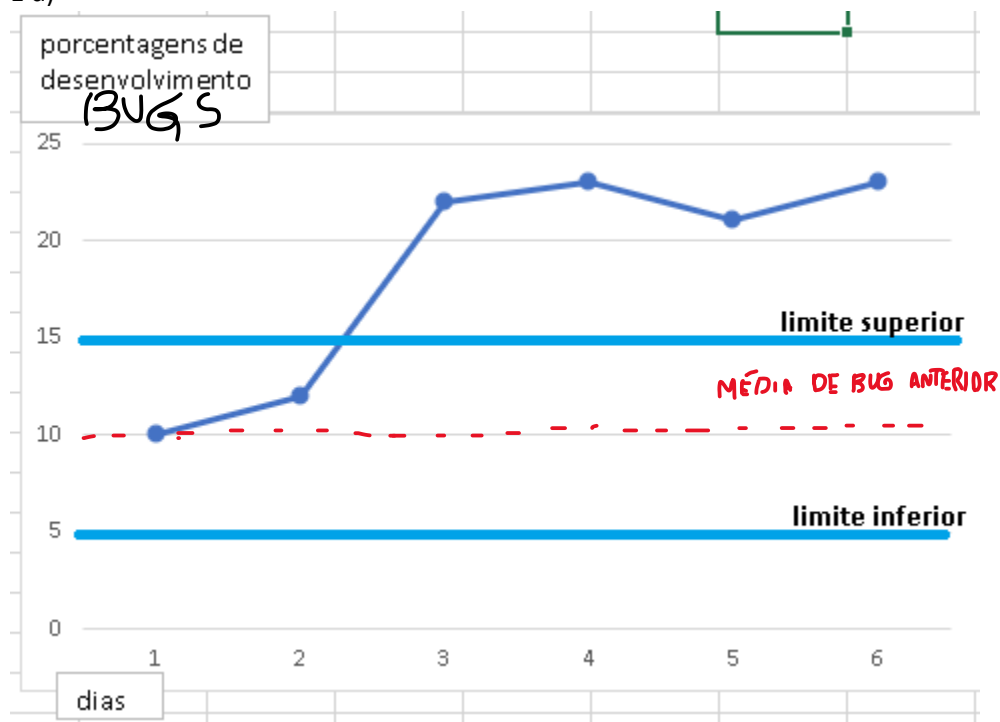


Checkpoint 2 – Governança e Melhores práticas em TI

- a) A empresa pode desenvolver melhor o atributo Funcionalidade, buscando fornecer funcionalidades únicas e personalizada para seus clientes, pode incluir funcionalidades avançadas de roteirização e programação de voos, criando roteiros únicos para cada cliente gerando um melhor fluxo de entregas. Ela também pode melhorar a Usabilidade, fornecendo uma interface intuitiva e funcional para o cliente, gerando agrado maior e chamando novos parceiros para a empresa. Pode-se investir também em Manutenibilidade, garantindo que a aplicação seja fácil de modificar e atualizar, garantindo ainda mais personalizações e ajustes solicitado por cada cliente.
- b)
1. Atender as necessidades das partes interessadas
 2. Cobrir a organização de ponta a ponta
 3. Aplicar um framework único e integrado
 4. Permitir uma abordagem holística
 5. Distinguir a governança da gestão

c) E d)



Podemos observar que o processo está fora do controle, pois nos dias 3, 4, 5 e 6, o limite superior foi superado, mostrando que o há muitos BUGs sendo entregues.