

### Informe de Gestión Año 2011

Cumaná, Diciembre 2011



#### Presentación

Finaliza un período que ha abonado el camino de la evaluación vía web en la Universidad de Oriente, apoyado afortunadamente por autoridades, docentes, personal administrativo y estudiantes de los Núcleo, sin ningún tipo de mezquindades, ni reservas y con el único propósito de mejorar el trabajo que se desarrolla en CREDIUDO.

En este año se adelantaron mejoras en la "Aplicación web para evaluar desempeño docente" que permiten consolidar a nivel institucional una evaluación de este tipo de manera segura y confiable en el corto plazo, así mismo otros proyectos como el "Sistema Automatizado de Apoyo para la Evaluación Institucional" con el cual se podrá evaluar al personal administrativo y obrero de la institución.

También, dada la necesidad de mejorar el acceso a la información sobre evaluación institucional y ofrecer mayor seguridad y resguardo de la información que se maneja en la dependencia, se está desarrollando una aplicación web para la gestión documental de CREDIUDO que contempla la digitalización de todos los documentos, informes, evaluaciones, memorias y otros que se han elaborado en CEDIUDO desde sus inicios hasta la actualidad, para ofrecer la posibilidad de consulta y acceso a información sobre evaluación.

Finalmente, es importante resaltar la elaboración de un instrumento de diagnóstico de gestión de los Centros e Institutos de Investigación que se aspira aplicar el próximo año.

Confiamos en que estos proyectos en ejecución se consoliden institucionalmente y contribuyan a mejorar nuestro quehacer universitario.



#### **LOGROS**

1.- Culminación de Prueba Piloto de la Aplicación Web para evaluar el desempeño del personal docente de la Universidad de Oriente a través de la opinión estudiantil.

Se culminó satisfactoriamente el período de prueba de la Aplicación Web con su implementación en los Núcleo de Sucre y Bolívar efectuados del 23 al 31 de marzo y del 19 de julio al 12 de agosto del presente año respectivamente.

Esta etapa fue fundamental para precisar la existencia de las condiciones mínimas necesarias (materiales, teleinformática y humanas) para la implementación de un proyecto de este tipo en la Universidad de Oriente.

A pesar de la existencia de inconvenientes relacionados con consistencia de la información vinculada a la planificación académica y carencia de suficientes equipos teleinformáticos en algunas de las unidades académicas de la Universidad de Oriente, se lograron superar obstáculos y se verificó que es posible ejecutar la evaluación vía Web de los docentes.

Se aspira que para el próximo año pueda implementarse este tipo de evaluación de manera simultánea en todos los Núcleos, para la octava o novena semana del primer semestre 2012.



### Núcleo de Sucre



Núcleo de Bolívar





### 2.- Desarrollo de una Aplicación Web para la gestión documental y estadística de CREDIUDO.

Se inició el proceso de digitalizar todos los documentos, informes y evaluaciones, planes, memoria, informe de gestión, que ha elaborado CREDIUDO desde sus inicios hasta la fecha, para ofrecer la posibilidad a la comunidad intra y extra universitaria de acceder a información sobre evaluación.

Para tales fines se está desarrollando una aplicación Web que favorece las consultas de documentos, y genere estadísticas de productividad de la Comisión. Adicionalmente la aplicación contará con un módulo de registro de usuarios que permita el acceso a: todo usuario (público general), usuarios UDO (podrán ver documentos elaborados por CREDIUDO, como informes, reglamentos y evaluaciones) y usuarios CREDIUDO (con información confidencial sobre las evaluaciones docentes efectuadas) que permitan satisfacer las exigencias requeridas.

Esta aplicación Web aspira ofrecer a la comunidad universitaria un servicio informático en el área de evaluación institucional. Dada la necesidad de mejorar el acceso a la información y la exigencia de implementar procesos automatizados que disminuyan el factor tiempo, ofrezca la exactitud de los datos y brinde mayor seguridad en el resguardo de la información.

La ejecución exitosa de este proyecto conduciría a proyectar las actividades y el trabajo producido en CREDIUDO a otros ámbitos, como también a tomar decisiones en función de las estadísticas internas que se generen de su implementación.



La mencionada aplicación la están desarrollando el bachiller Luis Ángel González (tesista) y la profesora Luciana Pérez Vásquez (Asesora) ambos del Programa de Informática del Núcleo de Sucre. Asimismo, este proyecto cuenta también con la asesoría y total apoyo del Coordinador de ese Programa, Profesor José Lockiby.



### 3.- Elaboración, reproducción y distribución del Boletín "CREDIUDO INFORMA".

Se le dio continuidad a la iniciativa de editar CREDIUDO INFORMA, primer órgano divulgativo de esta Dependencia. En este año fueron distribuidos los boletines Nº 4 y 5 a todas las Autoridades, Decanos, Directores, Coordinadores y Jefes de Departamentos.

Se aspira que antes de finalizar el año se pueda publicar el Boletín Nº 6.



