



Especificación de requisitos de software

Proyecto: ArcData

Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado dep. Calidad.
02/08/2023		Mateo Naranjo Bryan Cardozo Cesar Cifuentes David Quintero	

Documento validado por las partes en fecha:

Por la comunidad	Por la universidad
ArcData	Universidad de San Buenaventura sede Bogotá

Especificación de requisitos de software

FICHA DEL DOCUMENTO	3
CONTENIDO	4
1 INTRODUCCIÓN	5
1.1 Propósito	5
1.2 Alcance	5
1.3 Personal involucrado	5
1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas	6
1.5 Referencias	6
1.6 Resumen	6
2 DESCRIPCIÓN GENERAL	7
2.1 Perspectiva del producto	7
2.2 Funcionalidad del producto	7
2.3 Características de los usuarios	8
2.4 Restricciones	8
2.5 Suposiciones y dependencias	8
3 REQUISITOS ESPECÍFICOS	8
3.1 Requerimientos Funcionales	8
3.2 Requerimientos No Funcionales.	15
3.3 Requisitos comunes de las interfaces	18
3.3.1 Interfaces de usuario	18
3.3.2 Interfaces de hardware	18
3.3.3 Interfaces de software	18
3.3.4 Interfaces de comunicación	18
3.4 Diagramas UML	19
3.4.1 Diagrama de despliegue (1)	17
3.4.2 Diagrama de estado (1)	19
3.4.3 Diagramas de actividades (1 x cada caso de uso)	19
3.4.4 Diagrama de clases (1)	17

1 Introducción Especificación de requisitos de software

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para el Sistema de información para la gestión y agendamiento de citas médicas para la IPS arcángelos. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

1.1 Propósito

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, no funcionales para el desarrollo de un sistema de información web que permitirá gestionar, visualizar y agendar citas médicas. Éste será utilizado por pacientes, Doctores y Directivos.

1.2 Alcance

Esta especificación de requisitos está dirigida al usuario del sistema, para continuar con el desarrollo de aplicaciones de agendamiento de citas de la fundación arcángelos y para profundizar en la automatización de ésta, la cual tiene por objetivo principal el gestionar los distintos procesos administrativos de agendamiento de citas (Agendar citas, consultar historiales médicos, reagendar citas médicas, cancelar citas médicas, presentar PQR).

1.3 Personal involucrado

Nombre	Cesar Cifuentes
Rol	Analista, diseñador y programador
Categoría Profesional	TDS
Responsabilidad	Análisis de información, diseño y programación del SIS-I
Información de contacto	clcifuentesg@academia.usbbog.edu.co

Nombre	Mateo Naranjo
Rol	Analista, diseñador y programador
Categoría Profesional	TDS
Responsabilidad	Análisis de información, diseño y programación del SIS-I
Información de contacto	mnaranjoa@academia.usbbog.edu.co

Nombre	Bryan Cardozo
Rol	Analista, diseñador y programador
Categoría Profesional	TDS
Responsabilidad	Análisis de información, diseño y programación del SIS-I

Sistema de información Web para la gestión de Procesos de agendamiento

Información de contacto bfcardozob@academia.usbbog.edu.co

Pág. 6

Especificación de requisitos de software

Nombre	David Quintero
Rol	Analista, diseñador y programador
Categoría Profesional	TDS
Responsabilidad	Análisis de información, diseño y programación del SIS-I
Información de contacto	dfquinterog1@academia.usbbog.edu.co

1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

Nombre	Descripción
Usuario	Persona que usará el sistema para gestionar procesos
SIS-I	Sistema de Información Web para la Gestión de Procesos De agendamiento de citas
ERS	Especificación de Requisitos Software
RF	Requerimiento Funcional
RNF	Requerimiento No Funcional
FTP	Protocolo de Transferencia de Archivos
Moodle	Página de información de la fundación arcángeles

1.5 Referencias

Titulo del Documento	Referencia
Standard IEEE 830 - 1998	IEEE

1.6 Resumen

El contenido del archivo menciona la necesidad de desarrollar un aplicativo web para la gestión de citas médicas en la Fundación Arcángel.

Se plantea el problema de la falta de eficiencia en los servicios y se proponen objetivos específicos. Además, se discute la viabilidad económica del proyecto y se destaca la importancia de cumplir con aspectos legales y éticos.

En conclusión, se justifica la implementación del aplicativo para mejorar la calidad de la atención médica y brindar una experiencia satisfactoria a los pacientes.

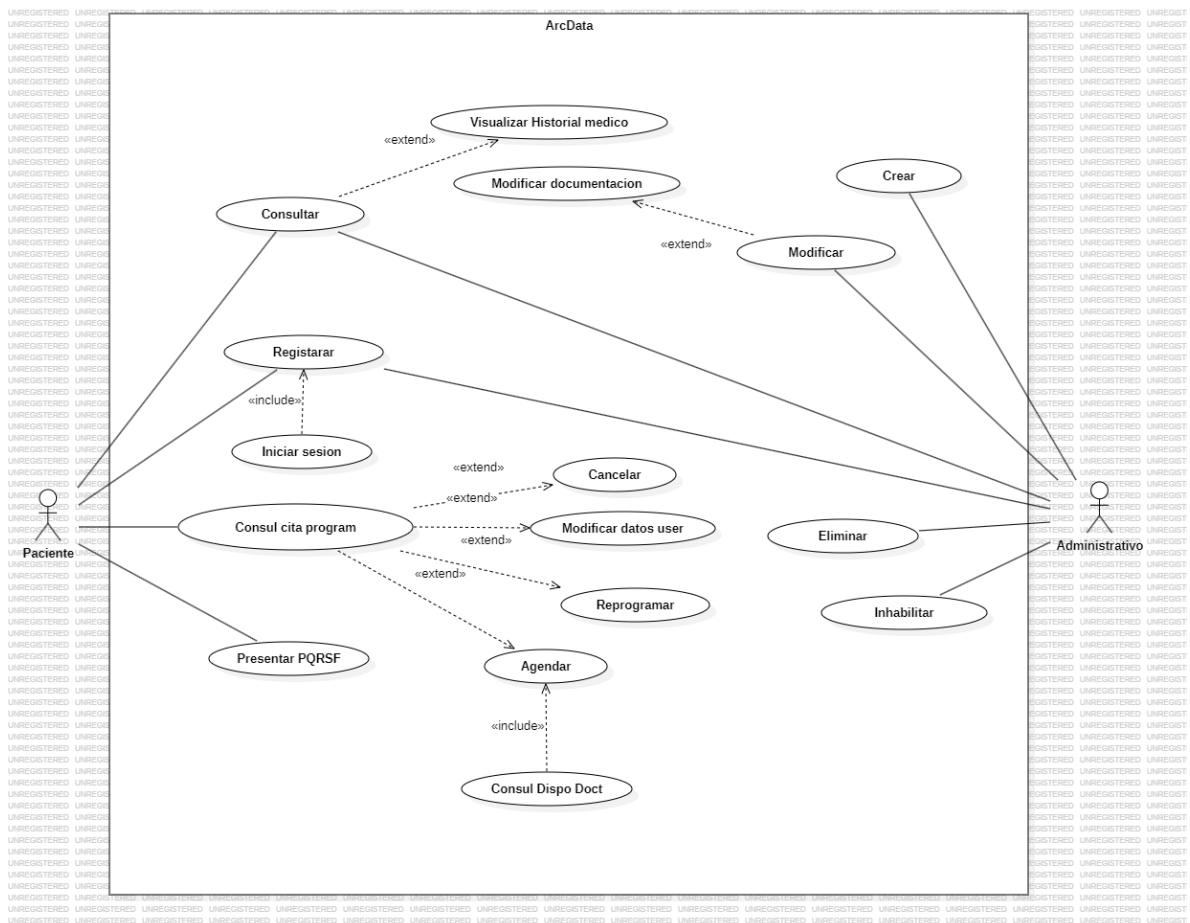
Especificación de requisitos de software

