





ALEX RODRIGUES GERSON LIBERATO JÚNIOR MONIQUE SANTOS DE OLIVEIRA NARA ISA JELLO SHINZATO RODRIGO BAPTISTA

# SISTEMA PARA CONTROLE DE CAIXA E ESTOQUE APLICÁVEL A MERCEARIAS

# ALEX RODRIGUES GERSON LIBERATO JÚNIOR MONIQUE SANTOS DE OLIVEIRA NARA ISA JELLO SHINZATO RODRIGO BAPTISTA

# SISTEMA PARA CONTROLE DE CAIXA E ESTOQUE APLICÁVEL A MERCEARIAS

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à Faculdade de Tecnologia de São Caetano do Sul, sob a orientação do Professor MSc. Flávio Viotti, como requisito parcial para obtenção do diploma de Graduação no Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

#### **AGRADECIMENTOS**

Gostaríamos de agradecer aos nossos familiares, especialmente aos nossos pais que nos apoiam e torcem por nós desde o início de nossas vidas, estando ao nosso lado em qualquer que seja a ocasião.

Aos nossos amigos mais próximos, principalmente aqueles que nos acompanharam durante toda nossa jornada, que torceram e ainda torcem por nós.

A universidade FATEC São Caetano do Sul, seu corpo docente, direção e administração que nos deram a oportunidade de cursar o nível superior de alto padrão e com qualidade.

A todos os professores, envolvidos diretamente ou não, por ao longo dos anos de curso, nos ensinar e nos disciplinar, para nos tornarmos prontos e habilitados para competir no mercado. E em especial ao nosso orientador Prof. Flávio Viotti, pelo suporte, disponibilidade de tempo para nos orientar, pelas suas correções e incentivos.

Nossos mais sinceros agradecimentos a todos que direta ou indiretamente fizeram parte dessa etapa essencial em nossas vidas.

"Sonhos determinam o que você quer. Ação determina o que você conquista." (Aldo Novak)

#### **RESUMO**

BAPTISTA, Rodrigo; LIBERATO, Gerson; OLIVEIRA, Monique; RODRIGUES, Alex; SHINZATO, Nara. **SISTEMA PARA CONTROLE DE CAIXA E ESTOQUE APLICÁVEL A MERCEARIAS**, 99 fls. Trabalho de Conclusão de Curso – Faculdade de Tecnologia de São Caetano do Sul – Antônio Russo, São Caetano do Sul, 2017.

A automatização dos processos de venda tem sido indispensável até mesmo para as menores empresas que atuam no setor de vendas. Este trabalho demonstra as etapas de levantamento de requisitos, projeto e desenvolvimento de um sistema de vendas inicialmente voltado para supermercados. O sistema aqui apresentado engloba o controle de estoque e de caixa, visando reduzir a ocorrência de erros durante a realização de vendas, por exemplo. Inicialmente será feita uma apresentação sobre o domínio da aplicação contendo informações a serem levadas em consideração durante a construção do projeto e os requisitos do sistema. A etapa de projeto é apresentada em seguida, nessa etapa será mostrada a elaboração de diagramas que permitem que a implementação do sistema seja organizada que o sistema seja bem documentado. Ao final do projeto, o sistema será desenvolvido de acordo com os requisitos necessários.

**Palavras-chave**: orientação a objetos; JAVA; UML; desenvolvimento de software; sistema de vendas.

#### **ABSTRACT**

BAPTISTA, Rodrigo; LIBERATO, Gerson; OLIVEIRA, Monique; RODRIGUES, Alex; SHINZATO, Nara. **SISTEMA PARA CONTROLE DE CAIXA E ESTOQUE APLICÁVEL A MERCEARIAS**, 99 fls. Trabalho de Conclusão de Curso – Faculdade de Tecnologia de São Caetano do Sul – Antônio Russo, São Caetano do Sul, 2017.

