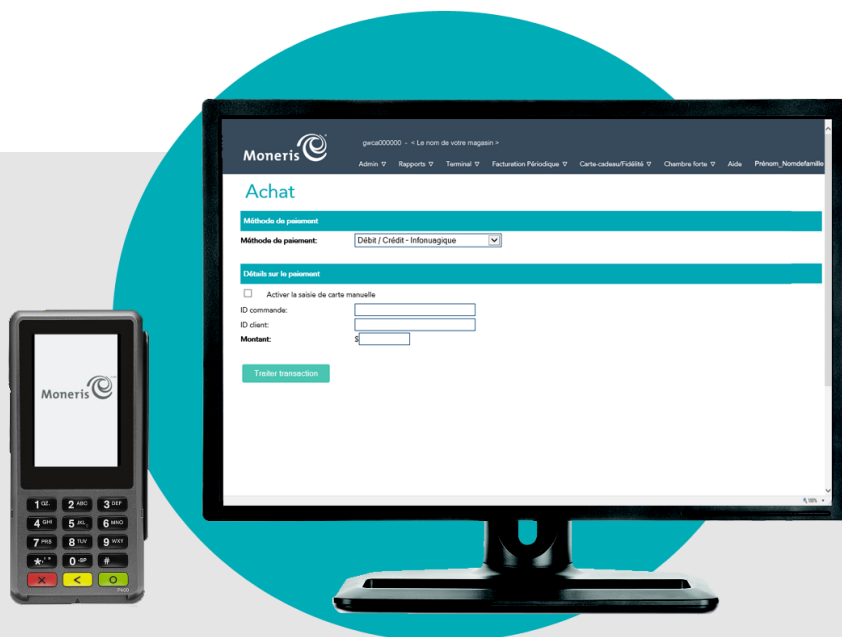




PRÊT POUR LES PAIEMENTS

# Clavier NIP P400 de Moneris<sup>MD</sup>

Centre de ressources pour commerçants  
Guide d'installation rapide





## Besoin d'aide?

**Site Web :** [moneris.com/soutien-passerellemoneris](https://moneris.com/soutien-passerellemoneris)

**Courriel :** [onlinepayments@moneris.com](mailto:onlinepayments@moneris.com)

**Sans frais :** 1 866 319-7450

Inscrivez votre ID de commerçant Moneris ici :

---

# Table des matières

<b>Configuration de votre clavier NIP .....</b>	<b>2</b>
<b>Avant de commencer.....</b>	<b>3</b>
<b>Installation du matériel .....</b>	<b>5</b>
Utiliser une adresse IP dynamique .....	9
Utiliser une adresse IP statique .....	10
Jumeler le clavier NIP P400 à votre magasin du centre de ressources pour commerçants .....	15
<b>Prêt à utiliser le clavier NIP P400? .....</b>	<b>17</b>
Directives générales : conseils et pratiques exemplaires .....	18
Configuration des paramètres facultatifs.....	20
<b>Dépannage.....</b>	<b>22</b>
Symboles d'erreur du clavier NIP P400 .....	22
Problèmes liés au jeton de jumelage .....	23
Messages d'erreur du centre de ressources pour commerçants.....	23
<b>Soutien aux commerçants.....</b>	<b>24</b>

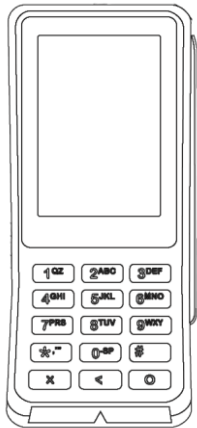
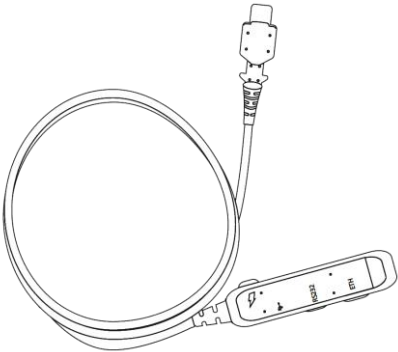
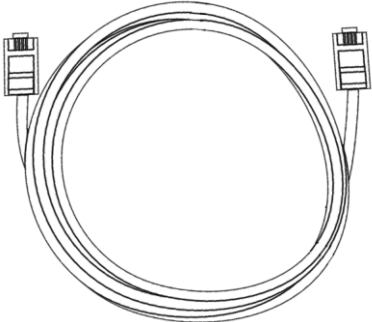
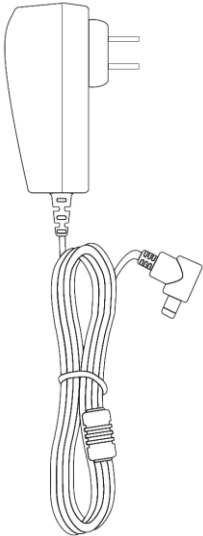


# Configuration de votre clavier NIP

Dans cette section, nous passerons en revue tout ce que vous devez savoir afin de configurer votre clavier NIP P400 de Moneris.

## Avant de commencer

1. Assurez-vous d'avoir reçu le matériel suivant de Moneris :

	
CLAVIER NIP P400	ADAPTATEUR DU CLAVIER NIP <sup>1</sup>
	
CÂBLE ETHERNET	ADAPTATEUR DU CÂBLE D'ALIMENTATION

<sup>1</sup> L'adaptateur du clavier est branché au clavier NIP P400 avant que ce dernier ne soit expédié.

