

Трудна ли е работата на управител?

Определено не е лесно. Изисква се да знаеш много неща. Трябва да умееш да разговаряш с хората, да ги напътстваш, или да им отправяш критики, когато е необходимо. Не винаги хората, работещи за теб искат същото като теб и не винаги разбират какво ти коства за да удовлетвориш желанията на всички.

Често ли попадаш на недоволен персонал?

Ние не сме голям магазин от мащабите на Метро, Фантастико, Лидл и др., но имаме доста голяма база за размерите на града. При нас работят доста хора и разбира се попадаме на ситуации в които има недоволни. Понякога работниците ни се оплакват, че трябва да вършат няколко различни дейности като например персонал по нареждането, касиер, помощник-продавачи(витрина). Много често обаче персонала ни отнася негативната енергия от клиентите. Това предимно се дължи на факта, че се образуват големи опашки и въпреки 3 налични каси, понякога се налага доста чакане. Така много често нашите хора биват навиквани.

Значи често попадате на недоволни клиенти?

Недоволни е силно казано. Понякога се случва да бъдат недоволни от някой продукт, но в общият случай, можем да кажем, че са по-скоро изнервени. Изнервени от дългите опашки, които се образуват, както казах преди малко. Имало е и не малко случаи, в които клиенти са се обръщали към мен, за лошо обслужване. Разбира се, ние веднага сме се отзовавали и сме предприемали съответните мерки, но никак не ни е приятно да разберем, че клиент се е почувствал зле, заради някой от нашите работници.

Имате ли много разходи за персонал?

Не мога да издам такова нещо, но мога да кажа, че като във всеки бизнес, изискващ персонал, трябва да се отделят и предвиждат средства, тъй като тези хора зависят от нас. Както и ние от тях.

Случва ли се често да се губи стока?

Правим ревизия на целият магазин всеки месец. Въпреки, че имаме детектори, не винаги можем да открием причината за липсата на някоя стока. А понякога това може да е и по вина на персонала. Например ако някой касиер не е маркирал някоя стока. Никак не е приятно, когато в края на месеца установим липси.

Често ли се случват грешки на касата?

Въпреки че имаме опитни хора, на всеки се случва да греши. Най-много грешки с пари се случват по празници или когато е по-натоварено.

След като чу за нашата система, какво мислиш за нея? Мислиш ли че може да бъде полезна във вашият магазин?

От това, което чух, на теория вашата идея решава всички наши проблеми. Но дали на практика е така? А и в България не се славим по „най-добри в интегрирането на системи“. Това малко ме притеснява.

Смяташ ли, че системата може да навреди на бизнеса?

Ако не е изработена правилно, смятам, че може да съсипе един бизнес

А би ли заплатил за тази система, за да получиш най-доброто?

Да определено бих, но разбира се, ще очаквам много високо качество.

Би ли осигурил всякаква нужна информация, за да функционира системата правилно?

Да бих предоставил информацията, нужна на системата, разбира се стига да не се изисква информация, която реално не е нужна на системата, а е опит за злоупотреба.

Готов ли си да осигуриш нужната среда, за да може системата да се развива и да работи правилно (като осигуряване на стикер за всеки продукт, данни за всеки продукт, пропускателни пунктове, специална кошница)?

Разбира се че бих. Все пак, ако съм склонен да платя за една услуга, трябва да съм склонен да направя нещата както трябва. Иначе едното се обезсмисля.

А можеш ли да се довериш на системата, че ще управлява успешно магазинът и стоките в него?

Като всяко нещо, трябва да мине време, да дадем шанс на системата да се докаже. Разбира се, правилно конструирана, смятам, че ще бъде чудесен помощник в управлението.

Каква група потребители би искал да привлечеш?

Най-добрият вариант е възможността да обхванем всички групи, а не само една възрастова група. Тъй като в града няма много големи и толкова добре заредени магазини, ние сме едни от най-търсеният магазин и искаме това да си остане така. Не бихме се лишили от някой клиент, ако това е цената, която да се плати, за да използваме системата.

От това, което чух за вашата идея, една определена възрастова група остава малко изолирана. Би ми се искало да направим нещо по въпроса. Например добавяне на 1 каса, за хора неспособни да боравят с технологии. Виждам това като единствения недостатък на вашата идея. Но за жалост не е маловажен

Какви са основните неща, които очакваш от системата?

Ще очаквам от системата да:

- ✓ Съхранява информация за всеки наличен продукт в магазина в база данни
- ✓ Успешно да отчита продуктите сложени в кошницата
- ✓ отчита и продукти, които не са в кошницата, тоест да има защита срещу кражби
- ✓ променя успешно количеството на продуктите, когато някой бива закупен
- ✓ бъде налична 24/7. Така и магазинът ще може да работи 24/7
- ✓ има клауза за конфиденциалност, за да сме сигурни, че информация от нашият магазин няма да изтече навън (например онлайн)
- ✓ има лесен и удобен интерфейс (администраторски панел), с който лесно да се управлява от човек (мен например)
- ✓ може да се редактира и ръчно информация за някой продукт, при непредвиден срыв
- ✓ няма сригове в системата, дори при спиране на ток, тоест да се правят backups през кратко време
- ✓ може Администраторският панел да се достъпва само от оторизирани лица
- ✓ отчитат успешно плащания от пропускателните пунктове
- ✓ има механизъм за плащане
- ✓ Има качествени датчици, които не дават грешки
- ✓ Се прехвърлят данните от кошницата в приложението и съответно да се отчитат промени в системата