The automation of selling processes have been indispensable even for the smallest companies that operate in the sales sector. This work demonstrates the steps of requirements gathering, project and the development of a sales system initially aimed for supermarkets. The system presented here encompasses inventory and cash control, in order to reduce the occurrence of errors during sales, for example. Initially a presentation will be made on the application domain containing information to be taken into consideration during project construction and the system requirements. The project step is then presented, in this step will be shown the elaboration of diagrams that allow the implementation of the system to be organized and that the system is well documented. At the end of the project, the system will be developed according to the necessary requirements.

**Keywords:** object orientation; JAVA; UML; software development; sales system.

# LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Figura 1. JasperReports no NetBeans	18
Figura 2. Diagrama de Contexto	21
Figura 3. Diagrama de Casos de Uso	26
Figura 4. Diagrama Entidade-Relacionamento	49
Figura 5. Diagrama de Classes	57
Figura 6. Diagrama de Sequência: Adicionar Item à Venda	65
Figura 7. Diagrama de Sequência: Realizar Venda	66
Figura 8. Diagrama de Atividade: Adicionar Item à Venda	67
Figura 9. Diagrama de Atividade: Realizar Venda	68
Figura 10. Diagrama de Pacotes	69
Figura 11. Diagrama de Componentes	70
Figura 12. Diagrama de Implantação	70

# **LISTA DE QUADROS**

Quadro 1. Requisitos Funcionais	21
Quadro 2. Requisitos Não Funcionais	23
Quadro 3. Documentação do Ator Gerente	26
Quadro 4. Documentação do Ator Estoquista	27
Quadro 5. Documentação do Ator Operador de Caixa	28
Quadro 6. Caso de Uso Efetuar Login	28
Quadro 7. Caso de Uso Autenticar Usuário	29
Quadro 8. Caso de Uso Manter Usuários	31
Quadro 9. Caso de Uso Manter Fornecedores	32
Quadro 10. Caso de Uso Manter Produtos	34
Quadro 11. Caso de Uso Manter Preços de Produtos	35
Quadro 12. Caso de Uso Obter Consulta de Estoque	36
Quadro 13. Caso de Uso Observar Caixas	37
Quadro 14. Caso de Uso Retirar Produtos de Estoque	38
Quadro 15. Caso de Uso Registrar Entrada de Produtos	39
Quadro 16. Caso de Uso Registrar Retirada de Produtos	40
Quadro 17. Caso de Uso Iniciar Caixa	41
Quadro 18. Caso de Uso Adicionar Item à Venda	42
Quadro 19. Caso de Uso Remover Item da Venda	43
Quadro 20. Caso de Uso Cancelar Venda	44
Quadro 21. Caso de Uso Realizar Venda	45
Quadro 22. Caso de Uso Realizar Fechamento de Caixa	46
Quadro 23. Caso de Uso Consultar Vendas	47
Quadro 24. Caso de Uso Obter Relatórios	48
Quadro 25. Tabela Unidades	50
Quadro 26. Tabela Fornecedores	50
Quadro 27. Tabela Endereços Fornecedores	50
Quadro 28. Tabela E-mails Fornecedores	51
Quadro 29. Tabela Telefones Fornecedores	51
Quadro 30. Tabela Funções Usuários	51
Quadro 31. Tabela Categorias Produtos	51

Quadro 32. Tabela Motivos Produtos Retirados	52
Quadro 33. Tabela Usuários	52
Quadro 34. Tabela Caixas	52
Quadro 35. Tabela Sessões	53
Quadro 36. Tabela Sessões Caixas	53
Quadro 37. Tabela Produtos	53
Quadro 38. Tabela Preços de Produtos	54
Quadro 39. Tabela Estoques	54
Quadro 40. Tabela Vendas	54
Quadro 41. Tabela Itens de Vendas	55
Quadro 42. Tabela Pagamentos de Vendas	55
Quadro 43. Tabela Produtos Retirados	55
Quadro 44. Tabela Entradas de Produtos	56

# LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

API Application Programming Interface

DER Diagrama Entidade-Relacionamento

IDE Integrated Development Environment

ISAM Indexed Sequential Access Method

JDK Java Development Kit

JRE Java Runtime Enviroment

JVM Java Virtual Machine

SGDB Sistema Gerenciador de Banco de Dados

SVN Apache Subversion

TI Tecnologia da Informação

UML Unified Modeling Language

# SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	12
OBJETIVOS GERAIS	13
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	13
JUSTIFICATIVA	13
METODOLOGIA	13
RESULTADOS ESPERADOS	14
1 TÉCNICAS E TECNOLOGIAS UTILIZADAS	15
1.1 Linguagem de Modelagem Unificada (UML)	15
1.2 Git	16
1.3 Java	17
1.4 JasperReports	18
1.5 MySQL	18
2 ESPECIFICAÇÃO DOS REQUISITOS DO SISTEMA	20
2.1 O Produto	20
2.2 Restrições do Produto	20
2.3 Escopo do Projeto	21
2.4 Requisitos Funcionais	21
2.5 Requisitos Não Funcionais	23
3 MODELO DE CASOS DE USO DO SISTEMA	25
3.1 Diagrama de Casos de Uso do Sistema	26
3.2 Documentação dos Atores	26
3.3 Documentação dos Casos de Uso	28
4 MODELOS DE ANÁLISE E PROJETO DO SISTEMA	49
4.1 Diagrama Entidade-Relacionamento	49
4.2 Diagrama de Classes de Análise	57
4.3 Diagramas de Sequência	65
4.4 Diagramas de Atividades	67
4.5 Diagrama de Pacotes	69
4.6 Diagrama de Componentes	70
4.7 Diagrama de Implantação	70

CONSIDERAÇÕES FINAIS	71
REFERÊNCIAS	72
APÊNDICE A – Manual de Instruções	73
APÊNDICE B - Relatórios	92

# INTRODUÇÃO

Diversos processos precisam ser efetuados para que uma venda seja realizada. Quando um cliente chega ao caixa de um supermercado para efetuar o pagamento de uma compra, por exemplo, é necessário o cumprimento de várias etapas para que a venda seja finalizada. Além disso, as informações sobre as vendas e sobre o estoque de produtos são valiosas para o gerenciamento do negócio.

A venda torna-se um fenômeno complexo ao considerar as etapas necessárias para que não haja ocorrência de erros e, consequentemente, prejuízos às empresas e para que seja possível extrair informações a partir das vendas para que melhores decisões sejam tomadas a fim de agregar valor ao negócio. Os registros de produtos que entraram no estoque, produtos que foram vendidos, preços de compra e de venda das mercadorias, datas de vencimento e outras informações são indispensáveis para administrar corretamente um estabelecimento comercial.

Baseando-se em registros das vendas realizadas e sobre as movimentações que ocorreram no estoque, como entrada e vencimento de produtos, é possível obter conclusões que tornarão possível a diminuição dos prejuízos e dos custos de mercadorias.

Erros cometidos durante as vendas dificultam a gestão da empresa e a torna mais suscetível a prejuízos. Uma venda pode ser cobrada indevidamente por um funcionário e, se não houver registros sobre as vendas, isso pode ocorrer inúmeras vezes sem que seja notado. A automatização dos processos de venda e controle de estoque por meio da TI (Tecnologia da Informação) é capaz de diminuir a quantidade de falhas e agilizar a realização dessas tarefas.

O software desenvolvido tem como enfoque automatizar as tarefas de controle de caixa e de estoque com a finalidade de solucionar os problemas apresentados, possibilitando o armazenamento de informações sobre as atividades do negócio e o aumento da agilidade do trabalho.

#### **OBJETIVOS GERAIS**

O objetivo deste trabalho é criar e documentar um software que visa auxiliar estabelecimentos comerciais por meio da automatização de processos de venda e controle de estoque a fim de reduzir a quantidade de erros cometidos pelos funcionários e de facilitar o acesso às informações sobre vendas, produtos mais vendidos, faturamento e outras informações que podem aumentar a lucratividade e agregar valor ao negócio

# **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

A construção do software apresentado neste trabalho consiste em descrever os requisitos do sistema, elaborar diagramas para especificar as funcionalidades que serão implementadas, criar um banco de dados relacional e desenvolver o sistema em linguagem de programação orientada a objetos.