2. Assurez-vous de respecter ce qui suit :

- Vous devez avoir vos identifiants du centre de ressources pour commerçants (nom d'utilisateur, ID de magasin et mot de passe) à portée de la main.
- Votre compte d'utilisateur du centre de ressources pour commerçants doit avoir des droits d'administrateur complet.
- Vous devez avoir un ordinateur ou un appareil mobile afin d'accéder au centre de ressources pour commerçants.

**Remarque :** Si vous souhaitez accéder au centre de ressources pour commerçants par l'entremise d'un ordinateur (portable ou de bureau), votre navigateur Web (peu importe lequel) doit être à jour, et les témoins (cookies) doivent être activés.

- Vous devez avoir un point d'accès filaire à Internet haute vitesse (p. ex. un routeur, un commutateur, un concentrateur ou un câblage interne, peu importe ce qui vous permet d'accéder au service Internet haute vitesse à votre emplacement) sur lequel vous brancherez le clavier NIP P400.

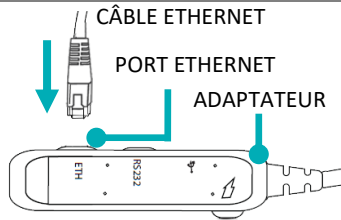
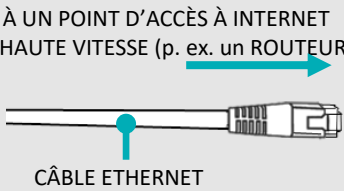
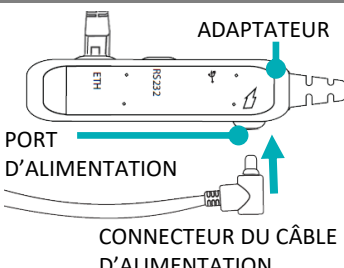
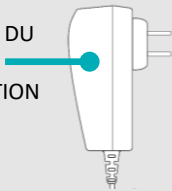
**Remarque :** Si le pare-feu de votre réseau local restreint les adresses IP pouvant accéder à Internet, veillez à ce que le pare-feu soit configuré de façon à ce que le numéro du port TCP du certificat SSL soit 443. Ce port doit être ouvert afin que le clavier NIP P400 puisse communiquer avec Moneris (<https://ipterm.moneris.com>).

3. Deux options s'offrent à vous :

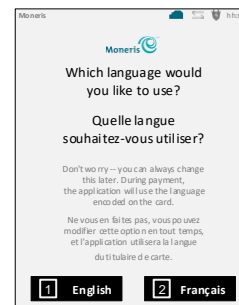
- Si vous avez tous les éléments et le matériel requis, passez à l'étape Installation du matériel à la page 5.
- S'il vous manque du matériel ou l'un de ces éléments, communiquez avec nous en composant le **1 866 319-7450** ou en écrivant à [onlinepayments@moneris.com](mailto:onlinepayments@moneris.com).

# Installation du matériel

Suivez les directives suivantes afin de jumeler votre clavier NIP P400 à votre magasin du centre de ressources pour commerçants par l’entremise de la plateforme infonuagique de Moneris.

<div>1</div> <div>Connecter le clavier NIP P400 à votre réseau Ethernet</div>	
<p>a. Branchez le câble Ethernet sur le port Ethernet « <b>ETH</b> » de l’adaptateur du clavier NIP.</p>	
<p>b. Connectez l’autre extrémité du câble Ethernet à votre point d’accès à Internet haute vitesse (p. ex. un routeur, un commutateur, un concentrateur ou un câblage interne, peu importe ce qui vous permet d’accéder au service Internet haute vitesse à votre emplacement).</p> <p><b>Remarque :</b> Si le pare-feu de votre réseau local restreint les adresses IP pouvant accéder à Internet, veillez à ce que le pare-feu soit configuré de façon à ce que le numéro du port TCP du certificat SSL soit 443. Ce port doit être ouvert afin que le clavier NIP P400 puisse communiquer avec Moneris (<a href="https://ipterm.moneris.com">https://ipterm.moneris.com</a>).</p>	
<p>c. Branchez le câble du bloc d’alimentation externe sur le port d’alimentation (symbole en forme d’éclair « ⚡ ») de l’adaptateur du clavier NIP.</p>	
<p>d. Branchez l’adaptateur du câble d’alimentation sur une prise de courant sous tension.</p> <p>e. Lorsque le clavier NIP P400 se met sous tension, passez à l’étape suivante.</p> <p><b>Remarque :</b> Lors de la mise sous tension du clavier NIP P400, plusieurs écrans d’authentification s’affichent. Cette étape prend environ 30 secondes.</p>	

- f. Lorsque l'écran « Which language would you like to use? » s'affiche, passez à l'étape 2 (Connecter le clavier NIP P400 à la plateforme infonuagique de Moneris) à la page 7.



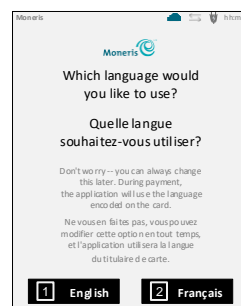


## 2

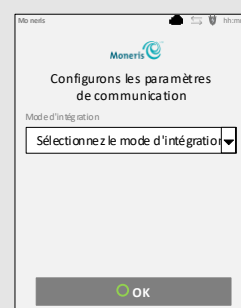
## Connecter le clavier NIP P400 à la plateforme infonuagique de Moneris

- a. À l'écran « Which language would you like to use? », sélectionnez la langue d'affichage par défaut du clavier NIP P400.

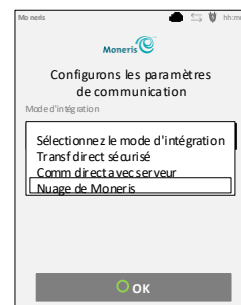
- Pour sélectionner l'anglais, appuyez sur **English**.
- Pour sélectionner le français, appuyez sur **Français**.