2 Descripción general

2.1 Perspectiva del producto

El sistema SIS-I será un producto diseñado para trabajar en entornos WEB, lo que permitirá su utilización de forma rápida y eficaz, además se integrará conjuntamente con moodle (Página de información de la fundación arcángel) para lograr una mejor respuesta y fácil acceso al agendar una cita de rehabilitación.

2.2 Funcionalidad del producto



2.3 Características de los usuarios

Pág. 8

Tipo de usuario	Administrador
Formación	TDS
Actividades	Control y manejo del sistema en general
Tipo de usuario	Doctor
Formación	Medicina
Actividades	Brindar apoyo en la rehabilitación del paciente
Tipo de usuario	Paciente
Formación	NA
Actividades	Usuario que solicita cita para la rehabilitación que sea solicitada

2.4 Restricciones

- Interfaz para ser usada con internet.
- Uso de Dominio (X)
- Lenguajes y tecnologías en uso: HTML, JAVA, .
- Los servidores deben ser capaces de atender consultas concurrentemente.
- El sistema se diseñará según un modelo cliente/servidor.
- El sistema deberá tener un diseño e implementación sencilla, independiente de la plataforma o del lenguaje de programación.

2.5 Suposiciones y dependencias

- Se asume que los requisitos aquí descritos son estables
- Los equipos en los que se vaya a ejecutar el sistema deben cumplir los requisitos antes indicados para garantizar una ejecución correcta de la misma

3 Requisitos específicos

3.1 Requerimientos Funcionales

Identificación del requerimiento:	RF01 CU1
Nombre del requerimiento:	Registrar Usuario

Sistema de información Web para la gestión de Procesos de agendamiento

Pág. 9

Características:	Las personas registran nombre, apellido, correo, fecha de nacimiento, número de teléfono, y crean una contraseña deben suministrar la información pertinente para que puedan logearse posteriormente.
Requerimientos no funcionales:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02 • RNF04 • RNF06 • RNF10 • RNF11
Prioridad de requerimiento:	Media

Identificación del requerimiento:	RF02 CU1
Nombre del requerimiento:	Logear Usuario
Características:	El usuario debe ingresar número de documento y contraseña para tener acceso al sistema,
Requerimientos no funcionales:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02 • RNF03 • RNF04 • RNF05 • RNF07
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF03 CU1
Nombre del requerimiento:	Restablecer contraseña
Características:	El usuario puede restablecer su contraseña en el caso de olvidarla, a través de un botón donde ingrese un correo
Requerimientos no funcionales:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02 • RNF03
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF04
Nombre del requerimiento:	Crear Usuarios

Sistema de información Web para la gestión de Procesos de agendamiento

Pág. 10

Características:	El usuario con rol de administrador puede crear usuario con diferentes roles con el nombre completo, correo, telefono, crear una contraseña.
Requerimientos no funcionales:	•
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF05
Nombre del requerimiento:	Modificar Usuarios
Características:	El usuario con rol de administrador modifica los datos de cuentas tipo doctor y secretaria
Requerimientos no funcionales:	•
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF06
Nombre del requerimiento:	Inhabilitar Usuarios
Características:	El usuario con rol de administrador puede suspender cuentas tipo doctor y secretaria
Requerimientos no funcionales:	•
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF07
Nombre del requerimiento:	Ver documentos
Características:	El usuario y medico puede visualizar los documentos que carguen los usuarios en el formulario de registro, a traves de un visor
Requerimientos no funcionales:	
Prioridad de requerimiento:	Alta

Sistema de información Web para la gestión de Procesos de agendamiento

Pág. 11

Identificación del requerimiento:	RF08 y visualización de citas médicas Especificación de requisitos de software
Nombre del requerimiento:	Modificar datos personales
Características:	El usuario cambia sus datos personales en los campos direccion, telefono,correo electronico, tanto el nombre como el documento deben quedar como etiqueta
Requerimientos no funcionales:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02 • RNF03 • RNF05 • RNF07 • RNF09
Prioridad de requerimiento:	Alta
Identificación del requerimiento:	RF9
Nombre del requerimiento:	Agendar cita
Características:	El usuario con rol de paciente dispone de un módulo, a través de un calendario para agendar la cita
Requerimientos no funcionales:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02 • RNF03 • RNF05 • RNF06 • RNF08 • RNF09 • RNF10 • RNF11
Prioridad de requerimiento:	Alta
Identificación del requerimiento:	RF10
Nombre del requerimiento:	Reprogramar cita y Cancelar cita
Características:	En el módulo de agendar cita debe existir un botón para reprogramar y cancelar cita
Requerimientos no funcionales:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02 • RNF03 • RNF05 • RNF06 • RNF08 • RNF10

Sistema de información Web para la gestión de Procesos de agendamiento

Prioridad de requerimiento:	Alta	y visualización de citas médicas
Especificación de requisitos de software		Pág. 12

Identificación del requerimiento:	RF11
Nombre del requerimiento:	Observar citas médicas agendadas
Características:	Grid con citas agendadas con nombre del paciente, fecha, doctor, telefono de contacto
Requerimientos no funcionales:	
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF12
Nombre del requerimiento:	Cargar informe
Características:	Modulo para terapeuta con campos nombre del paciente, documento de identificación, observaciones del terapeuta y boton para adjuntar archivos
Requerimientos no funcionales:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02 • RNF03 • RNF05 • RNF07
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF13
Nombre del requerimiento:	Actualizar informe
Características:	El usuario con rol de terapeuta puede modificar archivos que previamente ha subido o se le ha dado acceso
Requerimientos no funcionales:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02 • RNF03 • RNF05 • RNF06
Prioridad de requerimiento:	Alta

