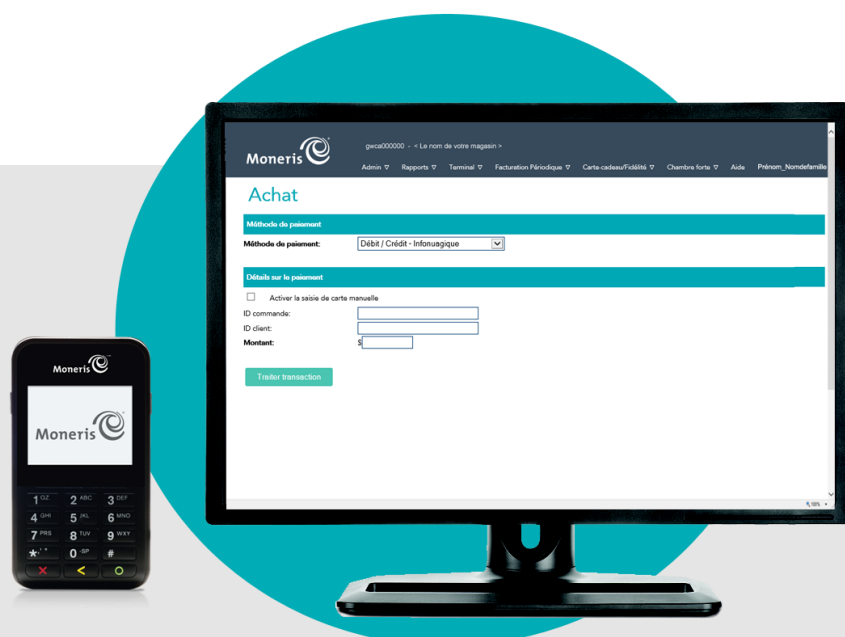


Clavier NIP e355 de Moneris^{MD}

Centre de ressources pour commerçants
Guide d'installation rapide





Besoin d'aide?

Site Web : moneris.com/soutien-passerellemoneris

Courriel : onlinepayments@moneris.com

Sans frais : 1 866 319-7450

Inscrivez votre ID de commerçant Moneris ici :

Table des matières

Configuration de votre clavier NIP	2
Avant de commencer.....	3
Installation du matériel	4
Jumeler le clavier NIP e355 à votre magasin du centre de ressources pour commerçants.....	10
Entrer des chiffres, des lettres et des caractères spéciaux au moyen du clavier du clavier NIP e355	13
Prêt à utiliser le clavier NIP e355?	14
Directives générales : conseils et pratiques exemplaires.....	15
Configuration des paramètres facultatifs.....	18
Dépannage.....	20
Messages d'erreur du clavier NIP e355	20
Messages d'erreur du centre de ressources pour commerçants.....	20
Soutien aux commerçants.....	21

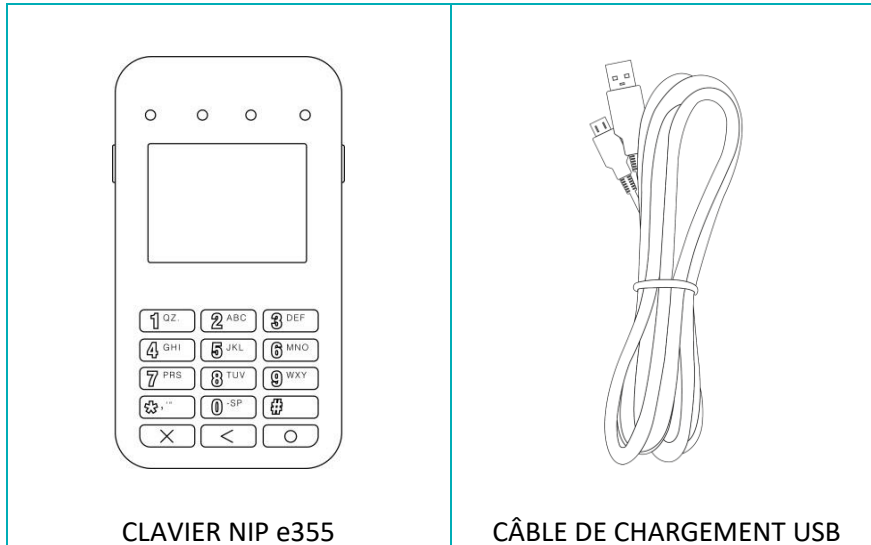


Configuration de votre clavier NIP

Dans cette section, nous passerons en revue tout ce que vous devez savoir afin de configurer votre clavier NIP e355 de Moneris.

Avant de commencer

1. Assurez-vous d'avoir reçu le matériel suivant de Moneris :



2. Assurez-vous de respecter ce qui suit :

- Vous devez avoir vos identifiants du centre de ressources pour commerçants (nom d'utilisateur, ID de magasin et mot de passe) à portée de la main.
- Votre compte d'utilisateur du centre de ressources pour commerçants doit avoir des droits d'administrateur complet.
- Vous devez avoir un ordinateur ou un appareil mobile afin d'accéder au centre de ressources pour commerçants.
- Vous devez avoir un port USB sous tension (requis pour charger le clavier NIP e355).

Remarque : Si vous souhaitez accéder au centre de ressources pour commerçants par l'entremise d'un ordinateur (portable ou de bureau), votre navigateur Web (peu importe lequel) doit être à jour, et les témoins (cookies) doivent être activés.

- Vous devez avoir une connexion Internet haute vitesse.
- Vous devez avoir accès à un réseau Wi-Fi sécurisé (non public) qui utilise le chiffrement WPA2 (pour le clavier NIP e355).

