

Sinergia Ciudadana

- Aguilar Ramírez, Ian
- Alvarado Interián, Rubén Enrique
- Arzat Torres, Erick Christopher
- Garcilazo Cuevas, Monica del Carmen



Descripción de la aplicación.

Sinergia ciudadana tiene como principal objetivo fomentar la construcción de grupos comunitarios sólidos y colaborativos, con el fin de fortalecer la infraestructura social al facilitar la conexión entre vecinos, ofreciendo un canal accesible y fácil de usar para que los ciudadanos expresen sus preocupaciones, ideas y propuestas de cambio.

Las personas a las que va dirigida este proyecto son personas de todas las comunidades, de entre 18 a 65 años de edad, en la ciudad de Mérida.



Importancia de la aplicación

Se necesitan ciudadanos dispuestos a cambiar el rumbo de sus mismas comunidades, integrándose y trabajando por un mismo fin.

01

Cohesión comunitaria

La integración ciudadana fomenta el estrechamiento de lazos entre las personas, creando una red fuerte de usuarios que se preocupan por su comunidad.

02

Empoderamiento ciudadano.

Una comunidad que se siente unida es una comunidad fuerte, una comunidad con herramientas y recursos para poder realizar una toma de decisiones fundamentadas e informadas.

Importancia de la aplicación

Se necesitan ciudadanos dispuestos a cambiar el rumbo de sus mismas comunidades, integrándose y trabajando por un mismo fin.

03

Cohesión comunitaria

La integración ciudadana fomenta el estrechamiento de lazos entre las personas, creando una red fuerte de usuarios que se preocupan por su comunidad.

Funcionalidad de la aplicación



Registro de
usuarios



Inicio de sesión



Perfil de usuario



Privacidad y
seguridad



Cerrar sesión

Funcionalidad de la aplicación



Descubrir grupos



Únete a grupos



Publicaciones y
actividades



Foros
comunitarios

Funcionalidad de la aplicación



Anuncios y
recursos
compartidos



Calendario de
evento



Gestión de
donaciones

Funcionalidad de la aplicación



Gestión de tareas
y proyectos



Encuestas y
votaciones

Funcionalidad de la aplicación



Interfaz intuitiva



Personalización



Soporte
multiplataforma

Plan de actividades

FECHA	HORA	DURACIÓN	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	SALIDA
10 de marzo, 2024	12:00 p.m.	2 horas	Definición de las preguntas para la encuesta.	Aguilar, Ian; Alvarado, Rubén; <u>Arzat, Erick & Garcilazo, Monica</u>	Encuesta tentativa
10 de marzo, 2024	9:00 a.m.	2 horas	Prueba Piloto	Aguilar, Ian; Alvarado, Rubén; <u>Arzat, Erick & Garcilazo, Monica</u>	Grado de claridad de las preguntas
10 de marzo, 2024	9:00 a.m.	2 horas	Revisar las preguntas del cuestionario	Aguilar, Ian; Alvarado, Rubén; <u>Arzat, Erick & Garcilazo, Monica</u>	Encuesta final
12 de marzo, 2024	11:00 a.m.	3 horas	Aplicación del Cuestionario	Aguilar, Ian; Alvarado, Rubén; <u>Arzat, Erick & Garcilazo, Monica</u>	Encuestas Llenas
18 marzo, 2024	02:00 p.m.	2 horas	Interpretación de los resultados	Aguilar, Ian; Alvarado, Rubén; <u>Arzat, Erick & Garcilazo, Monica</u>	Resultado de las encuestas

Perfil de usuarios



Perfil de usuario



Mujer

- **Edad:** 20 – 65 años
- **Género:** Mujer
- **Ubicación:** En cualquier colonia de Mérida
- **Familia:** Soltero o casado (Predominante casada y con 1 hijo)
- **Discapacidad:** Sin limitaciones específicas
- **Interés en la Participación Social:** 66%
- **Interés en colaboración de proyectos:** 59% si (Predominante Mujeres)
- **Preferencias de colaboración:** Mujeres

