



UNIVERSIDAD DE  
SAN BUENAVENTURA  
SEDE BOGOTÁ



# Informe ArcData

Cesar Leonardo Cifuentes  
Bryan Gabriel Cardozo  
Mateo Naranjo Artunduaga  
David Quintero Geonaga  
Leydi Johana Sarmiento

Universidad San Buenaventura  
Bogotá D.C, Colombia  
2023





## Tabla de contenido

Resumen .....	3
Abstract .....	3
Introducción .....	4
1.1 Árbol de problemas.....	5
5	
1.2 Matriz de relevamiento.....	5
5	
2.    Objetivos .....	6
2.1 Objetivo general.....	6
2.2 Objetivos específicos .....	6
3.    Pregunta Problema.....	6
4.    Justificación.....	6
5.    viabilidad .....	7
6.    Marco teórico .....	7
1. Antecedentes de la investigación: .....	7
7.    Mockup.....	9





UNIVERSIDAD DE  
SAN BUENAVENTURA  
SEDE BOGOTÁ

## Resumen

El contenido del archivo menciona la necesidad de desarrollar un aplicativo web para la gestión de citas médicas en la Fundación Arcángeles. Se plantea el problema de la falta de eficiencia en los servicios y se proponen objetivos específicos. Además, se discute la viabilidad económica del proyecto y se destaca la importancia de cumplir con aspectos legales y éticos. En conclusión, se justifica la implementación del aplicativo para mejorar la calidad de la atención médica y brindar una experiencia satisfactoria a los pacientes.

## Abstract

The content of the file mentions the need to develop a web application for managing medical appointments at the Arcángeles Foundation. The problem of inefficiency in services is addressed, and specific objectives are proposed. Additionally, the economic viability of the project is discussed, emphasizing the importance of complying with legal and ethical aspects. In conclusion, the implementation of the application is justified to improve the quality of medical care and provide a satisfactory experience for patients.





**UNIVERSIDAD DE  
SAN BUENAVENTURA  
SEDE BOGOTÁ**

## Introducción

La Fundación Arcángeles se dedica a proporcionar atención médica a una amplia base de pacientes que requieren servicios médicos variados y de rehabilitación integral. La gestión eficiente de las citas médicas es esencial para garantizar la satisfacción de los pacientes, la productividad del personal administrativo y la calidad de la atención médica en general. En este contexto, se propone el desarrollo de un aplicativo web de fácil acceso diseñado para apoyar la gestión de citas médicas en la Fundación Arcángeles.

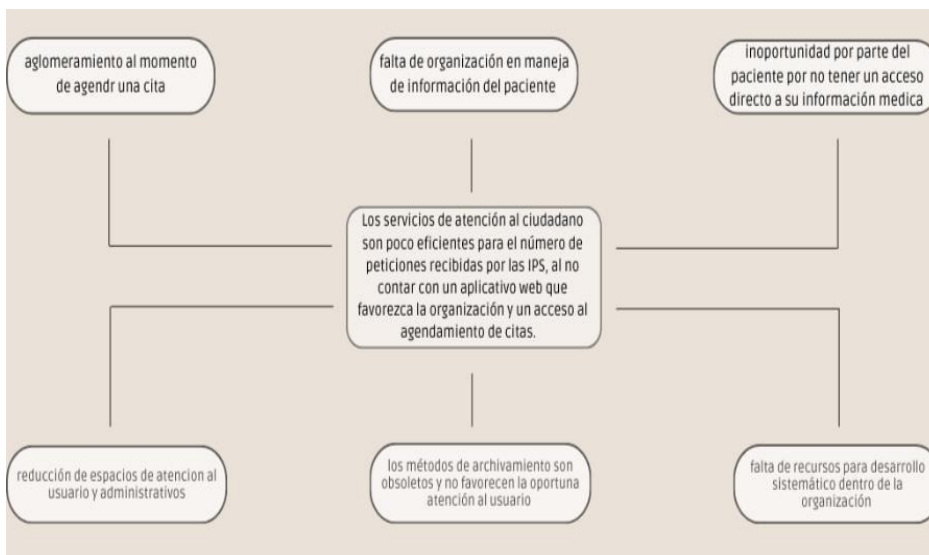




## 1. problema

Los servicios que presenta la fundación Arcángeles a sus pacientes pueden llegar a ser incómodo y poco funcional debido a la alta saturación de peticiones al no contar con un software que le permita agendar citas de manera eficiente.

