



## **Especificación de requisitos de software**

**Proyecto: ArcData**



# Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado dep. Calidad.
02/08/2023		Mateo Naranjo Bryan Cardozo Cesar Cifuentes David Quintero Monica Daza	

Documento validado por las partes en fecha:

Por la comunidad	Por la universidad
ArcData	Universidad de San Buenaventura sede Bogotá



# Contenido

## Especificación de requisitos de software

<b>FICHA DEL DOCUMENTO</b>	<b>3</b>
<b>CONTENIDO</b>	<b>4</b>
<b>1 INTRODUCCIÓN</b>	<b>5</b>
1.1 Propósito	5
1.2 Alcance	5
1.3 Personal involucrado	5
1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas	6
1.5 Referencias	6
1.6 Resumen	6
<b>2 DESCRIPCIÓN GENERAL</b>	<b>7</b>
2.1 Perspectiva del producto	7
2.2 Funcionalidad del producto	7
2.3 Características de los usuarios	8
2.4 Restricciones	8
2.5 Suposiciones y dependencias	9
<b>3 REQUISITOS ESPECÍFICOS</b>	<b>9</b>
3.1 Requerimientos Funcionales	9
3.2 Requerimientos No Funcionales.	15
3.3 Requisitos comunes de las interfaces	19
3.3.1 Interfaces de usuario	19
3.3.2 Interfaces de hardware	19
3.3.3 Interfaces de software	19
3.3.4 Interfaces de comunicación	19
3.4 Diagramas UML	20
3.4.1 Diagrama de despliegue (1)	¡Error! Marcador no definido.
3.4.2 Diagrama de estado (1)	20
3.4.3 Diagramas de actividades (1 x cada caso de uso)	20



## Especificación de requisitos de software

# 1 Introducción

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para el Sistema de información para la gestión y agendamiento de citas médicas para la IPS arcángelos. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

## 1.1 Propósito

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, no funcionales para el desarrollo de un sistema de información web que permitirá gestionar, visualizar y agendar citas médicas. Éste será utilizado por pacientes, Doctores y Directivos.

## 1.2 Alcance

Esta especificación de requisitos está dirigida al usuario del sistema, para continuar con el desarrollo de aplicaciones de agendamiento de citas de la fundación arcángelos y para profundizar en la automatización de ésta, la cual tiene por objetivo principal el gestionar los distintos procesos administrativos de agendamiento de citas (Agendar citas, consultar historiales médicos, reagendar citas médicas, cancelar citas médicas, presentar PQR).

## 1.3 Personal involucrado

Nombre	Cesar Cifuentes
Rol	Analista, diseñador y programador
Categoría Profesional	TDS
Responsabilidad	Análisis de información, diseño y programación del SIS-I
Información de contacto	clcifuentesg@academia.usbbog.edu.co

Nombre	Mateo Naranjo
Rol	Analista, diseñador y programador
Categoría Profesional	TDS
Responsabilidad	Análisis de información, diseño y programación del SIS-I
Información de contacto	mnaranjoa@academia.usbbog.edu.co

Nombre	Bryan Cardozo
--------	---------------



## Sistema de información Web para la gestión de Procesos de agendamiento

Pág. 6

<b>Rol</b>	Analista, diseñador y programador
<b>Categoría Profesional</b>	TDS
<b>Responsabilidad</b>	Análisis de información, diseño y programación del SIS-I
<b>Información de contacto</b>	bfcardozob@academia.usbbog.edu.co

<b>Nombre</b>	David Quintero
<b>Rol</b>	Analista, diseñador y programador
<b>Categoría Profesional</b>	TDS
<b>Responsabilidad</b>	Análisis de información, diseño y programación del SIS-I
<b>Información de contacto</b>	dfquinterog1@academia.usbbog.edu.co

<b>Nombre</b>	Monica Daza
<b>Rol</b>	Analista, diseñador y programador
<b>Categoría Profesional</b>	TDS
<b>Responsabilidad</b>	Análisis de información, diseño y programación del SIS-I
<b>Información de contacto</b>	mldazal@academia.usbbog.edu.co

### 1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

<b>Nombre</b>	<b>Descripción</b>
<b>Usuario</b>	Persona que usará el sistema para gestionar procesos
<b>SIS-I</b>	Sistema de Información Web para la Gestión de Procesos De agendamiento de citas
<b>ERS</b>	Especificación de Requisitos Software
<b>RF</b>	Requerimiento Funcional
<b>RNF</b>	Requerimiento No Funcional
<b>FTP</b>	Protocolo de Transferencia de Archivos
<b>Moodle</b>	Página de información de la fundación arcángeles

### 1.5 Referencias

<b>Título del Documento</b>	<b>Referencia</b>
Standard IEEE 830 - 1998	IEEE

### 1.6 Resumen

El contenido del archivo menciona la necesidad de desarrollar un aplicativo web para la gestión de citas médicas en la Fundación Arcángeles.



