

Raport końcowy

„Zadanie nr.1 - praktyki po szkoleniu "Zawód tester" ”

KWIECIEŃ 2023

Spis treści

1. Raport częściowy nr 1.....	2
2. Raport częściowy nr 2.....	9
3. Podsumowanie i wnioski końcowe.....	21

1 Raport częściowy nr 1.

„Testy eksploracyjne dla strony
<https://justjoin.it/?tab=with-salary>”

KWIECIEŃ 2023

1 Raport częściowy nr 1

1.1 ID: RzTT

1.2 Autor raportu: Monika Kasperczyk-Rosa, tel. 883-128-746

1.3 Informacje wstępne:

- przeprowadzono testy eksploracyjne (funkcjonalne) sprawdzające poprawność działania strony <https://justjoin.it/?tab=with-salary> na dwóch przeglądarkach,
- nie testowano funkcji „Apply” z uwagi na testerski charakter testów,
- testy przeprowadzono w 4 sesjach trwających po ok. 60 minut,

1.4 Środowisko testowe: do wykonania testu użyto:

Nazwa urządzenia	Lenovo Legion
Procesor	AMD Ryzen 5 5600H with Radeon Graphics 3.30 GHz
Zainstalowana pamięć	RAM 16,0 GB (dostępne: 13,9 GB)
Typ systemu	64-bitowy system operacyjny, procesor x64
Wersja Windows	10 Pro
Kompilacja systemu operacyjnego	19044.2728
Przeglądarka internetowa :	
Google Chrome	Firefox
Wersja 112.0.5615.50	Wersja: 111.0.1. Firefox nie jest domyślną przeglądarką

1.5 Defekty: Wykryto następujące defekty

ID	Tytuł	Przeglądarka	Kroki reprodukcji	Priorytet	Komentarz
1	Niejednorodność językowa.	Google Chrome, Firefox	1. Uruchomienie testowanej strony, 2. Kliknięcie w przycisk rozwijanego Menu po prawej stronie 3. Kliknięcie w podstronę „Geek”, „Matchmaking”, „Post a Job”	Poważny	Należy ujednolicić język na stronie.
2	Brak zgodności przy wyborze sposobu poruszania się po stronie (roller myszki, strzałki i PageUp i Page Down).		1. Uruchomienie testowanej strony, 2. Kliknięcie w obszar ofert pracy 3. Kliknięcie w obszar mapy	Mało ważny	Działa na obu przeglądarkach: 1. Rolowanie myszką 2. Strzałki na klawiaturze – po naciśnięciu w obszar mapy Działa nie zawsze i nie od razu na G-CH: 1. Strzałki na klawiaturze - obszar ofert pracy 2. PU i PD – obszar oferty pracy i mapy Nie działa na F: 1. Strzałki na klawiaturze – obszar ofert pracy 2. PU i PD – obszar ofert pracy i mapy
3	Brak reakcji przeglądarki po naciśnięciu na Help.	Firefox	1. Uruchomienie testowanej strony 2. Rozwinięcie Menu po prawej stronie 3. Naciśnięcie na Help	Krytyczny	Na stronie nie ma dymku czatu.
4	Zaznaczenie lub odznaczenie dźwięku w dymku pomocy nie powoduje żadnej reakcji w korzystaniu z chatu pomocy.	Google Chrome	1. Uruchomienie testowanej strony 2. Kliknięcie w dymek pomocy 3. Rozwinięcie menu po lewej strony 4. Zaznaczenie lub odznaczenie dźwięku nie powoduje zmian	Mało ważny	Brak

ID	Tytuł	Przeglądarka	Kroki reprodukcji	Priorytet	Komentarz
5	Poprawne wysłanie formularza zgłoszenia na czat po wpisaniu niepoprawnych danych.	Google Chrome	1. Uruchomienie testowanej strony 2. Kliknięcie w dymek pomocy 3. Uzupełnienie formularza zgodnie z załącznikiem nr 1	Poważny	Załącznik nr 1 – uzupełniony formularz
6	Nie można ponownie wysłać wiadomości na czacie.		1. Uruchomienie testowanej strony 2. Ponowne kliknięcie w dymek pomocy	Poważny	Na stronie (Załącznik nr 2) jest możliwość dopisywania wiadomości.
7	Niepoprawne zakotwiczenie mapy.	Google Chrome, Firefox	1. Uruchomienie testowanej strony 2. W polu wyszukiwania wpisać dowolne miasto np. Warszawa	Mało ważny	Oczekiwany rezultat byłoby wyświetlenie na mapie „Warszawa” jako wyśrodkowany obszar. Rzeczywistym rezultatem jest zakotwiczenie „Warszawa” do prawej krawędzi okna.
8	Spowolnione działanie przeglądarki.	Google Chrome	1. Uruchomienie testowanej strony 2. Rolowanie listy ofert pracy 3. Przełączenie się między zakładkami 4. Ponowne rolowanie listy ofert pracy	Krytyczny	Przy pierwszym załadowaniu strony, bardzo długo wczytują się dane. Przejście kroków 2 i 3 a potem znów kroku np. 2 nie powoduje spowolnienia działania przeglądarki czy wrażenia wczytywania danych
9	Nieelastyczne filtrowanie kategorii zawodowych	Google Chrome, Firefox	1. Uruchomienie testowanej strony 2. Kliknięcie w kategorię „All” w wierszu wyboru zawodu 3. Wybór dowolnej kategorii z wiersza z kroku 2	Mało ważny	Kategoria „All” nie jest możliwa do deaktywacji. Nie ma możliwości zaznaczenia więcej niż jednej kategorii.