### 1.1 Árbol de problemas



### 1.2 Matriz de relevamiento

Personas con Discapacidad	Estilo de Vida	Sistema de Agendamiento de citas	Oportunidad en atención
Las personas con discapacidad representan una minoría oprimida. Hay una serie de barreras para su integración dentro de la sociedad en general, pero las barreras sociales son probablemente las más difíciles de superar. Para comprender mejor la naturaleza de estas barreras, este artículo explora la comunicación de personas sanas y discapacitadas como una forma de comunicación intercultural. Esto fue facilitado por la aplicación del modelo de comunicación intercultural de tres niveles de Rohrich, es decir, los niveles intrapersonal, interpersonal y sistemático de comunicación intercultural. El artículo concluye con las implicaciones del modelo para organizar la investigación existente y recomendaciones para mejorar la comunicación entre personas sin discapacidad y sin discapacidad.	El concepto de habitus de Bourdieu se propone como una forma de comprender cómo se crea y mantiene un espacio social a través de la experiencia de la vida cotidiana. Al vincular la comprensión de Bourdieu sobre el espacio social con la sociología de los estilos de vida saludables, el artículo propone además que clases de individuos promulgan comportamientos individuales y colectivos que responden a elecciones y oportunidades de vida	Los pacientes pueden programar citas en línea utilizando sus teléfonos móviles, computadoras de escritorio o portátiles sin tener que visitar el consultorio del médico en persona. Los médicos pueden realizar un seguimiento de los pacientes a través de diarios electrónicos y crear registros médicos electrónicos. Incluso si las instalaciones no están abiertas al público, el servicio estará disponible en línea las 24 horas, los 7 días de la semana.(Cacao Ortiz, Francisca Roxana Sagúay Tenejema, Félix Edison, 2007)	El proceso de atención y escucha a los usuarios en los servicios de salud es de gran importancia, ya que nos permite crear una ventaja competitiva frente a otras organizaciones del entorno, a través de una combinación de escuchar a los usuarios y ofrecerles un buen servicio. El mecanismo para conocer la calidad de la atención brindada es a través del análisis estadístico de satisfacción del cliente en las respuestas de PQRS, lo que nos permite identificar y gestionar oportunamente las solicitudes, quejas, reclamos y sugerencias presentadas por los afiliados. (Jurado Sánchez, Dely Lucero Liviato León, Jorge Hernán, 2019)





## 2. Objetivos

### 2.1 Objetivo general

Desarrollar e implementar un software web direccionado a la fundación Arcángeles organizacional de fácil acceso, intuitivo para el agendamiento de citas y seguimiento a los pacientes.

### 2.2 Objetivos específicos

- ☐ Mejorar los procesos de seguimiento de citas médicas dentro de la IPS
- ☐ Implementar mediante el sistema la óptima organización administrativa de la IPS.
- ☐ A través del sistema facilitar el agendamiento de citas médicas

## 3. Pregunta Problema

¿Cómo desarrollar e implementar un aplicativo web organizacional de fácil acceso a los usuarios para el agendamiento de citas de la IPS Fundación Arcángeles?

## 4. Justificación

Este proyecto está especialmente diseñado para proporcionar una nueva herramienta que facilite la organización de la fundación y brinde comodidad a los pacientes con dificultades de movilidad. Se llevará a cabo a través de un aplicativo web de fácil acceso, permitiendo a los pacientes registrarse e iniciar sesión para visualizar, cancelar o modificar sus citas médicas. Este proyecto representa un avance tecnológico significativo para mejorar la experiencia de los pacientes de la fundación ya que la tecnología y los sistemas de gestión van avanzando rápidamente, es por eso que toda entidad prestadora de salud debe estar a la vanguardia en dichos sistemas y así poder brindar oportunidad en atención a todo tipo de paciente. La gente incapacitada forma una minoría oprimida. Para ellos existe un gran número de obstáculos hacia la integración social, y de éstos, talvez los obstáculos sociales son los más difíciles de superar. (Byrne)

Por esto a través de la tecnología debemos mejorar la calidad de vida de toda persona aun con más esmero las personas que sufren con un tipo de discapacidad física que se les dificulta la movilidad.