### 4.- Mejoras en la "Aplicación Web para evaluar el desempeño del personal docente de la Universidad de Oriente".

Se procedió a iniciar mejoras en la "Aplicación web para la evaluación del desempeño docente" con el propósito de avanzar en la automatización de este proceso.

Estas mejoras están dirigidas a presentar un módulo para la carga de información en la base de datos que permita su realización directamente en el gestor de bases de datos.

Asimismo, se están elevando las exigencias y niveles de confidencialidad de los datos y generando un módulo que coadyuve a la toma de decisiones. También se elaboró un nuevo instructivo del cuestionario de evaluación del desempeño.

### 5.- Elaboración del instrumento de diagnóstico de los Centros e Institutos de Investigación de la Universidad de Oriente.

El diagnóstico y posterior evaluación de la investigación debe ser tomado en cuenta y concebida como un conjunto de procedimientos necesarios y útiles para tomar decisiones e implementar estrategias de acción. En CREDIUDO se consideró que el primer paso para lograrlo era el diagnóstico y análisis de su fundamentación legal, estructura, organización, gestión y productividad y para tal fin se elaboró un instrumento de evaluación tipo cuestionario subdividido en cuatro factores: planificación, organización, dirección y control. (En proceso de establecer su confiabilidad y validez).

El instrumento cuenta con treinta ítems con los cuales se pretende tipificar la gestión de Institutos y Centros adscritos a la Universidad de Oriente, según la opinión del personal que en ellos labora, así como también, determinar su organización y funcionamiento.



### 6.- Creación de un Sistema Automatizado de Apoyo para la Evaluación Institucional.

Este sistema se está desarrollando en el Núcleo de Nueva Esparta con el apoyo de docentes y estudiantes del Programa de Informática. Consiste en un sistema con tecnología web de alta flexibilidad que permitirá efectuar evaluación institucional a diversos niveles, es decir, brindará la interfaz para evaluar personal administrativo, obrero y procesos operativos en la institución.

Tiene como características relevante el uso de servicios web para la comunicación entre dependencias, lo que permite garantizar el acceso a los datos así como su actualización rápida y eficiente.

El diseño está adelantado, y se tiene previsto probarlo en los próximos seis meses.

## 7.- CREDIUDO entregó reconocimiento a sus asesores: Prof. Duilia Prieto y Dr. Edgar Ganuza.

CREDIUDO entregó reconocimiento a sus asesores: Prof. Duilia Prieto y Dr. Edgar Ganuza, por su invaluable contribución al desarrollo sostenido en varias áreas de esta dependencia.

El Dr. Ganuza ha venido apoyando a CREDIUDO en el área de procesamiento de datos y estadística y ha contribuido con el avance hacia la automatización de funciones.

Asimismo, la Prof. Prieto ha estimulado el respeto por el trabajo y a considerar los obstáculos, fuente de inspiración para seguir adelante con nuevas resoluciones y estrategias de acción.





Prof. Duilia Prieto



Prof. Edgar Ganuza





# OBSTÁCULOS INTERNOS Y EXTERNOS OBSTÁCULOS INTERNOS.

- Deficiencia en cuanto al número de personal adscrito a CREDIUDO.
- Actualmente CREDIUDO sólo cuanta con:
  - o Presidenta, M.Sc. Gipsi Campos Ramírez (Tiempo Completo).
  - Analista de Organización y Sistema II. M.Sc. José Luis Pérez (Medio Tiempo).
  - o Analista Programador de Sistema. T.S.U. Pedro López.
  - Diagramadora. T.S.U. Carolina González.
  - o Secretaria Ejecutiva. T.S.U. Flor Barreto.

Es necesario incorporar a esta Comisión profesionales de cuarto y quinto nivel, con amplios conocimientos y experiencia en las áreas de evaluación y estadística, que apuntalen y puedan enriquecer el trabajo de investigación y técnico que se realiza en CREDIUDO. En este sentido, hemos solicitado asesoría al Dr. Edgar Ganuza y a la Dra. Esther Ordaz, profesores jubilados de la Escuela de Ciencias y Ciencias Sociales, respectivamente.

#### **OBSTÁCULOS EXTERNOS.**

Suspensión de actividades en algunos Núcleos por disturbios y exigencias gremiales de profesores, empleados y obreros, así como también actos vandálicos que pusieron en peligro la integridad física del personal que labora en la institución.



#### **CUENTA**

### MONTOS DE INVERSIÓN (Ejecución Presupuestaria al 14/12/2011)

PARTIDA	DENOMINACIÓN	ASIGNACIÓN	EJECUCIÓN	DISPONIBILIDAD
402	Materiales y Suministros	2.692	2.689,36	2,64
403	Servicios no personales	14.000	13.997,31	2,69
404	Activos reales	12.281	12.203,21	77,79
407	Transferencias	0	0	0
TOTALES		28.973	28.889,88	83.12



# ANEXOS