

Gestión Empresa de Socorrismo

Documentación Proyecto

Introducción

Durante un tiempo trabajé como socorrista en dos empresas diferentes, y me he percatado de que usan métodos muy parecidos para gestionar los cuadrantes de los trabajadores. Son métodos ambiguos, puesto que consisten en escribir a mano una tabla con los días que trabajan los empleados. Para cada empleado se escribe su propia tabla y se manda en una foto por el móvil. Si hay que hacer algún cambio se contacta personalmente con el empleado a través del móvil también y lo dejan escrito de esa manera porque es tedioso escribir de nuevo toda la tabla. En ocasiones se deja todo hablado por móvil por el mismo motivo, la pesadez de estar escribiendo a mano los días.

A mí me gustaría facilitar ese proceso y hacerlo más moderno, y que a los usuarios les resulte agradable gestionar ese tipo de cosas.

- **Análisis de requerimientos**

Este proyecto se basa en la creación de un software para gestionar una empresa de socorrismo: "Servicon" (por ejemplo).

Tendrá las siguientes secciones para los jefes / encargados de la empresa:

- Dar de alta y baja (registrar y eliminar) encargados y empleados.
- Registrar y eliminar hoteles con los que trabaja esa empresa.
- Registrar y eliminar piscinas con las que cuenta cada hotel, que serán las áreas de trabajo de los socorristas.
- Un calendario donde se mostrarán por día cada empleado en su respectiva zona de trabajo (hotel y piscina), y su horario.
- Respectivas zonas de información acerca de los encargados, empleados, hoteles, piscinas, etc. Y también su perfil de usuario con sus datos.

Para los empleados aparecerán las siguientes secciones:

- Zonas de información sobre los jefes o encargados para ponerse en contacto con ellos. También podrán ver información de los hoteles (contacto, ubicación, etc) y de las piscinas de cada hotel.
- Su perfil de usuario donde podrán cambiar sus datos si lo desean.
- Un calendario donde aparecen los días laborales con el respectivo hotel y piscina donde esté destinado cada día. Cada trabajador podrá ver únicamente sus días laborales.

Requisitos del usuario.

El usuario (encargado de la empresa) desea una aplicación que sea intuitiva y fácil de usar, pues hay trabajadores mayores que no controlan mucho la informática. Y que se pueda cambiar el idioma para los empleados cuya lengua nativa sea otra y les sea más cómodo utilizar la aplicación en ese lenguaje.

Se requiere que se pueda usar a través del móvil para que cada empleado pueda consultarla en cualquier momento, y los jefes puedan gestionar los cuadrantes sin necesidad de ir a la oficina y escribirlos en un papel (este es el método actual).

• Diseño del sistema

En este sistema se guardarán los datos en una Base de Datos llamada Lifeguard (Socorrista). Las tablas que estarán dentro para gestionar los datos se redactan a continuación con sus respectivos campos (Provisional):

- **Encargados / Jefes:** id, nombre, apellidos, fecha de nacimiento, dirección, código postal, teléfono, email, dni, número de la seguridad social, número de cuenta, banco, la fecha de alta y la fecha de baja (si la tuviera).
- **Empleados / Socorristas:** id, nombre, apellidos, fecha de nacimiento, dirección, código postal, teléfono, email, dni, número de la seguridad social, número de cuenta, banco, la fecha de alta y la fecha de baja (si la tuviera).
- **Hoteles:** id, nombre, cadena hotelera, email, teléfono, dirección, latitud, longitud, horarios (10:00 - 18:00, 10:00 - 19:00, 11:00 - 19:00)
- **Piscinas:** id, nombre, identificador de hotel (hotel al que pertenece esa piscina), observaciones

Visualmente, el sistema tendrá una página principal donde se presentarán las diferentes secciones a las que se puede acceder.

Para llevar a cabo este proyecto se emplearán entre 40 - 55 horas. El precio por hora de un programador junior/novato es de 30€, por lo que realizar esta aplicación costará entre 1200 y 1650€.