ID	Tytuł	Przeglądarka	Kroki reprodukcji	Priorytet	Komentarz
10	Niekompletne kategorie zawodów w wyszukiwarce	Google Chrome, Firefox	1. Uruchomienie testowanej strony 2. Kliknięcie w pole wyszukiwania	Mało ważny	Załącznik nr 3 – brakujące kategorie Subiektywnie patrząc na UX, w polu wyszukiwarki, nie potrzebnie jest powielana możliwość wyboru kategorii zawodowej.
11	Spowolniona reakcja przeglądarek przy wpisywaniu nazw miast do wyszukiwarki	Google Chrome, Firefox	1. Uruchomienie testowanej strony 2. Kliknięcie w pole wyszukiwania 3. Pierwszorazowe wpisanie „Warszawa”, „Katowice”	Poważny	Z obserwacji wynika, że literka „w” oraz „k” na pewno jest pomijana przy wpisywaniu.
12	Nieprzełączanie się z trybu dziennego na nocny i odwrotnie w zakładce „Post a Job”		1. Uruchomienie testowanej strony 2. Przejście na zakładkę „Post a Job” 3. Przełączenie na tryb nocny - przełącznik na lewej stronie	Mało ważny	Kolejność kroków 2 i 3 nie ma znaczenia.
13	W filtrowaniu ofert po kwocie, nie zapamiętuje ustawienia kwoty max. na zero.		1. Uruchomienie testowanej strony 2. Kliknąć w „More filters” 3. Suwak Max. amount przesunąć na zero. 4. Wybrać „Junior” 5. Kliknąć w „Show offers” 6. Wykonać krok 2	Mało ważny	Nie ma możliwości wpisywania kwot z klawiatury.

1.6 Podsumowanie:

W 8 godzinnej pracy testera wykryto 7 defektów mało ważnych, 4 poważne i 2 krytyczne. Same sesje testowe trwały 4 godziny, pozostały czas to praca nad tą dokumentacją.

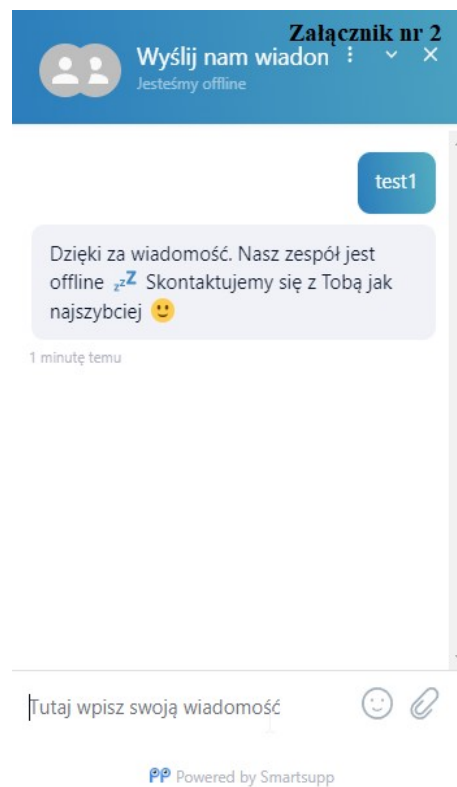
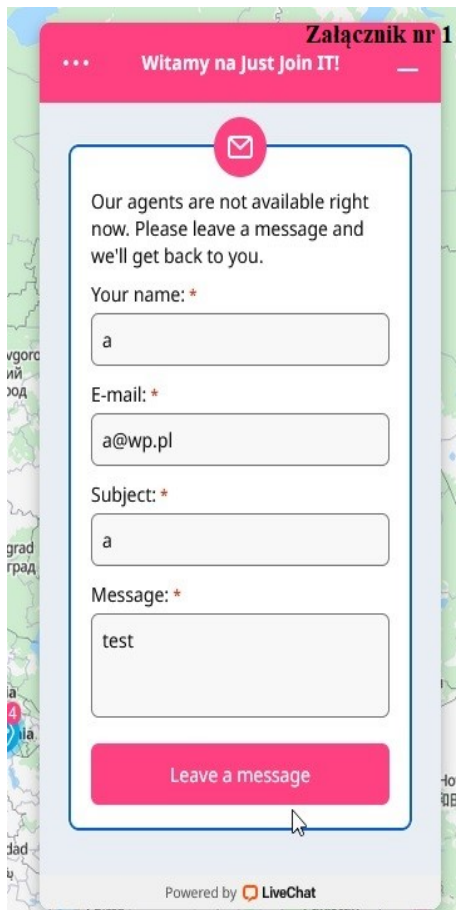
Testy polegały na jednoczesnym poznaniu aplikacji, wykonywaniu testów eksploracyjnych (funkcjonalnych) i tworzeniu dokumentacji testowej.

Automatyczne przydzielenie waluty PL przy stawkach w tym przypadku nie jest postrzegane jako defekt. Jest to element, który użytkownik może w dowolnej chwili zmienić.

