

Inclusión Social



Equipo



**Ian
Aguilar**



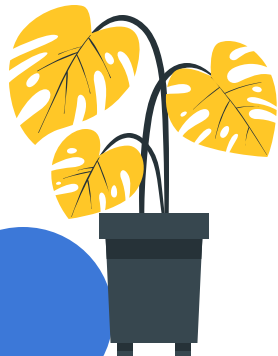
**Rubén
Alvarado**



**Erick
Arzat**



**Monica
Garcilazo**



¿Por qué es relevante la problemática?



Cada una de las comunidades en la ciudad de Mérida cuenta con problemáticas propias, y los que son afectados por todas esas imperfecciones son los ciudadanos de dicha comunidad.

Según datos del INEGI en 2021, cerca del 80% de las personas están inconformes con la calidad de las calles.



Necesidades identificadas

01

Colonias marginadas.

02

Inconformidad.

03

Propuestas de mejora.

04

Colaboración comunitaria.

05

Canales de expresión.

06

Seguimiento de problemáticas.

Participación ciudadana en Mérida



**Miércoles
ciudadano**



**Ayuntamiento en tu
colonia/comisaria**



Diseña tu ciudad

Participación ciudadana en Mérida



**Consejos
consultivos**



**Consejos de
participación
ciudadana**



Ayuntatel

El proyecto

- Plataforma integral.
- Anonimato.
- Participación ciudadana.
- Enfoque en la resolución de problemas.



El proyecto

- Comunicación directa.
- Promoción de la inclusión y diversidad.
- Evaluación de impacto y mejora continua.
- Online.



Descripción general

Los adultos habitantes de la ciudad de Mérida (usuarios) necesitan exponer las carencias, propuestas de mejora y construcción de proyectos comunitarios en su misma comunidad para mejorar la relación y el tejido social (necesidad) debido a que la mejora de la ciudad de forma equitativa es un reto social y una obligación de todos los habitantes (insight).

Descripción general

¿Cómo podemos hacer para la comunicación entre los distintos ciudadanos y el gobierno en cuanto a las problemáticas sociales sea más eficiente?

Desarrollando un producto de software que permita a los adultos de Mérida presentar sus quejas, sugerencias y propuestas de proyectos sociales, las cuales estén organizadas por comunidades con el fin de que se puedan resolver o dar comienzo.

Referencias

- Ayuntamiento de Mérida. (2021-2024). Yo participo por Mérida. Recuperado de, https://isla.merida.gob.mx/serviciosinternet/participacionciudadana/public/menu_yo_participo_x_merida
- Martínez, C. (2022). Más de 800 mil habitantes de Mérida, inconformes por los baches en las calles. Recuperado de, <https://www.poresto.net/yucatan/2022/4/13/mas-de-800-mil-habitantes-de-merida-inconformes-por-los-baches-en-las-calles-328842.html>
- CEPAL. (2022). Participación ciudadana en la gestión institucional. Recuperado de, <https://comunidades.cepal.org/ilpes/es/grupos/discusion/participacion-ciudadana-en-la-gestion-institucional>
- **NOTA:** Las necesidades identificadas en la cuarta diapositiva fueron seleccionadas preguntando de forma informal a los vecinos de la colonia Ampliación Nueva Mulsay I, en la ciudad de Mérida, Yucatán.