Sistema de información Web para la gestión de Procesos de agendamiento
y visualización de citas médicas

Pág. 13

Identificación del requerimiento:	RF14 Especificación de requisitos de software
Nombre del requerimiento:	Eliminar archivo
Características:	El usuario con rol de terapeuta solo puede eliminar archivos que previamente ha cargado a través de un botón de eliminar y cuando se active disponer de un campo con la observación de por qué se elimina el archivo
Requerimientos no funcionales:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02 • RNF03 • RNF05 • RNF09
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF15
Nombre del requerimiento:	Visualizar resultado médico
Características:	En el menú del usuario con rol de paciente disponer de un módulo que contiene sus resultados médicos.
Requerimientos no funcionales:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02 • RNF03 • RNF05 • RNF06
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF16
Nombre del requerimiento:	Presentar PQRSF
Características:	En el menú Los usuarios con rol de paciente disponen de un formulario para exponer sus PQRSF (Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones)

Sistema de información Web para la gestión de Procesos de agendamiento

Requerimientos no funcionales:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 Actualización de citas médicas • RNF02 Especificación de requisitos de software • RNF03 • RNF06 • RNF09 	Pág. 14
Prioridad de requerimiento:	Alta	

Identificación del requerimiento:	RF17
Nombre del requerimiento:	Enviar PQRSF
Características:	El usuario con rol de paciente dispone de botón enviar en el formulario de la PQRSF previamente redactada
Requerimientos no funcionales:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02 • RNF03 • RNF06 • RNF07 • RNF09
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF18
Nombre del requerimiento:	Cerrar Sesión
Características:	En el menu de todos los perfiles desplegar la opción de cerrar sesión
Requerimientos no funcionales:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02 • RNF06 • RNF07
Prioridad de requerimiento:	Alta

3.2 Requerimientos No Funcionales

Pág. 15

Especificación de requisitos de software

Identificación del requerimiento:	RNF01
Nombre del requerimiento:	Interfaz del sistema
Características:	El sistema presenta una interfaz de usuario dinámica y sencilla
Descripción del requerimiento:	El sistema debe tener una interfaz sencilla y fácil de comprender por los usuarios o visitantes de la página
Prioridad de requerimiento:	Alta
Identificación del requerimiento:	RNF02
Nombre del requerimiento:	Disponibilidad
Características:	Los usuarios tienen acceso al sistema las veinticuatro (24) horas del día
Descripción del requerimiento:	El sistema está diseñado para estar en línea, dado que, el usuario puede tener una necesidad en cualquier instante
Prioridad de requerimiento:	Alta
Identificación del requerimiento:	RNF03
Nombre del requerimiento:	Soporte
Características:	El sistema retiene los datos suministrados por parte de los usuarios en una BD
Descripción del requerimiento:	El sistema almacena la información del usuario que ha sido suministrada mediante el formulario de registro, el agendamiento de citas y las acciones ejecutadas dentro del software
Prioridad de requerimiento:	Alta
Identificación del requerimiento:	RNF04
Nombre del requerimiento:	Portabilidad
Características:	Los usuarios pueden acceder al sistema desde cualquier dispositivo
Descripción del requerimiento:	El sistema está capacitado para funcionar correctamente y óptimamente en cualquier navegador, sistema operativo y dispositivo que posea el usuario

Sistema de información Web para la gestión de Procesos de agendamiento

Prioridad de requerimiento:	Alta	y visualización de citas médicas
Especificación de requisitos de software		Pág. 16

Identificación del requerimiento:	RNF05
Nombre del requerimiento:	Funcionalidad
Características:	El sistema asegura que cada usuario posea las funciones que les corresponden
Descripción del requerimiento:	El sistema identifica la interfaz y las funciones que debe poseer un usuario de acuerdo a las BD y el login
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RNF06
Nombre del requerimiento:	Usabilidad
Características:	El sistema es amigable e intuitivo para los usuarios o espectadores
Descripción del requerimiento:	El sistema adapta sus funcionalidades de una forma atractiva y sencilla con el objetivo de que el usuario pueda comprender el uso de cada función
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RNF07
Nombre del requerimiento:	Seguridad
Características:	El sistema protege los datos e información de los usuarios
Descripción del requerimiento:	El sistema almacena la información proporcionada por el usuario de forma segura y la categoriza como confidencial
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RNF08
Nombre del requerimiento:	Rendimiento
Características:	El sistema está optimizado para ejecutar sus funcionalidades con un corto tiempo de espera

Sistema de información Web para la gestión de Procesos de agendamiento

Descripción del requerimiento:	El sistema ejecuta de forma óptima y satisfactoria sus funcionalidades dentro de cualquier dispositivo sin provocar ningún fallo Especificación de requisitos de software
Prioridad de requerimiento:	Alta

Pág. 17

Identificación del requerimiento:	RNF09
Nombre del requerimiento:	Fiabilidad
Características:	El sistema es capaz de cumplir con las expectativas que espera el usuario
Descripción del requerimiento:	El sistema está capacitado para conservar su nivel de prestación de funcionalidades mediante un lapso de tiempo determinado con la finalidad de reducir la tasa de fallos
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RNF10
Nombre del requerimiento:	Concurrencia
Características:	El sistema está capacitado para funcionar óptimamente bajo el uso de diversos usuarios de forma simultánea
Descripción del requerimiento:	El sistema puede soportar el ingreso de diversos usuarios para hacer uso de los servicios establecidos sin generar algún error o lentitud en el mismo
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RNF11
Nombre del requerimiento:	Mantenimiento
Características:	El sistema entra en un proceso de mejora y correcciones de la funcionalidad del mismo
Descripción del requerimiento:	El sistema se encuentra en mejoramiento continuo bajo la supervisión del administrador con la finalidad de mantener una estabilidad mediante la identificación de potenciales fallas o corregir e incluir nuevas funcionalidades
Prioridad de requerimiento:	Alta

Especificación de requisitos de software

3.3 Requisitos comunes de las interfaces

3.3.1 Interfaces de usuario

La interfaz con el usuario consistirá en un conjunto de ventanas con botones, listas y campos de textos. Ésta deberá ser construida específicamente para el sistema propuesto y, será visualizada desde un navegador de internet.