## 5. viabilidad

Viabilidad económica se requerirá una inversión inicial para el desarrollo del aplicativo web y la infraestructura necesaria los ingresos podrían provenir de tarifas por servicios para pacientes y acuerdos con aseguradoras médicas si es aplicable es necesario realizar un análisis financiero detallado para determinar el punto de equilibrio y la rentabilidad del proyecto beneficios mayor comodidad para los pacientes al permitir gestionar citas en línea mayor eficiencia para la para el personal administrativo al reducirla carga de trabajo manual mayor organización y seguimiento de las citas médicas potencial para ofrecer un servicio más rápido y personalizado a los pacientes aspectos legales y éticos es esencial cumplir con todas las regulaciones y leyes de protección de datos y privacidad de la información médica la seguridad de los datos debe garantizarse para proteger la confidencialidad de los pacientes en resumen la creación de este aplicativo web para gestionar citas médicas en la fundación arcángel es una opción viable que puede aportar numerosos beneficios tanto a los pacientes como el personal administrativo sin embargo antes de iniciar el proyecto es crucial llevar a cabo un estudio de viabilidad más detallado y consultar a expertos en desarrollo web y regulaciones médicas

## 6. Marco teórico

El desarrollo del aplicativo web para la gestión de citas médicas en la Fundación Arcángel se fundamenta en los siguientes conceptos:

### 1. Antecedentes de la investigación:

Las personas con discapacidad en Colombia representan una minoría con múltiples obstáculos sociales, administrativos, tecnológicos, económicos, físicos, entre otros, cada uno con gran importancia para el desarrollo integral. Las barreras de acceso persisten, problemas como la accesibilidad y disponibilidad, impiden mejorar la calidad de vida y la integración plena a la sociedad, convirtiéndose en discriminatoria en este grupo minoritario, de modo que no pueden gozar a plenitud del derecho fundamental a la salud.

A su vez pierden la oportunidad de generar un gran aporte productivo y social a la comunidad a través de la Tecnología. si bien cierto La discapacidad es un concepto que evoluciona y que resulta de la interacción entre las personas con deficiencias y barreras debidas a la actitud y al entorno que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con los demás (Organización de Naciones Unidas, 2006).

Gracias a los avances Tecnológicos estas discapacidades físicas son cada vez menos discriminatorias y han generado un nicho de negocio donde las grandes empresas han empezado a generar más oportunidad laboral a personas con discapacidad.

Las ayudas para la movilidad, como sillas de ruedas, sillas de ruedas motorizadas, andadores, bastones, muletas<sup>1</sup>, dispositivos de prótesis y dispositivos ortopédicos.





## 2. Bases Teórica:

Aunque la mayoría de las personas con discapacidad no son ni se sienten enfermas y deben ser atendidas en los sistemas normalizados e integrados de atención en la salud, como el resto de los ciudadanos, muchas de ellas necesitan una atención más frecuente e intensa que el resto de la población, por presentar mayor prevalencia de determinadas enfermedades.

Dicho esto, las entidades de salud deben velar por la oportunidad a los pacientes que presentan estas condiciones, por eso a través del software que se implementará en la fundación Arcángeles se quiere agilizar el agendamiento de citas y seguimiento a pacientes con discapacidad, evitando el desplazamiento, los largos tiempos de espera en la fundación, mejorando en parte la calidad de vida de los pacientes.

## 3. Avance tecnológico en el sector salud:

El acceso a la plataforma es web, lo que significa una conectividad desde cualquier dispositivo móvil o de escritorio, La plataforma tendrá una interface amigable, dinámica, intuitiva en su manejo, la estructurase desarrollará sobre el lenguaje HTML, CSS donde se podrá identificar la fundación y los servicios que ofrece, en un módulo aparte se dispondrá de la asignación de citas, documentación, historias clínicas, exámenes, se manejará una base de datos con encriptación de datos en MySQL y servidor en AWS lo que permite que la información sea más segura y mantenga un backup en caso de ataques o caída de servicios por algún motivo esto genera un respaldo constante en la información además de que el flujo de la información sea rápida y de fácil consulta.

## 4. Obstáculos sociales para las personas con discapacidad:

Las personas con discapacidades físicas enfrentan numerosos obstáculos hacia la integración social. La falta de accesibilidad y comodidad en la gestión de citas médicas puede dificultar aún más su calidad de vida. Este proyecto busca superar estos obstáculos mediante el uso de la tecnología para mejorar la experiencia y la atención médica de las personas con dificultades de movilidad.



## 7. Mockup



UNIVERSIDAD DE  
SAN BUENAVENTURA  
SEDE BOGOTÁ







UNIVERSIDAD DE  
SAN BUENAVENTURA  
SEDE BOGOTÁ