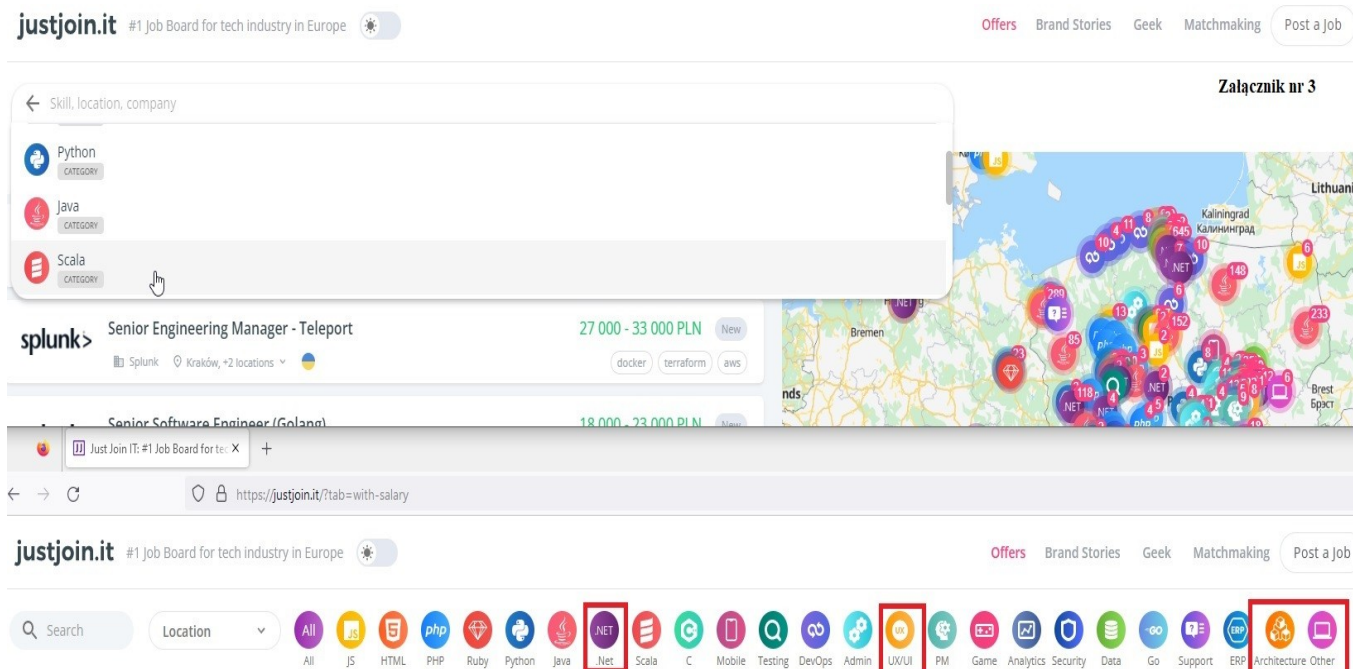
Dostępne dla użytkownika elementy aplikacji są ogólnie funkcjonalne i estetyczne, jednak w niektórych przypadkach mogą być uciążliwe dla użytkowników przeglądarki Google Chrome czy Firefox.

Aplikacja jest intuicyjna.

1.7 Załączniki:



Źródło:
<https://www.triso.pl/oferta/system-ofertowy>



2 Raport częściowy nr 2.

„Testy eksploracyjne strony <https://player.pl>
oraz <https://polsatboxgo.pl/start>”.

KWIECIEŃ 2023

2 Raport częściowy nr 2

2.1 ID: RzTP

2.2 Autor raportu: Monika Kasperczyk-Rosa, tel. 883-128-746

2.3 Informacje wstępne:

- testy przeprowadzono w 6 sesjach trwających po ok. 60 minut każda.

Strony internetowe <https://player.pl> i <https://polsatboxgo.pl/start> testowane były na przeglądarce Google Chrome,

- nie dokonywano rejestracji oraz zakupów na testowanych stronach,

- celem testu jest porównanie i ocena dwóch stron internetowych podanych wyżej,

2.4 Środowisko testowe: do wykonania testu użyto:

Nazwa urządzenia	Lenovo Legion
Procesor	AMD Ryzen 5 5600H with Radeon Graphics 3.30 GHz
Zainstalowana pamięć	RAM 16,0 GB (dostępne: 13,9 GB)
Typ systemu	64-bitowy system operacyjny, procesor x64
Wersja Windows	10 Pro
Kompilacja systemu operacyjnego	19044.2728
Przeglądarka internetowa: Google Chrome Wersja 112.0.5615.50	

2.5 Defekty: Wykryto następujące defekty

ID	Tytuł	Kroki reprodukcji	Priorytet	Komentarz
1	Wyłączona możliwość nawigowania przez użytkownika po banerze na głównej na stronie.	1. Uruchomienie strony https://polsatboxgo.pl/start 2. Kliknięcie w strzałkę prawą lub lewą na informacji głównej na stronie 3. Kliknięcie w dowolną kropkę/slajd na informacji głównej na stronie	Poważny	Załącznik 1.
2	Brak płynności w przejściach między zakładkami górnego menu.	1. Uruchomienie strony https://polsatboxgo.pl/start 2. Kliknięcie w zakładkę np. „Seriale” 3. Kliknięcie w zakładkę np. „Dzieci”	Mało ważny	Brak.
3	Brak płynności w przewijaniu do końca listy w kategorii w wierszu.	1. Uruchomienie strony https://polsatboxgo.pl/start 2. Zrolowanie strony do wiersza „Nowości prosto z kin „ i przewijanie strzałką na dalsze pozycje w wierszu	Mało ważny	Defekt dotyczy wszystkich wierszy mających więcej niż jedną klatkę listy. Załącznik 2.
4	Zawieszenie działania filtra po zaznaczeniu kategorii „Romantyczny”.	1. Uruchomienie strony https://polsatboxgo.pl/start 2. Wybranie „Seriale” 3. Nacisnąć „Zobacz katalog” 4. Nacisnąć „Filtruj” 5. Zaznaczenie kategorii „Romantyczny”	Krytyczny	Defekt występuje w każdym filtrze dostępnym na stronie. Wyczyszczenie filtra przywraca funkcjonowanie filtra.
5	Kilkukrotna próba zaznaczenia „Romantyczny” w filtrze.	1. Uruchomienie strony https://polsatboxgo.pl/start 2. Wybranie „Seriale” 3. Nacisnąć „Zobacz katalog” 4. Nacisnąć „Filtruj” 5. Zaznaczenie kategorii „Romantyczny”	Poważny	Dopiero za 3 razem udaje się zaznaczyć tą kategorię. Przy pierwszych próbach można zauważyć chwilowe zaznaczenia i natychmiastowe odhaczenie kategorii.