3.3.2 Interfaces de hardware

Será necesario disponer de equipos de cómputos en perfecto estado con las siguientes características:

- Adaptadores de red.
- Procesador de 1.66GHz o superior.
- Memoria mínima de 256Mb.
- Mouse.
- Teclado.

3.3.3 Interfaces de software

- Sistema Operativo: Windows XP o superior.
- Explorador: Mozilla o Chrome.

3.3.4 Interfaces de comunicación

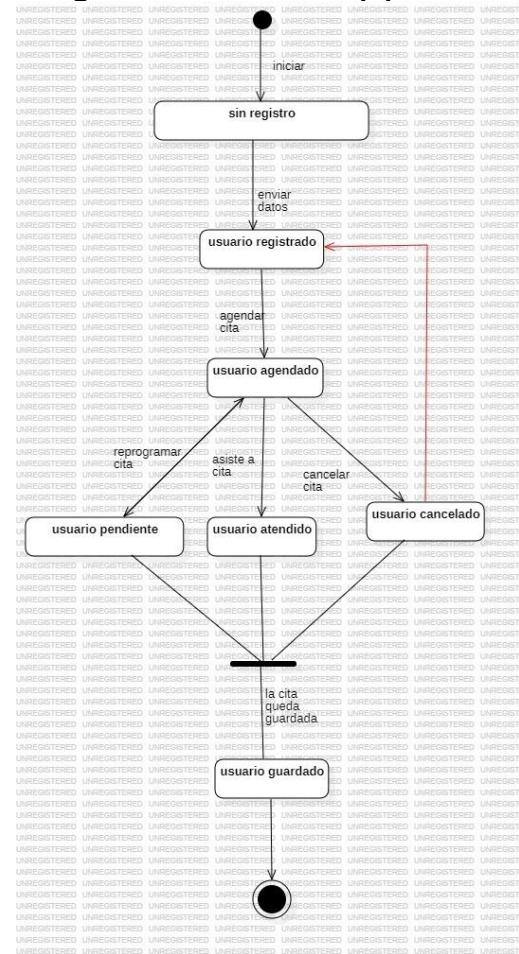
Los servidores, clientes y aplicaciones se comunicarán entre sí, mediante protocolos estándares en internet, siempre que sea posible. Por ejemplo, para transferir archivos o documentos deberán utilizarse protocolos existentes (FTP u otros convenientes).

3.4 Diagramas UML visualización de citas médicas

Pág. 19

Especificación de requisitos de software

3.4.1 Diagrama de estado (1)



3.4.2 Diagramas de actividades (1 x cada caso de uso)

USE CASE SPECIFICATIONS TEMPLATE

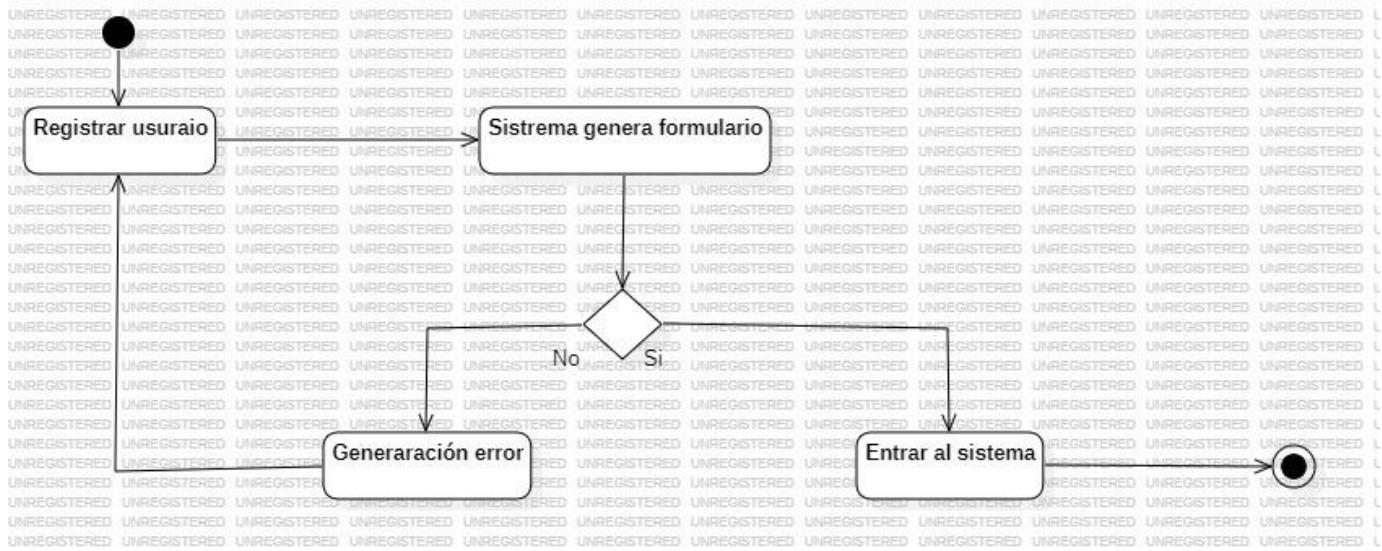
Use Case Identification and History			
Use Case ID:	REGISTER 0.0.1		
Use Case Name:	Registrarse	Version No:	
End Objective:	Validar la identidad del usuario mediante un formulario que solicite datos específicos de identidad		
Created by:		On (date):	
Last Update by:		On (date):	
Approved by:		On (date):	
User/Actor:	Paciente con discapacidad física		
Business Owner Name:		Contact Details:	
Trigger:	Paciente al momento de registrarse en el sistema ArcData		
Frequency of Use:	Usar frecuencia constante al visualizar agendar consultar re-programar,cancelar		

Basic Flow Registrar usuario en el aplicativo ArcData		
Step	User Actions	System Actions
1	El usuario ingresara los datos como numero de documento de identidad, tipo de documento de identidad, nombre completo, correo electrónico ,teléfono celular, registro de nueva contraseña alfa numérica	Sistema genera formulario, cuando los campos sean ingresados correctamente se almacenan en la base de datos.