- b. Lorsque l'écran « Configurons les paramètres de communication » s'affiche, rendez-vous au paramètre « Mode d'intégration », puis appuyez sur **Sélectionnez le mode d'intégration**.







- c. Dans le menu déroulant « Mode d'intégration », appuyez sur **Nuage de Moneris**.



- d. Rendez-vous au paramètre « Serveur », puis appuyez sur **Sélectionnez le serveur**.



<p>e. Dans le menu déroulant « Serveur », appuyez sur <b>Production</b>.</p>	
<p>f. Rendez-vous au paramètre « Connexion de la CEE », puis appuyez sur <b>Sélect. la conn. de la CEE</b>.</p>	
<p>g. Dans le menu déroulant « Connexion de la CEE », appuyez sur <b>LAN</b>.</p>	
<p>h. Choisissez le type de connexion du clavier NIP P400 à la plateforme infonuagique de Moneris (adresse IP dynamique ou adresse IP statique).</p> <p><b>Remarque :</b> Le clavier NIP P400 est configuré afin d'utiliser une adresse IP dynamique par défaut.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Pour utiliser une adresse IP dynamique, passez à l'étape <u>Utiliser une adresse IP dynamique</u> à la page 9.</li> <li>■ Pour utiliser une adresse IP statique, passez à l'étape <u>Utiliser une adresse IP statique</u> à la page 10.</li> </ul>	

## Utiliser une adresse IP dynamique

Maintenant que vous avez installé le matériel du clavier NIP P400 et que vous avez réglé les paramètres de base du clavier NIP, suivez les étapes ci-dessous afin que le clavier NIP P400 communique avec la plateforme infonuagique de Moneris au moyen d'une adresse IP dynamique.

1

### Configurer le clavier NIP P400 afin d'utiliser une adresse IP dynamique

- a. À l'écran « Configurons les paramètres de communication », appuyez sur **OK**.

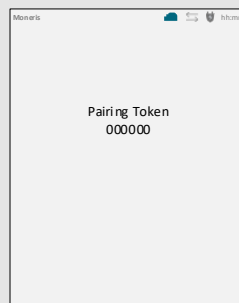
**Remarque :** La communication par adresse IP dynamique est activée par défaut, alors vous n'avez aucun paramètre à configurer.



- b. Attendez que l'écran « Pairing Token » s'affiche (cela peut prendre plusieurs secondes), puis jumelez le clavier NIP P400 à votre magasin du centre de ressources pour commerçants. Pour ce faire, passez à la section Jumeler le clavier NIP P400 à votre magasin du centre de ressources pour commerçants à la page 15.

**Remarque :** Si vous appuyez accidentellement sur un bouton du clavier et que l'écran de veille « Moneris » s'affiche de nouveau, patientez simplement quelques secondes jusqu'à ce que l'écran « Pairing Token » s'affiche de nouveau. Vous pouvez ensuite continuer la procédure de jumelage du clavier NIP décrite à cette étape.

- Si l'écran « Pairing Token » ne s'affiche pas, consultez la section Problèmes liés au jeton de jumelage à la page 23.



## Utiliser une adresse IP statique

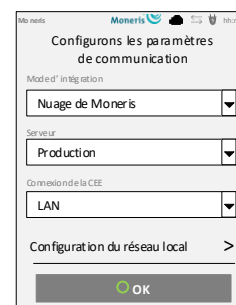
Maintenant que vous avez installé le matériel du clavier NIP P400 et que vous avez réglé les paramètres de base du clavier NIP, suivez les étapes ci-dessous afin que le clavier NIP P400 communique avec la plateforme infonuagique de Moneris au moyen d'une adresse IP statique.

1

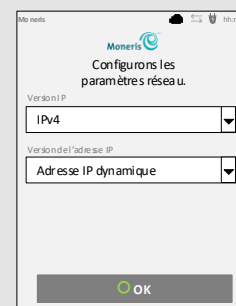
### Configurer le clavier NIP P400 afin d'utiliser une adresse IP statique

- a. À l'écran « Configurons les paramètres de communication », faites défiler la page vers le bas, puis appuyez sur **Configuration du réseau local**.

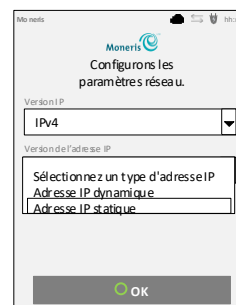
**Remarque :** Pour faire défiler la page vers le bas, placez votre doigt sur le logo « Moneris » affiché à l'écran, puis glissez-le vers le haut.

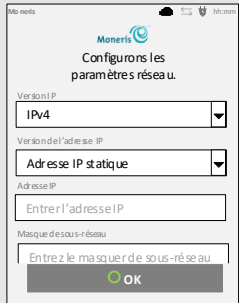
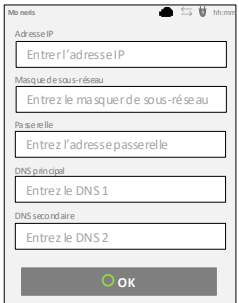









- b. Lorsque l'écran « Configurons les paramètres réseau » s'affiche, rendez-vous au paramètre « Version de l'adresse IP », puis appuyez sur **Adresse IP dynamique**.



