

## Póliza Premium

Para negocios, despachos o empresas que manejen equipos de cómputo y sistemas de información vitales para su operación diaria, esta póliza se adecua a sus necesidades. Ya que le cubre un soporte básico de 90 eventos mensuales con un horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas y sábados de 9:00 a 14:00 horas.

La póliza Premium le cubre los siguientes soportes en su operación diaria:

- ✓ Instalación y configuración de portales y aplicativos SAT, IDSE e IMSS.
- ✓ Soporte Java, Java Policy y sitios seguros.
- ✓ Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos Desktop, All in One, LapTop y Mac.
- ✓ Soporte office (Word, Excel, Power Point, Outlook)
- ✓ Administración de correos empresariales.
- ✓ Soporte a redes (UTP/WIFI)
- ✓ Soporte ISP (Servicios de proveedores de internet con la red local del negocio).
- ✓ Asesoría TI.
- ✓ Respaldos automatizados de información.
- ✓ Soporte a servidores.
- ✓ Soporte y asesoría Aspel (SAE, COI, NOI, Bancos)
- ✓ Asesoría CFDI 3.3
- ✓ Políticas para manejo de información y activos de TI.

MondTec es el mejor aliado en soluciones TI para su negocio, no lo dude más y contáctanos.

- \*Aplican términos y condiciones.
- \*\*Eventos no acumulativos.
- \*\*\*No incluye insumos o consumibles.

