



MÓNICA HERNÁNDEZ

Diseñadora Web y UX/UI Junior con formación técnica y conocimientos en diseño centrado en el usuario, maquetación web y fundamentos de frontend. Destaco por mi pensamiento analítico, trabajo en equipo y rápido aprendizaje, con interés en crecer en equipos tecnológicos

Educación

Técnico Profesional en Operación y Mantenimiento de Bases de Datos
Fundación Universitaria Compensar, 2025

SQL Total

Udemy, 2025

Certificado de Diseño de Experiencia del Usuario (UX) de Google

Coursera, 2024

Scrum Fundamentals Certified

SCRUMstudy - Accreditation Body for Scrum and Agile, 2025

Habilidades

Gestión Comercial



Herramientas de diseño (Figma)



Gestión de Bases de Datos (SQL, Power BI, Excel)



Trabajo en equipo y gestión de proyectos



Metodologías ágiles



Fundamentos de HTML, CSS, JavaScript



Contacto

+34 642 586 512

monicahernandezts@gmail.com

Experiencia

Analista comercial y de mercadeo

Textiles Lafayette

2021 - 2025

- Apoyo en el desarrollo de herramientas digitales y aplicaciones internas integradas con bases de datos.
- Análisis de información comercial y de clientes para la toma de decisiones mediante Excel y Power BI.
- Gestión y segmentación de bases de datos, mejorando el seguimiento de clientes.
- Elaboración de informes y dashboards de gestión.
- Trabajo colaborativo con áreas de marketing, tecnología y dirección.
- Enfoque constante en la experiencia del cliente y mejora de procesos.
- Apoyo administrativo a la dirección comercial y de mercadeo.
- Colaboración en la planificación de la participación en ferias empresariales y seminarios corporativos.

Consultor de Servicio al cliente

Textiles Lafayette

2019 - 2021

- Atención integral a clientes internos y externos.
- Gestión de campañas de mercadeo y captación de leads.
- Registro, seguimiento y resolución de PQRS.
- Análisis de necesidades del usuario y propuesta de soluciones.