### Sistema de información Web para la gestión de Procesos de agendamiento

Se plantea el problema de la falta de eficiencia en los servicios y se proponen objetivos específicos. Además, se discute la viabilidad económica del proyecto y se destaca la importancia de cumplir con aspectos legales y éticos. **de software** Pág. 7

---

En conclusión, se justifica la implementación del aplicativo para mejorar la calidad de la atención médica y brindar una experiencia satisfactoria a los pacientes.

## 2 Descripción general

### 2.1 Perspectiva del producto

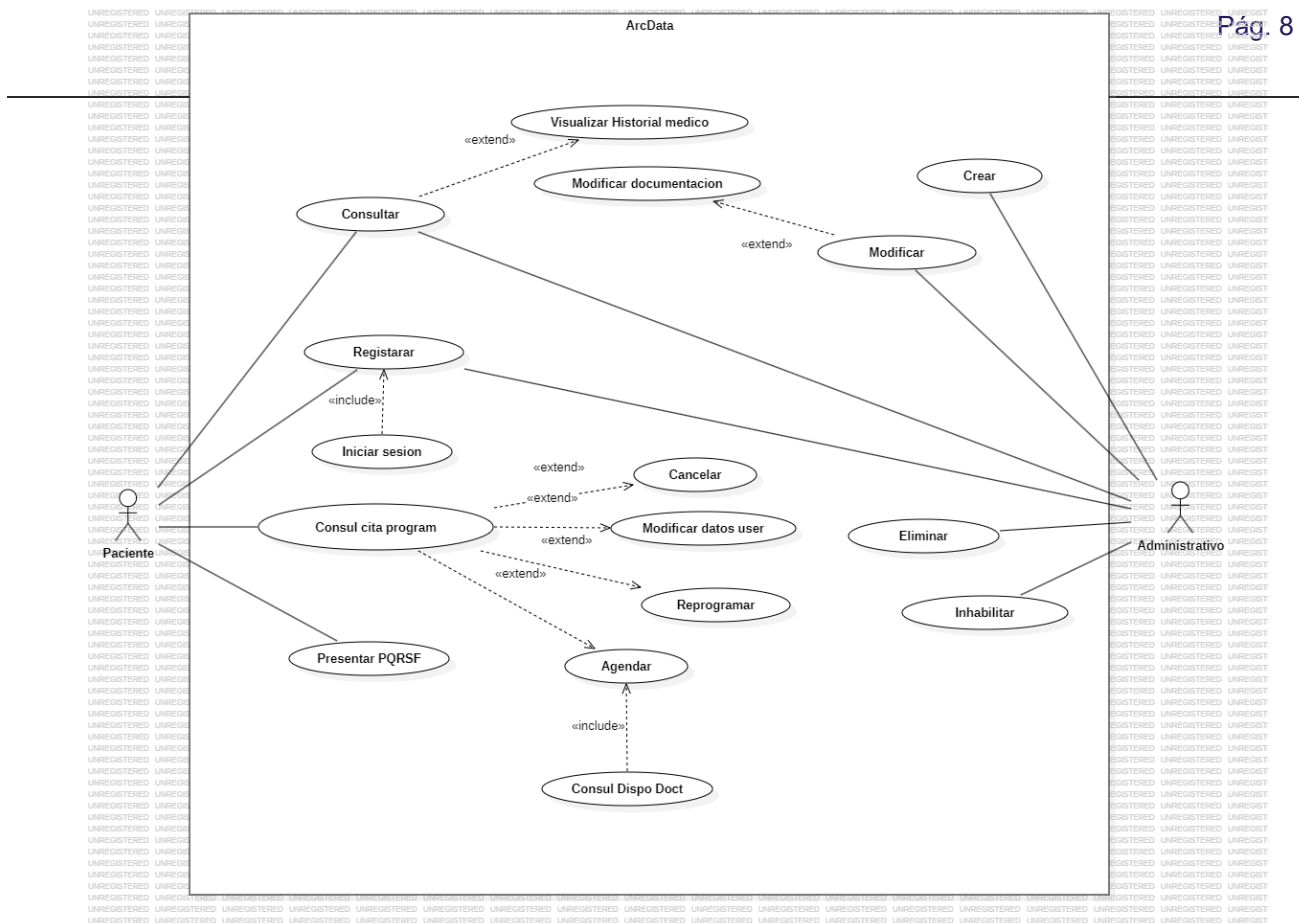
El sistema SIS-I será un producto diseñado para trabajar en entornos WEB, lo que permitirá su utilización de forma rápida y eficaz, además se integrará conjuntamente con moodle (Página de información de la fundación arcángeles) para lograr una mejor respuesta y fácil acceso al agendar una cita de rehabilitación.

