

BUKU PETUNJUK PENGGUNAAN APLIKASI
(USER MANUAL BOOK)

Penerapan Metode Isolation Forest Untuk Deteksi Anomali
Dalam Ulasan Produk Di Platform E-Commerce



PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
2024

Home Page

Halaman Beranda (Homepage)

Pada halaman beranda aplikasi ini, pengguna akan diperkenalkan dengan sistem deteksi anomali ulasan di platform e-commerce yang dikembangkan. Halaman ini memiliki beberapa bagian utama yang berfungsi sebagai informasi awal bagi pengguna (User).

1. Pengantar (Introduction)

Di tengah halaman, terdapat bagian Introduction yang memberikan gambaran singkat tentang aplikasi ini. Dengan tampilan yang sederhana, aplikasi ini menampilkan tanggal peluncuran dan judul aplikasi, misalnya, Introducing E-commerce Anomaly Review Detection System. Pengguna diperkenalkan dengan deskripsi singkat aplikasi yang mencakup tujuan aplikasi, yaitu mendeteksi ulasan anomali menggunakan algoritma Isolation Forest, yang membantu dalam mengidentifikasi ulasan yang mungkin tidak asli atau mencurigakan.

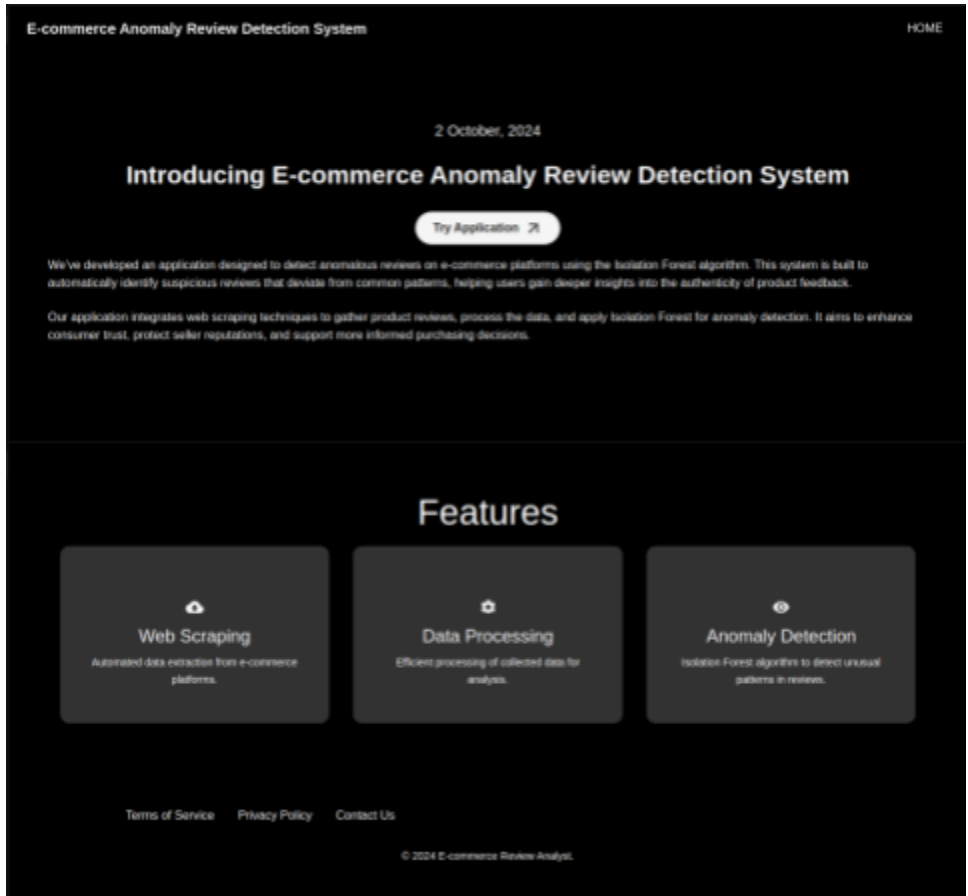
2. Button "Try Application"

Di bawah deskripsi pengantar, terdapat tombol Try Application yang dirancang untuk memudahkan pengguna mencoba aplikasi. Tombol ini akan mengarahkan pengguna ke halaman try yang memungkinkan mereka memulai analisis ulasan produk untuk mendeteksi anomali.