Perfil de usuario



Hombre

- **Edad:** 20 – 53 años
- **Género:** Hombre
- **Ubicación:** En cualquier colonia de Mérida
- **Familia:** Soltero o casado (Predominante casado y con 1 hijo)
- **Discapacidad:** Sin limitaciones específicas
- **Interés en la Participación Social:** 63% si
- **Interés en colaboración de proyectos:** 60% si
- **Preferencias de colaboración:** Mujeres

Personas



- **Nombre:** Carlos García
- **Edad:** 32 años
- **Género:** Masculino
- **Ubicación:** Colonia San José Tecoh, Mérida, Yucatán
- **Estado Civil:** Casado, con 1 hijo
- **Discapacidad:** Sin limitaciones específicas
- **Interés en la Participación Social:** Sí
- **Interés en Colaboración de Proyectos:** Sí
- **Preferencias de Colaboración:** Mujeres

Carlos García es un individuo que no solo se preocupa por el bienestar de su propia familia, sino que también se preocupa por el bienestar de su comunidad en la colonia marginada de San José Tecoh en Mérida, Yucatán. Él comprende los desafíos y las dificultades que enfrentan sus vecinos en términos de acceso limitado a servicios básicos y oportunidades económicas, y está comprometido con la idea de mejorar la calidad de vida en su colonia.

Carlos es activo en iniciativas comunitarias y proyectos locales que buscan abordar problemas clave en su colonia. Participa en grupos de vecinos que trabajan para mejorar la infraestructura local, como la reparación de calles, la instalación de alumbrado público y la mejora de sistemas de agua y saneamiento. También colabora en proyectos de embellecimiento de la colonia, como la creación de parques comunitarios y áreas verdes.

Además, Carlos busca oportunidades para promover el desarrollo económico en su colonia. Participa en programas de capacitación y emprendimiento que ayudan a los residentes a adquirir nuevas habilidades y a establecer pequeños negocios locales. También está involucrado en iniciativas que promueven el turismo local y la artesanía regional, buscando generar ingresos adicionales para los residentes y mejorar la economía local.

- **Nombre:** Carlos García
- **Edad:** 32 años
- **Género:** Masculino
- **Ubicación:** Colonia San José
Tecoh, Mérida, Yucatán
- **Estado Civil:** Casado, con 1
hijo
- **Discapacidad:** Sin
limitaciones específicas
- **Interés en la Participación Social:** Sí
- **Interés en Colaboración de Proyectos:** Sí
- **Preferencias de Colaboración:** Mujeres

Carlos se esfuerza por fomentar un sentido de comunidad y solidaridad entre los residentes de la colonia. Organiza eventos y actividades sociales que reúnen a las familias locales y promueven la cooperación y el apoyo mutuo. Además, trabaja para fortalecer las redes de apoyo dentro de la comunidad, brindando asistencia a aquellos que enfrentan dificultades y promoviendo la colaboración entre vecinos para abordar problemas comunes.

Carlos García es una persona activa que trabaja incansablemente para mejorar la calidad de vida en su colonia marginada. A través de su dedicación y esfuerzos, busca empoderar a sus vecinos, promover el desarrollo económico y social, y crear un entorno más próspero y sostenible para todos. Sus objetivos incluyen sentirse útil y tener un impacto positivo en su comunidad, así como fortalecer las relaciones sociales y económicas dentro de su entorno.

- **Nombre:** María González
- **Edad:** 65 años
- **Género:** Femenino
- **Ubicación:** Barrio La Ermita, Mérida, Yucatán
- **Estado Civil:** Viuda, con 3 hijos
- **Discapacidad:** Sin limitaciones específicas
- **Interés en la Participación Social:** Sí
- **Interés en Colaboración de Proyectos:** Sí
- **Preferencias de Colaboración:** Mujeres

María González es una residente del Barrio La Ermita en Mérida, Yucatán, con una vasta experiencia y profundo conocimiento sobre las necesidades y desafíos de su comunidad. A pesar de haber llegado a la jubilación, María sigue siendo una fuerza activa en la mejora de su barrio y en la promoción del bienestar comunitario.