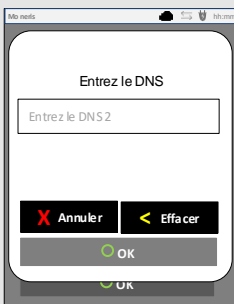
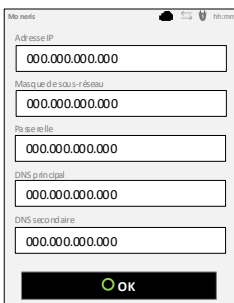


- c. Dans le menu déroulant « Version de l'adresse IP », appuyez sur **Adresse IP statique**.



<p>d. Lorsque certains des paramètres de la communication par adresse IP statique s'affichent (notamment « Adresse IP » et « Masque de sous-réseau »), placez votre doigt sur le logo « Moneris » affiché à l'écran et glissez-le vers le haut afin d'afficher les cinq paramètres à configurer.</p> <p><b>Remarque :</b> Ces cinq paramètres sont « Adresse IP », « Masque de sous-réseau », « Passerelle », « DNS principal » et « DNS secondaire » (affichés dans l'illustration de l'étape suivante).</p>	
<p>e. Appuyez sur le champ <b>Entrez l'adresse IP</b>.</p>	
<p>f. Lorsque la fenêtre contextuelle « Entrez l'adresse IP » s'affiche, entrez l'adresse IP qui identifie votre clavier NIP P400 dans votre réseau Ethernet, puis appuyez sur <b>OK</b>.</p> <p><b>Remarque :</b> Pour entrer un point, appuyez sur la touche contenant un astérisque . Pour effacer des caractères, appuyez sur <b>Effacer</b>.</p>	
<p>g. Appuyez sur le champ <b>Entrez le masque de sous-réseau</b>.</p> <p><b>Remarque :</b> Si vous devez faire défiler la page vers le bas, placez votre doigt au haut de l'écran, puis glissez-le vers le haut.</p>	

<p>h. Lorsque la fenêtre contextuelle « Entrez le masque de sous-réseau » s'affiche, entrez l'adresse du masque de sous-réseau, puis appuyez sur <b>OK</b>.</p> <p><b>Remarque :</b> Pour entrer un point, appuyez sur la touche contenant un astérisque <b>*</b>. Pour effacer une valeur, appuyez sur <b>Effacer</b>.</p>	
<p>i. Appuyez sur le champ <b>Entrez l'adresse de la passerelle</b>.</p> <p><b>Remarque :</b> Si vous devez faire défiler la page vers le bas, placez votre doigt au haut de l'écran, puis glissez-le vers le haut.</p>	
<p>j. Lorsque la fenêtre contextuelle « Entrez l'adresse de la passerelle » s'affiche, appuyez sur l'adresse de la passerelle par défaut (p. ex. l'adresse IP de votre routeur, de votre commutateur ou de votre concentrateur), puis appuyez sur <b>OK</b>.</p> <p><b>Remarque :</b> Pour entrer un point, appuyez sur la touche contenant un astérisque <b>*</b>. Pour effacer une valeur, appuyez sur <b>Effacer</b>.</p>	
<p>k. Appuyez sur le champ <b>Entrez le DNS 1</b>.</p> <p><b>Remarque :</b> Si vous devez faire défiler la page vers le bas, placez votre doigt au haut de l'écran, puis glissez-le vers le haut.</p>	

<p>l. Lorsque la fenêtre contextuelle « Entrez le DNS » s’affiche, entrez l’adresse de votre système de noms de domaine (DNS) principal, puis appuyez sur <b>OK</b>.</p> <p><b>Remarque :</b> Pour entrer un point, appuyez sur la touche contenant un astérisque <b>*</b>, puis <b>,</b> <b>''</b>. Pour effacer une valeur, appuyez sur <b>Effacer</b>.</p>	
<p>m. Appuyez sur le champ <b>Entrez le DNS 2</b>.</p> <p><b>Remarque :</b> Si vous devez faire défiler la page vers le bas, placez votre doigt au haut de l’écran, puis glissez-le vers le haut.</p>	
<p>n. Lorsque la fenêtre contextuelle « Entrez le DNS » s’affiche, entrez l’adresse de votre système de noms de domaine (DNS) secondaire, puis appuyez sur <b>OK</b>.</p> <p><b>Remarque :</b> Pour entrer un point, appuyez sur la touche contenant un astérisque <b>*</b>, puis <b>,</b> <b>''</b>. Pour effacer une valeur, appuyez sur <b>Effacer</b>.</p>	
<p>o. Lorsque vous aurez terminé de configurer les paramètres de la communication par adresse IP statique de votre clavier NIP P400, faites défiler l’écran jusqu’au bas, puis appuyez sur <b>OK</b>.</p>	

- p. Lorsque l'écran « Configurons les paramètres de communication » s'affiche, appuyez sur **OK**.



- q. Attendez que l'écran « Pairing Token » s'affiche (cela peut prendre plusieurs secondes), puis jumelez le clavier NIP P400 à votre magasin du centre de ressources pour commerçants. Pour ce faire, passez à la section Jumeler le clavier NIP P400 à votre magasin du centre de ressources pour commerçants à la page 15.

**Remarque :** Si vous appuyez accidentellement sur un bouton du clavier et que l'écran de veille « Moneris » s'affiche de nouveau, patientez simplement quelques secondes jusqu'à ce que l'écran « Pairing Token » s'affiche de nouveau. Vous pouvez ensuite continuer la procédure de jumelage du clavier NIP décrite à cette étape.

- Si l'écran « Pairing Token » ne s'affiche pas, consultez la section Problèmes liés au jeton de jumelage à la page 23.





## Jumeler le clavier NIP P400 à votre magasin du centre de ressources pour commerçants

Maintenant que vous avez configuré les paramètres de communication (adresse IP dynamique ou statique) de votre clavier NIP P400, suivez les étapes ci-dessous afin de jumeler et d'initialiser votre clavier NIP.