# **JUSTIFICATIVA**

Segundo Bezerra (2015), a informação é um novo tipo de bem econômico e a empresa que dispõe de mais informações sobre seu processo de negócio possui vantagem em relação às outras.

Os sistemas de informação, além de agilizar e tornar o trabalho menos suscetível a erros, são capazes de mostrar ao usuário diversas conclusões com base nas informações obtidas por meio do banco de dados. As conclusões obtidas tornam possível que gestores de estabelecimentos comerciais façam escolhas assertivas ao tomarem decisões para o negócio. Por esses motivos, os sistemas que possibilitam o armazenamento de dados e a automatização de tarefas são indispensáveis para empresas que buscam crescimento.

#### **METODOLOGIA**

Na construção deste trabalho acadêmico, foram realizadas pesquisas em artigos científicos e livros para obtenção de um melhor entendimento a respeito do

tema a ser abordado e para adquirir mais conhecimento a respeito das tecnologias utilizadas. Além disso, para o desenvolvimento do software houve levantamento de requisitos do sistema e elaboração de diagramas.

#### **RESULTADOS ESPERADOS**

Ao final do trabalho espera-se ter desenvolvido um sistema de fácil utilização para os usuários de tal forma que a execução do seu serviço ocorra sem problemas e com algumas facilidades tais como: fechamento automático de caixa e agilidade nos processos de vendas. Espera-se que o sistema seja bem documentado e possibilite que as transações de venda e controle de estoque sejam realizadas com agilidade.

# 1 TÉCNICAS E TECNOLOGIAS UTILIZADAS

Na elaboração do projeto foram utilizadas técnicas de Engenharia de Requisitos para estabelecer as funcionalidades do sistema. Os requisitos do sistema são divididos em funcionais, que descrevem as transações que o sistema deve realizar, e não funcionais, que estabelecem regras para qualidade do software.

As etapas de análise e projeto do sistema foram ilustradas por meio de diagramas UML, com a concepção dos modelos de casos de uso, análise e projeto do sistema.

O controle de versões da aplicação foi realizado com o auxílio da ferramenta Git, versão v2.11.1. Para a diagramação e documentação do sistema utilizou-se o *Astah Professional*, que permite a criação de diversos diagramas UML.

O desenvolvimento do sistema foi realizado utilizando a linguagem Java SE por meio do IDE NetBeans 8.2, desenvolvido pela *Oracle Corporation*. Para gerenciamento de banco de dados, o SGBD escolhido foi o MySQL *Community Server* 5.7.17, distribuído pela *Oracle Corporation*. Para a geração de relatórios, foi utilizado o framework *JasperReports 6.3.0*, distribuído pela *Jasprsoft Corporation*.

# 1.1 Linguagem de Modelagem Unificada (UML)

A UML é uma linguagem visual para a modelagem de sistemas por meio de diversos diagramas que possibilitam a representação de conceitos do paradigma de orientação a objetos. Durante a definição da notação da UML, procurou-se aproveitar as melhores características de notações que já existiam anteriormente, removendo alguns elementos e adicionando outros a fim de construir uma linguagem mais expressiva.

Segundo Bezerra (2015), pode-se fazer uma analogia da UML com uma caixa de ferramentas: um construtor usa sua caixa de ferramentas para realizar tarefas e, da mesma forma, a UML pode ser vista como uma caixa de ferramentas utilizadas pelos desenvolvedores de sistemas para construir modelos.

Para que seja possível examinar um sistema complexo por diversas perspectivas, é sugerido pela UML que um sistema pode ser descrito por cinco visões distintas: visão de casos de uso, que descreve um conjunto de interações entre o

sistema e agentes externos; visão de projeto, que enfatiza as características que dão suporte às funcionalidades externamente visíveis do sistema; visão de implementação, que abrange o gerenciamento de versões do sistema; visão de implantação, que corresponde à distribuição física do sistema e à conexão entre as partes; e visão de processo, que enfatiza as características de concorrência, sincronização e desempenho do sistema.

