



MANUAL DE USUARIO

A T E L I E R S A R K A N Y

Índice

1. Introducción.....	3
2. Descripción del Sistema.....	3
2.1 Objetivos del sistema.....	3
3. Estructura del Sistema.....	4
4. Instrucciones de Uso.....	5
4.1 Gestión de Clientes.....	5
4.2 Gestión de Vestidos.....	5
4.3 Gestión de Calzados.....	7
4.4 Gestión de Ventas.....	8
4.5 Gestión de Citas.....	10
5. ABM (Altas, Bajas y Modificaciones).....	11
6. Glosario de Términos Técnicos.....	11
7. Solución de Problemas.....	12
8. Contacto.....	12

Fecha	Versión	Autor/es	Organización	Descripción
-------	---------	----------	--------------	-------------

13-07-2025	0.1	Barrau Micaela Della M. Cynthia Gutiérrez Mónica	Atelier Sarkany	Manual de usuario

1. Introducción

Bienvenido al sistema de gestión de Atelier Sarkany, una solución integral diseñada para administrar de manera eficiente la gestión de clientes, vestidos, calzados, ventas y citas. Este manual está diseñado para guiarte a través de las funcionalidades del sistema, asegurando una experiencia fluida y profesional.

2. Descripción del Sistema

Atelier Sarkany es un sistema de gestión para la nueva unidad de negocio de la marca Ricky Sarkany, fusionando moda de alta costura con calzado de autor. Incluye una colección exclusiva de vestidos en colaboración con el diseñador Roberto Piazza y permite digitalizar la experiencia de compra personalizada.

2.1 Objetivos del sistema

- ✓ Digitalizar la compra personalizada de vestidos de alta costura.
- ✓ Facilitar la venta directa de calzado y/o vestidos.
- ✓ Gestionar citas para pruebas y ajustes de vestidos.
- ✓ Registrar y controlar ventas.

3. Estructura del Sistema

El sistema está organizado en cinco módulos principales accesibles desde la pantalla inicial:



- ✓ Clientes: Gestión de datos de clientes.
- ✓ Vestidos: Gestión de vestidos de alta costura.
- ✓ Calzados: Gestión de calzado de autor.
- ✓ Ventas: Registro y confirmación de ventas.
- ✓ Citas: Agendamiento y seguimiento de citas.

4. Instrucciones de Uso

4.1 Gestión de Clientes

CLIENTES - ATELIER SARKANY

Id:

GESTION DE CLIENTES

NOMBRE(*): 4

APELLIDO(*):

DNI(*):

TELEFONO:

Acceso: Seleccione "Clientes" desde la pantalla principal.

- ✓ Campos Obligatorios:
- ✓ Nombre
- ✓ Apellido
- ✓ DNI
- ✓ Teléfono
- ✓ Email

Acciones:

1. Agregar: Complete los campos y haga clic en "Agregar".
2. Modificar: Seleccione un cliente existente, edite los datos y haga clic en "Modificar".
3. Eliminar: Seleccione un cliente y haga clic en "Eliminar" (no disponible si hay ventas o citas activas).
4. Limpiar: Restablece los campos.

4.2 Gestión de Vestidos

VESTIDOS - ATELIER SARKANY

ID: ID:

GESTION DE VESTIDOS

NOMBRE(*):

DESCRIPCIÓN(*):

MODELO(*):

COLOR(*):

TEMPORADA(*):

TALLE(*):

DISEÑADOR(*):

ESTADO(*):

MODELO EXCLUSIVO:

☐

HORAS AJUSTE:

ULTIMO AJUSTE:

domingo , 13 de julio de 2025

PRECIO(*):

STOCK(*):

AGREGAR

MODIFICAR

ELIMINAR

LIMPIAR

Acceso: Seleccione "Vestidos" desde la pantalla principal.

- ✓ Campos Obligatorios:
- ✓ Nombre
- ✓ Descripción
- ✓ Modelo
- ✓ Color
- ✓ Temporada
- ✓ Talle
- ✓ Diseñador
- ✓ Estado (Disponible, Reservado, Vendido, En Ajuste)
- ✓ Horas Ajuste
- ✓ Último Ajuste
- ✓ Precio
- ✓ Stock

Opciones Adicionales:

- ✓ Modelo Exclusivo (checkbox)

Acciones:

- ✓ Agregar: Complete los campos y haga clic en "Agregar".
- ✓ Modificar: Edite los datos y haga clic en "Modificar".
- ✓ Eliminar: Seleccione un vestido y haga clic en "Eliminar" (no disponible si fue vendido, Regla de Negocio 8).
- ✓ Limpiar: Restablece los campos.

