# 测试需求说明书

|  |  |
| --- | --- |
| **产品名称：** | 咸鱼帮 |
| **项目承担部门：** | 咸鱼翻身小组 |
| **撰写人：** | 翁春怡 |
| **完成日期：** |  |
| **本文档使用部门** | 测试小组 |
| **评审日期：** |  |
| **版本：** | 第一版本 |

### 修订历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **版本** | **说明** | **作者** |
|  | 1 |  | 翁春怡 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## 目录

1. **引言**
   1. 目的
   2. 背景
   3. 定义
   4. 项目介绍
   5. 范围
   6. 参考文献
2. **测试任务概述**
   1. 测试目标
   2. 运行环境
   3. 条件与限制
3. **系统特性**
4. **数据的一致性、正确性测试**
5. **用例描述**
6. **测试需求**
   1. 功能测试需求
   2. 性能测试需求
   3. 接口测试需求
   4. 可用性测试需求
   5. 兼容性测试需求
   6. 安全测试需求
   7. 代码合法性测试需求
   8. 文档测试需求
7. **其他专门需求**
8. **引言**

1.1 编写的目的

根据《需求分析报告》，在仔细考虑并讨论之后，又对“咸鱼帮”网页的功能划分、数据结构、网页总体结构有了进一步的认识。测试需求说明书是为了“咸鱼帮”网站运行的健壮性、可靠性提供依据，其预期读者是从事“咸鱼帮”网页开发及测试的相关人员。

1.2 背景

本项目的名称：咸鱼帮。

本项目的使用者：学生、咸鱼帮系统管理员。

1.3 定义

黑盒测试：黑盒测试也称功能测试，它是通过测试来检测每个功能是否都能正常使用。

在测试中，把程序看作一个不能打开的黑盒子，在完全考虑程序内部结构

和内部特性的情况下，在程序接口进行测试，它只检查程序功能是否按照

需求规格说明书的规定正常使用，程序是否能适当的接收输入数据而产生

正确的输出信息。黑盒测试着眼于程序外部结构，不考虑内部逻辑结构，

主要针对软件功能进行测试。

白盒测试：白盒测试也称结构测试或逻辑驱动测试，它是按照程序内部的结构测试程

序，通过测试来检验产品内部动作是否能按照设计规格说明的规定正常进

行，检验程序中的每条通路是否都能按预定要求正确工作。这一方法是把

测试对象看作一个打开的盒子，测试人员依据程序内部逻辑结构等相关信

息，设计或选择测试用例，对程序所有逻辑路径进行测试，通过在不同点

检查程序的状态，确定实际的状态是否与预期的状态一致。

1.4 项目介绍

校园帮根据在校大学生用户的实际需求进行设计，适用于校园内的相互帮助的行为，可对在校大学生的生活提供便利。

1.5 范围

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品描述 | 测试重点 | 备注 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1.6 参考文献

●百度

●《软件测试技术及实战汇编》 王柳人编著 清华大学出版社

●《软件测试实用技术与常用模板》 李龙 黎连业编著 机械工业出版社

1. **测试任务概述**
   1. 测试目标

首先，达到需求规格说明报告中所要求的实现的功能，并在这基础上更加的完善；其次，

界面简洁易懂、好看，并且能让用户有良好的体验；最后，各个功能都没有出错的地方，

代码也没有逻辑上的错误。

2.1 运行环境

操作系统：

浏览器：

硬件环境：

* 1. 条件与限制

一个更为强大的咸鱼帮（校园帮）网页应提供更为便捷与强大的功能，如求助人与接单人之间的聊天对话，但是由于时间和技术的有限，该网页并没有提供这一功能。对信息的保护也没有特别设置权限，以及提供数据文件的备份比较简单，不能防止恶意的破坏，