### 2.2 Funcionalidad del producto



## Sistema de información Web para la gestión de Procesos de agendamiento

Pág. 8



### 2.3 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Administrador
Formación	TDS
Actividades	Control y manejo del sistema en general

Tipo de usuario	Doctor
Formación	Medicina
Actividades	Brindar apoyo en la rehabilitación del paciente

Tipo de usuario	Paciente
Formación	NA
Actividades	Usuario que solicita cita para la rehabilitación que sea solicitada

### 2.4 Restricciones





## Sistema de información Web para la gestión de Procesos de agendamiento

- Interfaz para ser usada con internet y visualización de citas médicas

- Uso de Dominio (X)

- Lenguajes y tecnologías en uso: HTML, JAVA, .

Pág. 9

### Especificación de requisitos de software

- Los servidores deben ser capaces de atender consultas concurrentemente.
- El sistema se diseñará según un modelo cliente/servidor.
- El sistema deberá tener un diseño e implementación sencilla, independiente de la plataforma o del lenguaje de programación.

## 2.5 Suposiciones y dependencias

- Se asume que los requisitos aquí descritos son estables
- Los equipos en los que se vaya a ejecutar el sistema deben cumplir los requisitos antes indicados para garantizar una ejecución correcta de la misma

## 3 Requisitos específicos

### 3.1 Requerimientos Funcionales

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF01 CU1
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Registrar Usuario
<b>Características:</b>	Las personas registran nombre, cedula, correo, fecha de nacimiento, número de teléfono, y crean una contraseña deben suministrar la información pertinente para que puedan logearse posteriormente.
<b>Requerimientos no funcionales:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• RNF01</li><li>• RNF02</li><li>• RNF04</li><li>• RNF06</li><li>• RNF10</li><li>• RNF11</li></ul>
<b>Prioridad de requerimiento:</b>	Media

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF02 CU1
------------------------------------------	-------------



Sistema de información Web para la gestión de Procesos de agendamiento

Pág. 10

<b>Nombre del requerimiento:</b>	Logear Usuario
<b>Características:</b>	<del>El usuario debe ingresar número de documento y contraseña para tener acceso al sistema,</del>
<b>Requerimientos no funcionales:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• RNF01</li><li>• RNF02</li><li>• RNF03</li><li>• RNF04</li><li>• RNF05</li><li>• RNF07</li></ul>
<b>Prioridad de requerimiento:</b>	Alta

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF03 CU1
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Restablecer contraseña
<b>Características:</b>	El usuario puede restablecer su contraseña en el caso de olvidarla, a traves de un boton donde ingrese un correo
<b>Requerimientos no funcionales:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• RNF01</li><li>• RNF02</li><li>• RNF03</li></ul>
<b>Prioridad de requerimiento:</b>	Alta

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF04
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Crear Usuarios
<b>Características:</b>	El usuario con rol de administrador puede crear usuario con diferentes roles con el nombre completo, correo, telefono, crear una contraseña.
<b>Requerimientos no funcionales:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>•</li></ul>
<b>Prioridad de requerimiento:</b>	Alta

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF05
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Modificar Usuarios
<b>Características:</b>	El usuario con rol de administrador modifica los datos de cuentas tipo doctor y secretaria
<b>Requerimientos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>•</li></ul>



# Sistema de información Web para la gestión de Procesos de agendamiento

<b>no funcionales:</b>	y visualización de citas médicas
<b>Prioridad de requerimiento:</b>	Alta
<b>Especificación de requisitos de software</b>	

Pág. 11

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF06
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Inhabilitar Usuarios
<b>Características:</b>	El usuario con rol de administrador puede suspender cuentas tipo doctor y secretaria
<b>Requerimientos no funcionales:</b>	•
<b>Prioridad de requerimiento:</b>	Alta

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF07
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Ver documentos
<b>Características:</b>	El usuario y medico puede visualizar los documentos que carguen los usuarios en el formulario de registro, a traves de un visor
<b>Requerimientos no funcionales:</b>	
<b>Prioridad de requerimiento:</b>	Alta

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF08
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Modificar datos personales
<b>Características:</b>	El usuario cambia sus datos personales en los campos direccion, telefono, correo electronico, tanto el nombre como el documento deben quedar como etiqueta
<b>Requerimientos no funcionales:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF01</li> <li>• RNF02</li> <li>• RNF03</li> <li>• RNF05</li> <li>• RNF07</li> <li>• RNF09</li> </ul>



Sistema de información Web para la gestión de Procesos de agendamiento

<b>Prioridad de requerimiento:</b>	Alta y visualización de citas médicas
<b>Especificación de requisitos de software</b>	