- Nota: Cada vestido es único y hecho a mano, con variaciones en color y talle por modelo (Regla de Negocio 1).

4.3 Gestión de Calzados

CALZADOS - ATELIER SARKANY

ID:

GESTION CALZADO

NOMBRE(*): **NUMERO(*):**

DESCRIPCION: **PRECIO(*):**

MODELO(*): **STOCK MINIMO(*):**

CATEGORIA(*): **STOCK(*):**

TEMPORADA(*):

COLOR(*):

AGREGAR **MODIFICAR** **ELIMINAR** **LIMPIAR**

LISTADO DE CALZADO

Acceso: Seleccione "Calzados" desde la pantalla principal.

- ✓ Campos Obligatorios:
- ✓ Nombre
- ✓ Descripción
- ✓ Modelo
- ✓ Categoría
- ✓ Temporada
- ✓ Color
- ✓ Número
- ✓ Precio
- ✓ Stock Mínimo
- ✓ Stock
- ✓ Acciones:
- ✓ Agregar: Complete los campos y haga clic en "Agregar".
- ✓ Modificar: Edite los datos y haga clic en "Modificar".
- ✓ Eliminar: Seleccione un calzado y haga clic en "Eliminar".
- ✓ Limpiar: Restablece los campos.

- Nota: Control de stock mínimo (2 unidades, Regla de Negocio 9).

4.4 Gestión de Ventas

VENTAS - ATELIER SARKANY

ID: 1

CLIENTE:

SELECCIONE EL PRODUCTO A COMPRAR

PRODUCTO(*):

CANTIDAD: TOTAL(*): \$.- 0

AGREGAR CLIENTE

AGREGAR PRODUCTO

CONFIRMAR VENTA

A COMPRAR:

LISTADO DE VENTAS

Cliente	FechaVenta	Total
1 - Cynthia Della Maggiora	12/07/2025 19:55	25000,00
	12/07/2025 19:55	25000,00
1 - Cynthia Della Maggiora	13/07/2025 13:48	420000,00
1 - Cynthia Della Maggiora	13/07/2025 14:03	420000,00
1 - Cynthia Della Maggiora	13/07/2025 14:04	420000,00
1 - Cynthia Della Maggiora	13/07/2025 14:04	420000,00
1 - Cynthia Della Maggiora	13/07/2025 14:05	420000,00
	13/07/2025 14:07	420000,00
2 - Horacio Arevalo	13/07/2025 15:42	0,00

VENTA UNITARIA

AGREGAR ELIMINAR LIMPIAR COBRAR PRODUCTO

Acceso: Seleccione "Ventas" desde la pantalla principal.

- ✓ Campos Obligatorios:
- ✓ Cliente
- ✓ Producto
- ✓ Cantidad
- ✓ Total

Acciones:

- ✓ Agregar: Seleccione un producto y cantidad, luego haga clic en "Agregar"
- ✓ Confirmar venta: Seleccione un producto y cantidad, luego haga clic en "Confirmar venta"
- ✓ Eliminar: Elimina el producto
- ✓ Limpiar: Restablece los campos
- ✓ Cobrar producto: Se carga al formulario para recibir el pago

Formulario pagos:

Acceso: Seleccione "Cobrar producto" desde la pantalla ventas, para realizar el pago.

- ✓ Campos Obligatorios:
- ✓ Cliente
- ✓ Fecha de pago
- ✓ Forma de pago
- ✓ Monto Total

Acciones:

- ✓ Confirmar: Confirma la venta una vez completados los campos obligatorios
- ✓ Eliminar: Elimina la venta

VENTAS - ATELIER SARKANY

ID: 1

CLIENTE:

SELECCIONE EL PRODUCTO A COMPRAR

PRODUCTO(*):

CANTIDAD:

TOTAL(*):

\$.- 0

AGREGAR CLIENTE

AGREGAR PRODUCTO

CONFIRMAR VENTA

A COMPRAR:

