

常见问题

此处有用户经常提问的问题

相关常见问题如下

- 译马网翻译的质量怎么样？

译马网是计算机辅助翻译平台，机器不会代替你翻译，而是在记忆、存储、查询、管理等方面为人提供协助，翻译质量完全取决于人。

- 在译马网上可以接翻译订单吗？

译马网不负责订单交易，它是一个翻译作业系统。也就是说，译马网不是用来寻找新客户的。

- 译马网如何收费？

译马网除了CAD图纸解析功能（0.01马刀/字）和去重功能（0.01马刀/字）收费以外，已经上线的其他所有功能永久免费。有关收费标准的详细信息，请点击[这里](#)。

- 译员与项目经理的区别是什么？

译员和项目经理是译马网平台上团队成员的两个角色。译员只能接收任务，而项目经理可以创建项目、分配任务，当然也可以像译员一样接收任务。例如，张三是李四团队的一名项目经理，那么张三就可以创建李四团队的项目，而使用的语料（记忆库和术语库）、译员都来自李四团队。

- 译马网可以翻译哪些文件格式？

译马网目前支持Word文档（docx、doc）、Excel文档（xlsx、xls）、Powerpoint文档（pptx、ppt）以及CAD图纸（dwg、dxf），后续会支持更多文件类型。

- 译马网支持哪些语料格式？

翻译记忆支持tmx和Excel，术语支持tbx和Excel。

- tmx和tbx是什么？

tmx 是翻译记忆交换格式，tbx 是术语交换格式。所有CAT（计算机辅助翻译）软件都可以生成这两种格式的文件。

- 我只有excel和txt的语料文件，怎么弄成所谓的tmx和tbx？

川妹（Transmate）可以直接将excel和txt转成tmx和tbx。

- 我手上只有两个Word文档，一个是原文，一个是译文，怎么弄成tmx？

可使用Transmate的双语对齐功能来做。

- 放到译马网上的数据安全吗？

译马网上的数据都是经过加密处理，严格的安全测试的。上传的语料、自己团队的项目都是私有的，别人是没有权限查看到。

- 译马网与Transmate有区别吗？

你可以认为译马网是transmate网页版，用户不需要下载软件，直接在浏览器上就可以做翻译，同时，我们也把transmate企业版协同的功能，给搬到线上来了。而且数据存储云端，不用担心各种突发状况（断电，硬盘损坏等）造成数据丢失。

- 我自己的记忆库和术语库别人能下载吗？

不能。团队所有者的记忆库和术语库只能团队所有者下载，项目经理及译员均无法下载。也就是说，团队中的所有语料数据（包括团队所有者或项目经理上传的语料以及项目产生的语料）均归团队所有者所有，只有团队所有者能够下载。