3. Deskripsi Sistem

Dibawah Button, terdapat penjelasan lebih lanjut mengenai cara kerja aplikasi. Penjelasan ini meliputi:

- a. Penggunaan teknik web scraping untuk mengumpulkan ulasan produk.
- b. Pemrosesan data yang dilakukan secara otomatis.
- c. Aplikasi algoritma Isolation Forest untuk mendeteksi anomali ulasan.



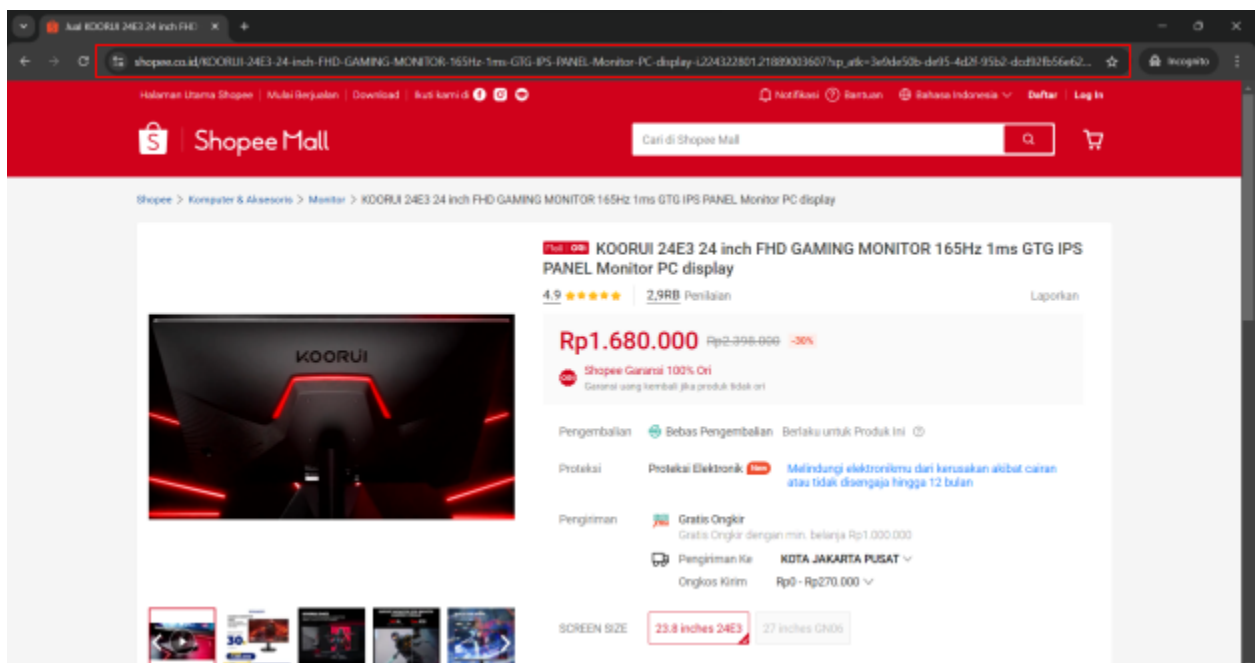
Try Page

1. Textfield

Komponen textfield bertujuan untuk mengisi url atau link produk dari e-commerce shopee yang akan dilakukan proses analisa data anomali dari ulasan shopee. User tinggal menginput url atau link mau di proses.

The screenshot shows a web application titled "E-commerce Anomaly Review Detection". It features a dropdown menu set to "Shopee" and a text input field labeled "Enter e-commerce URL...". To the right of the input field is an orange button labeled "Scrape Data". Below this, the section "Data Scraped Reviews" displays "Product Name:" and "Total Reviews: 0". A table with headers "Username", "Review", "Rating", and "Date" is shown, but it contains no data, with the text "No data available" centered below the table.

