



**UADY**  
UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE YUCATÁN

"Luz, Ciencia y Verdad"

**Título del Documento:** Guía de Definición del Proyecto.  
**ORGANIZACIÓN PATROCINANTE:** FMAT-UADY  
**PROYECTO:** Sinergia Ciudadana

**Revision:** 2ª

**Fecha:** 02/05/24

---

# Guía de Definición del Proyecto

## Sinergia Ciudadana: Proyecto Comunitario

**Versión 2.0**

**Elaborado por:**

**Aguilar Ramírez, Ian**

**Alvarado Interián, Rubén Enrique**

**Arzat Torres, Erick Christopher**

**Garcilazo Cuevas, Monica del Carmen**

# Contenido

|                             |           |
|-----------------------------|-----------|
| <b>Introducción .....</b>   | <b>1</b>  |
| <b>Contenido .....</b>      | <b>1</b>  |
| Propósito.....              | 1         |
| Justificación .....         | 2         |
| Beneficios .....            | 3         |
| Funcionalidades.....        | 3         |
| Trabajos relacionados.....  | 4         |
| Plan de investigación ..... | 6         |
| Plan de actividades.....    | 6         |
| Requerimientos .....        | 7         |
| Perfil de usuarios .....    | 8         |
| Personas.....               | 8         |
| Escenario .....             | 10        |
| <b>Conclusiones.....</b>    | <b>11</b> |



## Introducción

Cada una de las comunidades de la ciudad de Mérida cuenta con problemáticas propias, y los que son afectados por estas imperfecciones en la sociedad son los mismos ciudadanos que participan día con día en la comunidad.

Especialmente se puede notar la falta de atención en las comunidades sureñas de la ciudad de Mérida, en dónde los proyectos sociales parece que no llegan nunca, y que se encuentran estancadas en una época muy distinta a la realidad que se puede encontrar en la zona norte de la ciudad. Todo esto puede verse reflejado en la inseguridad en estas zonas marginadas, la inconformidad ciudadana y el entorno precario que es una realidad de día a día de dicho sector poblacional.

Es entonces que se hace notar la falta de canales claros y accesibles para los ciudadanos para poder expresar sus preocupaciones, ideas y propuestas de cambio al gobierno; así como la colaboración y coordinación entre los ciudadanos interesados en proponer un cambio en sus comunidades.

## Contenido

---

### Propósito

Desarrollar una aplicación móvil centrada en fomentar la construcción de grupos comunitarios sólidos y colaborativos. Nuestra aplicación busca fortalecer la infraestructura social al facilitar la conexión entre vecinos, organizaciones locales y voluntarios, con el objetivo de promover la participación activa, el intercambio de recursos y la colaboración en proyectos que beneficien a la comunidad. Con una interfaz intuitiva y funciones innovadoras, nuestra aplicación se convertirá en una herramienta indispensable para impulsar la cohesión social y el desarrollo sostenible en nuestras comunidades.

---

## **Justificación**

Se necesitan ciudadanos dispuestos a cambiar el rumbo de sus mismas comunidades, integrándose y trabajando por un mismo fin. A continuación, se explica más a detalle las causas de esto:

### **Cohesión comunitaria.**

- “Deben aprovecharse las oportunidades para hacer de la ciudad un espacio común, donde la participación de todos sea el principal agente de cambio”, Anduze, 2019.

La integración ciudadana fomenta el estrechamiento de lazos entre las personas que se encuentran en dicho ambiente, creando una red fuerte de usuarios que se preocupan por su comunidad y por tener un ambiente agradable. Se promueven de igual forma valores solidarios y el enfrentamiento de problemáticas en común de forma colaborativa y equitativa. La promoción de eventos en comunidades marginadas promueve y hace sentir a la comunidad visibilizada e importante.

### **Empoderamiento ciudadano.**

- Una comunidad que se siente unida es una comunidad fuerte, una comunidad con herramientas y recursos para poder realizar una toma de decisiones fundamentadas e informadas. Una comunidad que se hace fuerte es una comunidad que influye en las políticas sociales y participa activamente en la mejora de su entorno.

De acuerdo con Sánchez, K (2021) Los gobiernos locales han descuidado al personal, descuidando así el componente humano fundamental para una gestión efectiva. Es esencial que el personal esté bien capacitado para contribuir al logro de los objetivos establecidos. Por lo tanto, se puede concluir que hay una necesidad importante de empoderamiento de la participación ciudadana para mejorar la gestión municipal.