Como una figura respetada en la comunidad, María participa activamente en diversas iniciativas sociales y proyectos colaborativos que buscan abordar las dificultades locales. Se involucra en grupos de vecinos que trabajan para mejorar la infraestructura, como la reparación de calles y la implementación de medidas de seguridad en el barrio. Además, aporta su experiencia en la planificación y ejecución de proyectos que benefician a los residentes de todas las edades.

María también es una defensora de los programas destinados a promover el bienestar de los adultos mayores en el barrio. Participa en actividades recreativas y educativas diseñadas para este grupo demográfico, y se esfuerza por crear espacios inclusivos y accesibles para todos.

- **Nombre:** María González
- **Edad:** 65 años
- **Género:** Femenino
- **Ubicación:** Barrio La Ermita, Mérida, Yucatán
- **Estado Civil:** Viuda, con 3 hijos
- **Discapacidad:** Sin limitaciones específicas
- **Interés en la Participación Social:** Sí
- **Interés en Colaboración de Proyectos:** Sí
- **Preferencias de Colaboración:** Mujeres

Además, María contribuye al desarrollo económico local mediante la promoción de actividades artesanales y culturales. Apoya a los emprendedores locales, especialmente a las mujeres, brindándoles orientación y oportunidades para mostrar y vender sus productos.

María González es un ejemplo inspirador de cómo la experiencia y el compromiso pueden marcar la diferencia en la comunidad. Su dedicación a mejorar la calidad de vida de sus vecinos, su participación en proyectos colaborativos y su papel como defensora de los derechos y necesidades de los adultos mayores la convierten en un activo invaluable para el Barrio La Ermita.

Escenario



Escenario

Título: Iniciativa para fomentar la lectura y acceso a recursos educativos

Situación: En la Colonia San José Tecoh, existe una carencia de acceso a la lectura y a recursos educativos para los residentes, principalmente para los niños y jóvenes. La comunidad está interesada en promover la lectura y facilitar el acceso a libros y materiales educativos, pero desconocen cómo iniciar este proceso y qué recursos podrían requerir.

Ruta de ejecución:

Paso 1: Acceso a la aplicación.

María González, una residente comprometida de la Colonia San José Tecoh en Mérida, Yucatán, ve una oportunidad para proponer una iniciativa social que promueva la lectura y el acceso a recursos educativos en su comunidad. Decide utilizar una aplicación móvil dedicada a la participación comunitaria y la colaboración de proyectos.

Paso 2: Navegación en la aplicación.

María González abre la aplicación en su teléfono inteligente y explora las diferentes secciones disponibles. Encuentra una sección específica dedicada a la presentación de propuestas de proyectos y decide hacer clic en ella.

Escenario

Paso 3: Propuesta de la iniciativa.

Dentro de la sección de propuestas de proyectos, María González encuentra un formulario que le permite detallar su iniciativa social. Llena los campos requeridos, incluyendo el título de la propuesta, una descripción detallada del proyecto y los objetivos que espera lograr. También adjunta cualquier material adicional relevante, como imágenes o documentos de apoyo relacionados con la promoción de la lectura y la educación.

Paso 4: Selección de categorías y etiquetas.

Para asegurarse de que su propuesta sea fácilmente identificable y accesible para otros usuarios de la aplicación, María González selecciona las categorías y etiquetas adecuadas que representan el enfoque y el alcance de su iniciativa social. Esto incluye categorías como "Educación", "Cultura" y "Desarrollo comunitario", así como etiquetas específicas relacionadas con la promoción de la lectura y el acceso a recursos educativos.

Paso 5: Envío de la propuesta.

Una vez que ha completado todos los campos y seleccionado las categorías y etiquetas adecuadas, María González envía su propuesta de iniciativa social a través de la aplicación. Recibe una confirmación de que la propuesta ha sido enviada con éxito y está en proceso de revisión.

Escenario

Paso 6: Seguimiento y participación.