Remarque : Vous devez connaître le mot de passe du réseau Wi-Fi et son identifiant SSID (nom).

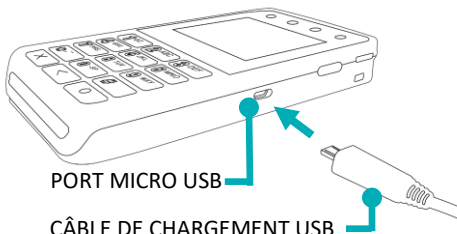
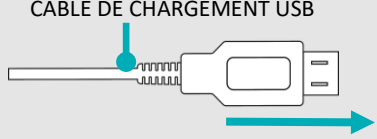
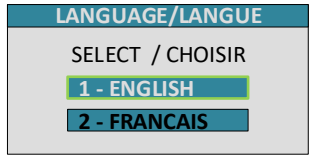
Remarque : Si le pare-feu de votre réseau Wi-Fi restreint les adresses IP pouvant accéder à Internet, configurez le pare-feu de façon à ce que le numéro du port TCP du certificat SSL soit 443. Ce port doit être ouvert afin que le clavier NIP e355 puisse communiquer avec Moneris (<https://ipterm.moneris.com>).

3. Deux options s'offrent à vous :

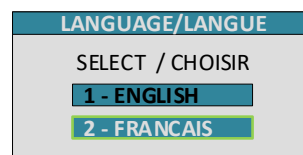
- Si vous avez tous les éléments et le matériel requis, passez à la section Installation du matériel à la page 4.
- S'il vous manque du matériel ou l'un de ces éléments, communiquez avec nous en composant le **1 866 319-7450** ou en écrivant à onlinepayments@moneris.com.

Installation du matériel

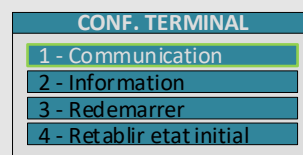
Suivez les directives suivantes afin de jumeler votre clavier NIP e355 à votre magasin du centre de ressources pour commerçants par l’entremise de la plateforme infonuagique de Moneris.

<div>1</div> <div>Mettre le clavier NIP e355 sous tension</div>	
<div>a. Branchez la petite extrémité du câble de chargement USB sur le port micro USB, qui se trouve sur le côté droit du clavier NIP e355.</div>	 <p>PORT MICRO USB</p> <p>CÂBLE DE CHARGEMENT USB</p>
<div>b. Branchez l’autre extrémité du câble de chargement USB sur un port USB sous tension (p. ex. sur votre ordinateur).</div> <div>c. Patientez pendant que le clavier NIP e355 se met sous tension.</div>	 <p>CÂBLE DE CHARGEMENT USB</p>
<div>d. Lorsque l’écran « LANGUAGE/LANGUE » s’affiche, passez à l’étape 2 (<u>Connecter le clavier NIP e355 à la plateforme infonuagique de Moneris</u>) à la page 5.</div>	 <p>LANGUAGE/LANGUE</p> <p>SELECT / CHOISIR</p> <p>1 - ENGLISH</p> <p>2 - FRANCAIS</p>

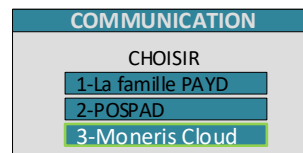
- a. À l'écran « LANGUAGE/LANGUE », sélectionnez la langue d'affichage par défaut du clavier NIP e355 :
- Afin que la langue d'affichage par défaut soit l'anglais, appuyez sur la touche **1 (ENGLISH)**.
 - Afin que la langue d'affiche par défaut soit le français, appuyez sur la touche **2 (FRANCAIS)**.



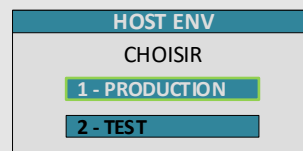
- b. Lorsque l'écran « CONF. TERMINAL » s'affiche, appuyez sur la touche **1 (Communication)**.



- c. Lorsque l'écran « COMMUNICATION » s'affiche, appuyez sur la touche **3 (Moneris Cloud)**.



- d. Lorsque l'écran « HOST ENV » s'affiche, appuyez sur la touche **1 (PRODUCTION)**.

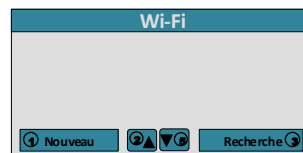


- e. Lorsque l'écran « Wi-Fi » s'affiche, choisissez la façon de connecter le clavier NIP e355 au réseau Wi-Fi souhaité.

- Pour chercher l'identifiant SSID (nom) du réseau Wi-Fi au moyen du clavier NIP e355, passez à l'étape 3 (Chercher l'identifiant SSID du réseau souhaité) à la page 6.

Remarque : Si le réseau ne diffuse pas son identifiant SSID, vous devez entrer tous les paramètres du réseau manuellement (voir ci-dessous).

- Pour entrer l'identifiant du SSID (nom) du réseau Wi-Fi manuellement, passez à l'étape 4 (Entrer tous les paramètres du réseau Wi-Fi manuellement) à la page 8.

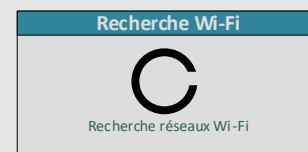


3 Chercher l'identifiant SSID du réseau souhaité

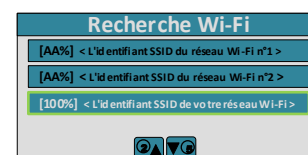
- a. À l'écran « Wi-Fi », appuyez sur la touche **3 (Recherche)**.