### **Proposiciones de mejora.**

- Choachí, Gutiérrez, Galvis & Esteban (2020), precisa que los mecanismos de participación ciudadana se clasifican en dos: el primero, los que influyen en el trámite de un plan de desarrollo local, y el segundo, los que aspiran a suplir el trámite por la participación ciudadana directa, pero la ciudadanía no participa para proponer una iniciativa popular normativa.

Una comunidad fuerte y capaz de sobresalir por sus medios, como parte del empoderamiento ciudadano, una comunidad empoderada realiza propuestas de mejora activa y con iniciativa en pro de su entorno cotidiano, promoviendo la integración de nuevos miembros de participación ciudadana.

---



## Beneficios

- La aplicación ofrece un canal accesible y fácil de usar para que los ciudadanos expresen sus preocupaciones, ideas y propuestas de cambio, lo que fomenta una mayor participación por parte de los ciudadanos en el proceso de cambio.
- Facilita la colaboración y coordinación entre los ciudadanos interesados en promover el cambio, lo que permite que los esfuerzos colectivos sean más efectivos y se logren más resultados y estos sean significativos.
- Permite identificar de manera más rápida y eficiente problemáticas de la comunidad, así como llegar a soluciones innovadoras y orientadas a la acción.
- Construcción de comunidades más fuertes, con un sentido de identidad y pertenencia al fomentar la colaboración y trabajo en equipo hacia objetivos en común.

## Funcionalidades

### Gestión de Usuarios

1. *Registro de usuarios:* Permite a nuevos usuarios crear una cuenta en la aplicación proporcionando información personal básica.
2. *Inicio de sesión:* Permite a los usuarios iniciar sesión en sus cuentas existentes.
3. *Perfil de usuario:* Permite a los usuarios gestionar y actualizar su información de perfil, incluyendo foto, nombre, ubicación, etc.
4. *Privacidad y seguridad:* Funcionalidades para gestionar la privacidad y la seguridad de la información de los usuarios, como configuraciones de privacidad y opciones de verificación de cuenta.
5. *Cierre de sesión:* Permite a los usuarios cerrar sesión de sus cuentas.

### Conexión y Comunicación

6. *Búsqueda y descubrimiento de grupos:* Permite a los usuarios buscar y descubrir grupos comunitarios basados en su ubicación.
7. *Creación de grupos:* Permite a los usuarios crear nuevos grupos comunitarios y definir sus objetivos, reglas y características.
8. *Unirse a grupos:* Permite a los usuarios unirse a grupos existentes que les interesen.
9. *Publicaciones y actividades del grupo:* Permite a los usuarios ver y realizar publicaciones, compartir eventos y colaborar en proyectos dentro de los grupos.
10. *Mensajería y chat grupal:* Facilita la comunicación directa entre miembros del grupo a través de mensajes y chats grupales.

---

### **Gestión de Recursos**

11. *Anuncios y recursos compartidos*: Permite a los usuarios publicar y compartir recursos útiles para la comunidad, como noticias, servicios locales, ofertas de trabajo voluntario, etc.

12. *Calendario de eventos*: Proporciona un calendario integrado para programar y promocionar eventos comunitarios.

13. *Gestión de donaciones*: Facilita la recaudación de fondos y la gestión de donaciones para proyectos comunitarios.

### **Colaboración y Participación**

14. *Gestión de tareas y proyectos*: Permite a los usuarios colaborar en proyectos comunitarios mediante la asignación de tareas, seguimiento del progreso y coordinación de actividades.

15. *Encuestas y votaciones*: Permite a los usuarios realizar encuestas y votaciones dentro de los grupos para tomar decisiones colectivas.

### **Interfaz y Experiencia de Usuario**

16. *Interfaz intuitiva*: Diseño sencillo de utilizar y navegación intuitiva para una experiencia de usuario fluida y amigable.

17. *Personalización*: Permite a los usuarios personalizar su experiencia, como temas de interfaz, notificaciones y preferencias de contenido.

18. *Soporte multiplataforma*: Compatible con diferentes dispositivos móviles y sistemas operativos para garantizar la accesibilidad a una amplia audiencia.