安全性能有待进一步完善。

1. **系统特性**
2. **数据的一致性、正确性测试**
3. **用例描述**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 校园帮网站 | 程序版本 | 1.0 |  |  |
| 功能模块名 | 登录 | 编制人 | 翁春怡 |  |  |
| 用例编号 | F.1.1 | 编制时间 |  |  |  |
| 相关用例 | 无 |  |  |  |  |
| 功能特效 | 用户身份验证 |  |  |  |  |
| 测试目的 | 验证是否输入合法的信息，允许合法登录，阻止非法登录 |  |  |  |  |
| 预置条件 | 无 | 特殊规程说明 | 如数据库访问权限 |  |  |
| 参考信息 | 需求说明中关于“登录”的说明 |  |  |  |  |
| 测试数据 | 账号：201710098024；密码：12345 | | | | |
| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态 |
| 1 | 输入账号，按“登录”按钮 | 账号为201710098024，密码为空 | 显示警告信息“请输入密码” |  |  |
| 2 | 输入密码，按“登录”按钮 | 账号为空，密码为12345 | 显示警告信息“请输入账号” |  |  |
| 3 | 输入账号和密码，按“登录”按钮 | 账号为201710098024，密码为12345 | 登录成功，跳转到网站首页 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 校园帮网站 | 程序版本 | 1.0 |  |  |
| 功能模块名 | 注册 | 编制人 | 翁春怡 |  |  |
| 用例编号 | F.1.2 | 编制时间 |  |  |  |
| 相关用例 | 无 |  |  |  |  |
| 功能特效 | 为用户生成一个账户 |  |  |  |  |
| 测试目的 | 验证是否生成以学号为账号的账户 |  |  |  |  |
| 预置条件 | 无 | 特殊规程说明 | 如向数据库写入该账号信息 |  |  |
| 参考信息 | 需求说明中关于“注册”的说明 |  |  |  |  |
| 测试数据 | 学号：201710098024；密码：12345；手机：12345678910；学院：计算机工程学院；专业：软件工程；班级：3班；姓名：翁春怡 | | | | |
| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态 |
| 1 | 不输入数据，按“注册”按钮 | 不输入任何数据 | 显示警告信息“请输入资料” |  |  |
| 2 | 只输入学号，不输入其余数据，按“注册”按钮 | 学号为201710098024，其余数据为空 | 显示警告信息“请输入完整资料” |  |  |
| 3 | 只输入密码，不输入其余数据，按“注册”按钮 | 密码为123456，其余数据为空 | 显示警告信息“请输入完整资料” |  |  |
| 4 | 只输入手机号，不输入其余数据，按“注册”按钮 | 手机号为12345678910，其余数据为空 | 显示警告信息“请输入完整资料” |  |  |
| 5 | 只输入学院，不输入其余数据，按“注册”按钮 | 学院为计算机工程学院，其余数据为空 | 显示警告信息“请输入完整资料” |  |  |
| 6 | 只输入专业，不输入其余数据，按“注册”按钮 | 专业为软件工程专业，其余数据为空 | 显示警告信息“请输入完整资料” |  |  |
| 7 | 只输入班级，不输入其余数据，按“注册”按钮 | 班级为软件工程3班，其余数据为空 | 显示警告信息“请输入完整资料” |  |  |
| 8 | 只输入姓名，不输入其余数据，按“注册”按钮 | 姓名为翁春怡，其余数据为空 | 显示警告信息“请输入完整资料” |  |  |
| 9 | 输入所有的资料，按“注册”按钮 | 学号：201710098024；密码：12345；手机：12345678910；学院：计算机工程学院；专业：软件工程；班级：3班；姓名：翁春怡 | 显示提示信息“注册成功” |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 校园帮网站 | 程序版本 | 1.0 |  |  |
| 功能模块名 | 注册、登录 | 编制人 | 翁春怡 |  |  |
| 用例编号 | F.1.3 | 编制时间 |  |  |  |
| 相关用例 | 无 |  |  |  |  |
| 功能特效 | 用户身份验证、为用户生成一个账户 |  |  |  |  |
| 测试目的 | 验证在登录页面点击立即注册后是否会跳到注册页面；验证在注册页面填完资料后点击返回登录页面是否会跳到登录页面 |  |  |  |  |
| 预置条件 | 无 | 特殊规程说明 | 内部超链接跳转 |  |  |
| 参考信息 | 根据需求说明中的说明 |  |  |  |  |
| 测试数据 | 无 | | | | |
| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态 |
| 1 | 在登录界面不填任何信息，直接点下面的注册，看是否能跳到注册页面 | 无 | 点击注册后，跳转到注册页面 | 通过 |  |
| 2 | 在注册页面填完资料后点击注册，注册成功后点击返回登录页面，看是否能返回登录页面 | 无 | 点击返回登录页面后，会跳转到登录页面 | 通过 |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 校园帮网站 | 程序版本 | 1.0 |  |  |
| 功能模块名 | 登录 | 编制人 | 翁春怡 |  |  |
| 用例编号 | 1.4 | 编制时间 |  |  |  |
| 相关用例 | 无 |  |  |  |  |
| 功能特效 | 验证用户身份 |  |  |  |  |
| 测试目的 | 登录成功后用户不能再进入登录界面 |  |  |  |  |
| 预置条件 | 无 | 特殊规程说明 | 访问数据库 |  |  |
| 参考信息 | 需求说明书中关于“登录”的说明 |  |  |  |  |
| 测试数据 | 账号：201710098024；密码：12345； | | | | |
| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态 |
| 1 | 点击登录后是否还能进到登录页面 | 账号：201710098024；密码：12345； | 在账号密码正确的情况下跳转到首页 |  |  |
| 2 | 在登录页面不填任何信息，点击返回首页，看是否会返回首页 | 无 | 点击返回首页会返回到网站首页 | 通过 |  |

