

## Zeugnis

Frau Monique Heusinger, geboren am 16.05.1986, trat am 01.10.2011 als Assistentin in unser Qualitätsmanagement Märkte ein.

Für folgende Themenschwerpunkte war Frau Heusinger zuständig:

- Ansprechpartnerin für die SB-Warenhäuser und interne Fachabteilungen in Bezug auf Hygiene-, Qualitäts- und lebensmittelrechtliche Fragestellungen
- Ansprechpartnerin für Dienstleister, Systemgeber und Labore
- Zentrale Koordinatorin für die Bio-Zertifizierung
- Konzeption von praxisrelevanten Abläufen für die SB-Warenhäuser gemäß lebensmittelrechtlicher Vorgaben und unternehmensinterner Standards
- Bearbeitung von behördlichen Beanstandungen und kritischen Kundenreklamationen
- Spezifikationswesen, Erstellen von Produktpässen
- Entwicklung und Steuerung von Projekten (z. B. Lebensmittelverschwendung und weitere Nachhaltigkeitsprojekte, Aufbau eines E-Learning-Systems für die Marktmitarbeiter, Vorbereitung und Begleitung des Genehmigungsprozesses für Obazda g.g.A.)
- Referentin für QM-Schulungen und inhaltliche Gestaltung der Schulungen

Frau Heusinger war in der Abteilung die Spezialistin für alle Fragen und Abläufe rund um das Thema Hygiene (u. a. Personal- und Betriebshygiene sowie Reinigungsschemie).

Wir möchten besonders hervorheben, dass Frau Heusinger ihre Aufgaben stets motiviert und engagiert mit einem großen Maß an Selbstständigkeit und Weitsicht betreut hat.

Frau Heusinger besitzt ein umfassendes, detailliertes und aktuelles Fachwissen. Die jeweils neuesten Instrumente und Techniken wandte sie jederzeit sehr wirksam in der Praxis an.

Die Arbeitsweise von Frau Heusinger war immer in höchstem Maße geprägt von Zuverlässigkeit, Systematik und Verantwortungsbewusstsein. Die Qualität ihrer Arbeitsergebnisse lag, auch bei sehr schwierigen Arbeiten, bei objektiven Problemhäufungen und bei Termindruck, stets sehr weit über den Anforderungen. Als Referentin präsentierte sie die Schulungsinhalte für alle Teilnehmergruppen entsprechend strukturiert und allgemein verständlich.

Seite 2, Zeugnis für Frau Monique Heusinger

Frau Heusinger war eine sehr leistungsfähige Mitarbeiterin, die ihre Aufgaben folgerichtig, zügig und stets zu unserer vollsten Zufriedenheit erledigte.

Ihr Verhalten gegenüber Vorgesetzten, externen Gesprächspartnern und Kollegen war stets vorbildlich, kooperativ und konstruktiv. Die bereichsübergreifende Zusammenarbeit prägte Frau Heusinger sehr positiv mit.

Das Arbeitsverhältnis von Frau Heusinger endet vor dem Hintergrund des Verkaufs des Unternehmens und der Abwicklung der Hauptverwaltung aus betriebsbedingten Gründen zum heutigen Tag.


Wir bedauern diese Entwicklung außerordentlich und danken Frau Heusinger für ihre jederzeit sehr guten Leistungen und die erfolgreiche Zusammenarbeit. Für die Zukunft wünschen wir ihr beruflich weiterhin viel Erfolg und persönlich alles Gute.

Düsseldorf, 30.06.2022

real GmbH



i. V. Braun  
Geschäftsbereichsleitung  
Personal



i. A. Kleef  
Personalreferat  
Zentrale