## **Trabajos relacionados**

---

**Change.org, gente de todo el mundo inicia campañas, moviliza a otros ciudadanos y colabora con responsables de tomar decisiones, para generar soluciones.**

(2024). <https://www.change.org/>

Change.org es la plataforma de peticiones más grande del mundo. Utiliza la tecnología para empoderar a más de 200 millones de usuarios en 196 países y les permite crear y generar los cambios que desean ver en el mundo, así como en sus comunidades, ciudades y países. Es un lugar donde las personas pueden iniciar peticiones de forma gratuita, recopilar firmas y movilizar a la comunidad en torno a diversas causas y problemas. Además, pueden compartir las peticiones con amigos, familiares, influenciadores y otros contactos para generar más impacto.

### **Atención Ciudadana para el Ayuntamiento de Mérida 2021-2024**

(2024). <https://www.merida.gob.mx/atencionciudadana/>

La sección de Atención Ciudadana del Ayuntamiento de Mérida ofrece al ciudadano información sobre los canales de atención ciudadana del Ayuntamiento de Mérida, como el módulo presencial (con cita), el módulo en línea (con correo electrónico o

---



chat en vivo) y el módulo telefónico (llamando al número telefónico proporcionado). Para todos los módulos se proporciona un horario de atención. También permite acceder a diversos servicios en línea, como reportar problemas, consultar licitaciones, leer la gaceta municipal, participar en voluntariado, pagar el predial y más. Además, muestra los eventos culturales, educativos, ambientales y sociales que organiza el Ayuntamiento de Mérida Yucatán, como talleres, exposiciones, foros y convocatorias. Igualmente, informa sobre las últimas noticias relacionadas con el Ayuntamiento de Mérida Yucatán, como sus logros, proyectos, programas y acciones.

### **Aplicación Mérida Móvil para el Ayuntamiento de Mérida 2021-2024**

(2024). <https://www.merida.gob.mx/app/>

Mérida Móvil es una aplicación creada por el Municipio de Mérida, Yucatán; la cual aprovecha la tecnología móvil para estar más cerca del ciudadano y elevar el nivel tecnológico de su comunidad. La aplicación permite realizar reportes con audio, video, fotografía o imagen sobre algún problema que ocurra en la ciudad, desde cualquier lugar de Mérida las 24hrs del día, los 365 días del año. También, permite dar seguimiento a todos los reportes que realicen, consultar todos los trámites y servicios del Ayuntamiento de Mérida e iniciarlos en línea, conocer las vacantes de la bolsa de empleo y postularte a ellas y acceder a los eventos culturales y actividades de cada día con su horario, ubicación y descripción.

### **Aplicación Mérida Mejora para la Sede Electrónica del Ayuntamiento de Mérida**

Enlace de descarga (PlayStore-2024): <https://cutt.ly/6neKMps>

Enlace de descarga (AppStore-2024): <https://cutt.ly/oneK863>

Mérida mejor es una plataforma que permite establecer una comunicación estrecha y a tiempo real de incidencias urbanas entre los ciudadanos y el Ayuntamiento de Mérida para la mejora continua de la ciudad desde un dispositivo móvil, básicamente funciona como canal de comunicación bidireccional entre la ciudadanía y el Ayuntamiento de Mérida. La plataforma permite a los ciudadanos, a través de su Smartphone, notificar cualquier incidencia que encuentre en la vía pública. Al enviar una notificación también puede categorizarse la incidencia, adjuntar la posición para identificar el lugar de esta, una fotografía y un comentario, además de poder rellenar sus datos de contacto para futuras comunicaciones. Además, permite enviar sugerencias, quejas o alertas al Departamento de Participación Ciudadana para establecer un vínculo cercano a la ciudadanía y poder conocer el estado de las incidencias en el apartado notificaciones. Con esta aplicación, tanto el ciudadano como el turista, podrá mantenerse informado al minuto de todas las noticias de la ciudad, así como de diferentes contenidos que irá publicando el Ayuntamiento. Para ello, existen diferentes canales temáticos (Juventud, Cultura, Deportes, Teatro, Bibliotecas, Empleo y Formación, etc.) a los que el usuario puede suscribirse para

---

recibir sólo las alertas o notificaciones (mensajes) de las materias que le interesen.