Pág. 12

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF9
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Agendar cita
<b>Características:</b>	El usuario con rol de paciente dispone de un módulo, a través de un calendario para agendar la cita
<b>Requerimientos no funcionales:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• RNF01</li><li>• RNF02</li><li>• RNF03</li><li>• RNF05</li><li>• RNF06</li><li>• RNF08</li><li>• RNF09</li><li>• RNF10</li><li>• RNF11</li></ul>
<b>Prioridad de requerimiento:</b>	Alta

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF10
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Reprogramar cita y Cancelar cita
<b>Características:</b>	En el módulo de agendar cita debe existir un botón para reprogramar y cancelar cita
<b>Requerimientos no funcionales:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• RNF01</li><li>• RNF02</li><li>• RNF03</li><li>• RNF05</li><li>• RNF06</li><li>• RNF08</li><li>• RNF10</li></ul>
<b>Prioridad de requerimiento:</b>	Alta

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF11
------------------------------------------	------



Sistema de información Web para la gestión de Procesos de agendamiento

Pág. 13

<b>Nombre del requerimiento:</b>	Observar citas médicas agendadas
<b>Características:</b>	<b>Especificación de requisitos de software</b> Grid con citas agendadas con nombre del paciente, fecha, doctor, telefono de contacto
<b>Requerimientos no funcionales:</b>	
<b>Prioridad de requerimiento:</b>	Alta

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF12
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Cargar informe
<b>Características:</b>	Modulo para terapeuta con campos nombre del paciente, documento de identificación, observaciones del terapeuta y boton para adjuntar archivos
<b>Requerimientos no funcionales:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• RNF01</li><li>• RNF02</li><li>• RNF03</li><li>• RNF05</li><li>• RNF07</li></ul>
<b>Prioridad de requerimiento:</b>	Alta

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF13
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Actualizar informe
<b>Características:</b>	El usuario con rol de terapeuta puede modificar archivos que previamente ha subido o se le ha dado acceso
<b>Requerimientos no funcionales:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• RNF01</li><li>• RNF02</li><li>• RNF03</li><li>• RNF05</li><li>• RNF06</li></ul>
<b>Prioridad de requerimiento:</b>	Alta

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF14
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Eliminar archivo
<b>Características:</b>	El usuario con rol de terapeuta solo puede eliminar archivos que previamente ha cargado a traves de un boton de eliminar y



# Sistema de información Web para la gestión de Procesos de agendamiento

	cuando se activa el dispositivo de medicación con la observación de por qué se elimina el archivo
<b>Requerimientos no funcionales:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF01</li> <li>• RNF02</li> <li>• RNF03</li> <li>• RNF05</li> <li>• RNF09</li> </ul>
<b>Prioridad de requerimiento:</b>	Alta

Pág. 14

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF15
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Visualizar resultado médico
<b>Características:</b>	En el menu del usuario con rol de paciente disponer de un módulo que contiene sus resultados médicos.
<b>Requerimientos no funcionales:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF01</li> <li>• RNF02</li> <li>• RNF03</li> <li>• RNF05</li> <li>• RNF06</li> </ul>
<b>Prioridad de requerimiento:</b>	Alta

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF16
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Presentar PQRSF
<b>Características:</b>	En el menú Los usuarios con rol de paciente disponen de un formulario para exponer sus PQRSF (Petición, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones)
<b>Requerimientos no funcionales:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF01</li> <li>• RNF02</li> <li>• RNF03</li> <li>• RNF06</li> <li>• RNF09</li> </ul>



<b>Prioridad de requerimiento:</b>	Alta y visualización de citas médicas
------------------------------------	---------------------------------------

**Especificación de requisitos de software**

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF17
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Enviar PQRSF
<b>Características:</b>	El usuario con rol de paciente dispone de boton enviar en el formulario de la PQRSF previamente redactada
<b>Requerimientos no funcionales:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• RNF01</li><li>• RNF02</li><li>• RNF03</li><li>• RNF06</li><li>• RNF07</li><li>• RNF09</li></ul>
<b>Prioridad de requerimiento:</b>	Alta

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF18
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Cerrar Sesión
<b>Características:</b>	En el menu de todos los perfiles desplegar la opcion de cerrar sesion
<b>Requerimientos no funcionales:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• RNF01</li><li>• RNF02</li><li>• RNF06</li><li>• RNF07</li></ul>
<b>Prioridad de requerimiento:</b>	Alta

### 3.2 Requerimientos No Funcionales.

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RNF01
------------------------------------------	-------



Sistema de información Web para la gestión de Procesos de agendamiento

Pág. 16

<b>Nombre del requerimiento:</b>	Interfaz de información de citas médicas
<b>Características:</b>	<del>El sistema presenta una interfaz de usuario dinámica y sencilla</del>
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema debe tener una interfaz sencilla y fácil de comprender por los usuarios o visitantes de la página
<b>Prioridad de requerimiento:</b>	Alta