### 1 Connectez-vous à votre magasin du centre de ressources pour commerçants

- a. Rendez-vous à la page d'ouverture de session du centre de ressources pour commerçants à l'adresse <https://www3.moneris.com/mpg>.
- b. À la page d'ouverture de session, entrez vos identifiants dans les champs appropriés (**Nom d'utilisateur**, **Code de magasin** et **Mot de passe**).
- c. Cliquez sur le bouton **Soumettre**.
- d. Lorsque votre session est ouverte, passez à l'étape 2 (**Jumeler et initialiser le clavier NIP P400**) ci-dessous.

### 2 Jumeler et initialiser le clavier NIP P400

- a. Dans la barre de menus du centre de ressources pour commerçants, cliquez sur **Admin**, puis sur **Jumelage infonuagique**.
- b. Lorsque la page « Jumelage infonuagique » s'affiche, consultez la liste « Claviers NIP », puis trouvez l'ID du terminal (« ID de l'appareil ») du clavier NIP P400 que vous souhaitez jumeler à ce magasin du centre de ressources pour commerçants.  
  
***Remarque :** L'ID de terminal consiste en un numéro de huit chiffres commençant par « P1 » imprimé sur une étiquette collée sur le clavier NIP P400.*
- c. Cliquez sur le bouton **Jumeler** qui correspond à l'ID de terminal (« ID de l'appareil ») du clavier NIP P400 que vous souhaitez jumeler au centre de ressources pour commerçants.  
  
***Remarque :** Si l'ID de terminal (« ID de l'appareil ») de votre clavier NIP P400 ne s'affiche pas, communiquez avec Moneris.*
- d. Lorsque la section « Jumeler l'appareil » s'affiche, entrez les renseignements suivants :
  - Dans le champ **Jumelage des jetons**, entrez le jeton affiché sur l'écran du clavier NIP P400.
  - Dans le champ **Nom**, entrez le nom (p. ex. caisse 1) que vous voulez donner au clavier NIP P400.
- e. Cliquez sur le bouton **Jumeler**.

***Remarque :** La boîte de dialogue « Traitement: Le clavier NIP est en cours d'initialisation... » s'affiche sur la page « Jumelage infonuagique » durant le processus de jumelage et d'initialisation du clavier NIP.*

<p>f. Lorsque le message « Traitement de votre transaction, veuillez patienter » s'affiche sur l'écran du clavier NIP P400, patientez pendant le jumelage et l'initialisation du clavier NIP.</p>	
<p>g. Lorsque la boîte de dialogue « Réussite: L'appareil a bien été jumelé » s'affiche sur la page « Jumelage infonuagique », cliquez sur le bouton <b>Fermer</b> de la boîte de dialogue.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si la fenêtre contextuelle « Error: null » s'affiche, consultez la section <a href="#">Messages d'erreur du centre de ressources pour commerçants</a> à la page 23.</li> </ul>	
<p>h. Lorsque l'écran de veille « Moneris » s'affiche sur l'écran du clavier NIP P400, passez à l'étape suivante.</p>	
<p>i. À la page « Jumelage infonuagique » de la section « Claviers NIP », confirmez que la colonne <b>Action</b> du clavier NIP P400 nouvellement jumelé à votre magasin du centre de ressources pour commerçants indique que l'appareil est « Connecté ». Les données du clavier NIP P400 s'affichent également dans les champs <b>Nom</b>, <b>Numéro de série</b>, <b>Dernier jumelage</b>, <b>Dernière transaction</b> et <b>État</b>.</p> <p><i><b>Remarque :</b> L'état « Connecté » s'affiche dans le champ <b>Action</b> tant et aussi longtemps que le clavier NIP P400 est en mesure de communiquer avec le centre de ressources pour commerçants par l'entremise de la plateforme infonuagique de Moneris (p. ex., si le clavier NIP P400 est jumelé au centre de ressources pour commerçants, mais qu'il n'est pas en mesure de communiquer avec ce dernier en raison d'une perte de connexion Internet, l'état « Non connecté » s'affichera dans le champ <b>Action</b> du clavier NIP P400).</i></p> <p>j. Vous pouvez désormais traiter des transactions au moyen du clavier NIP P400.</p> <p>k. Consultez la section <a href="#">Prêt à utiliser le clavier NIP P400?</a> à la page 17.</p>	

## Prêt à utiliser le clavier NIP P400?

Après avoir configuré votre clavier NIP en plus de l'avoir jumelé et initialisé, vous pouvez désormais l'utiliser afin de traiter des transactions.

1. Veuillez lire les sections suivantes afin d'en apprendre davantage sur certaines des fonctions et des paramètres facultatifs du clavier NIP P400.

### Directives générales et conseils sur la façon d'utiliser le clavier NIP P400 :

- Directives générales : conseils et pratiques exemplaires (page 18)
- Indicateurs d'état dans l'en-tête de l'écran (page 18)
- Diagnostic de communication du clavier NIP P400 (page 19)

### Paramètres facultatifs :

- Activer ou désactiver la fonction de pourboire du clavier NIP P400 (page 20)
  - Configurer le clavier NIP jumelé par l'entremise de la plateforme infonuagique de Moneris afin qu'il soit l'appareil par défaut pour la saisie de carte (page 20)
  - Configurer un clavier NIP jumelé par l'entremise de la plateforme infonuagique de Moneris par défaut pour votre ouverture de session (page 21)
2. D'obtenir des renseignements détaillés au sujet de toutes les options de votre clavier NIP P400 et de la façon de l'utiliser pour traiter des transactions, consulter le ***Manuel d'utilisateur du centre de ressources pour commerçants de Moneris*** (voir la page 25).