---

**Plan de  
investigación**

**La participación y la apropiación del espacio público como fundamentos del derecho a la ciudad: dos estudios de caso al sur de Mérida, Yucatán**

Anduze Rivero, V., R. (2019).  
[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-57662019000100029](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-57662019000100029)

Artículo en el cual se examinan dos importantes festividades celebradas al sur de Mérida, Yucatán, que tiene como objetivo analizar los procesos de participación y de apropiación del espacio público urbano, en el contexto neoliberal de los días modernos. En Mérida, el crecimiento exponencial de la mancha urbana y la tendencia general hacia la creación de zonas de infraestructuras segregativas obliga al surgimiento de diversos cuestionamientos. ¿Qué valor asignamos a los lugares cuya posesión, más allá de cualquier marco legal, no es individual sino colectiva? ¿Cómo utilizamos esta clase de espacios? ¿Qué procesos nos acercan o alejan de los espacios que son el pilar de toda ciudad? En este artículo el autor pretende resolver algunas de estas interrogantes, a través del estudio de las dinámicas socioespaciales en que se fundamenta el derecho a la ciudad.

---

**Plan de  
actividades**

**Ver documento: Anexo - Plan de Trabajo.docx**

---





## Requerimientos

Para recolectar los requerimientos de la aplicación, es fundamental involucrar a los usuarios clave y obtener información relevante sobre sus necesidades y expectativas. Para la recolección y análisis de requerimientos se hará una selección de usuarios participantes y un plan de recolección y análisis de requerimientos, con el cual obtendremos un vasto conocimiento sobre los usuarios (datos personales, intereses, preferencias, etc.). Al combinar una variedad de métodos de recolección de datos, como lo son encuesta y entrevistas, se puede obtener una comprensión completa de los requerimientos de los usuarios y desarrollar una aplicación que satisfaga sus necesidades de manera efectiva. Como nota, debido al tiempo para el desarrollo del proyecto se decidió utilizar solamente encuestas como instrumento de recolección de información y de requerimientos.

La encuesta utilizada fue creada con Google Forms servirá para entender el pensamiento y la conducta de los ciudadanos de Mérida en las diversas comunidades de la ciudad, además, las preguntas formuladas para la realización de la encuesta fueron pensadas y formuladas cuidadosa y meticulosamente con el fin de obtener la información específica que se requería sobre los usuarios para el correcto diseño y desarrollo del proyecto. A continuación, se comparte el enlace donde se puede encontrar la encuesta utilizada:

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfsUETM5WzQj2tjJC1UdeZ2ZjMbSgB50f\\_LSdooR3eR38tMLg/viewform?usp=sharing](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfsUETM5WzQj2tjJC1UdeZ2ZjMbSgB50f_LSdooR3eR38tMLg/viewform?usp=sharing)

El documento de especificación de requisitos del proyecto se encuentra en un archivo anexo, nombrado como:

*ERS – Sinergia Ciudadana.docx*

## Perfil de usuarios

---

### Hombre

- Edad: 20 – 53 años
- Género: Hombre
- Ubicación: En cualquier colonia de Mérida
- Familia: Soltero o casado (Predominante casado y con 1 hijo)
- Discapacidad: Sin limitaciones específicas
- Interés en la Participación Social: 63% si
- Interés en colaboración de proyectos: 60% si
- Preferencias de colaboración: Mujeres

### Mujer

- Edad: 20 – 65 años
  - Género: Mujer
  - Ubicación: En cualquier colonia de Mérida
  - Familia: Soltero o casado (Predominante casada y con 1 hijo)
  - Discapacidad: Sin limitaciones específicas
  - Interés en la Participación Social: 66%
  - Interés en colaboración de proyectos: 59% si (Predominante Mujeres)
  - Preferencias de colaboración: Mujeres
- 

## Personas

### Hombre

- Nombre: Carlos García
- Edad: 32 años
- Género: Masculino
- Ubicación: Colonia San José Tecoh, Mérida, Yucatán
- Estado Civil: Casado, con 1 hijo
- Discapacidad: Sin limitaciones específicas
- Interés en la Participación Social: Sí
- Interés en Colaboración de Proyectos: Sí
- Preferencias de Colaboración: Mujeres

Carlos García es un individuo que no solo se preocupa por el bienestar de su propia familia, sino que también se preocupa por el bienestar de su comunidad en la colonia marginada de San José Tecoh en Mérida, Yucatán. Él comprende los desafíos y las dificultades que enfrentan sus vecinos en términos de acceso limitado a servicios básicos y oportunidades económicas, y está comprometido con la idea de mejorar la calidad de vida en su colonia. Carlos es activo en iniciativas comunitarias

---



y proyectos locales que buscan abordar problemas clave en su colonia. Participa en grupos de vecinos que trabajan para mejorar la infraestructura local, como la reparación de calles, la instalación de alumbrado público y la mejora de sistemas de agua y saneamiento. También colabora en proyectos de embellecimiento de la colonia, como la creación de parques comunitarios y áreas verdes.