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RNF02
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Disponibilidad
<b>Características:</b>	Los usuarios tienen acceso al sistema las veinticuatro (24) horas del día
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema está diseñado para estar en línea, dado que, el usuario puede tener una necesidad en cualquier instante
<b>Prioridad de requerimiento:</b>	Alta

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RNF03
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Soporte
<b>Características:</b>	El sistema retiene los datos suministrados por parte de los usuarios en una BD
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema almacena la información del usuario que ha sido suministrada mediante el formulario de registro, el agendamiento de citas y las acciones ejecutadas dentro del software
<b>Prioridad de requerimiento:</b>	Alta

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RNF04
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Portabilidad
<b>Características:</b>	Los usuarios pueden acceder al sistema desde cualquier dispositivo
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema está capacitado para funcionar correctamente y óptimamente en cualquier navegador, sistema operativo y dispositivo que posea el usuario
<b>Prioridad de requerimiento:</b>	Alta





Sistema de información Web para la gestión de Procesos de agendamiento

Pág. 17

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RNF05 y visualización de citas médicas
<b>Nombre del requerimiento:</b>	<del>Especificación de requisitos de software</del> Funcionalidad
<b>Características:</b>	El sistema asegura que cada usuario posea las funciones que les corresponden
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema identifica la interfaz y las funciones que debe poseer un usuario de acuerdo a las BD y el login
<b>Prioridad de requerimiento:</b>	Alta

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RNF06
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Usabilidad
<b>Características:</b>	El sistema es amigable e intuitivo para los usuarios o espectadores
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema adapta sus funcionalidades de una forma atractiva y sencilla con el objetivo de que el usuario pueda comprender el uso de cada función
<b>Prioridad de requerimiento:</b>	Alta

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RNF07
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Seguridad
<b>Características:</b>	El sistema protege los datos e información de los usuarios
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema almacena la información proporcionada por el usuario de forma segura y la categoriza como confidencial
<b>Prioridad de requerimiento:</b>	Alta

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RNF08
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Rendimiento
<b>Características:</b>	El sistema está optimizado para ejecutar sus funcionalidades con un corto tiempo de espera



Sistema de información Web para la gestión de Procesos de agendamiento

<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema ejecuta de forma óptima y satisfactoria sus funcionalidades dentro de cualquier dispositivo sin convocar algún fallo
<b>Prioridad de requerimiento:</b>	Alta

Pág. 18

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RNF09
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Fiabilidad
<b>Características:</b>	El sistema es capaz de cumplir con las expectativas que espera el usuario
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema está capacitado para conservar su nivel de prestación de funcionalidades mediante un lapso de tiempo determinado con la finalidad de reducir la tasa de fallos
<b>Prioridad de requerimiento:</b>	Alta

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RNF10
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Concurrencia
<b>Características:</b>	El sistema está capacitado para funcionar óptimamente bajo el uso de diversos usuarios de forma simultánea
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema puede soportar el ingreso de diversos usuarios para hacer uso de los servicios establecidos sin generar algún error o lentitud en el mismo
<b>Prioridad de requerimiento:</b>	Alta

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RNF11
<b>Nombre del requerimiento:</b>	Mantenimiento
<b>Características:</b>	El sistema entra en un proceso de mejora y correcciones de la funcionalidad del mismo
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema se encuentra en mejoramiento continuo bajo la supervisión del administrador con la finalidad de mantener una estabilidad mediante la identificación de potenciales fallas o corregir e incluir nuevas funcionalidades



<b>Prioridad de requerimiento:</b>	Alta y visualización de citas médicas
<b><del>Especificación de requisitos de software</del></b>	

### 3.3 Requisitos comunes de las interfaces

#### 3.3.1 Interfaces de usuario

La interfaz con el usuario consistirá en un conjunto de ventanas con botones, listas y campos de textos. Ésta deberá ser construida específicamente para el sistema propuesto y, será visualizada desde un navegador de internet.

#### 3.3.2 Interfaces de hardware

Será necesario disponer de equipos de cómputos en perfecto estado con las siguientes características:

- Adaptadores de red.
- Procesador de 1.66GHz o superior.
- Memoria mínima de 256Mb.
- Mouse.
- Teclado.

#### 3.3.3 Interfaces de software

- Sistema Operativo: Windows XP o superior.
- Explorador: Mozilla o Chrome.

