

Maryam Ghaem Panah

Position

IT-Experte

E-Mail

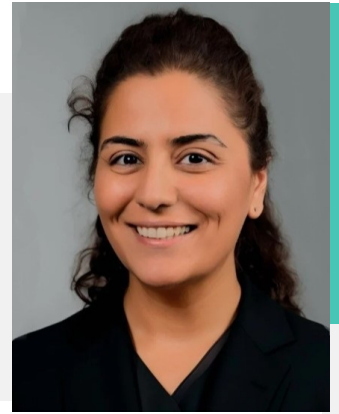
mona.ghaempanah@gmail.com

Adresse

Ilmenau, Germany

Telefonnummer

01771396092



Berufliche Laufbahn

Oktober 2023 – jetzt

FEM-ISP des Universitätscampus Ilmenau

Support für Online-Ticketing-Systeme

- Bieten Sie Endbenutzern effizienten und effektiven Support durch die Lösung von Problemen, die über das Online-Ticketsystem aufgeworfen wurden
- Kollaborativer Teamplayer

Januar 2019 – Oktober 2022

Kimiya Motor ,Teheran

IT-Systemadministrator

- Windows Server-Verwaltung:
Administration von Windows Server 2016 und 2019, einschließlich Dienste, Active Directory und Domänendienste.
Administration von Microsoft Exchange Server und ISA Server.
Erfolgreiche Implementierung der IT-Infrastruktur
- Vernetzung:
Konfiguration von TCP/IP, DNS, DHCP, FTP und Remote Access.
LAN/WAN-Konzepte und VPN-Technologien.
- Betriebssysteme:
Installation, Upgrade und Fehlerbehebung für Windows-Betriebssysteme, einschließlich Versionen 7, 10 und 11.
- Microsoft-Anwendungen:
Konfiguration von MS Exchange-, MS Outlook- und MS Office/365-Anwendungen.
- Geräteverwaltung:
Konfigurieren Sie neue Desktops, Laptops, Drucker, Scanner und IP-Kameras.
- IT-Service-Management:
Grundsätze und Praktiken des IT-Service-Managements in Berufserfahrung.
Entwicklung und Dokumentation von IT-Verfahren
Ticket-Service-Management (ITIL)
Website-Content-Management
Backup-Hardware-Management

Januar 2017 – Dezember 2018

Asre Danesh , Teheran

IT-Sicherheitstechniker (Kundendienst)

- Bereitstellung von Unterstützung für das Nod32-Antivirus-Panel
- Netzwerk- und Systemwartung
- Dokumentation und Erstellung von Checklisten
- Ticketberichterstattung und -dokumentation
- Kollaborativer Teamplayer

Januar 2011 – Mai 2015

Cooler Iran, Teheran

IT Helpdesk Support Specialist

- Installation und Konfiguration von Software und Hardware
- Netzwerk- und Systemwartung
- Domänennetzwerkverwaltung (Server und Client)
- E-Mail-Verwaltung für Exchange Server und MS Outlook
- Backup-Hardwareverwaltung
- Erstellung von Website-Inhalten (WordPress, Joomla)
- Handhabung von Sicherungs- und Wiederherstellungsvorgängen
- Umgang mit virtuellen Maschinen (VMs)
- Implementierung von System-Upgrades
- Leistungsüberwachung
- Bereitstellung von Benutzerschulungen
- Bereitstellung benutzerzentrierter Lösungen
- Erstellung von Computer-Checklisten

Ausbildung

Okt. 2022 – heute

Technische Universität Ilmenau

- M.Sc.Forschung in Computer- und Systemtechnik

Okt. 2015 – Mai 2016

Universität Teheran

- MBA

Okt. 2007 – Mai 2010

Universität für angewandte Wissenschaft und Technologie, Teheran

- B.Sc.Computer-Software-Technologie-Ingenieurwesen

Kenntnisse und Fertigkeiten

Technische Fähigkeiten

- Netzwerk+
- CompTIA A+
- Windows Server 2016, 2019
- Windows Server-Infrastruktur I
- SQL Server 2016
- Python-Grundlagen
- Microsoft Office/Office 365
- Microsoft Project 2016
- ISO TS/IATF-Konzepte
- FMEA für Softwaresicherheit

Sprachen

Persisch (Muttersprache)
Englisch (sehr gut in Wort und Schrift)
Deutsch (gutes Verständnis)

soft Skills

- Fähigkeit zur Problemlösung
- Kollaborativer Teamplayer
- Starkes Zeitmanagement
- Bereitstellung von Benutzerschulungen

Geschäftskorrespondenz

Freiwilligenarbeit

Bis Mai 2023

we4u (Ilmenau university support community for students)