- b. Lorsque l'écran « Recherche Wi-Fi » s'affiche, patientez pendant que le clavier NIP e355 cherche les réseaux Wi-Fi disponibles.

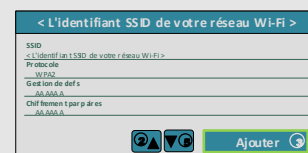


- c. Une fois la liste des réseaux Wi-Fi disponibles affichée, faites défiler la page jusqu'au réseau auquel vous souhaitez connecter le clavier NIP e355 (plus d'un réseau peut s'afficher dans la liste), puis appuyez sur la touche verte afin de le sélectionner.



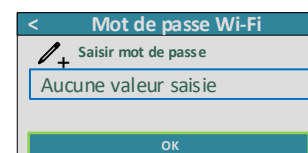
Remarque : Pour faire défiler la page vers le haut, appuyez sur la touche **2**. Pour faire défiler la page vers le bas, appuyez sur la touche **5**. Si le nom du réseau Wi-Fi souhaité n'est pas affiché, appuyez sur la touche jaune , puis retournez à l'étape 3a de cette procédure.

- d. Lorsque l'écran qui contient les renseignements sur le réseau Wi-Fi sélectionné s'affiche, appuyez sur la touche **3 (Ajouter)**.




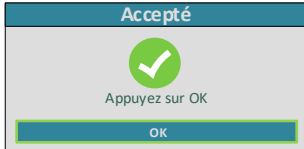
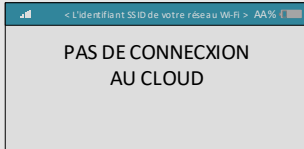
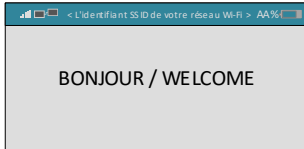

- e. Lorsque l'écran « Mot de passe Wi-Fi » s'affiche, entrez le mot de passe du réseau Wi-Fi, puis appuyez sur la touche verte .

Remarque : Le mot de passe est sensible à la casse. (Pour obtenir des instructions concernant la façon d'entrer des lettres majuscules ou minuscules ainsi que des caractères spéciaux, consultez la section Entrer des chiffres, des lettres et des caractères spéciaux au moyen du clavier du clavier NIP e355 à la page 13.)



- f. Lorsque l'écran « Configuration de l'interface » s'affiche, attendez que le clavier NIP e355 applique les paramètres du réseau.



<p>g. Lorsque l'écran « Accepté » s'affiche, appuyez sur la touche verte  pour continuer.</p>	
<p>h. Lorsque l'écran « PAS DE CONNEXION AU CLOUD » s'affiche, attendez que le clavier NIP e355 se connecte au nuage de Moneris.</p> <p>Remarque : Le clavier NIP e355 peut prendre plusieurs secondes avant de passer au prochain écran (voir la suite).</p>	
<p>i. Lorsque le message « BONJOUR/WELCOME » s'affiche, attendez que le jeton de jumelage soit créé (voir l'étape suivante).</p>	
<p>j. Lorsque l'écran « Pairing Token » s'affiche (cela peut prendre plusieurs secondes), jumelez le clavier NIP e355 à votre magasin du centre de ressources pour commerçants. Pour ce faire, passez à la section <u>Jumeler le clavier NIP e355 à votre magasin du centre de ressources pour commerçants</u> à la page 10.</p> <p>Remarque : Si vous appuyez accidentellement sur un bouton du clavier et que le message « BONJOUR/WELCOME » s'affiche de nouveau, patientez simplement quelques secondes jusqu'à ce que l'écran « Pairing Token » s'affiche de nouveau. Vous pouvez ensuite continuer la procédure de jumelage du clavier NIP décrite à cette étape.</p>	

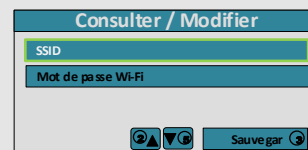
4

Entrer tous les paramètres du réseau Wi-Fi manuellement

- a. À l'écran « Wi-Fi », appuyez sur la touche **1 (Nouveau)**.

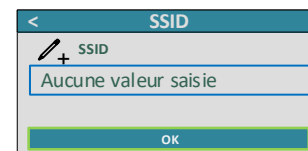


- b. Lorsque l'écran « Consulter/Modifier » s'affiche, appuyez sur la touche verte **SSID**.

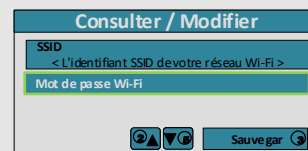


- c. Lorsque l'écran « SSID » s'affiche, saisissez l'identifiant SSID (nom) du réseau Wi-Fi auquel vous souhaitez que le clavier NIP e355 se connecte, puis appuyez sur la touche verte **OK**.

Remarque : L'identifiant SSID est sensible à la casse. (Pour obtenir des instructions concernant la façon d'entrer des lettres majuscules ou minuscules ainsi que des caractères spéciaux, consultez la section Entrer des chiffres, des lettres et des caractères spéciaux au moyen du clavier du clavier NIP e355 à la page 13.)

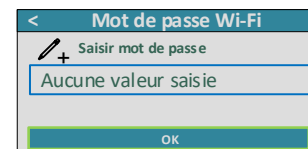


- d. Lorsque l'écran « Consulter/Modifier » s'affiche, faites défiler les options jusqu'à ce que **Mot de passe Wi-Fi** soit sélectionné, puis appuyez sur la touche verte **OK**.