Exception Flow		
1	Usuario ingresa datos incorrectos	Sistema realiza una confirmación para que el usuario valide los datos y verifique si son correctos

Post conditions		
1. El usuario queda registrado para poder iniciar sesión con su numero de documento de identidad y contraseña		

USE CASE SPECIFICATIONS TEMPLATE



USE CASE SPECIFICATIONS TEMPLATE

Use Case Identification and History			
Use Case ID:	GESTOR USUARIOS 0.0.2		
Use Case Name:	Modificar Usuarios	Version No:	
End Objective:	Modificar, eliminar e inhabilitar usuarios, cambiarlos de rol		
Created by:		On (date):	
Last Update by:		On (date):	
Approved by:		On (date):	
User/Actor:	Administrativos		
Business Owner Name:		Contact Details:	
Trigger:	Administrador al ingresar nuevo personal a la institución e identificar roles ArcData		
Frequency of Use:	frecuencia media		

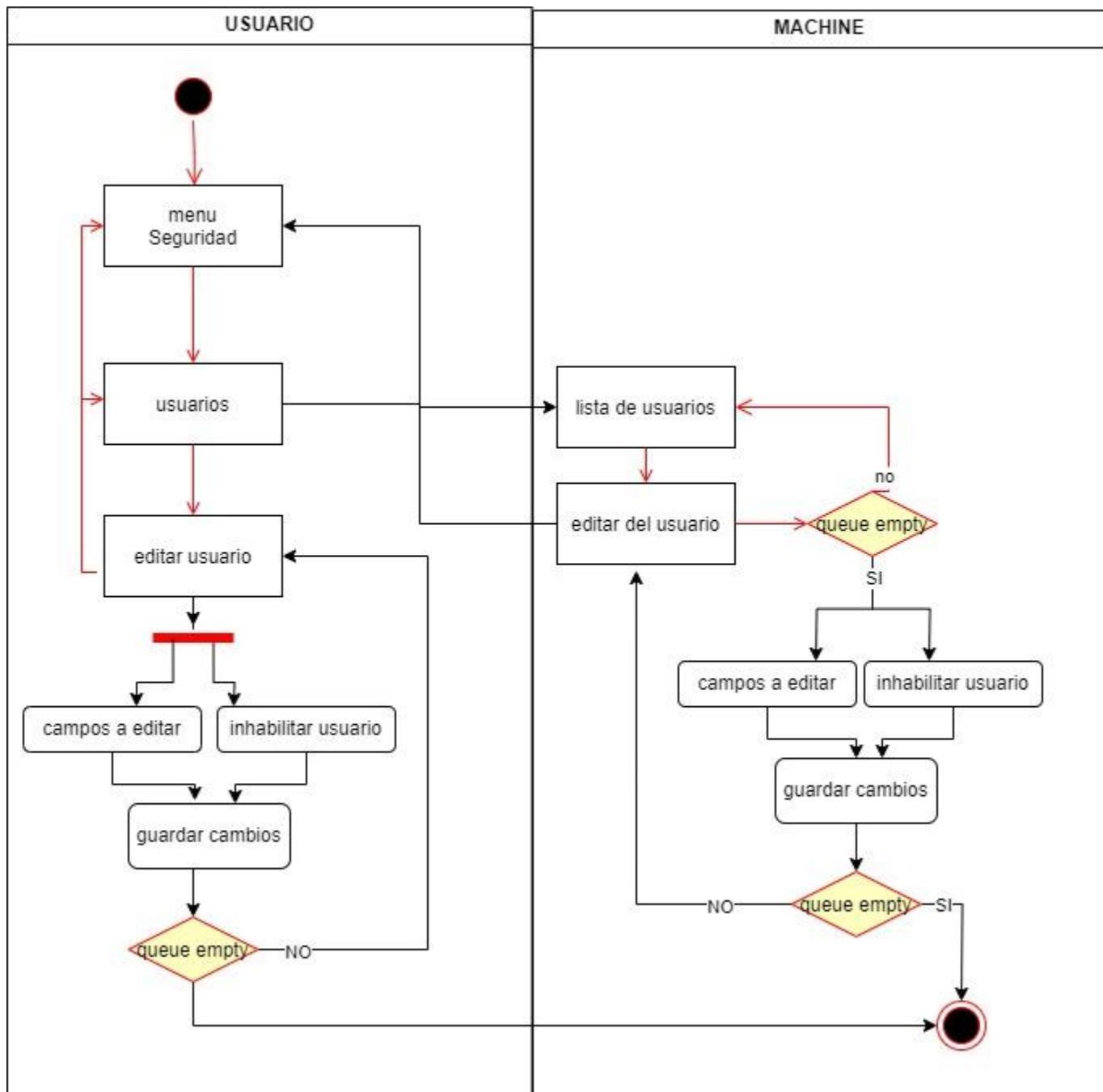
Basic Flow Modificar Usuario ArcData		
Step	User Actions	System Actions
1	Administrador ingresa al menú, panel de seguridad opción usuarios donde se identifica el usuario a modificar, solo podrá editar como correo, teléfono, dirección y rol que desempeña	Sistema genera un listado con la información básica con: usuario, nombre, correo, rol que desempeña cuando los campos sean ingresados correctamente se almacenan en la base de datos.
2	Administrador ingresa al menú, panel de seguridad opción usuarios donde se identifica el usuario a inhabilitar, a través de un botón	Sistema guardara log del usuario sin que el usuario final tenga acceso al sistema.

Exception Flow		
1	Administrador deja sin rol al usuario	Sistema genera un aviso antes de guardar donde el usuario no puede quedar sin un rol asignado
2	Administrador inhabilita al usuario equivocado	Sistema genera un aviso antes de guardar donde solicita confirmar información.

Pre conditions	
1.	El Administrador debe estar logueado en el sistema

Post conditions	
1.	El usuario queda con un rol asignado
2.	El usuario final no tiene acceso al sistema