# Directives générales : conseils et pratiques exemplaires

Suivez les directives de base qui suivent lorsque vous traitez des transactions au moyen du clavier NIP P400.




- Validez que le clavier NIP P400 apparaît comme appareil « Connecté » à la page **Admin > Jumelage infonuagique** de votre magasin.  
*Remarque : L’ID de terminal du clavier NIP P400 consiste en un numéro de huit chiffres commençant par « P1 » imprimé sur une étiquette collée sur le clavier NIP.*
- Consultez les indicateurs d’état affichés au haut dans l’en-tête de l’écran du clavier NIP P400 (consultez la section Indicateurs d’état dans l’en-tête de l’écran ci-dessous).

## Indicateurs d’état dans l’en-tête de l’écran

Les indicateurs d’état de la communication et de l’alimentation du clavier NIP P400 sont affichés dans le coin supérieur droit de l’en-tête de l’écran du clavier NIP. L’en-tête de votre clavier NIP P400 devrait ressembler à l’illustration affichée ci-dessous.



**Remarque :** Le tableau suivant décrit les éléments numérotés de l’illustration affichée ci-dessus.

Num éro	Symb ole	Description
1		Nuage bleu (symbole de la plateforme infonuagique de Moneris) : indique que le clavier NIP P400 est connecté à la plateforme infonuagique de Moneris. <i>Remarque : Si le nuage est noir, consultez la section <u>Symboles d’erreur du clavier NIP P400</u> à la page 22.</i>
2		Flèches bidirectionnelles grises (symbole de connexion Ethernet) : indiquent que le clavier NIP P400 peut détecter une connexion Ethernet. <i>Remarque : Si les flèches sont rouges, consultez la section <u>Symboles d’erreur du clavier NIP P400</u> à la page 22.</i>
3		Alimentation (symbole de prise de courant) : indique que le clavier NIP P400 est connecté à une source d’alimentation externe.


## Diagnostic de communication du clavier NIP P400


Suivez les étapes ci-dessous afin d'effectuer un diagnostic de la communication du clavier NIP P400 et d'afficher les paramètres de communication au réseau local actuels du clavier NIP, et ce, pendant que le clavier NIP P400 est connecté à votre réseau.

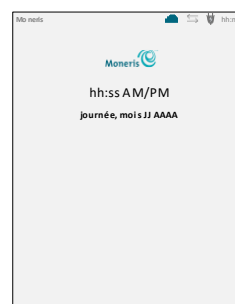
**Remarque :** Voici les paramètres du réseau local : « IP address » (adresse IP), adresse « MAC », « Boot Mode » (mode de mise sous tension), « Gateway » (adresse de la passerelle), adresse « DNS 1 » et adresse « DNS 2 ».

### 1 Accéder à l'écran de diagnostic de la communication

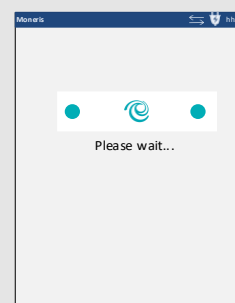
- a. Commencez la procédure à l'écran de veille « Moneris » du clavier NIP P400.

**Remarque :** Si un autre écran s'affiche, appuyez à répétition sur la touche rouge  jusqu'à ce que l'écran de veille « Moneris » s'affiche.

- b. Appuyez simultanément sur la touche jaune  et la touche 4.



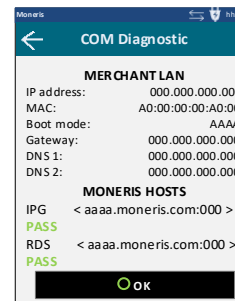
- c. Lorsque l'écran « Please wait... » (veuillez patienter) s'affiche, patientez pendant que le clavier NIP P400 effectue un diagnostic de la communication.



- d. Lorsque l'écran « COM Diagnostic » (diagnostic de la communication) s'affiche, vous pouvez passer en revue les paramètres de connexion au réseau local actuels du clavier NIP P400 suivants : « IP address », adresse « MAC », « Boot Mode », adresse « Gateway », adresse « DNS 1 » et adresse « DNS 2 » (voir l'illustration associée à l'étape en cours).

**Remarque :** La réponse « **PASS** » doit s'afficher pour les adresses « IPG » et « RDS » de la section « Moneris Hosts » (serveurs de traitement de Moneris).

- e. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur la touche **OK** pour retourner à l'écran de veille « Moneris ».



## Configuration des paramètres facultatifs

Une fois votre clavier NIP P400 initialisé, vous pouvez activer un ou plusieurs paramètres facultatifs.

### Activer ou désactiver la fonction de pourboire du clavier NIP P400

Suivez les étapes ci-dessous afin d'activer ou de désactiver la fonction de pourboire sur tous les claviers NIP P400 associés à votre magasin du centre de ressources pour commerçants.

**Remarque :** Lorsque la fonction de pourboire est activée, les invites de pourboire s'afficheront uniquement lors d'un achat par carte de débit ou de crédit traité au moyen du clavier NIP.

1. Ouvrez une session de votre magasin du centre de ressources pour commerçants. Pour ce faire, consultez la page <https://www3.moneris.com/mpg>, entrez vos identifiants dans les champs appropriés, puis cliquez sur le bouton **Soumettre**.
2. Dans la barre de menus, cliquez sur **Admin > Paramètres du magasin**.
3. Attendez que la page « Paramètres du magasin » s'affiche.
4. Deux options s'offrent à vous dans la section « Paramètres de pourboire » :
  - Cochez la case **Activer les pourboires sur le clavier NIP** afin d'activer la fonction de pourboire.
  - Décochez la case **Activer les pourboires sur le clavier NIP** afin de désactiver la fonction de pourboire.
5. Cliquez sur le bouton **Mettre à jour les paramètres de pourboire**.
6. Lorsque le message « mise à jour réussie » s'affiche au-dessus du bouton, cette étape est terminée.