Después de enviar su propuesta, María González utiliza la aplicación para dar seguimiento a su iniciativa social. Puede consultar el estado de su propuesta, ver comentarios o sugerencias de otros usuarios y participar en discusiones relacionadas con su proyecto. Además, puede colaborar con otros miembros de la comunidad que estén interesados en apoyar o contribuir a su iniciativa.

Paso 7: Retroalimentación y revisión de la propuesta.

Después de enviar su propuesta, María González espera recibir retroalimentación de otros usuarios de la aplicación y del equipo encargado de revisar las propuestas. Ella revisa periódicamente el estado de su propuesta para ver si ha sido revisada o si se requiere más información.

Paso 8: Revisión y ajustes.

Si la propuesta de María González recibe comentarios o sugerencias para mejorarla, ella está dispuesta a revisarla y realizar los ajustes necesarios. Utiliza la función de edición de la aplicación para hacer cambios en la descripción del proyecto, los objetivos o cualquier otra área que necesite mejorar. Una vez que ha realizado los ajustes, vuelve a enviar la propuesta para su revisión.

Costos

Aquí se demuestran los costos para el proyecto en la fase de análisis y diseño de la interfaz.

Insumo	Por mes	Por día
Agua potable	\$ 150,00	\$ 5,00
Corriente eléctrica	\$ 1.500,00	\$ 50,00
Internet	\$ 500,00	\$ 16,67
Renta	\$ 12.000,00	\$ 400,00
Limpieza	\$ 600,00	\$ 150,00
4 ingenieros	\$ 60.000,00	\$ 2.500,00
Agua	\$ 400,00	\$ 13,33
Transporte	\$ 4.800,00	\$ 200,00
Subtotal	\$ 79.950,00	\$ 3.335,00
Costo mensual total	\$ 99.937,50	
Costo total	\$ 133.400,00	

Duración

Aquí se demuestran la duración pesimista para el proyecto en la fase de análisis y diseño de la interfaz.

Módulo	Actividades	Duración	Horas por día	Horas totales
Conocer al usuario	Diseñar encuesta	2	3	6
	Aplicar encuesta	5	3	15
	Analizar resultados	5	2	10
	Crear el perfil	1	3	3
	Crear persona	1	3	3
Total: 14			37	
Conocer el contexto de uso	Realizar un estudio de mercado	3	4	12
	Analizar resultados del mercado	2	3	6
	Definir los requerimientos funcionales	2	4	8
	Definir los requerimientos no funcionales	2	4	8
Total: 9			34	
Producir soluciones de diseño	Definir una paleta de colores para el sistema	1	1	1
	Realizar mockups de las interfaces	3	3	9
	Definir la conexión de las pantallas	3	3	9
Total: 7			19	
Evaluar diseño frente a los requerimientos	Realizar pruebas de unidad e integración	4	4	16
	Realizar la verificación de los requerimientos	2	3	6
	Validar el diseño y el funcionamiento	2	3	6
	Comparar resultados con el diseño inicial	2	4	8
Total: 10			36	
Días totales			40	

Referencias

- Anduze Rivero, V., R. (2019). https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-57662019000100029
- Ayuntamiento de Mérida. (2021-2024). Yo participo por Mérida. Recuperado de, https://isla.merida.gob.mx/serviciosinternet/participacionciudadana/public/menu_yo_participo_x_merida
- Martínez, C. (2022). Más de 800 mil habitantes de Mérida, inconformes por los baches en las calles. Recuperado de, <https://www.porestto.net/yucatan/2022/4/13/mas-de-800-mil-habitantes-demerida-inconformes-por-los-baches-en-las-calles-328842.html>
- CEPAL. (2022). Participación ciudadana en la gestión institucional. Recuperado de, <https://comunidades.cepal.org/ilpes/es/grupos/discusion/participacionciudadana-en-la-gestion-institucional>
- Formulario/Encuesta Sinergia Ciudadana: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfsUETM5WzQj2tjJC1UdeZZZjMbSgB50f_LSdooR3eR38tMLg/viewform?usp=sharing