

Кое е най-лошото ти изживяване в магазина?

Най-лошо е на касите. Доста често се случва да чакаме над 10 минути, само за да дойде нашият ред да се разплатим. Но дори чакането не е най-лошото.

Когато дойде нашият ред, много често пред нас стои уморен и ядосан човек, който върши работата си с досада. Често се случва да хвърлят продуктите на една страна, а накрая, когато си се разплатил, ти изсипват една шепа стотинки в ръката и даже не изчакват да се дръпнеш, а веднага почват да обслужват следващият клиент.

Ами как предпочитате да плащате – в брой или с карта?

Въпреки, че е по-удобно с карта, не винаги е добър вариант, особено, ако сметката ти е под 5лв например.

Като цяло плащаме в брой, просто защото сме привикнали към този начин, а може би и защото всички около нас го правят така.

Какво мислиш за идеята?

Идеята звучи страхотно, чак ни се иска да я изпробваме. Тъй като всеки ден пазаруваме във Фантастико, а това е доста голям магазин, почти постоянно ни се случва да висим по километрични опашки. Най-зле, обаче е, в пиковите часове. По-добре е да не се ходи тогава. Обаче имаме някои притеснения относно идеята

Какво Ви притеснява?

Ами може би, най-много ни притеснява плащането. Въпреки, че ползваме мобилни устройства всеки ден, не сме запознати в дълбочина с виртуалната валута, нито до каква степен са на сигурно място парите ни в интернет.

Също така ни притеснява и самото чекиране. Както знаем, много често се случват грешки в системата. Какво ако се разплати два пъти за една и съща покупка?

Ако пък порталът не иска да се отвори, въпреки, че сме се чекирали? Няма ли отново да има забавяне?

Смятате ли, че системата може да се развие? А има ли бъдеще у нас?

Смятаме, че системата би била много добро попадение и определено има бъдеще в нея. Но не сме сигурни как точно би потръгнала в България, тъй като доста голяма част от населението е над 45 години, едва ли биха могли да работят с устройства. Това може би ще бъде проблем.

Освен това, смятаме че системата е приложима само за големи вериги магазини например като Фантастико, Лидл, Била. В малките би било по-трудно.

Бихте ли добавили нещо, което Ви се струва, че системата трябва да има?

Тъй като е възможно не винаги да имаме нужната сума пари в тази сметка е възможно да се получи опашка зад нас, защото няма да можем да преминем през портала, докато не извадим някой продукт. В тези случаи може би ще е добре да има някакъв начин за бързо плащане в брой, за да не се получават опашките, които системата цели да избегне.

Също така, добра идея би било при „отчекиране“ и успешно разплащане да се вади касов бон.