

Въпросник

за потребители

1. На каква възраст сте?
2. Заложнали ли сте с интернет технологиите?
3. А ползвате ли интернет /мобилни услуги?
4. Колко често пазарувате?
5. В какъв вид магазин пазарувате най-често?
 - o голем хипермаркет
 - o малък магазин
6. Налага ли ви се често да скачите на опаковка в магазина?
7. Доволни ли сте от касиерите, които ви обслужват?
8. Дразни ли ви /Изнервя ли ви скането на опаковка?
9. Ако съществува система, с която не е нужно да скачите на опаковка и да взаимодействате с касиер, бихте ли я ползвали?
10. За да се използва тази система, се налага да се разплаща по банков път (или чрез виртуална валута). Това ви ли е скъпо?
11. Бихте ли си създали акаунт, с който да се разплащате в магазини с такава система?
12. Бихте ли ползвали приложение, с което да управлявате покупките си?
13. Бихте ли ползвали система, която отчита вашите покупки и при използване се разплаща автоматично?

• Оти бизнес гледна точка:

1. В какъв вид магазин работите?
2. Каква длъжност заемате?
о собственик о управител о касиер о друго
о мениджър о консултант о персонал за проверка на календар и ревизия
3. Смята ли се често да попадате на недоволни потребители?
4. Ако да, каква е най-честата причина?
о недоволни от продукти
о недоволни от обслужване
о сакане на опашка за разплащане
5. Ако сте собственик, управител или мениджър, имате ли много разходи за персонал?
6. А за изгубена сток (при ревизия)?
7. А грешки?
8. Ако заемате повече от една длъжности (касиер, склад, ревизия, подреждане на сток)
как бихте се чувствали, ако се елиминират касиерството, ревизия и склад?
9. Бихте ли Ако съществува система, с която имате възможност да намалите персонала, да управлявате по-добре вашият магазин, бихте ли я използвали?
10. Бихте ли заплащали за тази услуга? (с обещание за дългосрочна пазарна)
11. Бихте ли предоставили нужната информация в замяна по-добро качество на работата?
12. Бихте ли осигурили нужната среда, за да може системата да се развива правилно?
13. Бихте ли внедряли системата, ако така ще привлечете повече млади и лоялни клиенти?
14. Ще имате ли доверие на система, която елиминира нуждата от касиер, ревизор, склад, и която свада грешките до минимум?
15. Можете ли да се доверите системата да управлява магазина Ви и стоките в него?

15. Можете ли да се доверите система да управлява магазина Ви и стоките в него?

• към експерти

1. В коя област сте експерт?
2. Смятате ли, че "Smart Shopping Bag" ще подпомогне развитието и подобрението на магазините?
3. Смятате ли, че системата може да удовлетвори нуждите на крайният потребител?
4. А нуждите на бизнеса и заинтересованите лица свързани пряко с бизнеса?
5. Смятате ли, че системата може да носи ~~ефект~~ полза в дългосрочен план?
6. Смятате ли, че системата може да навреди на бизнеса?
7. Смятате ли, че системата успешно може да управлява стоките и покупкиите?