❖ Encargados

- Aquí los propios jefes podrán ver los encargados que hay registrados en el sistema, en una tabla donde aparecerán todos ordenados según lo que el usuario quiera.

- A través de las acciones de los botones se podrá ir a la zona de añadir un nuevo encargado o editarlo, rellenando un formulario desde cero con sus datos, o modificando los datos que aparecen en el formulario, también a una página donde se mostrará una información más detallada de cada uno, y un último botón permitirá la eliminación de ese encargado, a través de un mensaje de confirmación.
- ➔ En esta sección los empleados sólo podrán ver la información de contacto de cada encargado, por si necesitara contactar con él, no se les permitirá crear, eliminar, ni ver más información de la permitida.

❖ Empleados

- Esta sección es igual a la anterior pero con los empleados de la empresa, las acciones son las mismas para los dos tipos de usuarios que pueden usar la aplicación.

❖ Hoteles

- Aquí se mostrará una tabla con todos los hoteles, se podrá ver una información detallada de cada uno, se podrá crear, eliminar, y editar al igual que en las secciones anteriores.
- ➔ Y al igual que en las otras secciones, los empleados sólo serán capaces de ver la información detallada de cada hotel, si necesitan saber dónde está algún hotel, ahí se les mostrará un mapa y las indicaciones necesarias.

❖ Piscinas

- Esta sección es igual que la anterior sólo que con la información de las piscinas de los hoteles.

A parte de las secciones principales con sus respectivas subsecciones dentro, en la página principal habrá un enlace a un manual de uso (que se podrá imprimir) que mostrará información respecto al uso de la aplicación

También estará siempre presente una barra de navegación en la parte superior donde se mostrará el logo de la empresa, las distintas secciones para acceder más fácilmente desde cualquier sitio, y en la parte derecha estarán los links para dirigirnos a las zonas de iniciar sesión, registrarse (si estamos desconectados), seguidos del icono para cambiar el lenguaje. Si estamos conectados aparecerá el nombre del usuario conectado, y al clicar en él se desplegará hacia abajo un recuadro con las opciones para ir al perfil del usuario, y el botón para desconectarse.

- **Implementación (Hosting donde se va a alojar la aplicación, cuánto cuesta al año/mes)**

Para la implementación de esta aplicación se utilizará el framework Laravel, una base de datos mysql (Phpmyadmin) y lenguajes de programación PHP y Javascript.

Cuando esté finalizada, se subirá a un hosting y será accesible desde cualquier lugar.

Al tratarse de una aplicación de una sola página no hará falta descargar un SDK (si se tratara de una aplicación completa como tal) en el dispositivo móvil.

- **Validación y pruebas**

En cada formulario presente en la página se hará uso de validaciones para cada campo, desde que sean requeridos, hasta que se introduzca un DNI válido y único (8 dígitos y una letra al final, en caso de ser extranjero deberá tener una X al principio).

En el desarrollo de la aplicación se realizarán tests para comprobar el funcionamiento de los formularios (que se realicen las validaciones y se registren los datos), y también para analizar los posibles errores que puedan suceder.

- **Mantenimiento**

Cada cierto tiempo se evaluará toda la aplicación para vigilar que no se quede obsoleta, o con elementos que pierdan funcionalidad, etc.

Se revisará que todo esté en orden y siga funcionando correctamente, y en caso de no ser así, se realizarán las correspondientes actualizaciones y cambios.

Se realizarán copias de seguridad mensualmente. La cuota mensual hasta 100GB de almacenamiento es de 9 euros; hasta 250GB sería de 15 euros; hasta 500GB, de 23 euros; y hasta 1TB de almacenamiento, una cuota de 36 euros. Para esta aplicación la primera cuota sería la adecuada, así que se cobraría de manera mensual ese dinero, o si se prefiere, se cobraría al año el importe correspondiente.