresor

Laureando

Filippo Momesso

Anno accademico 2020/2021