Además, Carlos busca oportunidades para promover el desarrollo económico en su colonia. Participa en programas de capacitación y emprendimiento que ayudan a los residentes a adquirir nuevas habilidades y a establecer pequeños negocios locales. También está involucrado en iniciativas que promueven el turismo local y la artesanía regional, buscando generar ingresos adicionales para los residentes y mejorar la economía local.

Carlos se esfuerza por fomentar un sentido de comunidad y solidaridad entre los residentes de la colonia. Organiza eventos y actividades sociales que reúnen a las familias locales y promueven la cooperación y el apoyo mutuo. Además, trabaja para fortalecer las redes de apoyo dentro de la comunidad, brindando asistencia a aquellos que enfrentan dificultades y promoviendo la colaboración entre vecinos para abordar problemas comunes. Carlos García es una persona activa que trabaja incansablemente para mejorar la calidad de vida en su colonia marginada. A través de su dedicación y esfuerzos, busca empoderar a sus vecinos, promover el desarrollo económico y social, y crear un entorno más próspero y sostenible para todos. Sus objetivos incluyen sentirse útil y tener un impacto positivo en su comunidad, así como fortalecer las relaciones sociales y económicas dentro de su entorno.

## **Mujer**

- Nombre: María González
- Edad: 65 años
- Género: Femenino
- Ubicación: Barrio La Ermita, Mérida, Yucatán
- Estado Civil: Viuda, con 3 hijos
- Discapacidad: Sin limitaciones específicas
- Interés en la Participación Social: Sí
- Interés en Colaboración de Proyectos: Sí
- Preferencias de Colaboración: Mujeres

María González es una residente del Barrio La Ermita en Mérida, Yucatán, con una vasta experiencia y profundo conocimiento sobre las necesidades y desafíos de su comunidad. A pesar de haber llegado a la jubilación, María sigue siendo una fuerza activa en la mejora de su barrio y en la promoción del bienestar comunitario. Como una figura respetada en la comunidad, María participa activamente en diversas

---

iniciativas sociales y proyectos colaborativos que buscan abordar las dificultades locales. Se involucra en grupos de vecinos que trabajan para mejorar la infraestructura, como la reparación de calles y la implementación de medidas de seguridad en el barrio. Además, aporta su experiencia en la planificación y ejecución de proyectos que benefician a los residentes de todas las edades.

María también es una defensora de los programas destinados a promover el bienestar de los adultos mayores en el barrio. Participa en actividades recreativas y educativas diseñadas para este grupo demográfico, y se esfuerza por crear espacios inclusivos y accesibles para todos.

Además, María contribuye al desarrollo económico local mediante la promoción de actividades artesanales y culturales. Apoya a los emprendedores locales, especialmente a las mujeres, brindándoles orientación y oportunidades para mostrar y vender sus productos. María González es un ejemplo inspirador de cómo la experiencia y el compromiso pueden marcar la diferencia en la comunidad. Su dedicación a mejorar la calidad de vida de sus vecinos, su participación en proyectos colaborativos y su papel como defensora de los derechos y necesidades de los adultos mayores la convierten en un activo invaluable para el Barrio La Ermita.

---

## Escenario

### **Título: Iniciativa para fomentar la lectura y acceso a recursos educativos**

**Situación:** En la Colonia San José Tecoh, existe una carencia de acceso a la lectura y a recursos educativos para los residentes, principalmente para los niños y jóvenes. La comunidad está interesada en promover la lectura y facilitar el acceso a libros y materiales educativos, pero desconocen cómo iniciar este proceso y qué recursos podrían requerir.

#### **Ruta de ejecución:**

##### *Paso 1: Acceso a la aplicación.*

María González, una residente comprometida de la Colonia San José Tecoh en Mérida, Yucatán, ve una oportunidad para proponer una iniciativa social que promueva la lectura y el acceso a recursos educativos en su comunidad. Decide utilizar una aplicación móvil dedicada a la participación comunitaria y la colaboración de proyectos.