### Configurer le clavier NIP jumelé par l'entremise de la plateforme infonuagique de Moneris afin qu'il soit l'appareil par défaut pour la saisie de carte

Suivez les étapes ci-dessous afin de faire d'un clavier NIP jumelé par l'entremise de la plateforme infonuagique de Moneris l'appareil par défaut pour les transactions par carte.

1. Ouvrez une session de votre magasin du centre de ressources pour commerçants. Pour ce faire, consultez la page <https://www3.moneris.com/mpg>, entrez vos identifiants dans les champs appropriés, puis cliquez sur le bouton **Soumettre**.
2. Dans la barre de menus, cliquez sur **Prénom\_Nomdefamille > Paramètres du compte**.
3. Dans la section « Méthode de transaction par défaut », rendez-vous à la liste déroulante « Méthode de transaction par défaut » et cliquez sur **Infonuagique**.
4. Cliquez sur le bouton **Enregistrer la méthode de transaction**.
5. Lorsque le message « mise à jour réussie » s'affiche au-dessus du bouton, cette étape est terminée.

**Remarque :** Si vous voulez configurer un clavier NIP jumelé par l'entremise de la plateforme infonuagique de Moneris en particulier comme appareil par défaut pour les transactions par carte, consultez la section Configurer un clavier NIP jumelé par l'entremise de la plateforme infonuagique de Moneris par défaut pour votre ouverture de session à la page 21.

## Configurer un clavier NIP jumelé par l'entremise de la plateforme infonuagique de Moneris par défaut pour votre ouverture de session

Si deux claviers NIP ou plus sont jumelés à votre magasin du centre de ressources pour commerçants par l'entremise de la plateforme infonuagique de Moneris, suivez les étapes ci-dessous afin de configurer l'un de ces claviers NIP comme appareil de saisie des cartes par défaut lors de votre ouverture de session.

**Remarque :** Vous devez configurer ce paramètre chaque fois que vous ouvrez une nouvelle session du centre de ressources pour commerçants.



1. Ouvrez une session de votre magasin du centre de ressources pour commerçants. Pour ce faire, consultez la page <https://www3.moneris.com/mpg>, entrez vos identifiants dans les champs appropriés, puis cliquez sur le bouton **Soumettre**.
2. Dans la barre de menus, cliquez sur **Prénom\_Nomdefamille > Paramètres du compte**.
3. Attendez que la page « Paramètres du magasin » s'affiche.
4. Dans la section « Cloud Pinpad » (clavier NIP jumelé par l'entremise du nuage), suivez les étapes ci-dessous :
  - a. Dans la liste déroulante « Cloud Pinpad », sélectionnez le **<nom> - <ID de terminal>** du clavier NIP jumelé par l'entremise de la plateforme infonuagique de Moneris que vous souhaitez utiliser par défaut pour la durée de votre ouverture de session.

**Remarque :** L'ID de terminal du clavier NIP P400 consiste en un numéro de huit chiffres commençant par « P1 » imprimé sur une étiquette collée sur le clavier NIP.

- b. Cliquez sur le bouton **Configurer le clavier NIP infonuagique**.
5. Lorsque le message « mise à jour réussie » s'affiche au-dessus du bouton, cette étape est terminée.

# Dépannage

## Symboles d'erreur du clavier NIP P400

Symbole d'erreur	Solution
	<p>(Nuage noir) : indique que le clavier NIP P400 n'est pas connecté à la plateforme infonuagique de Moneris.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Assurez-vous que vous avez accès à Internet, que vos appareils réseau fonctionnent bien et que vos câbles réseau sont bien connectés. <b>Remarque</b> : Si le pare-feu de votre réseau local restreint les adresses IP pouvant accéder à Internet, veillez à ce que le pare-feu soit configuré de façon à ce que le numéro du port TCP du certificat SSL soit 443. Ce port doit être ouvert afin que le clavier NIP P400 puisse communiquer avec Moneris (<a href="https://ipterm.moneris.com">https://ipterm.moneris.com</a>). Effectuez un diagnostic de la communication afin d'afficher les paramètres de connexion au réseau local actuels de votre clavier NIP P400 (consultez la section <u>Diagnostic de communication du clavier NIP P400</u> à la page 19).</li><li>Si vous essayez de jumeler le clavier NIP P400 à votre magasin du centre de ressources pour commerçants (c.-à-d. que l'écran « Pairing Token » s'affiche), jumelez le clavier NIP P400 à votre magasin (consultez la section <u>Jumeler le clavier NIP P400 à votre magasin du centre de ressources pour commerçants</u> à la page 15).</li></ol>
	<p>(Flèches bidirectionnelles rouges avec une ligne diagonale) : indiquent que le clavier NIP P400 n'est pas en mesure de détecter une connexion Ethernet.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Confirmez que le câble Ethernet est correctement branché sur le port « ETH » de l'adaptateur de votre clavier NIP P400 et sur votre appareil réseau (p. ex. un routeur, un commutateur ou un concentrateur).</li><li>Assurez-vous que tous les autres câbles réseau et appareils sont correctement branchés et qu'ils fonctionnent normalement.</li></ol>