#### 3.3.4 Interfaces de comunicación

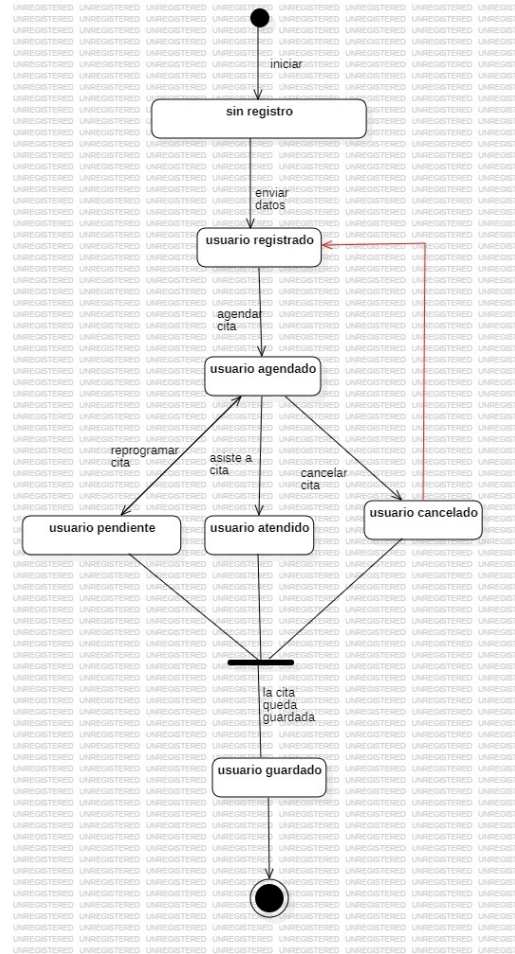
Los servidores, clientes y aplicaciones se comunicarán entre sí, mediante protocolos estándares en internet, siempre que sea posible. Por ejemplo, para transferir archivos o documentos deberán utilizarse protocolos existentes (FTP u otros convenientes).



### 3.4 Diagramas UML visualización de citas médicas

#### Especificación de requisitos de software

##### 3.4.1 Diagrama de estado (1)



##### 3.4.2 Diagramas de actividades (1 x cada caso de uso)

Use Case Identification and History	
Use Case ID:	REGISTRER 0.0.1



Sistema de información Web para la gestión de Procesos de agendamiento

<b>Use Case Name:</b>	Registrar y visualización de citas médicas <b>Especificación de requisitos de</b>	<b>Version No:</b>	Pág. 21
<b>End Objective:</b>	Validar la identidad del usuario mediante un formulario que solicite datos específicos de identidad		
<b>Created by:</b>		<b>On (date):</b>	
<b>Last Update by:</b>		<b>On (date):</b>	
<b>Approved by:</b>		<b>On (date):</b>	
<b>User/Actor:</b>	Paciente con discapacidad física		
<b>Business Owner Name:</b>		<b>Contact Details:</b>	
<b>Trigger:</b>	Paciente al momento de registrarse en el sistema ArcData		
<b>Frequency of Use:</b>	Usar frecuencia constante al visualizar agendar consultar re-programar, cancelar		

Basic Flow Registrar usuario en el aplicativo ArcData		
Step	User Actions	System Actions
1	El usuario ingresara los datos como numero de documento de identidad, tipo de documento de identidad, nombre completo, correo electrónico ,teléfono celular, registro de nueva contraseña alfa numérica	Sistema genera formulario, cuando los campos sean ingresados correctamente se almacenan en la base de datos.



Sistema de información Web para la gestión de Procesos de agendamiento  
y visualización de citas médicas

Pág. 22

Exception Flow		
1	Usuario ingresa datos incorrectos	Sistema realiza una confirmación para que el usuario valide los datos y verifique si son correctos

Post conditions
1. El usuario queda registrado para poder iniciar sesión con su numero de documento de identidad y contraseña

Use Case Identification and History			
Use Case ID:	GESTOR USUARIOS 0.0.2		
Use Case Name:	Modificar Usuarios	Version No:	
End Objective:	Modificar, eliminar e inhabilitar usuarios, cambiarlos de rol		
Created by:		On (date):	
Last Update by:		On (date):	
Approved by:		On (date):	
User/Actor:	Administrativos		
Business Owner Name:		Contact	



# Sistema de información Web para la gestión de Procesos de agendamiento

	y visualización de citas médicas	<b>Details:</b>	Pág. 23
	<b>Especificación de requisitos de</b>		
<b>Trigger:</b>	Administrador al ingresar nuevo personal a la institución e identificar roles ArcData		
<b>Frequency of Use:</b>	frecuencia media		

Basic Flow Modificar Usuario ArcData		
Step	User Actions	System Actions
1	Administrador ingresa al menú, panel de seguridad opción usuarios donde se identifica el usuario a modificar, solo podrá editar como correo, teléfono, dirección y rol que desempeña	Sistema genera un listado con la información básica con: usuario, nombre, correo, rol que desempeña cuando los campos sean ingresados correctamente se almacenan en la base de datos.
2	Administrador ingresa al menú, panel de seguridad opción usuarios donde se identifica el usuario a inhabilitar, a través de un botón	Sistema guardara log del usuario sin que el usuario final tenga acceso al sistema.