USE CASE SPECIFICATIONS TEMPLATE



USE CASE SPECIFICATIONS TEMPLATE

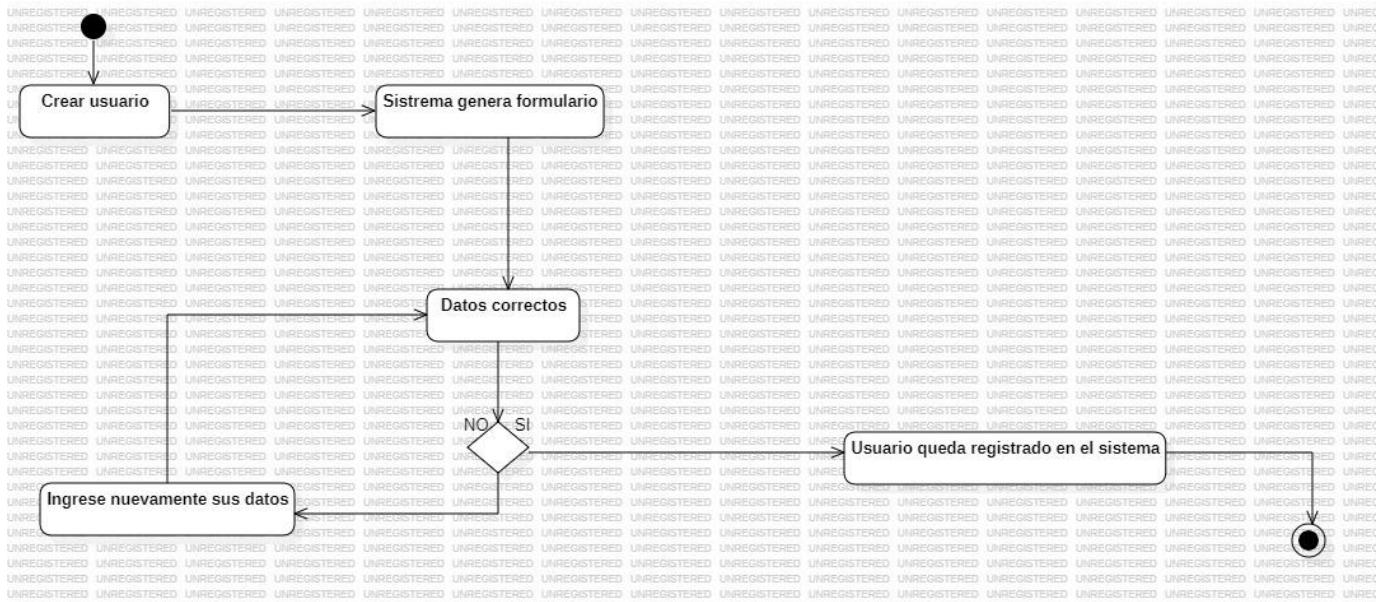
Use Case Identification and History			
Use Case ID:	CREATE USER ROLES 0.0.3		
Use Case Name:	Crear usuarios y roles	Version No:	
End Objective:	Permitir la creación de usuarios y la asignación de roles específicos dentro del sistema.		
Created by:		On (date):	
Last Update by:		On (date):	
Approved by:		On (date):	
User/Actor:	Administrador del sistema		
Business Owner Name:		Contact Details:	
Trigger:	El administrador selecciona la opción de “crear usuario” en el menú de administración		
Frequency of Use:	Crear cada vez que sea necesario añadir un nuevo usuario o modificar roles		

Basic Flow Crear usuario y asignar roles en el aplicativo ArcData		
Step	User Actions	System Actions
1	El administrador accede a la sección de administrar usuarios.	El sistema muestra la interfaz para crear un nuevo usuario
2	El administrador ingresa los datos del nuevo usuario, como nombre, correo electrónico y selecciona los roles apropiados.	El sistema valida los datos ingresados y crea el nuevo usuario, asignándole los roles seleccionados.
3	El administrador confirma la creación del usuario.	El sistema guarda la información en la base de datos y confirma la creación exitosa del usuario y la asignación de roles.

Exception Flow		
1	El administrador ingresa datos incorrectos o incompletos.	El sistema muestra un mensaje de error, solicitando la corrección de los campos necesario.

Post conditions	
1.	El usuario y los roles quedan registrados en el sistema, listos para ser utilizados en operaciones posteriores.

USE CASE SPECIFICATIONS TEMPLATE



USE CASE SPECIFICATIONS TEMPLATE

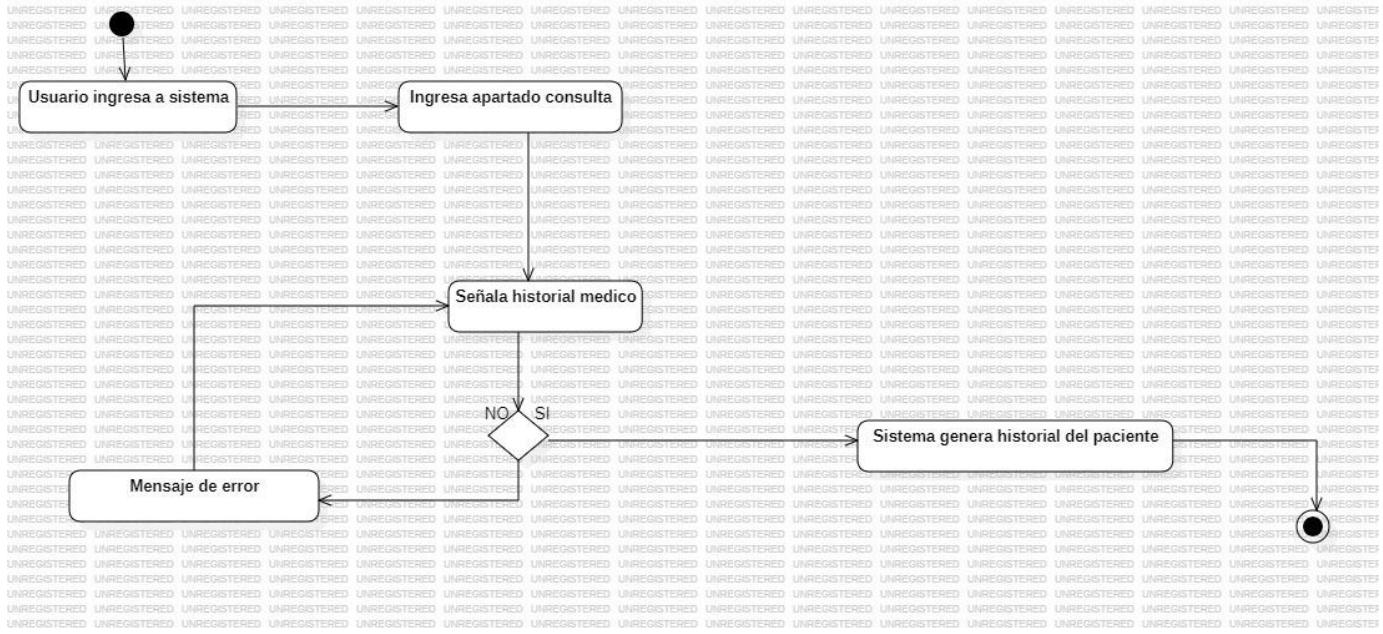
Use Case Identification and History			
Use Case ID:	CONSULTAR HISTORIAL 0.0.4		
Use Case Name:	Consultar historial medico	Version No:	
End Objective:	Permitir al usuario consultar su historial médico.		
Created by:		On (date):	
Last Update by:		On (date):	
Approved by:		On (date):	
User/Actor:	Usuario.		
Business Owner Name:		Contact Details:	
Trigger:	El usuario necesita acceder a su historial médico.		
Frequency of Use:	Usado cada vez que el usuario necesite ver su historial médico.		