ID	Tytuł	Kroki reprodukcji	Priorytet	Komentarz
6	Brak reakcji na próbę zaznaczenia „Komedia” do pozostałych zaznaczonych gatunków w filtrze.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uruchomienie strony https://polsatboxgo.pl/start 2. Wybranie „Film” 3. Nacisnąć „Zobacz katalog” 4. Nacisnąć „Filtruj” 5. Zaznaczyć gatunki poza „Komedia” i „Romantyczny” 6. Zaznaczyć gatunek „Komedia” 	Mało ważny	Brak.
7	Przycisk „Zobacz katalog” powoduje przeniesienie na górę strony.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uruchomienie strony https://polsatboxgo.pl/start 2. Wybranie „Seriale” 3. Zrolowanie strony do dowolnego momentu 4. Naciśnięcie „Zobacz katalog” po lewej stronie 	Mało ważny	Funkcjonalniejszy byłby przycisk automatycznego przechodzenia na górę strony, jak jest to realizowane na wielu stronach internetowych np. Allegro.pl.
8	Myląca nazwa reakcji przeglądarki na naciśnięcie przycisku Pobierz.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uruchomienie strony https://polsatboxgo.pl/start 2. Zejście na stopkę strony 3. Naciśnięcie „Regulamin” po lewej stronie stopki 4. Naciśnięcie „Pobierz” 	Poważny	Niedoświadczony użytkownik może bezskutecznie szukać pobranego pliku.
9	W stopce strony w kategorii Filmy niektóre wybory powodują pojawienie się komunikatu „404 Strona nie została znaleziona”.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uruchomienie strony https://polsatboxgo.pl/start 2. Zejście na stopkę strony 3. Z kategorii Filmy wybrać „Moonfall” lub „Wilk z Wall Street” lub „Resident Evil: Ostatni rozdział” lub „My Little Pony” 	Mało ważny	Załącznik nr 3.
10	W kategorii „Dzieci” filtrowanie po wszystkich gatunkach znacznie ogranicza wyniki filtrowania.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uruchomienie strony https://polsatboxgo.pl/start 2. Wybranie „Dzieci” 3. Naciśnięcie „Zobacz katalog” po lewej stronie 4. Nacisnąć „Filtruj” 5. Wybrać wszystkie dostępne kategorie 	Poważny	Bez filtrowania, dostępna bogata oferta.

ID	Tytuł	Kroki reprodukcji	Priorytet	Komentarz
11	Brak informacji o prawach autorskich w stopce strony.	1. Uruchomienie strony https://polsatboxgo.pl/start 2. Przejście do stopki strony	Poważny	Informacja o prawach autorskich może odstraszać od kopiowania treści dostępnych na stronie.
12	Nieprecyzyjne wyszukiwanie haseł.	1. Uruchomienie strony https://polsatboxgo.pl/start 2. Kliknąć w „Szukaj” po prawej stronie 3. Wpisać hasło „Pakt”	Poważny	Załącznik 4.
13	Niespójne informacje na podglądzie kafelka	1. Uruchomienie strony https://player.pl 2. Wybranie „Seriale” 3. Wybranie kafelki „Obyczajowy” 4. Umieszczenie kursora myszki w 2 wierszu 5. Przejechanie myszką po liście	Trywialny	Po najechaniu kursorem myszki po różnych kafelkach, widać, że większość posiada informację o roku premiery. Załącznik nr 5.
14	Niejednoznaczna definicja sortowania po najstarszych.	1. Uruchomienie strony https://player.pl 2. Wybranie „Seriale” 3. Wybranie kafelki „Obyczajowy” 4. W „Sortuj od najnowszych” wybrać „od najstarszych” 5. Przejechanie kursorem po wynikach sortowania	Mało ważny	Niejednoznaczność, czy sortowanie po dacie dotyczy dacie dodania do serwisu czy dacie premiery. Defekt dotyczy sortowania w każdym obszarze na stronie.
15	Wybranie na przeglądarce wstecz, cofa do strony głównej a nie o jeden poziom do góry.	1. Uruchomienie strony https://player.pl 2. Wybranie „Seriale” 3. Wybranie „Sensacyjny” 4. Wybranie „Pętla” 5. Cofnięcie się na przeglądarce	Poważny	Brak.
16	Poruszanie się między kategoriami menu głównego rozwija kolejne menu z aktualnie przeglądanej kategorii	1. Uruchomienie strony https://player.pl 2. Wybranie „Seriale” 3. Przejechanie kursorem myszki po menu głównym	Mało ważny	Załącznik nr 6.

ID	Tytuł	Kroki reprodukcji	Priorytet	Komentarz
17	Różne warianty nazewnictwa tych samych kategorii.	1. Uruchomienie strony https://player.pl 2. Wybranie „Seriale”	Mało ważny	Dla przejrzystości obrazu, w Załączniku nr 7 zaznaczono tylko przykład rozbieżności.
18	Nie podświetlenie zakładki HBO po wybraniu jej.	1. Uruchomienie strony https://player.pl 2. Wybranie „Seriale” 3. Wybranie „News” 4. Wybranie „HBO”	Mało ważny	W przypadku pozostałych zakładek, podświetlenie działa.
19	Podświetlenie na niebiesko elementów nie typowanych do zaznaczenia.	1. Uruchomienie strony https://player.pl 2. Wybranie „Seriale”	Trywialny	Załącznik nr 8.
20	Nieprecyzyjne wyszukiwanie haseł.	1. Uruchomienie strony https://player.pl 2. W wyszukiwarce wpisać hasło „Cela”	Poważny	Załącznik 9.
21	Możliwość wyczyszczenia filtra ale brak możliwości filtrowania	1. Uruchomienie strony https://player.pl 2. Wybranie „Więcej”	Mało ważny	Załącznik 10.
22	Zaznaczenie „Dostępne dla Ciebie” automatycznie zalicza go do filtrów mimo że nie ma takiego filtra w rozwijanym menu filtra.	1. Uruchomienie strony https://player.pl 2. Wybranie „Seriale” 3. Wybranie „Dostępne dla Ciebie”	Poważny	Załącznik 11.
23	Niejasna funkcja kodu serwisowego	1. Uruchomienie strony https://player.pl 2. Zrolowanie strony do stopki 3. Naciśnięcie „Rozwiń” 4. Po lewej stronie naciśnięcie „Kod serwisowy”	Trywialny	Brak na stronie jasnego komunikatu, do czego służy kod serwisowy.

