

# Sera ya Vidakuzi

Imesasishwa mwisho: 1 Mei 2025

Sera hii ya Vidakuzi inaeleza jinsi **Jambo Tax** ("sisi", "kwetu", au "yetu") tunavyotumia vidakuzi na teknolojia zinazofanana kukutambua unapotembelea tovuti yetu <a href="https://www.jambotax.co.ke">https://www.jambotax.co.ke</a>. Inaeleza teknolojia hizi ni nini, kwa nini tunazitumia, na haki zako za kudhibiti matumizi yetu ya teknolojia hizi.

#### Vidakuzi ni Nini?

Vidakuzi ni faili ndogo za maandishi zinazohifadhiwa kwenye kifaa chako unapotembelea tovuti. Vidakuzi husaidia tovuti kufanya kazi kwa ufanisi na kutoa taarifa kwa wamiliki wa tovuti ili kuboresha uzoefu wa mtumiaji na uchambuzi wa utendaji.

#### Kwanini Tunatumia Vidakuzi

Tunatumia vidakuzi kwa sababu zifuatazo:

- Kuhakikisha tovuti inafanya kazi kwa usahihi na kwa usalama
- Kukumbuka mapendeleo na mipangilio yako (mfano: lugha, eneo)
- Kuboresha utendaji wa tovuti na muda wa kupakia
- Kufuatilia jinsi watumiaji wanavyoshiriki na kurasa zetu (uchambuzi)
- Kuwezesha vikao vya watumiaji salama, kama vile wakati wa kuagiza huduma au michakato ya malipo

### Aina za Vidakuzi Tunavyotumia

- Vidakuzi Muhimu: Hivi ni muhimu kwa kuvinjari tovuti na kutumia vipengele vyake, kama kufikia maeneo salama.
- Vidakuzi vya Utendaji: Hivi hukusanya data isiyojulikana kuhusu jinsi wageni wanavyotumia tovuti, kama Google Analytics.
- Vidakuzi vya Kazi: Hivi hukumbuka chaguo unazofanya ili kuboresha uzoefu wako.
- Vidakuzi vya Kulenga: Hivi vinaweza kuwekwa kupitia tovuti yetu na washirika wa matangazo (kwa sasa havitumiki).



## Vidakuzi vya Watu wa Tatu

Tunatumia huduma kama Google Analytics, Meta Pixel (Facebook), na media iliyopachikwa (video za YouTube) ambazo zinaweza kuweka vidakuzi kwenye kifaa chako. Vidakuzi hivi vya watu wa tatu vinadhibitiwa na sera zao za faragha na vidakuzi.

## Chaguo na Udhibiti Wako

Unaweza kudhibiti au kufuta vidakuzi kupitia mipangilio ya kivinjari chako. Vivinjari vingi hukuruhusu:

- Kuangalia vidakuzi vilivyohifadhiwa
- Kuzuia vidakuzi vya watu wa tatu
- Kufuta vidakuzi vyote unapofunga kivinjari

Kumbuka: Kuzima vidakuzi kunaweza kuathiri utendaji wa huduma zetu, ikiwa ni pamoja na malipo na vipindi vya kuingia.

### Sasisho la Sera Hii

Tunaweza kusasisha Sera hii ya Vidakuzi ili kuonyesha mabadiliko ya teknolojia, sheria, au shughuli zetu za biashara. Toleo lililosasishwa litaonyeshwa na tarehe ya "Imesasishwa Mwisho" juu ya ukurasa huu.

### Wasiliana Nasi

Ikiwa una maswali yoyote kuhusu matumizi yetu ya vidakuzi au sera hii, tafadhali wasiliana nasi kupitia:

Barua pepe: <a href="mailto:legal@jambotax.co.ke">legal@jambotax.co.ke</a>

Simu: +254 752 422 013