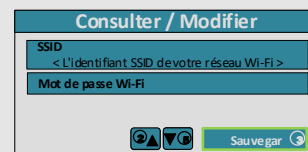




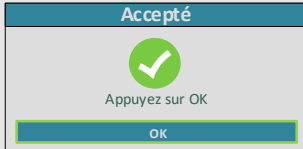
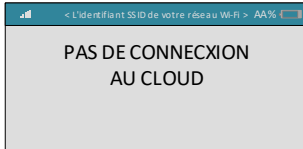
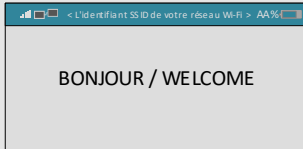

- e. Lorsque l'écran « Mot de passe Wi-Fi » s'affiche, entrez le mot de passe du réseau Wi-Fi, puis appuyez sur la touche verte **OK**.

Remarque : Le mot de passe est sensible à la casse. (Pour obtenir des instructions concernant la façon d'entrer des lettres majuscules ou minuscules ainsi que des caractères spéciaux, consultez la section Entrer des chiffres, des lettres et des caractères spéciaux au moyen du clavier du clavier NIP e355 à la page 13.)



- f. Lorsque l'écran « Consulter/Modifier » s'affiche, appuyez sur la touche **3 (Sauvegar)**.



<p>g. Lorsque l'écran « Configuration de l'interface » s'affiche, attendez que le clavier NIP e355 applique les paramètres.</p>	
<p>h. Lorsque l'écran « Accepté » s'affiche, appuyez sur la touche verte .</p>	
<p>i. Lorsque l'écran « PAS DE CONNEXION AU CLOUD » s'affiche, attendez que le clavier NIP e355 se connecte au nuage de Moneris.</p> <p>Remarque : Le clavier NIP e355 peut prendre plusieurs secondes avant de passer au prochain écran (voir l'étape suivante).</p>	
<p>j. Lorsque le message « BONJOUR/WELCOME » s'affiche, attendez que le jeton de jumelage soit créé (voir l'étape suivante).</p>	
<p>k. Lorsque l'écran « Pairing Token » s'affiche (cela peut prendre plusieurs secondes), jumelez le clavier NIP e355 à votre magasin du centre de ressources pour commerçants. Pour ce faire, passez à la section <u>Jumeler le clavier NIP e355 à votre magasin du centre de ressources pour commerçants</u> à la page 10.</p> <p>Remarque : Si vous appuyez accidentellement sur un bouton du clavier et que le message « BONJOUR/WELCOME » s'affiche de nouveau, patientez simplement quelques secondes jusqu'à ce que l'écran « Pairing Token » s'affiche de nouveau. Vous pouvez ensuite continuer la procédure de jumelage du clavier NIP décrite à cette étape.</p>	

Jumeler le clavier NIP e355 à votre magasin du centre de ressources pour commerçants

Maintenant que vous avez connecté le clavier NIP e355 à un réseau Wi-Fi et qu'il affiche le jeton de jumelage, suivez les étapes ci-dessous afin de jumeler et d'initialiser le clavier NIP e355 afin qu'il soit prêt à traiter des transactions.

1 Ouvrir une session dans votre magasin du centre de ressources pour commerçants

- Rendez-vous à la page d'ouverture de session du centre de ressources pour commerçants à l'adresse <https://www3.moneris.com/mpg>.
- À la page d'ouverture de session, entrez vos identifiants dans les champs appropriés (**Nom d'utilisateur**, **Code de magasin** et **Mot de passe**).
- Cliquez sur le bouton **Soumettre**.
- Lorsque votre session est ouverte, passez à l'étape 2 (**Jumeler et initialiser le clavier NIP e355**) ci-dessous.

2 Jumeler et initialiser le clavier NIP e355

- Dans la barre de menus du centre de ressources pour commerçants, cliquez sur **Admin**, puis sur **Jumelage infonuagique**.
- Lorsque la page « Jumelage infonuagique » s'affiche, consultez la liste « Claviers NIP », puis trouvez l'ID du terminal (« ID de l'appareil ») du clavier NIP e355 que vous souhaitez jumeler à ce magasin du centre de ressources pour commerçants.

Remarque : L'ID de terminal consiste en un numéro de huit chiffres commençant par « E1 » imprimé sur une étiquette collée sur le clavier NIP e355.

- Cliquez sur le bouton **Jumeler** qui correspond à l'ID de terminal (« ID de l'appareil ») du clavier NIP e355 que vous souhaitez jumeler au centre de ressources pour commerçants.

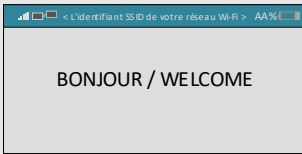
Remarque : Si l'ID de terminal (« ID de l'appareil ») de votre clavier NIP e355 ne s'affiche pas, communiquez avec Moneris.

- Lorsque la section « Jumeler l'appareil » s'affiche, saisissez les renseignements suivants :
 - Dans le champ **Jumelage des jetons**, entrez le jeton affiché sur l'écran du clavier NIP e355.
 - Dans le champ **Nom**, entrez le nom (p. ex. caisse 1) que vous voulez donner au clavier NIP e355.
- Cliquez sur le bouton **Jumeler**.

Remarque : La boîte de dialogue « Traitement: Le clavier NIP est en cours d'initialisation... » s'affiche sur la page « Jumelage infonuagique » durant le processus de jumelage et d'initialisation du clavier NIP.

