

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

La presente Política de Privacidad establece los términos en que DEL-JAR usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su sitio web. Esta compañía está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo, esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

### **Información que es recogida (datos de contacto)**

Para acceder a los servicios ofrecidos en nuestra empresa Nuestro sitio web DEL-JAR podrá recoger información personal, por ejemplo: Nombre, información de contacto como su dirección de correo electrónica e información demográfica permitiendo su almacenamiento en la base de datos confidencial de la empresa y cuya protección será respaldada por la ley Ley 1581 de 2012 (<https://www.minambiente.gov.co/politica-de-proteccion-de-datos-personales/#:~:text=Ley%20de%20Protecci%C3%B3n%20de%20Datos,de%20naturaleza%20p%C3%ABlica%20o%20privada.>). Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido o realizar una entrega o facturación.

### **Uso de la información recogida**

Nuestro sitio web emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de pedidos en caso que aplique, y mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento.

DEL-JAR está altamente comprometido para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

## **Cookies**

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras **noticias** (.htaccess) recurrentes. Otra función que tienen las cookies es que con ellas las webs pueden reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado de su web.

Nuestro sitio web emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo, las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, estás no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente. Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, aun así, la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

## **Enlaces a Terceros**

Este sitio web pudiera contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre al sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

## **Sistemas operativos**

El contenido de esta página es totalmente compatible con los sistemas operativos Android, MacOS, Linux y Windows sin presentar en ninguno de ellos restricciones o limitaciones de su contenido.

## **Servidores web Hosting**

La página web se encuentra alojada en el servidor web hosting 000Webhost.com que es un servicio de hosting gratuito creado en 2007 subsidiaria de Hostinger. La cual provee alojamiento web y dominios web, esto se refiere a un lugar el cual puede alojar información, imágenes, video, o cualquier contenido accesible por web.



## **Dominio web**

<https://deljar.000webhostapp.com>

## **Pasarelas de pago**

Las formas o medios de pago que se emplearán en nuestro servicio serán totalmente digitales tales como pagos en línea mediante PSE, transferencias de todos los bancos a cuenta de ahorros 000000000000 y también se podrán efectuar los pagos a través del servicio de Efecty.

## **Métodos de envío**

Los envíos serán realizados mediante las empresas transportadoras aliadas como Servientrega, Envía y 472 cuyo costo será totalmente gratuito (costos de envío incluidos en la compra).

## **Políticas de devoluciones (garantía)**

El proceso de devolución o cambio del producto por garantía o inconformidad con el mismo tiene en cuenta los siguientes aspectos:

1. Que se evidencie que el producto ha sido comprado en un periodo no superior a 60 días.
2. Para hacer efectiva la garantía del producto por daños, se debe evidenciar que se tratan de defectos de fabricación, se despegan antes de los dos meses de compra o llegan con sus accesorios incompletos o no llegan.
3. Se realizará devolución del dinero si la entrega no se realiza en el tiempo indicado tras realizar la compra (aplica tiempo de envío dependiendo de la ciudad y ubicación).
4. Las compras efectuadas por el usuario podrán ser canceladas automáticamente si no se realiza el pago o no se aplica dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la reserva del producto en la página, esto con el fin de liberar stock.

## **Control de su información personal**

En cualquier momento usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestro sitio web. Cada vez que se le solicite rellenar un formulario, como el de alta de usuario, puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico. En caso de que



haya marcado la opción de recibir nuestro boletín o publicidad usted puede cancelarla en cualquier momento.

Esta compañía no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con un orden judicial.

DEL-JAR Se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento.

Estos términos y condiciones se han generado por la empresa de calzado DEL-JAR.