LISTADO DE VENTAS

Cliente	FechaVenta	Total
1 - Cynthia Della Maggiora	12/07/2025 19:55	25000.00
	12/07/2025 19:55	25000.00
1 - Cynthia Della Maggiora	13/07/2025 13:48	420000.00
1 - Cynthia Della Maggiora	13/07/2025 14:03	420000.00
1 - Cynthia Della Maggiora	13/07/2025 14:04	420000.00
1 - Cynthia Della Maggiora	13/07/2025 14:04	420000.00
1 - Cynthia Della Maggiora	13/07/2025 14:05	420000.00
	13/07/2025 14:07	420000.00
2 - Horacio Arevalo	13/07/2025 15:42	0.00

VENTA UNITARIA

AGREGAR

ELIMINAR

LIMPIAR

COBRAR PRODUCTO

4.5 Gestión de Citas

CITAS - ATELIER SARKANY

ID:

GESTIÓN CITAS

CLIENTE(*):

FECHA Y HORA(*): DOMINGO , 13 DE JULIO DE 2025

ESTADO(*):

OBSERVACIONES:

AGREGAR **MODIFICAR** **ELIMINAR** **LIMPIAR**

LISTADO DE CITAS

Acceso: Seleccione "Citas" desde la pantalla principal.

- ✓ Campos Obligatorios:
- ✓ Cliente
- ✓ Fecha y Hora
- ✓ Estado (Pendiente, Confirmada, Cancelada, Realizada, Finalizada, No asistió)
- ✓ Observaciones

Acciones:

- ✓ Agregar: Complete los campos y haga clic en "Agregar".
- ✓ Modificar: Edite los datos y haga clic en "Modificar".
- ✓ Eliminar: Seleccione una cita y haga clic en "Eliminar".
- ✓ Limpiar: Restablece los campos.

5. ABM (Altas, Bajas y Modificaciones)

El sistema implementa un modelo ABM para la gestión de datos, basado en operaciones CRUD (Create, Read, Update, Delete) con las siguientes especificaciones técnicas:

Altas (Create):

Proceso: Inserción de nuevos registros en la base de datos mediante la interfaz gráfica. Validación de campos obligatorios en el lado del cliente y servidor.

Ejemplo: Al agregar un cliente, se verifica unicidad por DNI (Regla de Negocio 10) antes de la inserción en la tabla Clientes.

Transacción: Uso de transacciones ACID para garantizar integridad.

Bajas (Delete):

Proceso: Eliminación lógica o física de registros. Restricciones basadas en reglas de negocio (Ejemplo: no eliminar clientes con ventas activas o productos vendidos).

Ejemplo: Un vestido con estado "Vendido" activa un bloqueo en la operación DELETE en la tabla Vestidos.

Modificaciones (Update):

Proceso: Actualización de registros existentes con validación en tiempo real. Sincronización con la base de datos mediante consultas SQL parametrizadas.

Ejemplo: Cambio de estado de una cita (ejemplo: de "Pendiente" a "Confirmada") actualiza la columna Estado en la tabla Citas.

Consistencia: Uso de índices en la base de datos para optimizar consultas y evitar conflictos de concurrencia.

6. Glosario de Términos Técnicos

- ✓ *ABM: Acrónimo de Altas, Bajas y Modificaciones, un modelo de gestión de datos que permite crear, eliminar y actualizar registros.*
- ✓ *ACID: Propiedades de transacciones en bases de datos (Atomicity, Consistency, Isolation, Durability) que garantizan fiabilidad.*
- ✓ *CRUD: Operaciones básicas de gestión de datos (Create, Read, Update, Delete).*
- ✓ *DNI: Documento Nacional de Identidad, clave única para identificar clientes.*

- ✓ *Interfaz Gráfica: Capa de usuario que permite interactuar con el sistema mediante elementos visuales.*
- ✓ *Transacción: Unidad de trabajo que se realiza en la base de datos, asegurando integridad.*

7. Solución de Problemas

Si un campo obligatorio no se completa, el sistema no permitirá guardar.

Contacte al soporte técnico si experimenta errores persistentes.

8. Contacto

Si necesitas ayuda técnica, soporte o tienes consultas sobre el uso del sistema, puedes comunicarte con nuestro equipo:

-  **Correo electrónico:** soporte@ateliersarkany.com
-  **WhatsApp:** +54 9 11 2345 6789
-  **Teléfono fijo:** +54 11 4321 9876
-  **Sitio web oficial:** www.ateliersarkany.com
-  **Instagram:** [@atelier_sarkany](https://www.instagram.com/atelier_sarkany)
-  **Facebook:** facebook.com/ateliersarkany
-  **Horario de atención:** Lunes a Viernes de 10:00 a 18:00 hs