- Lorsque le message « UN MOMENT S.V.P. » s'affiche à l'écran du clavier NIP e355, patientez pendant le jumelage et l'initialisation du clavier NIP.

UN MOMENT S.V.P.

<p>g. Lorsque la boîte de dialogue « Réussite: L'appareil a bien été jumelé » s'affiche sur la page « Jumelage infonuagique », cliquez sur le bouton Fermer de la boîte de dialogue.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Si le message « Error: null » s'affiche, consultez la section Dépannage à la page 20. 	
<p>h. Lorsque le message « BONJOUR/WELCOME » s'affiche à l'écran du clavier NIP e355, passez à l'étape suivante.</p>	
<p>i. À la page « Jumelage infonuagique » de la section « Claviers NIP », confirmez que la colonne Action du clavier NIP e355 nouvellement jumelé à votre magasin du centre de ressources pour commerçants indique que l'appareil est « Connecté ». Les données du clavier NIP e355 s'affichent également dans les champs Nom, Numéro de série, Dernier jumelage, Dernière transaction et État.</p> <p><i>Remarque : L'état « Connecté » s'affiche dans le champ Action tant et aussi longtemps que le clavier NIP e355 est en mesure de communiquer avec le centre de ressources pour commerçants par l'entremise de la plateforme infonuagique de Moneris (p. ex., si le clavier NIP e355 est jumelé au centre de ressources pour commerçants, mais qu'il n'est pas en mesure de communiquer avec ce dernier en raison d'une perte de connexion Internet, l'état « Non connecté » s'affichera dans le champ Action du clavier NIP e355).</i></p> <p>j. Allez à l'étape 3 (Charger complètement la pile du clavier NIP e355) à la page 12.</p>	

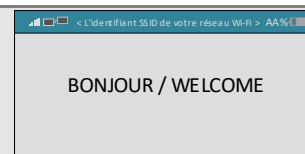
3

Charger complètement la pile du clavier NIP e355

- a. Laissez le câble de chargement USB branché sur le clavier NIP e355 et sur une source d'alimentation externe jusqu'à ce que la pile du clavier NIP atteigne sa charge optimale, soit un minimum de 90 %.
 - Si le câble de chargement USB n'est pas branché sur le clavier NIP e355, branchez-le maintenant.
- b. Veuillez noter les éléments suivants :
 - Obtenir une charge optimale peut prendre trois heures, selon la charge actuelle de la pile.
 - Le voyant orange situé au-dessus de port micro USB clignotera jusqu'à ce que la pile soit complètement chargée.
 - L'indicateur de charge de la pile est affiché dans le coin supérieur droit de l'écran « BONJOUR/WELCOME ».
 - Lorsque vous n'utilisez pas le clavier NIP e355, il se peut que son rétroéclairage diminue ou que le message « Moneris PRÊT POUR LES PAIEMENTS » s'affiche.

Important! Utilisez le câble de chargement USB fourni avec le clavier NIP e355. Le non-respect de cette consigne peut causer un dysfonctionnement ou endommager le clavier NIP e355.

- c. Une fois que la pile a atteint une charge minimale de 90 %, vous pouvez débrancher le câble de chargement USB du clavier NIP e355.



- d. Vous pouvez désormais traiter des transactions au moyen du clavier NIP e355.
- e. Consultez la section Prêt à utiliser le clavier NIP e355? à la page 14.

Entrer des chiffres, des lettres et des caractères spéciaux au moyen du clavier du clavier NIP e355

Appuyez sur les touches précises du clavier NIP e355 afin d'entrer des chiffres, des lettres et des caractères spéciaux.

Afin d'entrer la valeur souhaitée dans un champ, appuyez sur la touche qui y correspond (appuyez sur la touche, à répétition au besoin, jusqu'à ce que la valeur souhaitée s'affiche dans le champ).

1. Consultez le tableau ci-dessous afin de connaître les valeurs correspondantes.
2. Une fois la valeur souhaitée saisie, saisissez la prochaine valeur.

Remarque : L'identifiant SSID (nom du réseau Wi-Fi) et le mot de passe sont sensibles à la casse (c.-à-d. que si l'identifiant SSID du réseau Wi-Fi et le mot de passe comprennent des majuscules et des minuscules, vous devez saisir des majuscules et des minuscules dans les champs correspondants).

Afin d'effacer ou de corriger la dernière valeur saisie, appuyez sur la touche jaune .

Touche	Valeurs saisies
1	1, Q, Z, <point>, q, z
2	2, A, B, C, a, b, c
3	3, D, E, F, d, e, f
4	4, G, H, I, g, h, i
5	5, J, K, L, j, k, l
6	6, M, N, O, m, n, o
7	7, P, R, S, p, r, s
8	8, T, U, V, t, u, v
9	9, W, X, Y, w, x, y
0	0, *, #, <point>, -, <espace>, +, <virgule>, ', ", !, :, ;, @, =, &, /, \, %, \$, (,), ^, _

Prêt à utiliser le clavier NIP e355?

Après avoir configuré votre clavier NIP e355 en plus de l'avoir jumelé et initialisé, vous pouvez désormais l'utiliser afin de traiter des transactions.

1. Veuillez lire les sections suivantes afin d'en apprendre davantage sur certaines des fonctions et des paramètres facultatifs du clavier NIP e355.