Contoh url / link yang dibutuhkan



2. Scraping

Tahap ini untuk melakukan scraping data ulasan. User tinggal click tombol Scrape Data pada samping komponen textfield.

E-commerce Anomaly Review Detection

Shopee

Scrape Data

Data Scraped Reviews


Product Name:
Total Reviews: 0

Username	Review	Rating	Date
No data available			

Kemudian contoh hasil / output:

Processed Reviews Data

Product Name: KOORUI 24E3 24 inch FHD GAMING MONITOR 165Hz 1ms GTG IPS PANEL Monitor PC display



Total Reviews: 971

Download Excel **Download CSV**

Username	Review	Rating	Date
alam_boboy	Mantap	5	26 October 2024 12:36:14
tanhari03	Kualitas:Bagus Desain:24inc Fitur:Bagus Banget	5	19 October 2024 14:13:57
rizalsrg_	Pengiriman lama seminggu lebih setelah pemesanan. Kurir ramah baik dan sopan sava nuas	4	19 October 2024 10:32:55

3. Detect Anomaly Reviews

Untuk menampilkan hasil deteksi anomali user dapat click tombol Detect Anomaly Reviews yang dimana nantinya akan create new tab untuk menampilkan detail dari hasil ulasan anomali.

E-commerce Anomaly Review Detection

Shopee

https://shopee.co.id/KOORUI-24E3-24-inch-FHD-GAMING-MONITOR-165Hz-1ms-GTG-IPS-PANEL-Monitor-PC-display-122432

Scrape Data

Clear Data

Detect Anomaly Reviews

Processed Reviews Data

Product Name: KOORUI 24E3 24 inch FHD GAMING MONITOR 165Hz 1ms GTG IPS PANEL Monitor PC display




Detail Try Page

1. Tampilan Detail

Tampilan yang akan muncul di detail page seperti contoh dibawah. Dimana user bisa filter / sorting data ulasan anomali (All, Positive, Negative) dan juga bisa sort bisa anomaly score.

Anomaly Review Detail



Apple iPhone 14 Plus
Total Reviews: 21
Total Anomalies: 4
Accuracy: 80.95%
[VIEW ANALYSIS REPORT](#)

Filter Anomalies

ALL POSITIVE NEGATIVE


Total Reviews: 4 Sort by Score

Review by marthanababan23 - Rating: 5/5
Reviewed on: 10 May 2024 05:05:01
sebanding dengan Harga ada harga ada kualitas Fitur Terbaik kamera Akhirnya bisa beli iphone juga hehehe perlu buat ngonten kalo ada rejeki lg mau upgrade ke PM
Anomaly Detected:
Anomali positif: Review ini memiliki rating tinggi tetapi tidak sesuai dengan mayoritas komentar lainnya
Anomaly Score: 0.656

2. Evaluasi

Kemudian untuk hasil evaluasi lengkap nya bisa muncul dengan click tombol View Analysis Report

Anomaly Review Detail



KOORUI 24E3 24 inch FHD GAMING MONITOR 165Hz 1ms GTG IPS PANEL Monitor PC display
Total Reviews: 30
Total Anomalies: 5
Accuracy: 83.52%
[VIEW ANALYSIS REPORT](#)

Anomaly Analysis Results

Review by alam_boboy - Rating: 5/5
Reviewed on: 26 October 2024 12:36:14
mantap
Anomaly Detected:
Anomali positif: Review ini memiliki rating tinggi tetapi kurang memberikan alasan yang kuat.
Anomaly Score: 0.795

Analysis Report
Accuracy: 83.52%
Classification Report

	precision	recall	f1-score	support
0	1.00	0.83	0.91	942
1	0.15	1.00	0.27	29
accuracy			0.84	971
macro avg	0.58	0.92	0.59	971
weighted avg	0.97	0.84	0.89	971

[CLOSE](#)