

## Póliza Básica

Si su negocio, despacho o empresa manejan de 3 a 10 equipos de cómputo y sistemas de información vitales para su operación diaria, esta póliza se adecua a sus necesidades. Ya que le cubre un soporte básico de 20 eventos mensuales con un horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

La póliza básica le cubre los siguientes soportes para su operación diaria:

- ✓ Instalación y configuración de portales y aplicativos SAT, IDSE e IMSS.
- ✓ Soporte Java, Java Policy y sitios seguros.
- ✓ Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos Desktop, All in One, LapTop y Mac.
- ✓ Soporte office (Word, Excel, Power Point, Outlook)
- ✓ Administración de correos empresariales.
- ✓ Soporte a redes (UTP/WIFI)
- ✓ Soporte ISP (Servicios de proveedores de internet con la red local del negocio).
- ✓ Asesoría TI.

MondTec es el mejor aliado en soluciones TI para su negocio, no lo dude más y contáctanos.



- \*Aplican términos y condiciones.
- \*\*Eventos no acumulativos.
- \*\*\*No incluye insumos o consumibles.