Directives générales et conseils sur la façon d'utiliser le clavier NIP e355 :

- Directives générales : conseils et pratiques exemplaires (pages 15 à 17)
 - Indicateurs d'état dans l'en-tête de l'écran « BONJOUR/WELCOME » (page 15)
 - Afficher les renseignements sur l'état du réseau Wi-Fi (page 16)
 - Gestion de l'alimentation (page 17)

Paramètres facultatifs :

- Activer ou désactiver la fonction de pourboire du clavier NIP (page 18)
 - Configurer le clavier NIP jumelé par l'entremise de la plateforme infonuagique de Moneris afin qu'il soit l'appareil par défaut pour la saisie de carte (page 18)
 - Configurer un clavier NIP jumelé par l'entremise de la plateforme infonuagique de Moneris par défaut pour votre ouverture de session (page 19)
2. D'obtenir des renseignements détaillés au sujet de toutes les options de votre clavier NIP e355 et de la façon de l'utiliser pour traiter des transactions, consulter le ***Manuel d'utilisateur du centre de ressources pour commerçants de Moneris*** (voir la page 22).

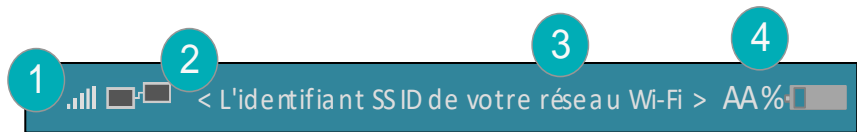
Directives générales : conseils et pratiques exemplaires

Suivez les directives de base qui suivent lorsque vous traitez des transactions au moyen du clavier NIP e355.

- Validez que le clavier NIP e355 apparaît comme appareil « Connecté » à la page **Admin > Jumelage infonuagique** de votre magasin.
Remarque : L’ID de terminal du clavier NIP e355 consiste en un numéro de huit chiffres commençant par « E1 » imprimé sur une étiquette collée sur le clavier NIP.
- Demeurez dans la portée du réseau Wi-Fi connecté à votre clavier NIP e355.
- N’utilisez pas le clavier NIP e355 près de fortes sources d’interférences électromagnétiques.
- Pour conserver la charge de la pile, mettez le clavier NIP e355 hors tension lorsque vous ne l’utilisez pas ou utilisez le câble de chargement USB afin de brancher le clavier NIP e355 sur un port USB sous tension (p. ex. sur un ordinateur).
Remarque : Consultez la section Gestion de l’alimentation à la page 17 pour connaître les directives de mises hors tension et sous tension.
- Veillez à ce que la pile ait une charge d’au moins 25 %.

Indicateurs d’état dans l’en-tête de l’écran « BONJOUR/WELCOME »

Les indicateurs de la communication et de l’alimentation du clavier NIP e355 sont affichés dans l’en-tête de l’écran « BONJOUR/WELCOME ». Si votre clavier NIP e355 est jumelé et connecté à un réseau Wi-Fi, voici une illustration de l’en-tête.




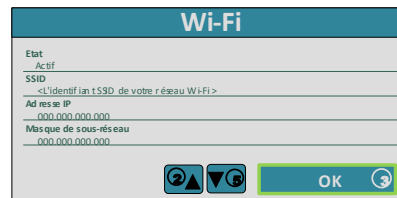
Remarque : Le tableau suivant décrit les éléments numérotés de l’illustration affichée ci-dessus.

Étiquette	Description
1	Barres indiquant la force du signal Wi-Fi (jusqu’à cinq barres) : indiquent qu’une connexion réseau est établie.
2	Icône de connexion réseau : indique une connexion au nuage de Moneris.
3	Identifiant SSID (nom) du réseau Wi-Fi auquel le clavier NIP e355 est connecté actuellement. <i>Remarque : Le nom du réseau et l’heure (hh:mm) s’affichent à tour de rôle rapidement. Pour en savoir plus sur l’état du réseau Wi-Fi, consultez la section <u>Afficher les renseignements sur l’état du réseau Wi-Fi</u> à la page 16.</i>
4	Pourcentage de la charge de la pile et icône de la pile. (Consultez également la section <u>Indicateur de charge</u> à la page 17.)

Afficher les renseignements sur l'état du réseau Wi-Fi

Suivez les étapes ci-dessous afin d'afficher les renseignements sur l'état du réseau Wi-Fi (y compris l'adresse IP et l'adresse masquée) lorsque le clavier NIP e355 est connecté à un réseau Wi-Fi.

1. Assurez-vous que le clavier NIP e355 est sous tension (l'écran « BONJOUR/WELCOME » ou l'écran « Moneris PRÊT POUR LES PAIEMENTS » s'affiche).
2. Appuyez simultanément sur la touche **4** et la touche jaune , puis attendez que l'écran « Wi-Fi » s'affiche (voir l'image à droite) :
3. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur la touche **3** pour retourner à l'écran « BONJOUR/WELCOME ».




Gestion de l'alimentation


Lorsque le clavier NIP e355 est sous tension, mais n'est pas utilisé, il affiche l'écran de veille « Moneris PRÊT POUR LES PAIEMENTS » ou le mode d'économie d'énergie, que le clavier soit connecté à une source d'alimentation ou non. Lorsque le clavier NIP e355 est en mode d'économie d'énergie, le rétroéclairage de l'écran diminue.

Remarque : Si vous n'avez pas l'intention de traiter des transactions pendant une période de temps prolongée et que le clavier NIP e355 est connecté à une source d'alimentation, vous pouvez conserver la charge de la pile en mettant le clavier NIP e355 hors tension. Consultez la section Mettre le clavier NIP e355 hors tension ci-dessous.

Mettre le clavier NIP e355 hors tension

1. Assurez-vous que le clavier NIP e355 n'est pas connecté à une source d'alimentation. Déconnectez le câble de chargement USB s'il est connecté.
2. Appuyez sur la touche rouge  et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que le clavier NIP e355 émette un bip et commence à s'éteindre.