# Sistema de información Web para la gestión de Procesos de agendamiento

ág. 24

Exception Flow		
1	Administrador deja sin rol al usuario	Sistema genera un aviso antes de guardar donde el usuario no puede quedar sin un rol asignado
2	Administrador inhabilita al usuario equivocado	Sistema genera un aviso antes de guardar donde solicita confirmar información.

Pre conditions
1. El Administrador debe estar logueado en el sistema

Post conditions
1. El usuario queda con un rol asignado
2. El usuario final no tiene acceso al sistema

Use Case Identification and History			
Use Case ID:	CREATE USER ROLES 0.0.3		
Use Case Name:	Crear usuarios y roles	Version No:	
End Objective:	Permitir la creación de usuarios y la asignación de roles específicos dentro del sistema.		
Created by:		On (date):	
Last Update by:		On (date):	
Approved by:		On (date):	
User/Actor:	Administrador del sistema		
Business Owner Name:		Contact Details:	





Sistema de información Web para la gestión de Procesos de agendamiento

<b>Trigger:</b>	El administrador selecciona la opción de “crear usuario” en el menú de administración de usuarios y visualización de citas médicas. <b>Especificación de requisitos de software</b>	Pág. 25
<b>Frequency of Use:</b>	Crear cada vez que sea necesario añadir un nuevo usuario o modificar roles	

Basic Flow Crear usuario y asignar roles en el aplicativo ArcData		
Step	User Actions	System Actions
1	El administrador accede a la sección de administrar usuarios.	El sistema muestra la interfaz para crear un nuevo usuario
2	El administrador ingresa los datos del nuevo usuario, como nombre, correo electrónico y selecciona los roles apropiados.	El sistema valida los datos ingresados y crea el nuevo usuario, asignándole los roles seleccionados.
3	El administrador confirma la creación del usuario.	El sistema guarda la información en la base de datos y confirma la creación exitosa del usuario y la asignación de roles.

Exception Flow		
1	El administrador ingresa datos incorrectos o incompletos.	El sistema muestra un mensaje de error, solicitando la corrección de los campos necesario.

Post conditions
1. El usuario y los roles quedan registrados en el sistema, listos para ser utilizados en operaciones posteriores.



**Especificación de requisitos de software**

---

Use Case Identification and History			
<b>Use Case ID:</b>	CONSULTAR HISTORIAL 0.0.4		
<b>Use Case Name:</b>	<b>Consultar historial medico</b>	<b>Version No:</b>	
<b>End Objective:</b>	Permitir al usuario consultar su historial médico.		
<b>Created by:</b>		<b>On (date):</b>	
<b>Last Update by:</b>		<b>On (date):</b>	
<b>Approved by:</b>		<b>On (date):</b>	
<b>User/Actor:</b>	Usuario.		
<b>Business Owner Name:</b>		<b>Contact Details:</b>	
<b>Trigger:</b>	El usuario necesita acceder a su historial médico.		
<b>Frequency of Use:</b>	Usado cada vez que el usuario necesite ver su historial médico.		

Basic Flow Consulter historical medico in the aplicativo ArcData		
Step	User Actions	System Actions
1	El usuario selecciona la opción de consultar historial médico en el menú principal del sistema.	El sistema muestra un formulario con un identificador para ingresar el identificador del usuario.



Sistema de información Web para la gestión de Procesos de agendamiento

2	El usuario ingresa su número de identificación y presiona el botón buscar.	y visualización de citas médicas. El sistema valida la identificación ingresada del usuario y busca su historial médico en la base de datos.
---	----------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Pág. 27

Exception Flow		
1	El usuario ingresa un número de identificación incorrecto o inexistente	El sistema muestra un mensaje de error solicitando ingresar un identificador válido
2	El usuario no tiene permisos suficientes para acceder al historial médico.	El sistema muestra un mensaje de error indicando que no se tienen los permisos suficientes.
3	El sistema no encuentra información del historial médico para el identificador dado.	El sistema notifica al usuario que no hay historial médico disponible para el paciente.
4	Ocorre un fallo técnico al intentar acceder a la base de datos.	El sistema muestra un mensaje de error indicando que hay un problema técnico y sugiere intentar más tarde.

Post conditions
1. El usuario puede visualizar su historial médico o recibe una notificación en caso de no encontrar información disponible o si ocurre un error.