Basic Flow Consultar historial medico in the aplicativo ArcData		
Step	User Actions	System Actions
1	El usuario selecciona la opción de consultar historial médico en el menú principal del sistema.	El sistema muestra un formulario con un identificador para ingresar el identificador del usuario.
2	El usuario ingresa su número de identificación y presiona el botón buscar.	El sistema valida la identificación ingresada del usuario y busca su historial médico en la base de datos.

Exception Flow		
1	El usuario ingresa un número de identificación incorrecto o inexistente	El sistema muestra un mensaje de error solicitando ingresar un identificador válido
2	El usuario no tiene permisos suficientes para acceder al historial médico.	El sistema muestra un mensaje de error indicando que no se tienen los permisos suficientes.
3	El sistema no encuentra información del historial médico para el identificador dado.	El sistema notifica al usuario que no hay historial médico disponible para el paciente.
4	Ocurre un fallo técnico al intentar acceder a la base de datos.	El sistema muestra un mensaje de error indicando que hay un problema técnico y sugiere intentar más tarde.

Post conditions	
1.	El usuario puede visualizar su historial médico o recibe una notificación en caso de no encontrar información disponible o si ocurre un error.

USE CASE SPECIFICATIONS TEMPLATE



USE CASE SPECIFICATIONS TEMPLATE

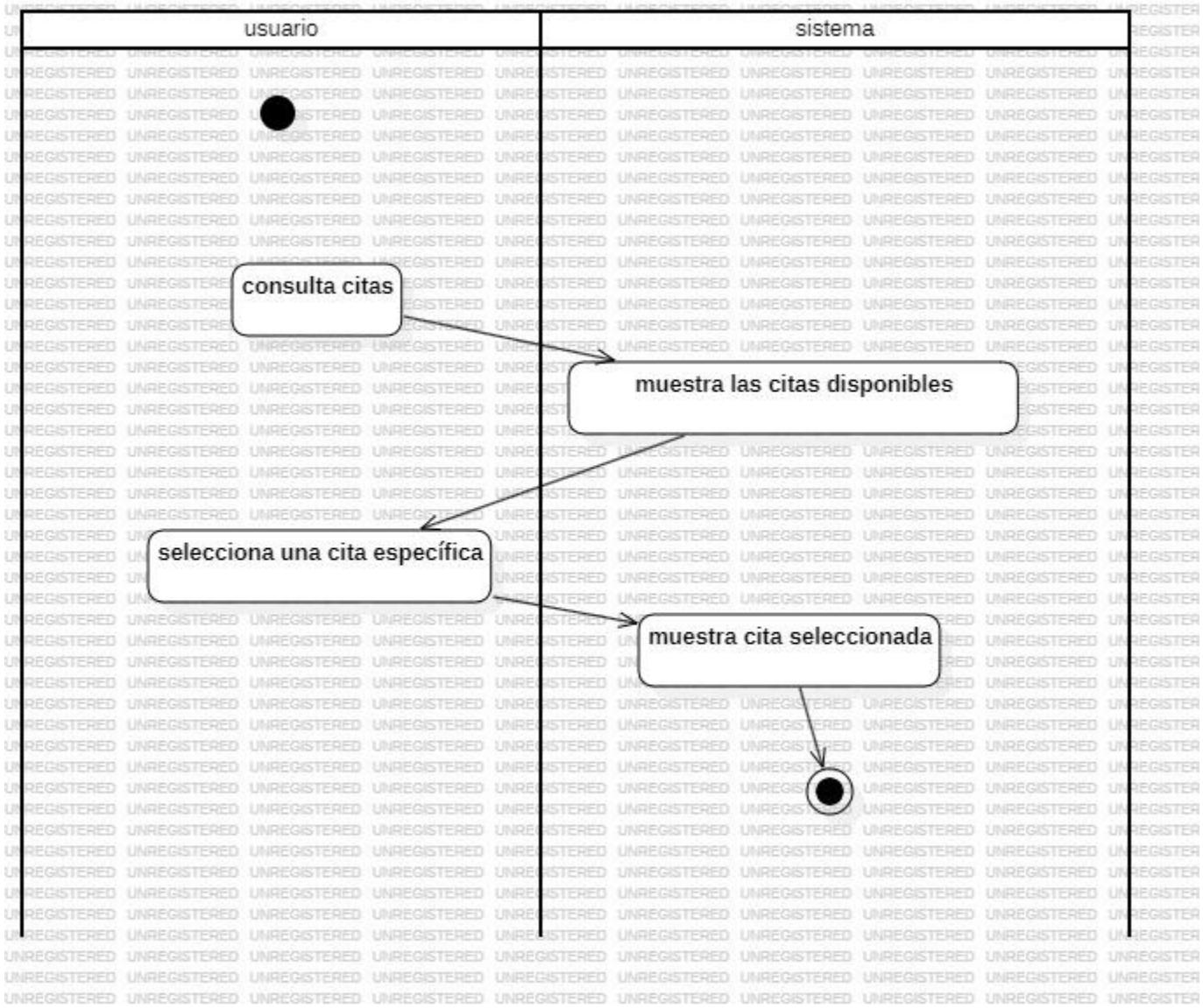
Use Case Identification and History			
Use Case ID:	CONSULTAR_CITAS 0.0.5		
Use Case Name:	Consultar Citas	Version No:	0.0.1
End Objective:	Permitir a los usuarios consultar las citas programadas a través del sistema		
Created by:		On (date):	
Last Update by:		On (date):	
Approved by:		On (date):	
User/Actor:	Paciente		
Business Owner Name:		Contact Details:	
Trigger:	El paciente selecciona la opción de “Consultar Citas” en el menú principal del sistema.		
Frequency of Use:	Crear cada vez que sea necesario añadir un nuevo usuario o modificar roles		

Basic Flow Crear usuario y asignar roles en el aplicativo ArcData		
Step	User Actions	System Actions
1	El paciente accede al sistema y selecciona “Consultar Cita”.	El sistema muestra la lista de todas las citas programadas del paquete.
2	El paciente selecciona una cita específica para ver más detalles.	El sistema muestra los detalles de la cita seleccionada, incluyendo fecha, hora, medico, y ubicación,
3	El paciente puede optar por cancelar o reprogramar la cita desde esta pantalla	El sistema confirma la acción y actualiza la lista de citas

Exception Flow		
1	El administrador ingresa datos incorrectos o incompletos.	El sistema muestra un mensaje de error, solicitando la corrección de los campos necesario.