1. **测试需求**
   1. 功能测试需求
2. 链接测试
3. 表单测试
4. Cookies测试
5. 设计语言测试
6. 数据库测试
   1. 性能测试需求
7. 连接速度测试
8. 负载测试
9. 压力测试
   1. 接口测试需求
10. 服务器接口
11. 外部接口
12. 错误处理
    1. 可用性测试需求
13. 导航测试
14. 图形测试
15. 内容测试
16. 整体界面测试
    1. 兼容性测试需求
17. 平台测试
18. 浏览器测试
19. 视频测试
20. 连接速率测试
    1. 安全测试需求
21. 目录设置
22. 登录
23. Session
24. 日志文件
25. 加密
26. 安全漏洞
    1. 代码合法性测试需求
27. 程序代码合法性检查
28. 显示代码合法性检查
    1. 文档测试需求

1、产品说明书检查清单

1）完整.是否有遗漏和丢失，完全吗？ 单独使用是否包含全部内容？

　　2）准确.既定解决方案正确吗？ 目标明确吗？ 有没有错误？

　　3）精确、不含糊、清晰.描述是否一清二楚？ 还是自说自话？容易看懂和理解吗？

　　4）一致.产品功能能描述是否自相矛盾,与其他功能有没有冲突？

　　5）贴切.描述功能的陈述是否必要？有没有多余信息？ 功能是否原来的客户要求？

　　6）合理.在特定的预算和进度下,以现有人力,物力和资源能否实现？

　　7）代码无关.是否坚持定义产品,而不是定义其所信赖的软件设计,架构和代码？

　　8）可测试性.特性能否测试？ 测试员建立验证操作的测试程序是否提供足够的信息？

　　2、 产品说明书用语检查清单

　　1）说明。 对问题的描述通常表现为粉饰没有仔细考虑的功能----可归结于前文所述的属性.从产品说明书上找出这样的用语,仔细审视它们在文中是怎样使用的.产品说明书可能会为其掩饰和开脱,也可能含糊其词----无论是哪一种情况都可视为软件缺陷.

　　2）总是,每一种,所有,没有,从不.如果看到此类绝对或肯定的,切实认定的叙述,软件测试员就可以着手设计针锋相对的案例.

　　3）当然,因此,明显,显然,必然.这些话意图诱使接受假定情况.不要中了圈套.

　　4）某些,有时,常常,通常,惯常,经常,大多,几乎.这些话太过模糊."有时"发生作用的功能无法测试.

　　5）等等,诸如此类,依此类推.以这样的词结束的功能清单无法测试.功能清单要绝对或者解释明确,以免让人迷惑,不知如何推论.

　　6）良好,迅速,廉价,高效,小,稳定.这些是不确定的说法,不可测试.如果在产品说明书中出现,就必须进一步指明含义.

　　7）已处理,已拒绝,已忽略,已消除.这些廉洁可能会隐藏大量需要说明的功能.

　　8）如果...那么...(没有否则).找出有"如果...那么..."而缺少配套的"否则"结构的陈述.想一想"如果"没有发生会怎样.

**7. 其他专门需求**