Sistema de información Web para la gestión de Procesos de agendamiento  
y visualización de citas médicas

Pág. 28

Use Case Identification and History			
<b>Use Case ID:</b>	CONSULTAR_CITAS 0.0.5		
<b>Use Case Name:</b>	<b>Consultar Citas</b>	<b>Version No:</b>	0.0.1
<b>End Objective:</b>	Permitir a los usuarios consultar las citas programadas a través del sistema		
<b>Created by:</b>		<b>On (date):</b>	
<b>Last Update by:</b>		<b>On (date):</b>	
<b>Approved by:</b>		<b>On (date):</b>	
<b>User/Actor:</b>	Paciente		
<b>Business Owner Name:</b>		<b>Contact Details:</b>	
<b>Trigger:</b>	El paciente selecciona la opción de “Consultar Citas” en el menú principal del sistema.		
<b>Frequency of Use:</b>	Crear cada vez que sea necesario añadir un nuevo usuario o modificar roles		

**Basic Flow Crear usuario y asignar roles en el aplicativo ArcData**



Sistema de información Web para la gestión de Procesos de agendamiento

Pág. 29

Step	User Actions y visualización de citas médicas Especificación de requisitos de software	System Actions
1	El paciente accede al sistema y selecciona "Consultar Cita".	El sistema muestra la lista de todas las citas programadas del paquete.
2	El paciente selecciona una cita específica para ver más detalles.	El sistema muestra los detalles de la cita seleccionada, incluyendo fecha, hora, medico, y ubicación,
3	El paciente puede optar por cancelar o reprogramar la cita desde esta pantalla	El sistema confirma la acción y actualiza la lista de citas

**Exception Flow**

1	El administrador ingresa datos incorrectos o incompletos.	El sistema muestra un mensaje de error, solicitando la corrección de los campos necesario.
---	-----------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------

**Post conditions**

- El sistema debe enviar notificaciones por correo electrónico al paciente para cualquier cambio en las citas



**Especificación de requisitos de software**  
Use Case Specifications and Template

<b>Use Case Identification and History</b>			
<b>Use Case ID:</b>	SOLICITAR_CITA 0.0.6		
<b>Use Case Name:</b>	Solicitar cita	<b>Version No:</b>	1.0
<b>End Objective:</b>	Permitir la creación de usuarios y la asignación de roles específicos dentro del sistema.		
<b>Created by:</b>		<b>On (date):</b>	
<b>Last Update by:</b>		<b>On (date):</b>	
<b>Approved by:</b>		<b>On (date):</b>	
<b>User/Actor:</b>	Paciente		
<b>Business Owner Name:</b>		<b>Contact Details:</b>	
<b>Trigger:</b>	El paciente accede al sistema y selecciona "Solicitar Cita"		
<b>Frequency of Use:</b>	Cada vez que el paciente necesita programar una cita		

**Basic Flow Solicitar Cita**



Sistema de información Web para la gestión de Procesos de agendamiento

Pág. 31

Step	User Actions y visualización de citas médicas Especificación de requisitos de software	System Actions
1	El paciente accede al sistema y al sistema y selecciona “Solicitar Cita”	El sistema presenta una lista de tipos de citas disponibles
2	El paciente elige el tipo de cita (consulta general, especialidad, etc.).	El sistema proporciona un formulario para que el paciente ingrese los detalles necesarios, como fecha y hora preferida, y cualquier comentario adicional.
3	El paciente ingresa los detalles necesarios, como fecha y hora preferida, y cualquier comentario adicional.	El sistema genera un numero de seguimiento y muestra una confirmación de la recepción de la solicitud

Exception Flow		
1	El administrador ingresa datos incorrectos o incompletos.	El sistema muestra un mensaje de error, solicitando la corrección de los campos necesario.

Post conditions
1. El usuario recibe una notificación sobre fecha y hora de la cita y con que tipo de doctor



Sistema de información Web para la gestión de Procesos de agendamiento

Fig. 32

Use Case Identification and History			
<b>Use Case ID:</b>	Presentar PQR		
<b>Use Case Name:</b>	<b>Presentar PQR</b>	<b>Version No:</b>	1.0
<b>End Objective:</b>	Permitir a los usuarios presentar peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQR) a través del sistema		
<b>Created by:</b>		<b>On (date):</b>	
<b>Last Update by:</b>		<b>On (date):</b>	
<b>Approved by:</b>		<b>On (date):</b>	
<b>User/Actor:</b>	Pacinete		
<b>Business Owner Name:</b>		<b>Contact Details:</b>	
<b>Trigger:</b>	EL paciente selecciona la opción “Presentar PQR” en el menú principal.		
<b>Frequency of Use:</b>	frecuencia media		

Basic Flow Modificar Usuario ArcData		
Step	User Actions	System Actions
1	El paciente elige el tipo de PQR (petición, queja, reclamo, sugerencia).	





Sistema de información Web para la gestión de Procesos de agendamiento

2	El paciente ingresa los detalles de la PQR, y visualización de citas médicas.	El sistema confirma la recepción de la PQR y proporciona un número de seguimiento.
	incluyendo descripción, categoría y cualquier evidencia adjunta	
3	El paciente envía la PQR	El sistema notifica al personal administrativo correspondiente para procese la PQR

Pág. 33

**Pre conditions**

1. El Administrador debe estar logueado en el sistema

**Post conditions**

1. El sistema debe estar disponible 24/7.
2. El sistema debe enviar una confirmación por correo electrónico al cliente.