Mettre le clavier NIP e355 sous tension

- Avec un câble de chargement USB :
Connectez le câble de chargement USB au clavier NIP e355 et un port USB sous tension (p. ex. sur un ordinateur).
- Sans câble de chargement USB :
Appuyez sur la touche verte  et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que le clavier NIP e355 se mette sous tension.

Indicateur de charge

L'indicateur de charge est situé près du port micro USB du côté droit du clavier NIP e355. Le voyant change de couleur en fonction de l'état de la charge du clavier NIP e355 comme indiqué dans le tableau ci-dessous.

Remarque : Consultez également la section Indicateurs d'état dans l'en-tête de l'écran « BONJOUR/WELCOME » à la page 15.

Couleur du voyant	Description
Orange	La pile est en cours de chargement (le voyant clignote).
Vert	La charge de la pile est élevée (de modérée à élevée).
Jaune	La charge de la pile est faible (de modérée à faible).
Rouge	La charge de la pile est très faible. Branchez le clavier NIP e355 sur une source d'alimentation.

Configuration des paramètres facultatifs

Une fois votre clavier NIP e355 initialisé, vous pouvez activer un ou plusieurs paramètres facultatifs.

Activer ou désactiver la fonction de pourboire du clavier NIP

Suivez les étapes ci-dessous afin d'activer ou de désactiver la fonction de pourboire sur tous les claviers NIP associés à votre magasin du centre de ressources pour commerçants.

Remarque : Lorsque la fonction de pourboire est activée, les invites de pourboire s'afficheront uniquement lors d'un achat par carte de débit ou de crédit traité au moyen du clavier NIP.

1. Ouvrez une session de votre magasin du centre de ressources pour commerçants (consultez la page <https://www3.moneris.com/mpg>, saisissez vos identifiants dans les champs, puis cliquez sur le bouton **Soumettre**).
2. Dans la barre de menus, cliquez sur **Admin > Paramètres du magasin**.
3. Attendez que la page « Paramètres du magasin » s'affiche.
4. Deux options s'offrent à vous dans la section « Paramètres de pourboire » :
 - Cochez la case **Activer les pourboires sur le clavier NIP** afin d'activer la fonction de pourboire.
 - Décochez la case **Activer les pourboires sur le clavier NIP** afin de désactiver la fonction de pourboire.
5. Cliquez sur le bouton **Mettre à jour les paramètres de pourboire**.
6. Lorsque le message « mise à jour réussie » s'affiche au-dessus du bouton, cette étape est terminée.

Configurer le clavier NIP jumelé par l'entremise de la plateforme infonuagique de Moneris afin qu'il soit l'appareil par défaut pour la saisie de carte

Suivez les étapes ci-dessous afin de faire d'un clavier NIP jumelé par l'entremise de la plateforme infonuagique de Moneris l'appareil par défaut pour les transactions par carte.

1. Ouvrez une session de votre magasin du centre de ressources pour commerçants (consultez la page <https://www3.moneris.com/mpg>, saisissez vos identifiants dans les champs, puis cliquez sur le bouton **Soumettre**).
2. Dans la barre de menus, cliquez sur **Prénom_Nomdefamille > Paramètres du compte**.
3. Dans la section « Méthode de transaction par défaut », rendez-vous à la liste déroulante « Méthode de transaction par défaut » et cliquez sur **Infonuagique**.
4. Cliquez sur le bouton **Enregistrer la méthode de transaction**.
5. Lorsque le message « mise à jour réussie » s'affiche au-dessus du bouton, cette étape est terminée.

Configurer un clavier NIP jumelé par l'entremise de la plateforme infonuagique de Moneris par défaut pour votre ouverture de session

Si deux claviers NIP ou plus sont jumelés à votre magasin du centre de ressources pour commerçants par l'entremise de la plateforme infonuagique de Moneris, suivez les étapes ci-dessous afin de configurer l'un de ces claviers NIP comme appareil de saisie des cartes par défaut lors de votre ouverture de session.


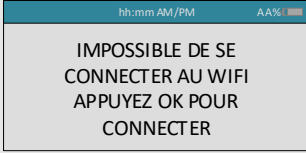

Remarque : Vous devez configurer ce paramètre chaque fois que vous ouvrez une nouvelle session du centre de ressources pour commerçants.

1. Ouvrez une session de votre magasin du centre de ressources pour commerçants (consultez la page <https://www3.moneris.com/mpg>, saisissez vos identifiants dans les champs, puis cliquez sur le bouton **Soumettre**).
2. Dans la barre de menus, cliquez sur **Prénom_Nomdefamille > Paramètres du compte**.
3. Attendez que la page « Paramètres du magasin » s'affiche.
4. Dans la section « Cloud Pinpad » (clavier NIP jumelé par l'entremise du nuage), suivez les étapes ci-dessous :
 - a. Dans la liste déroulante « Cloud Pinpad », sélectionnez le **<nom> - <ID de terminal>** du clavier NIP jumelé par l'entremise de la plateforme infonuagique de Moneris que vous souhaitez utiliser par défaut pour la durée de votre ouverture de session.

Remarque : L'ID de terminal du clavier NIP e355 consiste en un numéro de huit chiffres commençant par « E1 » imprimé sur une étiquette collée sur le clavier NIP.
 - b. Cliquez sur le bouton **Configurer le clavier NIP infonuagique**.
5. Lorsque le message « mise à jour réussie » s'affiche au-dessus du bouton, cette étape est terminée.