## Problèmes liés au jeton de jumelage

Problème	Solution
L'écran « Pairing Token » ne s'affiche pas sur le clavier NIP P400 non jumelé.	<p>Le clavier NIP P400 n'est pas en mesure de se connecter à la plateforme infonuagique de Moneris afin d'obtenir un jeton de jumelage.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Assurez-vous que vous avez accès à Internet, que vos appareils réseau fonctionnent bien et que vos câbles réseau sont bien connectés.  <b>Remarque :</b> Si le pare-feu de votre réseau local restreint les adresses IP pouvant accéder à Internet, veillez à ce que le pare-feu soit configuré de façon à ce que le numéro du port TCP du certificat SSL soit 443. Ce port doit être ouvert afin que le clavier NIP P400 puisse communiquer avec Moneris (<a href="https://ipterm.moneris.com">https://ipterm.moneris.com</a>).  Effectuez un diagnostic de la communication afin d'afficher les paramètres de connexion au réseau local actuels de votre clavier NIP P400 (consultez la section <a href="#">Diagnostic de communication du clavier NIP P400</a> à la page 19).</li><li>Lorsque l'écran « Pairing Token » s'affiche sur le clavier NIP P400, jumelez le clavier NIP P400 à votre magasin (consultez la section <a href="#">Jumeler le clavier NIP P400 à votre magasin du centre de ressources pour commerçants</a> à la page 15).</li></ol>

## Messages d'erreur du centre de ressources pour commerçants

Message d'erreur	Solution
<b>Error: null</b>	<p>Le centre de ressources pour commerçants n'est pas en mesure de détecter le clavier NIP P400.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Cliquez sur le bouton <b>Fermer</b> afin de fermer le message d'erreur.</li><li>Essayez de nouveau de jumeler et d'initialiser le clavier NIP (répétez l'étape 2 à la page 15).</li><li>Si le problème persiste, communiquez avec Moneris.</li></ol>



# Soutien aux commerçants

Obtenez de l'aide en tout temps à Moneris.

## Si vous avez besoin d'aide avec votre solution de traitement des transactions, nous sommes toujours là pour vous aider.

### Nous ne sommes qu'à un clic.

- Consultez la page [moneris.com/soutien-passerellemoneris](https://moneris.com/soutien-passerellemoneris) afin de:
  - télécharger des exemplaires additionnels de ce guide ainsi que d'autres ressources
  - consulter le **Manuel d'utilisateur du centre de ressources pour commerçants de Moneris** dans le but d'obtenir des renseignements détaillés au sujet de toutes les options de votre clavier NIP P400 et de la façon de l'utiliser pour traiter des transactions
  - consulter FAQ
- Consultez le site [magasin.moneris.com](https://magasin.moneris.com) afin d'acheter des fournitures de point de vente et du papier pour les reçus.
- Consultez la page [moneris.com/ressources](https://moneris.com/ressources) afin d'obtenir des conseils d'affaires, des nouvelles et des tendances au sujet de l'industrie du paiement, des histoires de réussite des clients, ainsi que des rapports trimestriels et des aperçus.

### Vous avez besoin de nous sur place? Nous serons là.

Vous n'avez qu'à nous appeler, et l'un de nos techniciens spécialisés se mettra en route. Notre technicien des services sur site vous aidera avec vos terminaux de paiement en assurant à votre entreprise le moins de dérangements possible.

### Vous ne trouvez pas ce que vous cherchez?

Appelez en tout temps le centre d'assistance à la clientèle de Moneris en composant le numéro sans frais **1 866 319-7450** ou en écrivant à [onlinepayments@moneris.com](mailto:onlinepayments@moneris.com). Nous serons ravis de vous aider. Vous pouvez également nous envoyer un message sécurisé en tout temps en ouvrant une session Marchand Direct<sup>MD</sup> à [moneris.com/monmarchanddirect](https://moneris.com/monmarchanddirect).



MONERIS, MONERIS PRÊT POUR LES PAIEMENTS & dessin et MARCHAND DIRECT sont des marques de commerce déposées de Corporation Solutions Moneris. Mastercard est une marque de commerce déposée, et les cercles imbriqués sont une marque de commerce de Mastercard International Incorporated.

Toutes les autres marques ou marques de commerce déposées appartiennent à leurs titulaires respectifs.

© 2019 Corporation Moneris Solutions, 3300, rue Bloor Ouest, Toronto (Ontario), M8X 2X2. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de diffuser le présent document, que ce soit en partie ou en totalité, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, y compris par photocopie, sans l'autorisation de Corporation Solutions Moneris.

Le présent document est uniquement fourni à titre informatif. Ni Corporation Solutions Moneris ni l'une de ses sociétés affiliées ne sont responsables de tout dommage direct, indirect, accessoire, consécutif ou exemplaire découlant de l'utilisation de tout renseignement contenu dans le présent document. Ni Moneris, ni l'une de ses sociétés affiliées, ni l'un de ses ou de leurs concédants ou titulaires de licence, prestataires de services ou fournisseurs ne garantit ni ne fait de déclaration concernant l'utilisation ou les résultats découlant de l'utilisation des renseignements, du contenu et du matériel se trouvant dans le présent guide en ce qui a trait à leur bien-fondé, leur exactitude, leur fiabilité ou autrement.

Il vous incombe de suivre en tout temps les procédures de traitement des transactions par carte appropriées. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez consulter le **Manuel d'utilisation à l'intention du commerçant** à l'adresse [moneris.com/fr-ca/juridiques/modalites-et-conditions](https://moneris.com/fr-ca/juridiques/modalites-et-conditions) ainsi que les modalités de vos ententes associées au traitement des transactions par cartes de débit et de crédit ou aux autres services applicables conclues avec Corporation Solutions Moneris.