

KING YASIN IBRAHIM-ALLY
Bolstadhagen 26
3028 DRAMMEN

Vår ref.: 202504176

Deres ref.:

Att.:

Oslo, 27. juni 2025

Klagesak: KING YASIN IBRAHIM-ALLY - DNB Livsforsikring AS (Pensjon, Personal)

Saken avsluttes

Vi viser til tidligere kontakt.

Vedlagt følger kopi av mottatt brev fra begge parter i dag.

Finansklagenemndas klagebehandling er som tidligere nevnt alltid etterfølgende. Det betyr at foretaket må ha tatt endelig stilling til kravstillers krav og argumentasjon, før vi eventuelt kan behandle en klage. Finansklagenemnda stiller ikke saker i bero i påvente av foretakets saksbehandling og har heller ingen rolle i saken så lenge den er til behandling hos foretaket.

Ettersom saksbehandlingen fortsatt er pågående hos foretaket, er saken ikke klar for vår klagebehandling på det nåværende tidspunkt. Saken avsluttes derfor hos oss.

Vi forutsetter at foretaket, etter å ha ferdigbehandlet saken, gir klager skriftlig beskjed om sitt standpunkt. Dersom det foreligger tvist etter at saken er ferdigbehandlet hos foretaket, kan klager henvende seg til oss på nytt.

Senere henvendelse

Dersom det skulle bli aktuelt med klagebehandling på et senere tidspunkt, kan klager logge seg inn på Min sak via vår nettside, og laster opp en kopi av den avgjørelsen/avslaget fra foretaket som ønskes klagebehandlet hos oss. Hvis klager ikke lenger får tilgang til Min sak, bes klager kontakte oss på telefon 23 13 19 60.

Likelydende brev sendes begge parter.

Med vennlig hilsen
Sekretariatet for Finansklagenemnda
avdeling for forsikring – Person

Ingebjørg Kiil
advokat MNA
23 13 19 63

Dokumentet er godkjent elektronisk, og er derfor ikke signert.

Fra: DNB Livsforsikring AS (Pensjon, Personal)
Til: Finansklagenemnda
Dato: 27.06.2025
Deres ref: 202504176

Hei!

Etter vårt brev 09.04.25 til skadelidtes advokat avtalte advokaten og DNB at det innhentes flere medisinske dokumenter og gjøres en ytterligere vurdering i saken. Dette er pågående fortsatt, og saken er altså ikke avsluttet hos oss - saksbehandlingen pågår.

Vi foreslår at DNB fortsatt får tid til å saksbehandle saken før den eventuelt tas til vurdering i FinKN.

Vi avventer FinKNs tilbakemelding om dette.

Vedlegg:

Fra: KING YASIN IBRAHIM-ALLY
Til: Finansklagenemnda
Dato: 27.06.2025
Deres ref: 202504176

Jeg viser til forvaltningsloven § 17 og ber nemnda behandle saken på grunnlag av foreliggende dokumentasjon, da DNB fortsatt ikke har fremlagt relevante motbevis. Saken har nå vært gjenstand for betydelig ventetid. Når tre offentlige vedtak foreligger, og motparten har hatt all dokumentasjon i flere måneder uten å løfte sin bevisbyrde, bør saken behandles videre i tråd med rettssikkerhet og god forvaltningsskikk.

Vedlegg: