

Raport częściowy nr 2.

„Testy eksploracyjne strony <https://player.pl>
oraz <https://polsatboxgo.pl/start>”.

1 Raport częściowy nr 2

1.1 ID: RzTP

1.2 Autor raportu: Monika Kasperczyk-Rosa, tel. 883-128-746

1.3 Informacje wstępne:

- testy przeprowadzono w 6 sesjach trwających po ok. 60 minut każda.

Strony internetowe <https://player.pl> i <https://polsatboxgo.pl/start> testowane były na przeglądarce Google Chrome,

- nie dokonywano rejestracji oraz zakupów na testowanych stronach,
- celem testu jest porównanie i ocena dwóch stron internetowych podanych wyżej,

1.4 Środowisko testowe: do wykonania testu użyto:

Nazwa urządzenia	Lenovo Legion
Procesor	AMD Ryzen 5 5600H with Radeon Graphics 3.30 GHz
Zainstalowana pamięć	RAM 16,0 GB (dostępne: 13,9 GB)
Typ systemu	64-bitowy system operacyjny, procesor x64
Wersja Windows	10 Pro
Kompilacja systemu operacyjnego	19044.2728
Przeglądarka internetowa: Google Chrome Wersja 112.0.5615.50	

1.5 Defekty: Wykryto następujące defekty

ID	Tytuł	Kroki reprodukcji	Priorytet	Komentarz
1	Wyłączona możliwość nawigowania przez użytkownika po banerze na głównej na stronie.	1. Uruchomienie strony https://polsatboxgo.pl/start 2. Kliknięcie w strzałkę prawą lub lewą na informacji głównej na stronie 3. Kliknięcie w dowolną kropkę/slajd na informacji głównej na stronie	Poważny	Załącznik 1.
2	Brak płynności w przejściach między zakładkami górnego menu.	1. Uruchomienie strony https://polsatboxgo.pl/start 2. Kliknięcie w zakładkę np. „Seriale” 3. Kliknięcie w zakładkę np. „Dzieci”	Mało ważny	Brak.
3	Brak płynności w przewijaniu do końca listy w kategorii w wierszu.	1. Uruchomienie strony https://polsatboxgo.pl/start 2. Zrolowanie strony do wiersza „Nowości prosto z kin „ i przewijanie strzałką na dalsze pozycje w wierszu		Defekt dotyczy wszystkich wierszy mających więcej niż jedną klatkę listy. Załącznik 2.
4	Zawieszenie działania filtra po zaznaczeniu kategorii „Romantyczny”.	1. Uruchomienie strony https://polsatboxgo.pl/start 2. Wybranie „Seriale” 3. Nacisnąć „Zobacz katalog” 4. Nacisnąć „Filtruj” 5. Zaznaczenie kategorii „Romantyczny”	Krytyczny	Defekt występuje w każdym filtrze dostępnym na stronie. Wyczyszczenie filtra przywraca funkcjonowanie filtra.
5	Kilkukrotna próba zaznaczenia „Romantyczny” w filtrze.	1. Uruchomienie strony https://polsatboxgo.pl/start 2. Wybranie „Seriale” 3. Nacisnąć „Zobacz katalog” 4. Nacisnąć „Filtruj” 5. Zaznaczenie kategorii „Romantyczny”	Poważny	Dopiero za 3 razem udaje się zaznaczyć tą kategorię. Przy pierwszych próbach można zauważyć chwilowe zaznaczenia i natychmiastowe odhaczenie kategorii.

ID	Tytuł	Kroki reprodukcji	Priorytet	Komentarz
6	Brak reakcji na próbę zaznaczenia „Komedia” do pozostałych zaznaczonych gatunków w filtrze.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uruchomienie strony https://polsatboxgo.pl/start 2. Wybranie „Film” 3. Nacisnąć „Zobacz katalog” 4. Nacisnąć „Filtruj” 5. Zaznaczyć gatunki poza „Komedia” i „Romantyczny” 6. Zaznaczyć gatunek „Komedia” 	Mało ważny	Brak.
7	Przycisk „Zobacz katalog” powoduje przeniesienie na górę strony.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uruchomienie strony https://polsatboxgo.pl/start 2. Wybranie „Serie” 3. Zrolowanie strony do dowolnego momentu 4. Naciśnięcie „Zobacz katalog” po lewej stronie 	Mało ważny	Funkcjonalniejszy byłby przycisk automatycznego przechodzenia na górę strony, jak jest to realizowane na wielu stronach internetowych np. Allegro.pl.
8	Myląca nazwa reakcji przeglądarki na naciśnięcie przycisku Pobierz.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uruchomienie strony https://polsatboxgo.pl/start 2. Zejście na stopkę strony 3. Naciśnięcie „Regulamin” po lewej stronie stopki 4. Naciśnięcie „Pobierz” 	Poważny	Niedoświadczony użytkownik może bezskutecznie szukać pobranego pliku.
9	W stopce strony w kategorii Filmy niektóre wybory powodują pojawienie się komunikatu „404 Strona nie została znaleziona”.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uruchomienie strony https://polsatboxgo.pl/start 2. Zejście na stopkę strony 3. Z kategorii Filmy wybrać „Moonfall” lub „Wilk z Wall Street” lub „Resident Evil: Ostatni rozdział” lub „My Little Pony” 	Mało ważny	Załącznik nr 3.
10	W kategorii „Dzieci” filtrowanie po wszystkich gatunkach znacznie ogranicza wyniki filtrowania.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uruchomienie strony https://polsatboxgo.pl/start 2. Wybranie „Dzieci” 3. Naciśnięcie „Zobacz katalog” po lewej stronie 4. Nacisnąć „Filtruj” 5. Wybrać wszystkie dostępne kategorie 	Poważny	Bez filtrowania, dostępna bogata oferta.

ID	Tytuł	Kroki reprodukcji	Priorytet	Komentarz
11	Brak informacji o prawach autorskich w stopce strony.	1. Uruchomienie strony https://polsatboxgo.pl/start 2. Przejście do stopki strony	Poważny	Informacja o prawach autorskich może odstraszać od kopiowania treści dostępnych na stronie.
12	Nieprecyzyjne wyszukiwanie haseł.	1. Uruchomienie strony https://polsatboxgo.pl/start 2. Kliknąć w „Szukaj” po prawej stronie 3. Wpisać hasło „Pakt”	Poważny	Załącznik 4.
13	Niespójne informacje na podglądzie kafelka	1. Uruchomienie strony https://player.pl 2. Wybranie „Seriale” 3. Wybranie kafelki „Obyczajowy” 4. Umieszczenie kursora myszki w 2 wierszu 5. Przejechanie myszką po liście	Trywialny	Po najechaniu kursorem myszki po różnych kafelkach, widać, że większość posiada informację o roku premiery. Załącznik nr 5.
14	Niejednoznaczna definicja sortowania po najstarszych.	1. Uruchomienie strony https://player.pl 2. Wybranie „Seriale” 3. Wybranie kafelki „Obyczajowy” 4. W „Sortuj od najnowszych” wybrać „od najstarszych” 5. Przejechanie kursorem po wynikach sortowania	Mało ważny	Niejednoznaczność, czy sortowanie po dacie dotyczy dacie dodania do serwisu czy dacie premiery. Defekt dotyczy sortowania w każdym obszarze na stronie.
15	Wybranie na przeglądarce wstecz, cofa do strony głównej a nie o jeden poziom do góry.	1. Uruchomienie strony https://player.pl 2. Wybranie „Seriale” 3. Wybranie „Sensacyjny” 4. Wybranie „Pętla” 5. Cofnięcie się na przeglądarce	Poważny	Brak.
16	Poruszanie się między kategoriami menu głównego rozwija kolejne menu z aktualnie przeglądanej kategorii	1. Uruchomienie strony https://player.pl 2. Wybranie „Seriale” 3. Przejechanie kursorem myszki po menu głównym	Mało ważny	Załącznik nr 6.

ID	Tytuł	Kroki reprodukcji	Priorytet	Komentarz
17	Różne warianty nazewnictwa tych samych kategorii.	1. Uruchomienie strony https://player.pl 2. Wybranie „Seriele”	Mało ważny	Dla przejrzystości obrazu, w Załączniku nr 7 zaznaczono tylko przykład rozbieżności.
18	Nie podświetlenie zakładki HBO po wybraniu jej.	1. Uruchomienie strony https://player.pl 2. Wybranie „Seriele” 3. Wybranie „News” 4. Wybranie „HBO”	Mało ważny	W przypadku pozostałych zakładek, podświetlenie działa.
19	Podświetlenie na niebiesko elementów nie typowanych do zaznaczenia.	1. Uruchomienie strony https://player.pl 2. Wybranie „Seriele”	Trywialny	Załącznik nr 8.
20	Nieprecyzyjne wyszukiwanie haseł.	1. Uruchomienie strony https://player.pl 2. W wyszukiwarce wpisać hasło „Cela”	Poważny	Załącznik 9.
21	Możliwość wyczyszczenia filtra ale brak możliwości filtrowania	1. Uruchomienie strony https://player.pl 2. Wybranie „Więcej”	Mało ważny	Załącznik 10.
22	Zaznaczenie „Dostępne dla Ciebie” automatycznie zalicza go do filtrów mimo że nie ma takiego filtra w rozwijanym menu filtra.	1. Uruchomienie strony https://player.pl 2. Wybranie „Seriele” 3. Wybranie „Dostępne dla Ciebie”	Poważny	Załącznik 11.
23	Niejasna funkcja kodu serwisowego	1. Uruchomienie strony https://player.pl 2. Zrolowanie strony do stopki 3. Nacisnąć „Rozwiń” 4. Po lewej stronie nacisnąć „Kod serwisowy”	Trywialny	Brak na stronie jasnego komunikatu, do czego służy kod serwisowy.
24	Niepokrywanie się menu rozwijanego w HBO z menu na stronie HBO	1. Uruchomienie strony https://player.pl 2. Wybranie „HBO” 3. Najeżdżać kursorem myszki na „HBO”	Trywialny	Załącznik nr 12.

ID	Tytuł	Kroki reprodukcji	Priorytet	Komentarz
25	Niejasne sformułowanie „WŁAŚNIE OGLĄDASZ” .	Brak możliwości odtworzenia kroków reprodukcji wystąpienia defektu.	Poważny	W wyszukiwarkę należy wpisać „Wesołowska i mediatorzy” i wybrać. Załącznik nr 13.
26	Przy odtwarzaniu kanału „na żywo”, nie można uruchomić wyświetlenia na pełnym ekranie.	Brak możliwości odtworzenia kroków reprodukcji wystąpienia defektu.	Poważny	Pojawia się zapis o rekomendacji zmiany przeglądarki. Załącznik nr 14.

1.6 Podsumowanie:

Obie platformy służą do oglądania seriali, filmów, wiadomości itp. na różnego rodzaju urządzeniach.

Możliwość obejrzenia materiału dostępnego na stronie jest dwójaka, można wykupić jednorazowy dostęp na konkretny film na 48 godzin - ograniczona biblioteka filmowa na obu platformach, lub wykupić pakiet na 30 dni. W celu dokonania transakcji, konieczne jest zarejestrowanie się użytkownika.

Oferta seriali i programów jest różna na stronach co wynika z różnych stacji do których należą platformy.

Ogólnie obie platformy mają bogaty repertuar nowości jak i produkcji kultowych.

Poruszanie się po stronach jest bardzo intuicyjne, jednak platforma <https://player.pl> wyróżnia się płynnością w poruszaniu się, zmianie zakładek. Jednak na obu stronach brakuje przycisku do automatycznego powrotu na stronę główną.

Podczas eksplorowania strony <https://polsatboxgo.pl/start> pojawiał się efekt przyciemniania/pulsowania strony co w opinii testera było uciążliwe.

Na obu platformach przy filtrowaniu zawartości, należało opuścić okno filtra, żeby potwierdzić wybór. Na stronie np. <https://about.netflix.com/pl/new-to-watch> po wyborze filtra, zawartość automatycznie aktualizowała się. W opinii testera, rozwiązanie z platformy Netflix jest wygodniejsze w użytkowaniu.

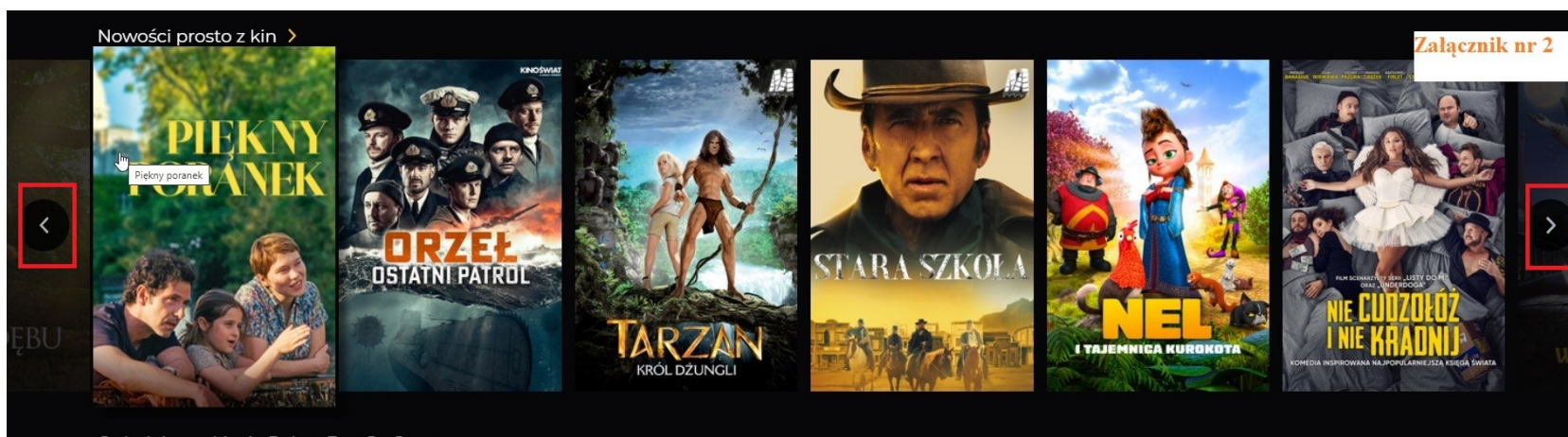
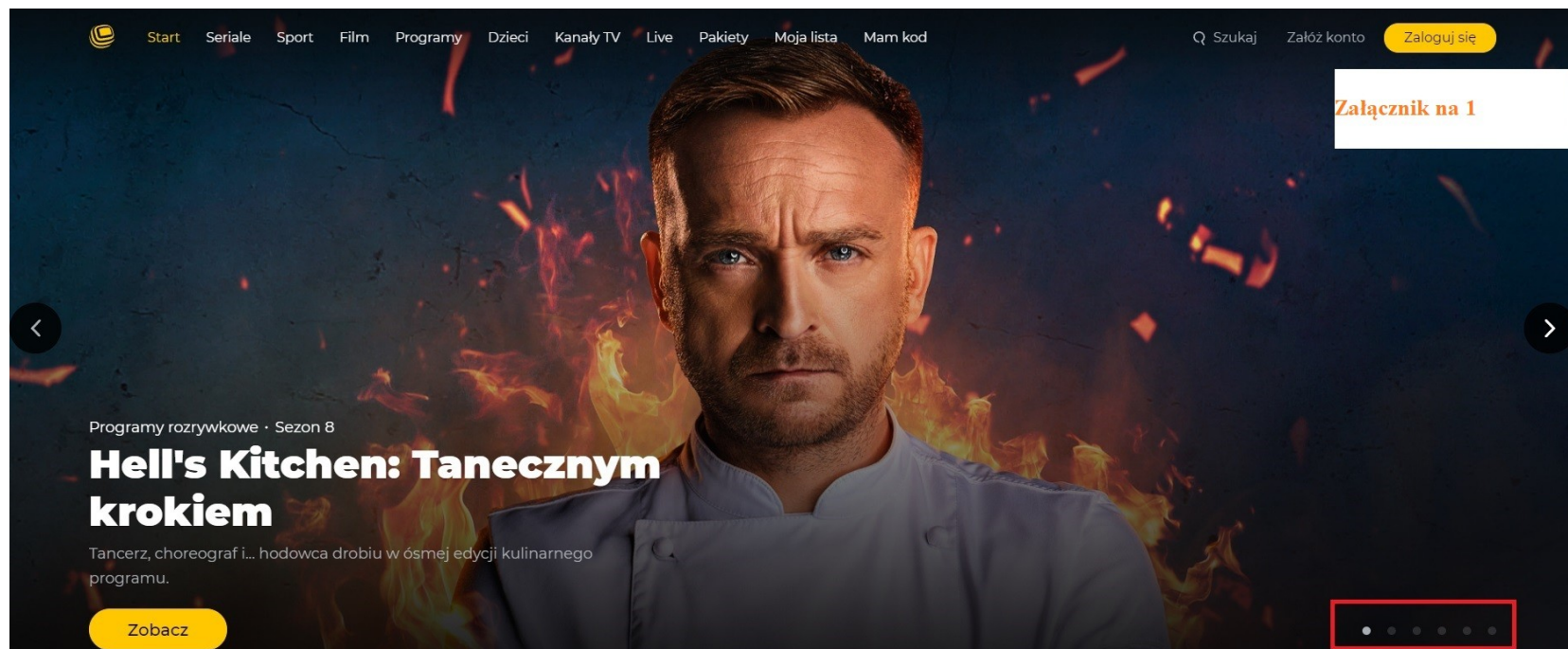
Podczas eksploracji strony <https://player.pl> zauważono automatyczne rozwijanie się menu pomocniczego, które w zasadzie było dublowaniem już istniejącego menu na stronie.

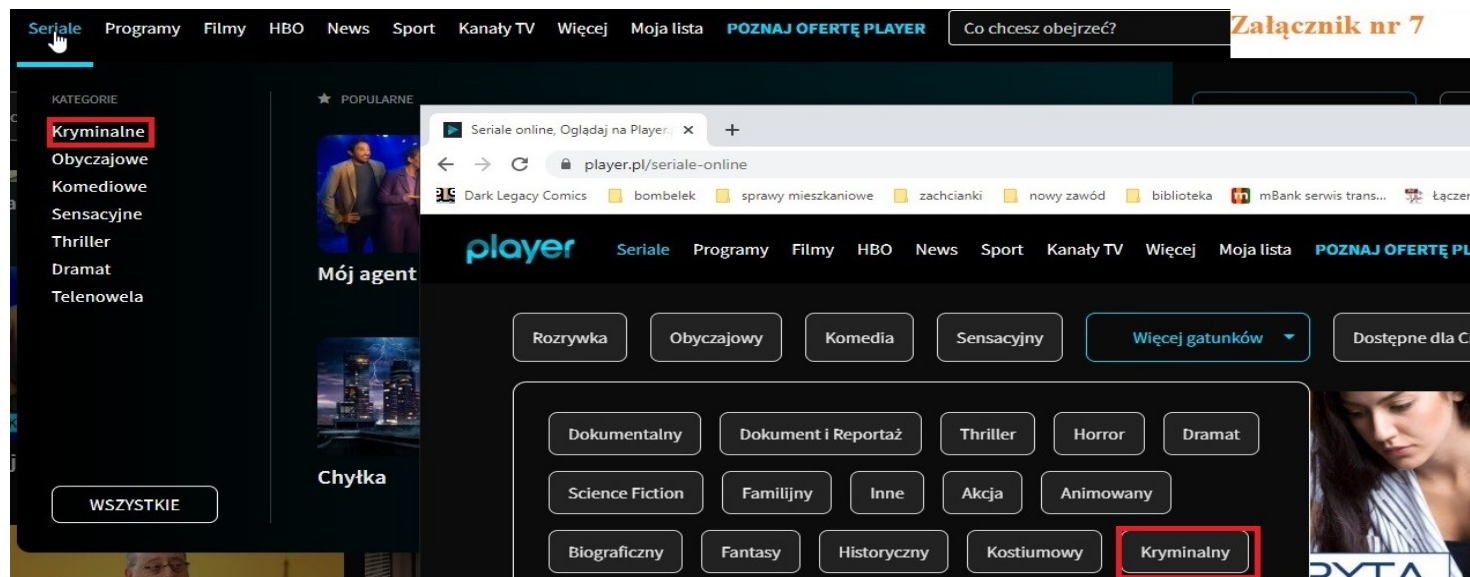
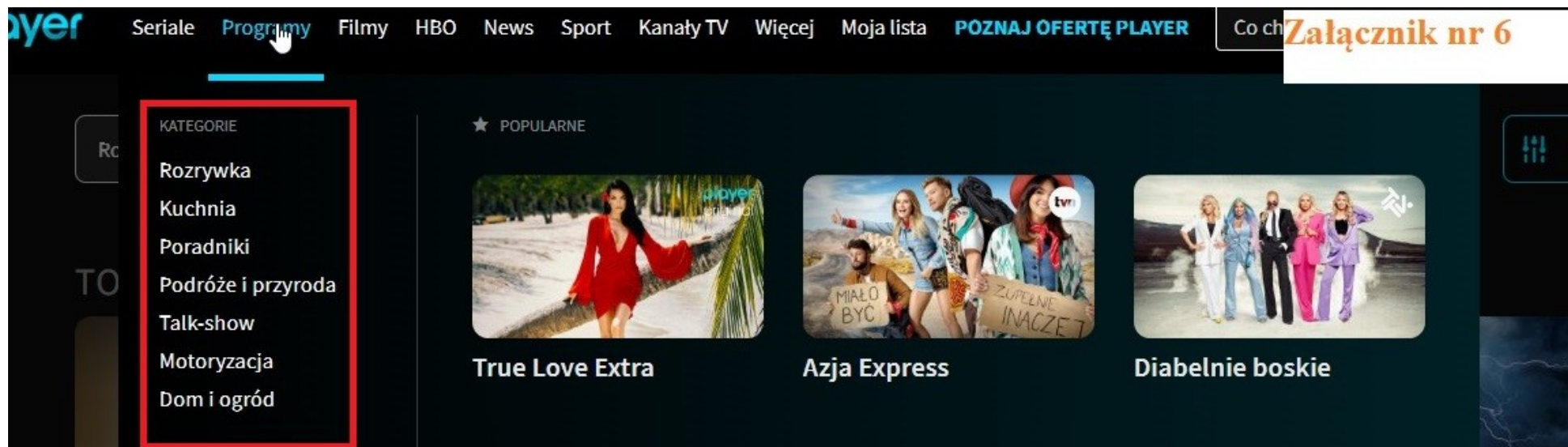
Na platformie <https://player.pl> odtwarzanie dostępnych zwiastunów jest płynne, nie wymaga ściągania na dysk komputera, działają funkcje odtwarzacza. Na platformie <https://polsatboxgo.pl/start> nie zauważono możliwości oglądania zwiastunów.

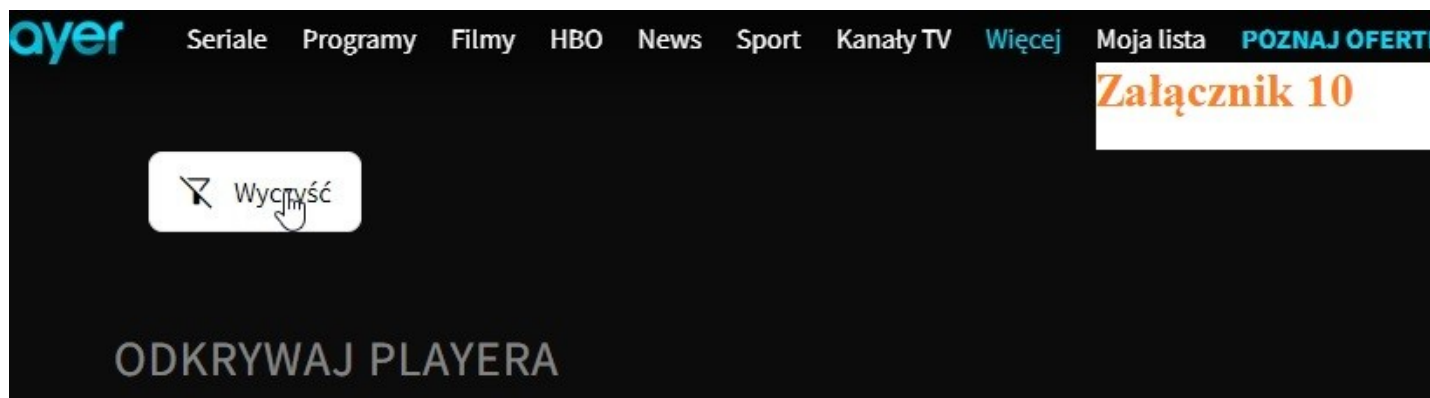
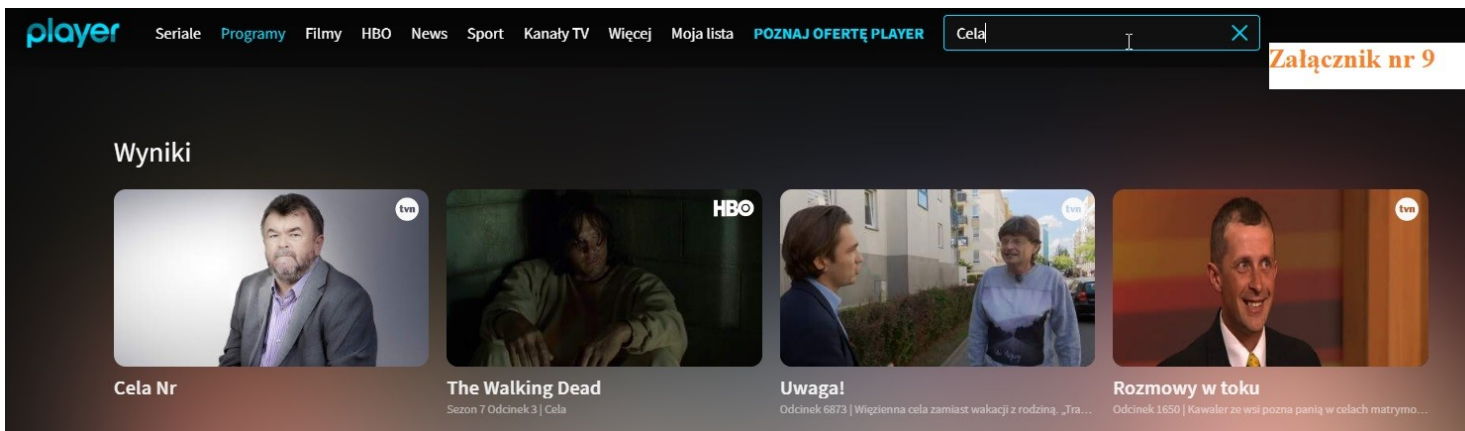
Podczas testowania obu platform, wyraźnie widać złudną różnorodność oferty <https://player.pl>, dublowanie tytułów, niepotrzebnie zwiększanie oferty poprzez oddzielenie filmu w jakości 4K i zwykłej, np. serial „Na Wspólnej” nie pojawia się jako jedna pozycja, tylko podzielona jest na zakresy czasowe emisji odcinków. W ocenie testera i jako potencjalnego użytkownika, przeglądanie oferty było bardzo uciążliwe i zniechęcające.

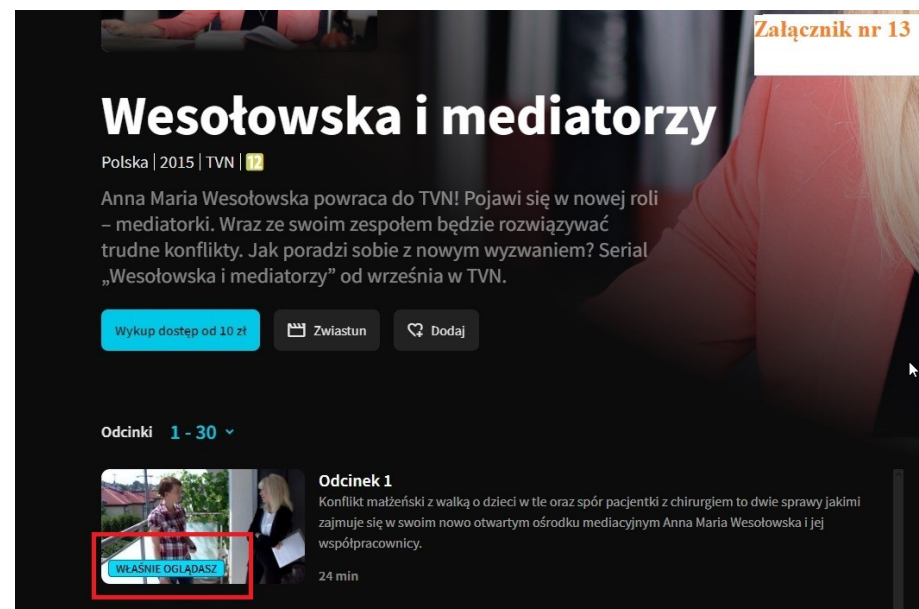
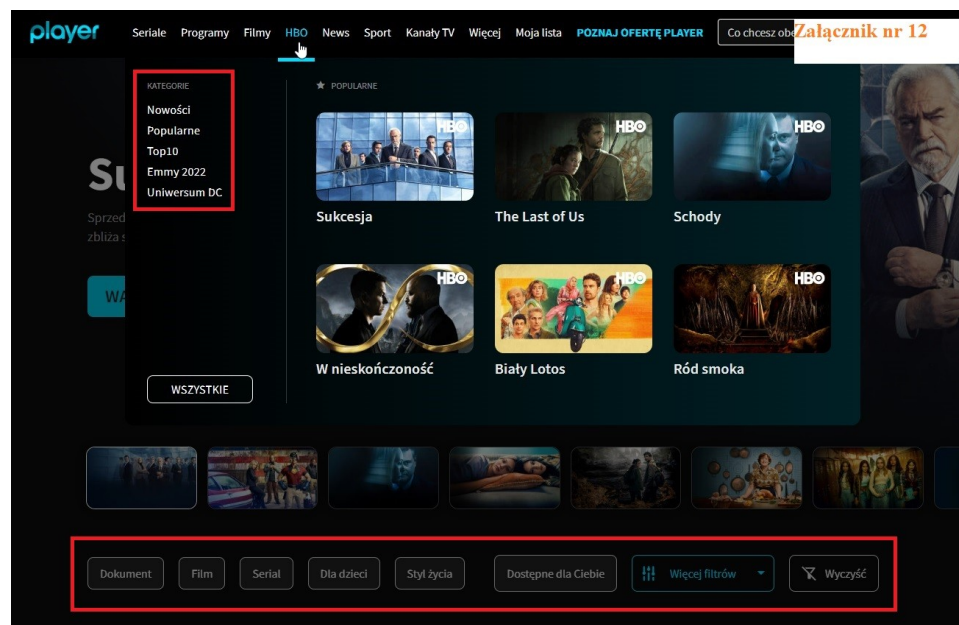
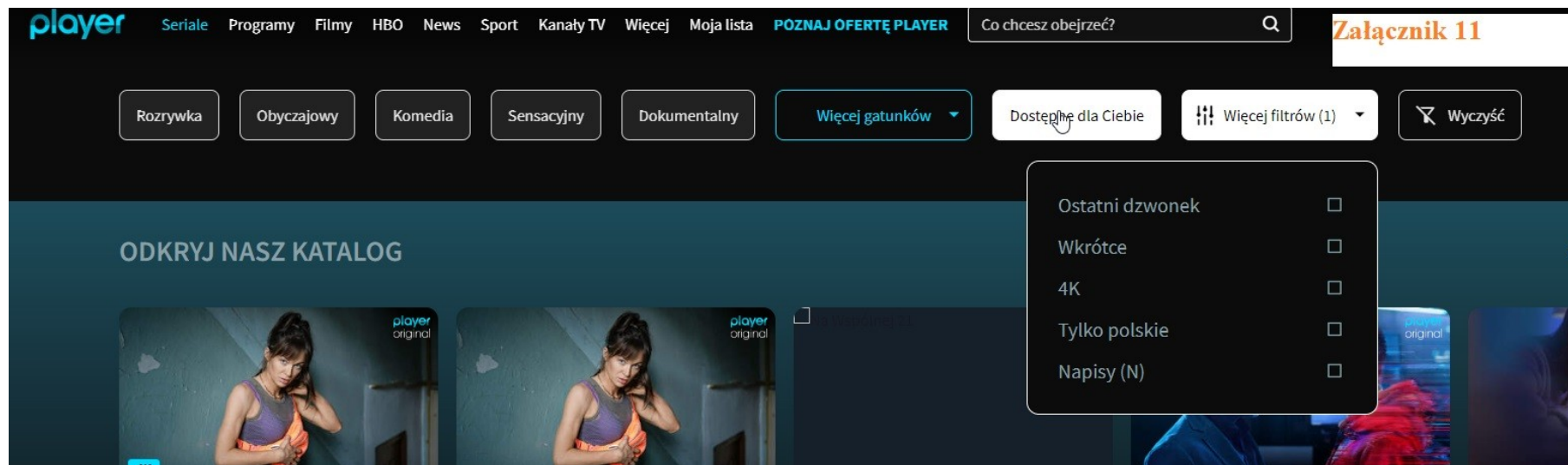
Dostępne dla użytkownika platformy są funkcjonalne i estetyczne, jednak w.w w opinii testera powoduje konieczność dopracowania obu platform.

1.7 Załączniki:









Przykładowy kanał "na żywo"

Załącznik nr 14



Minimalne wymagania techniczne dla VOD 4K

Komputer

- System Windows najnowszej wersji. Zalecamy korzystanie z najnowszej wersji przeglądarki **Microsoft EDGE**.