Présentation de l’organisme d’accueil AMI Assurances

* 1. Présentation générale :
* Dénomination social :

Assurances Multirisques El Ittihad-AMI

Site web: [www.assuranceami.com](http://www.assuranceami.com)

Email : [courrier@assuranceami.com](mailto:courrier@assuranceami.com)

Téléphone : 70 026 000

* 1. Historiques :
* Ami assurances a vu le jour en 2003.
* Elle a opéré comme une mutuelle.
* Depuis 2014, AMI Assurances jouit du statut de société anonyme.
* Aujourd’hui, AMI Assurances dispose de 148 agences et collabore avec des courtiers d’assurances.
  1. Secteur Activité :

AMI ASSURANCES est multi-branche et offre un ensemble de produits d’assurance pour :

* Les particuliers (Assurances Automobile, Assurances Vie, Assurances RC, …)
* Les entreprises (Assurances exploitation, Assurances transport terrestre et maritime…).

1. Présentation de projet :

**Le projet vise essentiellement à gérer la relation avec soit les assisteurs soit les prestataires**

1. Le périmètre :

**Client**

**Agence**

**Expert**

Canaux d’échanges :

* Client fait déclarer par le remplissage du formulaire
* Agence recevoir la déclaration fait la vérification puis remplir un ordre de mission informatiser qui permet d’envoyer une notification au client et expert au même temps.
* Le client va contacter l’expert pour prendre un rendez-vous si ça demande.
* L’expert fait son rapport d’expertise informatiser et déposer le.

1. Objectif :

* Facilite la relation entre eux.
* Disponibilité.
* Pilotage le temps réel de l’activité.
* Amélioration les délais des réponses.

1. Méthodologie de travail :

Nous avons choisi d’utiliser la méthodologie agile en particulier SCRUM vu que le projet peut se fractionner sur plusieurs parties. Afin d’assurer la bonne gestion de notre projet et améliorer la productivité de l’équipe SCRUM tout en assurant la satisfaction du client. Dans notre cas, le projet est réalisé en binôme. Donc, nous essayons d’adapter SCRUM à nos besoins.

1. Identification des besoins

## Besoins fonctionnels

L’application web réalisée devra proposer plusieurs Modules tel que :

* La gestion des profils :

Chaque utilisateur peut modifier son propre profile.

* La gestion des comptes :

Les rôles pour les comptes utilisateurs du système sont :

Responsable sinistre peut ajouter profil ou arrêter l’activité du compte ou mettre à jour le profil

* La gestion des déclarations sinistres :

Un client peut ajouter, modifier et consulter une déclaration.

Un responsable sinistre peut vérifier l’état de déclarations.

* La consultation des notifications :

Utilisateur peut consulter les notifications.

Une notification sera envoyée lorsqu’un utilisateur effectue un événement

« Exemple : Ajout d’une déclaration », ou lorsque responsable sinistre envoyer l’ordre de mission ou expert déposer le rapport d’expertise

* La gestion des devis :

Un client peut ajouter un devis.

Expert peut consulter devis.

## Besoins non-fonctionnels

Il s’agit des besoins qui caractérisent le système. Ce sont des besoins en matière de performance, de type de matériel ou le type de conception.

Sécurité :

Vu que cette solution des données confidentielles tous les accès aux différents espaces doivent être protégés par un mot de passe crypté au niveau de la base de données et des privilèges d’accès.

Traçabilité :

Pour garantir l’intégrité de notre système, nous surveillons les horodatages de l’utilisateur.

L’ergonomie :

Cette solution présente des interfaces conviviales et lisibles à tous les utilisateurs afin d’améliorer l’interaction Homme-Machine et l’user expérience.

Réutilisabilité :

Cette solution doit donner la possibilité de modifier et réutiliser le code.

Performance :

Cette solution doit être optimisée au niveau du temps de réponse et temps de traitement.