ID	Tytuł	Kroki reprodukcji	Priorytet	Komentarz
24	Niepokrywanie się menu rozwijanego w HBO z menu na stronie HBO	1. Uruchomienie strony https://player.pl 2. Wybranie „HBO” 3. Najechać kursorem myszki na „HBO”	Trywialny	Załącznik nr 12.
25	Niejasne sformułowanie „WŁAŚNIE OGLĄDASZ”.	Brak możliwości odtworzenia kroków reprodukcji wystąpienia defektu.	Poważny	W wyszukiwarkę należy wpisać „Wesołowska i mediatorzy” i wybrać. Załącznik nr 13.
26	Przy odtwarzaniu kanału „na żywo”, nie można uruchomić wyświetlenia na pełnym ekranie.	Brak możliwości odtworzenia kroków reprodukcji wystąpienia defektu.	Poważny	Pojawia się zapis o rekomendacji zmiany przeglądarki. Załącznik nr 14.

2.6 Podsumowanie:

Obie platformy służą do oglądania seriali, filmów, wiadomości itp. na różnego rodzaju urządzeniach.

Możliwość obejrzenia materiału dostępnego na stronie jest dwójaka, można wykupić jednorazowy dostęp na konkretny film na 48 godzin - ograniczona biblioteka filmowa na obu platformach, lub wykupić pakiet na 30 dni. W celu dokonania transakcji, konieczne jest zarejestrowanie się użytkownika.

Oferta seriali i programów jest różna na stronach co wynika z różnych stacji do których należą platformy.

Ogólnie obie platformy mają bogaty repertuar nowości jak i produkcji kultowych.

Poruszanie się po stronach jest bardzo intuicyjne, jednak platforma <https://player.pl> wyróżnia się płynnością w poruszaniu się, zmianie zakładek. Jednak na obu stronach brakuje przycisku do automatycznego powrotu na stronę główną.

Podczas eksplorowania strony <https://polsatboxgo.pl/start> pojawiał się efekt przyciemniania/pulsowania strony co w opinii testera było uciążliwe.

Na obu platformach przy filtrowaniu zawartości, należało opuścić okno filtra, żeby potwierdzić wybór. Na stronie np. <https://about.netflix.com/pl/new-to-watch> po wyborze filtra, zawartość automatycznie aktualizowała się. W opinii testera, rozwiązanie z platformy Netflix jest wygodniejsze w użytkowaniu.

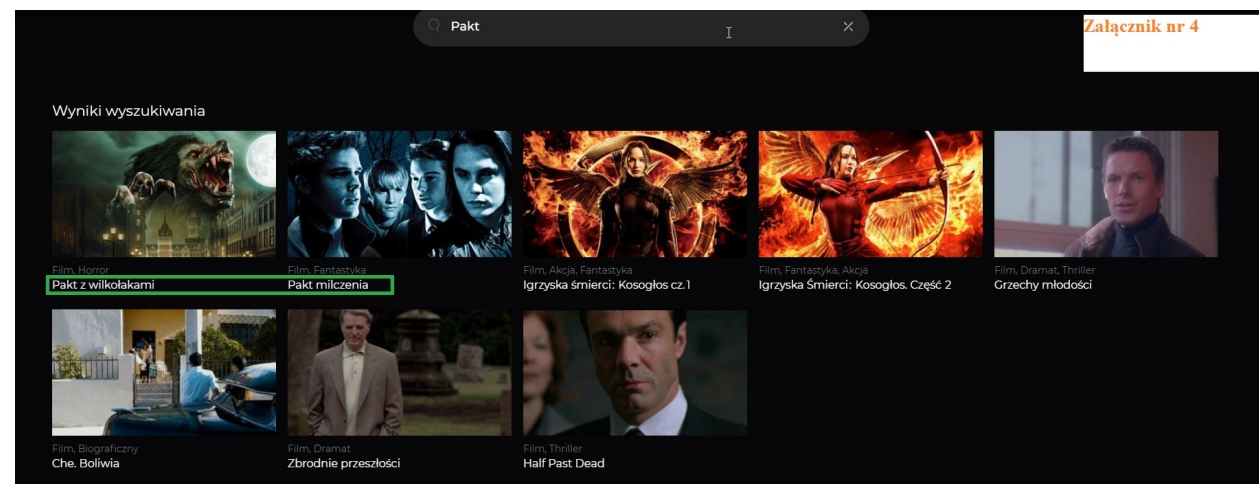
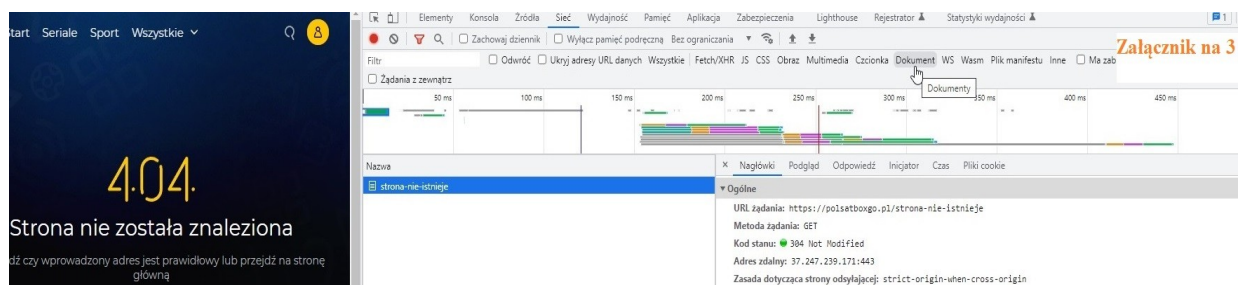
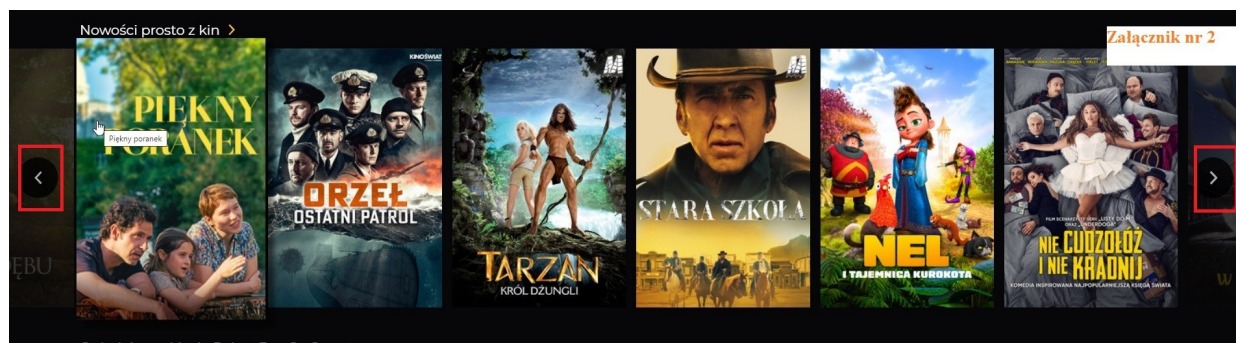
Podczas eksploracji strony <https://player.pl> zauważono automatyczne rozwijanie się menu pomocniczego, które w zasadzie było dublowaniem już istniejącego menu na stronie.