Dépannage

Messages d'erreur du clavier NIP e355

Message d'erreur	Solution
	<p>Le clavier NIP e355 n'est pas connecté à la plateforme infonuagique de Moneris.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Confirmez que votre service Internet est disponible et que votre réseau Wi-Fi est connecté à Internet. <p>Remarque : Si tout fonctionne correctement, l'en-tête de l'écran « BONJOUR/WELCOME » devrait ressembler à celui dans l'exemple de la section <u>Indicateurs d'état dans l'en-tête de l'écran « BONJOUR/WELCOME »</u> (à la page 15).</p> <p>Remarque : Si vous devez traiter un achat ou une préautorisation immédiatement, essayez d'enregistrer les données de la carte en les saisissant manuellement (sans clavier NIP) ou en utilisant un lecteur de bande magnétique.</p> <ol style="list-style-type: none">2. Si l'erreur persiste, communiquez avec Moneris.
	<p>Le clavier NIP e355 n'est pas en mesure de se connecter de nouveau au réseau Wi-Fi.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Si la charge de la pile est trop faible (p. ex. 10 % ou moins), connectez votre clavier NIP à un port USB sous tension (p. ex. sur un ordinateur) au moyen du câble de chargement USB et attendez que le niveau de charge de la pile soit d'au moins 25 % avant de réessayer d'utiliser le clavier NIP.2. Assurez-vous que le clavier NIP e355 est à portée du réseau Wi-Fi auquel il est connecté, puis appuyez sur la touche verte .3. Confirmez que la connexion réseau Wi-Fi est rétablie. Consultez la section <u>Indicateurs d'état dans l'en-tête de l'écran « BONJOUR/WELCOME »</u> à la page 15.

Messages d'erreur du centre de ressources pour commerçants

Message d'erreur	Solution
Échec : Nul	<p>Le centre de ressources pour commerçants n'est pas en mesure de détecter le clavier NIP e355.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Cliquez sur le bouton Fermer afin de fermer la boîte de dialogue « Error: null ».2. Essayez de nouveau de jumeler et d'initialiser le clavier NIP (répétez l'étape 2 à la page 10).



Soutien aux commerçants

Obtenez de l'aide en tout temps à Moneris.

Si vous avez besoin d'aide avec votre solution de traitement des transactions, nous sommes toujours là pour vous aider.

Nous ne sommes qu'à un clic.

- Consultez la page moneris.com/soutien-passerellemoneris afin de:
 - télécharger des exemplaires additionnels de ce guide ainsi que d'autres ressources
 - consulter le **Manuel d'utilisateur du centre de ressources pour commerçants de Moneris** dans le but d'obtenir des renseignements détaillés au sujet de toutes les options de votre clavier NIP e355 et de la façon de l'utiliser pour traiter des transactions
 - consulter FAQ
- Consultez le site magasin.moneris.com afin d'acheter des fournitures de point de vente et du papier pour les reçus.
- Consultez la page moneris.com/ressources afin d'obtenir des conseils d'affaires, des nouvelles et des tendances au sujet de l'industrie du paiement, des histoires de réussite des clients, ainsi que des rapports trimestriels et des aperçus.

Vous avez besoin de nous sur place? Nous serons là.

Vous n'avez qu'à nous appeler, et l'un de nos techniciens spécialisés se mettra en route. Notre technicien des services sur site vous aidera avec vos terminaux de paiement en assurant à votre entreprise le moins de dérangements possible.

Vous ne trouvez pas ce que vous cherchez?

Appelez en tout temps le centre d'assistance à la clientèle de Moneris en composant le numéro sans frais **1 866 319-7450** ou en écrivant à onlinepayments@moneris.com. Nous serons ravis de vous aider. Vous pouvez également nous envoyer un message sécurisé en tout temps en ouvrant une session Marchand Direct^{MD} à moneris.com/monmarchanddirect.



MONERIS, MONERIS PRÊT POUR LES PAIEMENTS & dessin et MARCHAND DIRECT sont des marques de commerce déposées de Corporation Solutions Moneris. Mastercard est une marque de commerce déposée, et les cercles imbriqués sont une marque de commerce de Mastercard International Incorporated.

Toutes les autres marques ou marques de commerce déposées appartiennent à leurs titulaires respectifs.

© 2019 Corporation Moneris Solutions, 3300, rue Bloor Ouest, Toronto (Ontario), M8X 2X2. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de diffuser le présent document, que ce soit en partie ou en totalité, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, y compris par photocopie, sans l'autorisation de Corporation Solutions Moneris.

Le présent document est uniquement fourni à titre informatif. Ni Corporation Solutions Moneris ni l'une de ses sociétés affiliées ne sont responsables de tout dommage direct, indirect, accessoire, consécutif ou exemplaire découlant de l'utilisation de tout renseignement contenu dans le présent document. Ni Moneris, ni l'une de ses sociétés affiliées, ni l'un de ses ou de leurs concédants ou titulaires de licence, prestataires de services ou fournisseurs ne garantit ni ne fait de déclaration concernant l'utilisation ou les résultats découlant de l'utilisation des renseignements, du contenu et du matériel se trouvant dans le présent guide en ce qui a trait à leur bien-fondé, leur exactitude, leur fiabilité ou autrement.

Il vous incombe de suivre en tout temps les procédures de traitement des transactions par carte appropriées. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez consulter le **Manuel d'utilisation à l'intention du commerçant** à l'adresse moneris.com/fr-ca/juridiques/modalites-et-conditions ainsi que les modalités de vos ententes associées au traitement des transactions par cartes de débit et de crédit ou aux autres services applicables conclues avec Corporation Solutions Moneris.