##### *Paso 2: Navegación en la aplicación.*

María González abre la aplicación en su teléfono inteligente y explora las diferentes secciones disponibles. Encuentra una sección específica dedicada a la presentación de propuestas de proyectos y decide hacer clic en ella.

##### *Paso 3: Propuesta de la iniciativa.*

Dentro de la sección de propuestas de proyectos, María González encuentra un formulario que le permite detallar su iniciativa social. Llena los campos requeridos, incluyendo el título de la propuesta, una descripción detallada del proyecto y los objetivos que espera lograr. También adjunta cualquier material adicional relevante, como imágenes o documentos de apoyo relacionados con la promoción de la lectura y la educación.

---



---

*Paso 4: Selección de categorías y etiquetas.*

Para asegurarse de que su propuesta sea fácilmente identificable y accesible para otros usuarios de la aplicación, María González selecciona las categorías y etiquetas adecuadas que representan el enfoque y el alcance de su iniciativa social. Esto incluye categorías como "Educación", "Cultura" y "Desarrollo comunitario", así como etiquetas específicas relacionadas con la promoción de la lectura y el acceso a recursos educativos.

*Paso 5: Envío de la propuesta.*

Una vez que ha completado todos los campos y seleccionado las categorías y etiquetas adecuadas, María González envía su propuesta de iniciativa social a través de la aplicación. Recibe una confirmación de que la propuesta ha sido enviada con éxito y está en proceso de revisión.

*Paso 6: Seguimiento y participación.*

Después de enviar su propuesta, María González utiliza la aplicación para dar seguimiento a su iniciativa social. Puede consultar el estado de su propuesta, ver comentarios o sugerencias de otros usuarios y participar en discusiones relacionadas con su proyecto. Además, puede colaborar con otros miembros de la comunidad que estén interesados en apoyar o contribuir a su iniciativa.

*Paso 7: Retroalimentación y revisión de la propuesta.*

Después de enviar su propuesta, María González espera recibir retroalimentación de otros usuarios de la aplicación y del equipo encargado de revisar las propuestas. Ella revisa periódicamente el estado de su propuesta para ver si ha sido revisada o si se requiere más información.

*Paso 8: Revisión y ajustes.*

Si la propuesta de María González recibe comentarios o sugerencias para mejorarla, ella está dispuesta a revisarla y realizar los ajustes necesarios. Utiliza la función de edición de la aplicación para hacer cambios en la descripción del proyecto, los objetivos o cualquier otra área que necesite mejorar. Una vez que ha realizado los ajustes, vuelve a enviar la propuesta para su revisión.

*Paso 9: Implementación y seguimiento del proyecto.*

Una vez que la propuesta ha sido revisada y aprobada, María González lidera la implementación del proyecto en la comunidad. Organiza las actividades necesarias para llevar a cabo su iniciativa social y establece un sistema de seguimiento para evaluar el progreso del proyecto y realizar ajustes según sea necesario para garantizar su efectividad a largo plazo.

---

## Conclusiones

En resumen, lo propuesto con este proyecto es solucionar la falta de inclusión social, por medio de una aplicación para teléfonos móviles que fomente la construcción de grupos comunitarios sólidos y colaborativos, con el fin de fortalecer la infraestructura social al facilitar la conexión entre vecinos, organizaciones locales y voluntarios, con el objetivo de promover la participación de forma activa, el intercambio de recursos y la colaboración en proyectos que beneficien a la comunidad.

Los beneficios que trae esta aplicación son las de ofrecer un canal accesible y fácil de usar para que los ciudadanos expresen sus preocupaciones, ideas y propuestas de cambio, facilitando la colaboración y coordinación entre los ciudadanos interesados en promover el cambio, que a su vez permite identificar de manera más rápida y eficiente problemáticas de la comunidad, así como llegar a soluciones innovadores

En cuanto a los tiempos sobre el proyecto, se puede observar tanto en el Plan de Actividades, junto a la realización de actividades como son las entrevistas a las partes interesadas, así como encuestas, así como en el documento de Costos y Duración, donde se podrá observar los costos y la duración del todo el proyecto que se tiene planeado.

En conclusión, aunque ya existan aplicaciones con funcionalidades parecidas a las de este proyecto, ninguna logra hacer sentir que se escucha a las personas de las comunidades, o si tiene importancia en su propia comunidad, por lo que en este proyecto se busca solucionar esta problemática, favoreciendo así a la ciudad de Mérida, Yucatán.