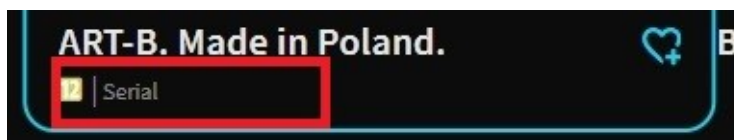
Na platformie <https://player.pl> odtwarzanie dostępnych zwiastunów jest płynne, nie wymaga ściągania na dysk komputera, działają funkcje odtwarzacza. Na platformie <https://polsatboxgo.pl/start> nie zauważono możliwości oglądania zwiastunów.

Podczas testowania obu platform, wyraźnie widać złudną różnorodność oferty <https://player.pl>, dublowanie tytułów, niepotrzebnie zwiększanie oferty poprzez oddzielenie filmu w jakości 4K i zwykłej, np. serial „Na Wspólnej” nie pojawia się jako jedna pozycja, tylko podzielona jest na zakresy czasowe emisji odcinków. W ocenie testera i jako potencjalnego użytkownika, przeglądanie oferty było bardzo uciążliwe i zniechęcające.

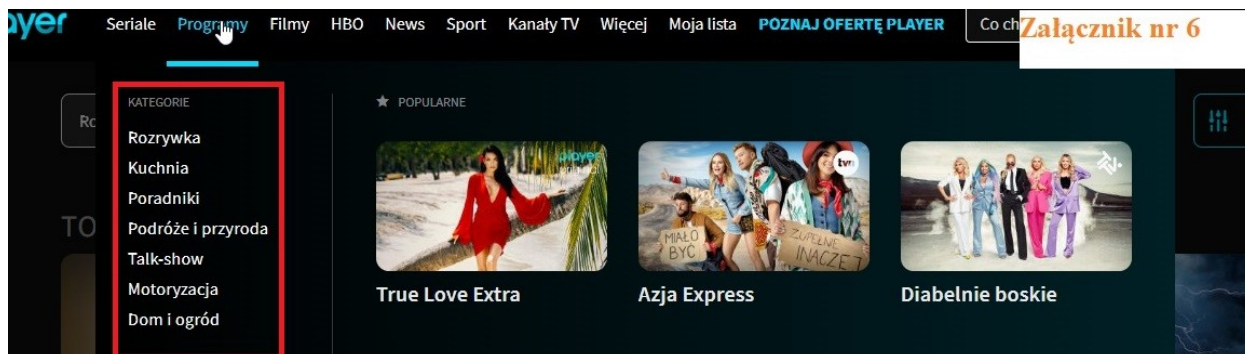
Dostępne dla użytkownika platformy są funkcjonalne i estetyczne, jednak w.w w opinii testera powoduje konieczność dopracowania obu platform.

2.7 Załączniki:

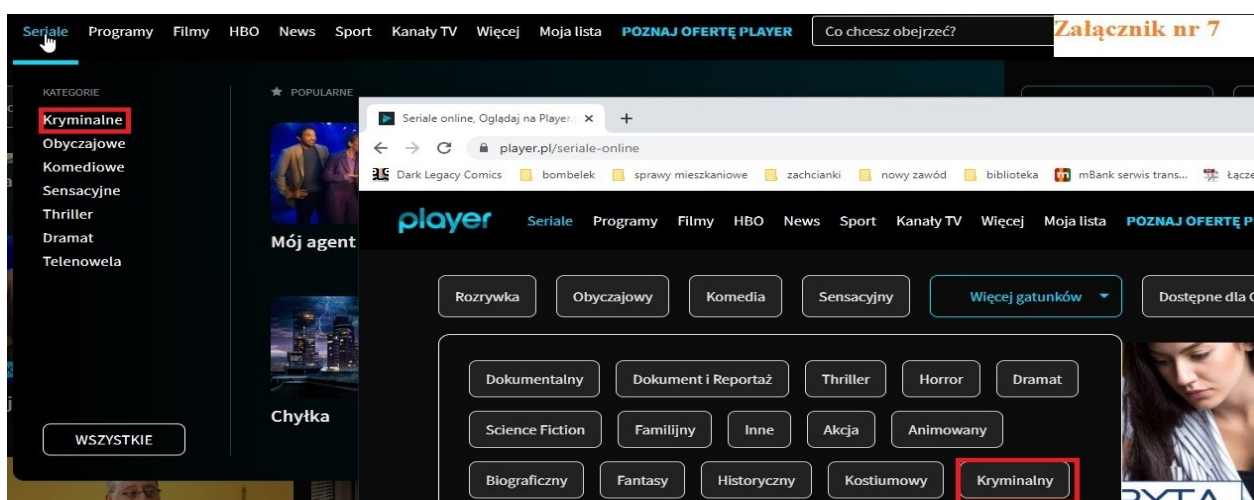




Załącznik nr 5



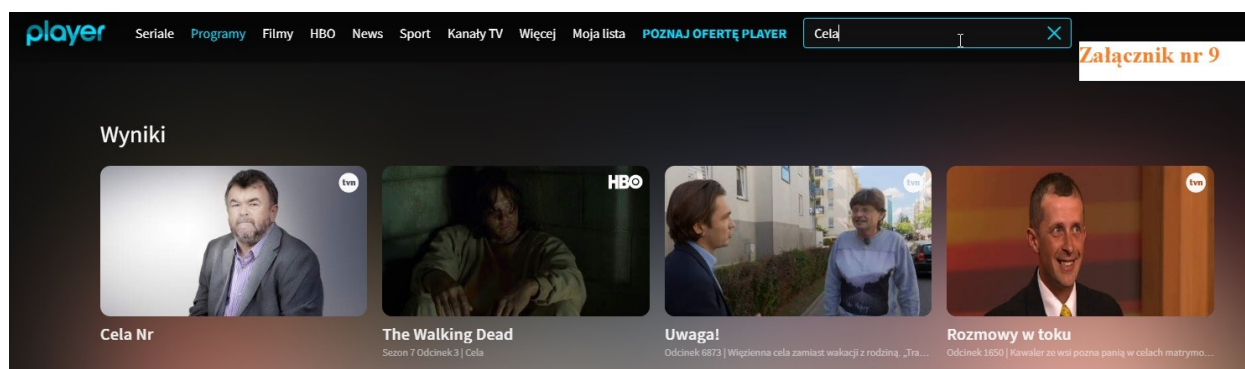
Załącznik nr 6



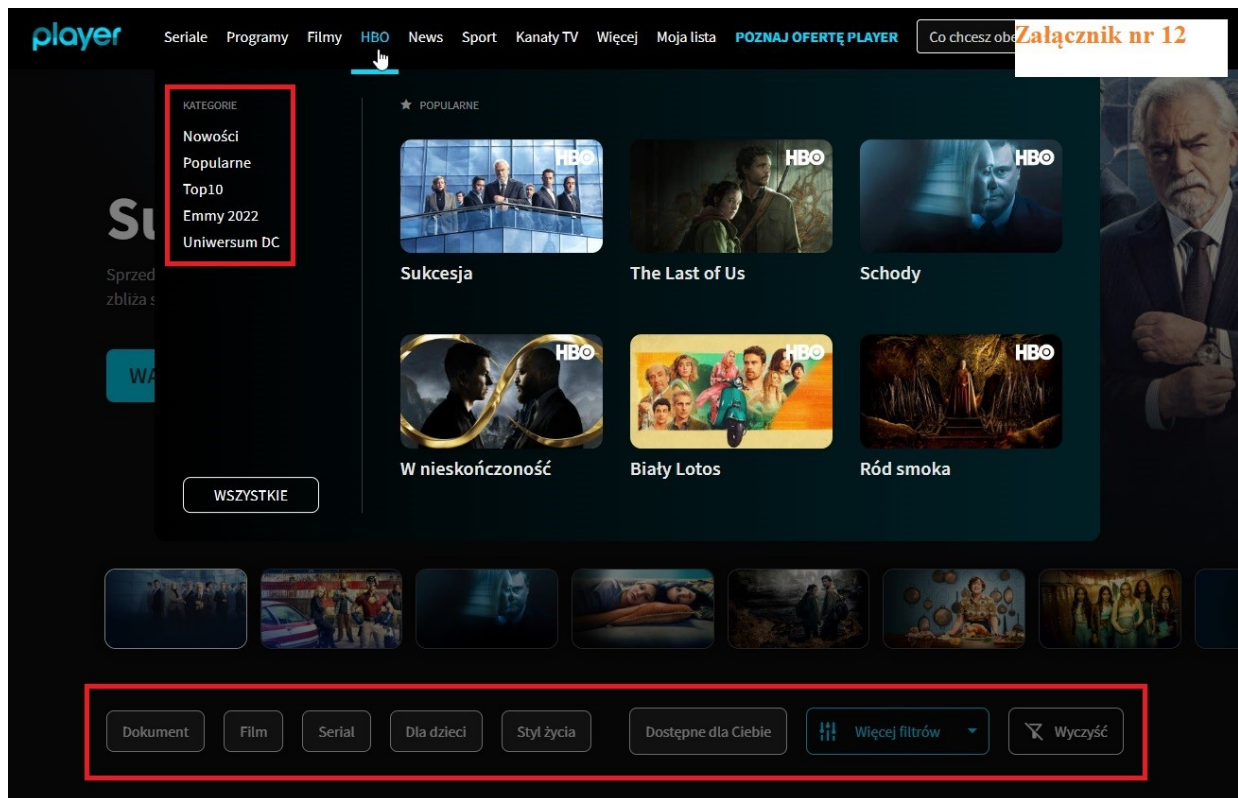
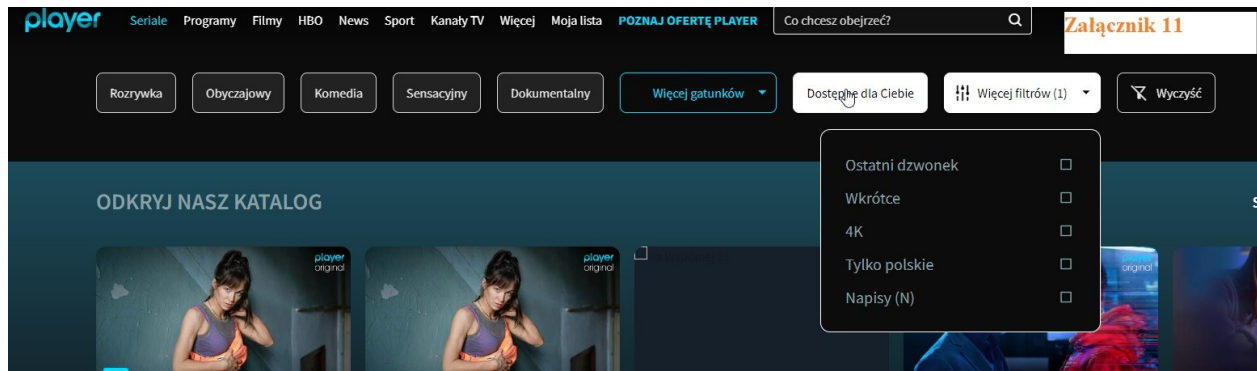
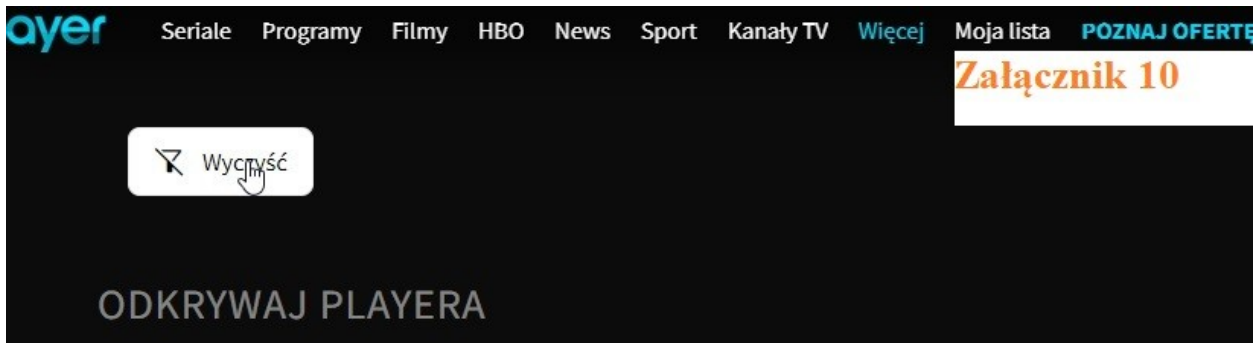
Załącznik nr 7



Załącznik nr 8



Załącznik nr 9



Załącznik nr 13

Wesołowska i mediatorzy

Polska | 2015 | TVN | 12


Anna Maria Wesołowska powraca do TVN! Pojawi się w nowej roli – mediatorce. Wraz ze swoim zespołem będzie rozwiązywać trudne konflikty. Jak poradzi sobie z nowym wyzwaniem? Serial „Wesołowska i mediatorzy” od września w TVN.

Wykup dostęp od 10 zł

Zwiastun

Dodaj

Odcinki 1 - 30 ▾



Odcinek 1

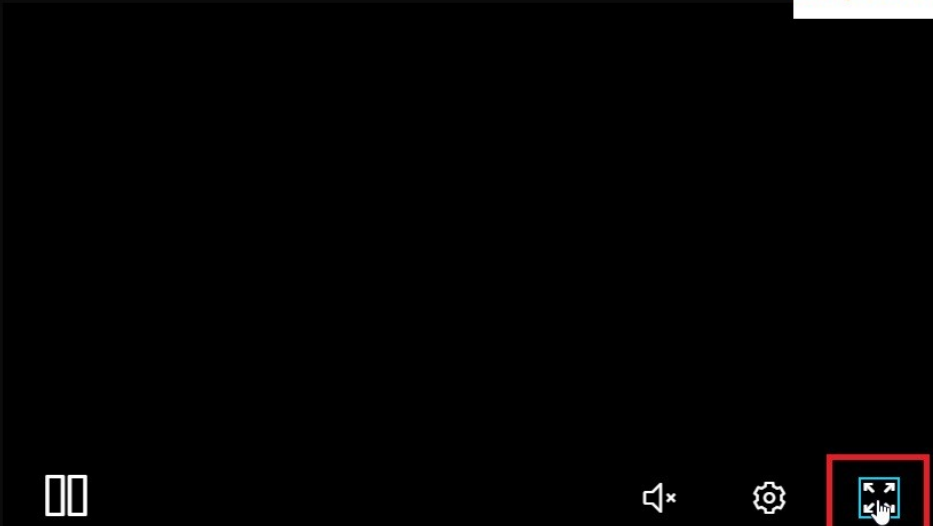
Konflikt małżeński z walką o dzieci w tle oraz spór pacjentki z chirurgiem to dwie sprawy jakimi zajmuje się w swoim nowo otwartym ośrodku mediacyjnym Anna Maria Wesołowska i jej współpracownicy.

24 min

WŁAŚNIE OGLĄDASZ

Załącznik nr 14

Przykładowy kanał "na żywo"



Minimalne wymagania techniczne dla VOD 4K

Komputer

- System Windows najnowszej wersji. Zalecamy korzystanie z najnowszej wersji przeglądarki **Microsoft EDGE**.

□□

🔊

⚙️

🖱️

3 Podsumowanie i wnioski końcowe

Celem zadania nr 1 było testowanie stron internetowych pod względem szukania defektów jakie ewentualnie wystąpią, dodatkowo należało przeprowadzić analizę porównawczą dwóch platform rozrywkowych.

W ciągu ponad 10 godzin testowania stron: <https://justjoin.it/?tab=with-salary>, <https://player.pl> oraz <https://polsatboxgo.pl/start> zgłoszono: 4 defekty Trywialne, 17 Mało ważnych, 15 Poważnych i 3 defekty Krytyczne.

Biorąc pod uwagę ilość zgłoszonych defektów oraz fakt, że testowane strony zostały wypuszczone na rynek można wywnioskować, że zgłoszone błędy nie były tak poważne. Uciążliwości związane z użytkowaniem w.w stron internetowych przy odpowiednim budżecie Inwestora, można by było uniknąć.