Post conditions	
<ul style="list-style-type: none"> • El sistema debe enviar notificaciones por correo electrónico al paciente para cualquier cambio en las citas 	

USE CASE SPECIFICATIONS TEMPLATE



Use Case Specifications and Template

USE CASE SPECIFICATIONS TEMPLATE

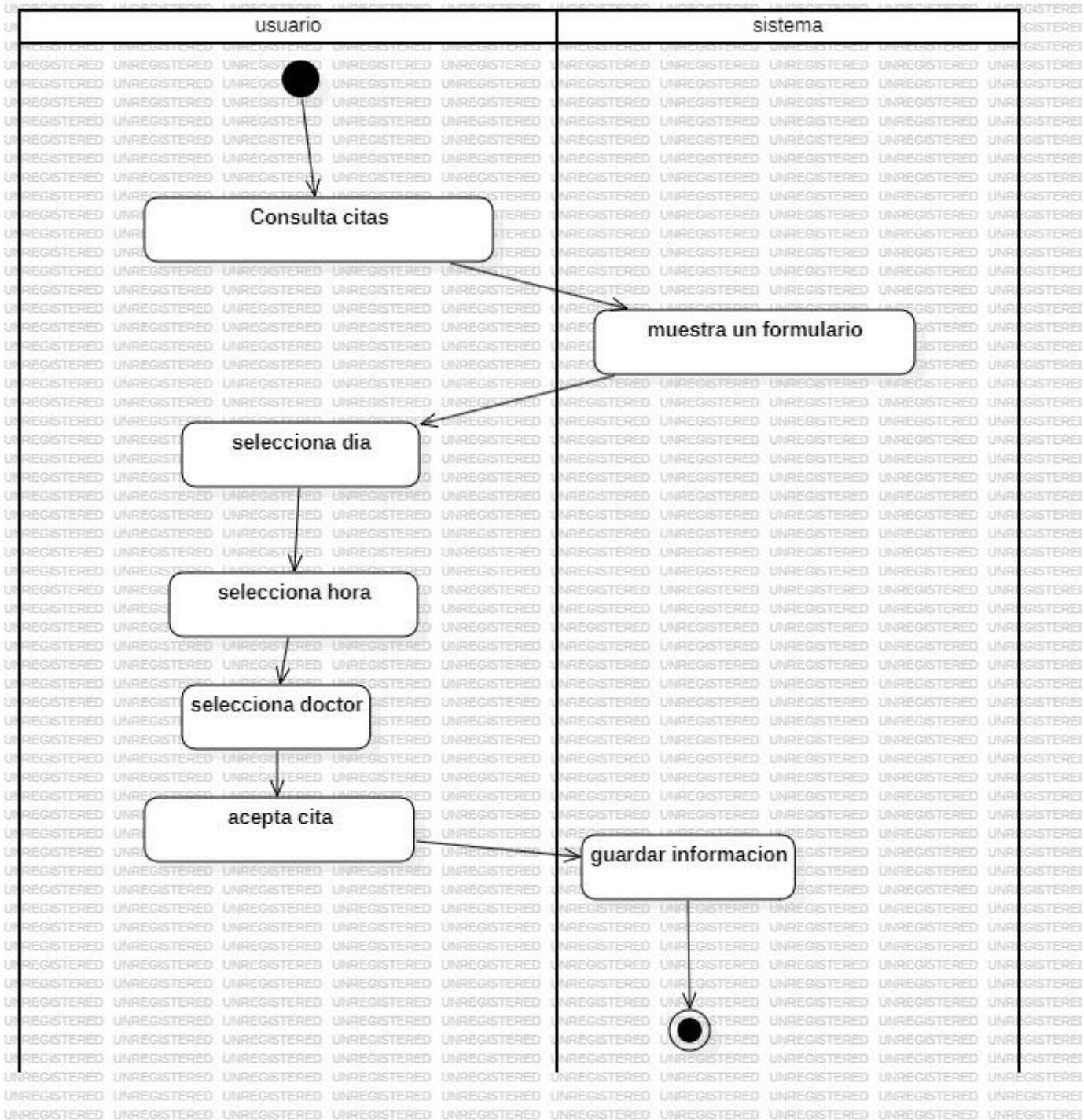
Use Case Identification and History			
Use Case ID:	SOLICITAR_CITA 0.0.6		
Use Case Name:	Solicitar cita	Version No:	1.0
End Objective:	Permitir la creación de usuarios y la asignación de roles específicos dentro del sistema.		
Created by:		On (date):	
Last Update by:		On (date):	
Approved by:		On (date):	
User/Actor:	Paciente		
Business Owner Name:		Contact Details:	
Trigger:	El paciente accede al sistema y selecciona “Solicitar Cita”		
Frequency of Use:	Cada vez que el paciente necesita programar una cita		

Basic Flow Solicitar Cita		
Step	User Actions	System Actions
1	El paciente accede al sistema y selecciona “Solicitar Cita”	El sistema presenta una lista de tipos de citas disponibles
2	El paciente elige el tipo de cita (consulta general, especialidad, etc.).	El sistema proporciona un formulario para que el paciente ingrese los detalles necesarios, como fecha y hora preferida, y cualquier comentario adicional.
3	El paciente ingresa los detalles necesarios, como fecha y hora preferida, y cualquier comentario adicional.	El sistema genera un número de seguimiento y muestra una confirmación de la recepción de la solicitud

Exception Flow		
1	El administrador ingresa datos incorrectos o incompletos.	El sistema muestra un mensaje de error, solicitando la corrección de los campos necesario.

Post conditions	
1.	El usuario recibe una notificación sobre fecha y hora de la cita y con qué tipo de doctor

USE CASE SPECIFICATIONS TEMPLATE



Use Case Specifications and Template

USE CASE SPECIFICATIONS TEMPLATE

Use Case Identification and History			
Use Case ID:	PRESENTAR_PQR_0.0.7		
Use Case Name:	Presentar PQR	Version No:	1.0
End Objective:	Permitir a los usuarios presentar peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQR) a través del sistema		
Created by:		On (date):	
Last Update by:		On (date):	
Approved by:		On (date):	
User/Actor:	Pacinetes		
Business Owner Name:		Contact Details:	
Trigger:	El paciente selecciona la opción “Presentar PQR” en el menú principal.		
Frequency of Use:	frecuencia media		

Basic Flow Modificar Usuario ArcData		
Step	User Actions	System Actions
1	El paciente elige el tipo de PQR (petición, queja, reclamo, sugerencia).	
2	El paciente ingresa los detalles de la PQR, incluyendo descripción, categoría y cualquier evidencia adjunta	El sistema confirma la recepción de la PQR y proporciona un número de seguimiento.
3	El paciente envía la PQR	El sistema notifica al personal administrativo correspondiente para procese la PQR

Pre conditions
1. El Administrador debe estar logueado en el sistema

Post conditions
1. El sistema debe estar disponible 24/7.
2. El sistema debe enviar una confirmación por correo electrónico al cliente.