#### 1.2 Git

O *Git* é uma ferramenta que possui como principais finalidades o controle de versão e a integração de código durante o desenvolvimento de sistemas. O *Git* permite obter qualquer versão existente do sistema por meio de um repositório, para isso, é necessário que cada alteração realizada no sistema seja rastreada e armazenada no repositório do *Git*.

Membros de equipes de desenvolvimento podem ter acesso às diferentes versões do sistema e às alterações realizadas em cada versão armazenada no repositório. No *Git*, são mostradas as linhas de código que foram adicionadas ou removidas em cada versão, tal funcionalidade permite que alterações realizadas por desenvolvedores diferentes sejam mescladas de maneira mais fácil e rápida.

Para Aquiles e Ferreira (2014, p. 1):

Sem dúvida, é interessante manter o histórico do código dos projetos, para entendermos como chegamos até ali. Mas manter esse histórico junto ao código atual, com o decorrer do tempo, deixa nossos projetos confusos, poluídos com trechos e comentários que poderiam ser excluídos sem afetar o funcionamento do sistema [...].

Linus Torvalds, que estaria descontente com o *BitKeeper* (sistema de controle de versão utilizado no desenvolvimento do *kernel* do Linux), criou o Git em 2005. Alguns exemplos de sistemas de controle de versão mais antigos são CVS, *ClearCase*, *SourceSafe* e SVN (amplamente utilizado nas empresas).

Outra ferramenta que atua em conjunto com o *Git* é o *GitHub*. Criado em 2008, o GitHub é uma aplicação Web que possibilita a hospedagem de repositórios do *Git*, facilitando assim o acesso remoto aos repositórios. Além disso, o GitHub pode servir como uma rede social para desenvolvedores de software; cada usuário tem um perfil que exibe suas contribuições em projetos, seus repositórios e ainda permite seguir e ser seguido por outros usuários.

#### 1.3 Java

A plataforma Java foi lançada em 1995 pela Sun. James Gosling, considerado pai do Java, liderou o desenvolvimento da plataforma que tinha o nome de *Oak* em 1991. Desde o início, a ideia do time liderado por James Gosling era criar um interpretador (máquina virtual) para os pequenos dispositivos a fim de facilitar a reescrita de código para os diferentes aparelhos eletrônicos, com a máquina virtual o software escrito passaria a ter portabilidade, ou seja, a máquina virtual passaria a lidar com as especificidades de cada sistema operacional permitindo que o mesmo código pudesse ser executado em diferentes aparelhos eletrônicos.

A partir do conceito de máquina virtual, foi propagado o slogan "Write once, run anywhere". Na mesma época, o Java lançou os Applets, pequenas aplicações embutidas em páginas Web e executadas no navegador do cliente, que foram muito populares.

O Java é uma plataforma completa para desenvolvimento e execução de aplicações composta por três pilares: a máquina virtual Java (JVM), um grande conjunto de *APIs* (*Applications Programming Interfaces*) e a linguagem de programação Java.

Os programas em Java consistem em partes chamadas *classes*. Estas consistem em partes chamadas *métodos* que realizam tarefas e retornan as informações ao completarem suas tarefas. Você pode programar cada pedaço que talvez você precise para formar um programa em Java. Entretanto, a maioria dos programadores Java tira proveito de ricas coleções de classes existentes em *bibliotecas de classes Java*. As bibliotecas de classe são também conhecidas como *Java APIs* [...]. (DEITEL, 2003, p. 45)

O JDK (*Java Development Kit*) é uma distribuição do Java destinada aos desenvolvedores, fornecendo ferramentas úteis para o desenvolvimento e o compilador. A outra distribuição do Java é o JRE (*Java Runtime Enviroment*) que possibilita apenas a execução de aplicações Java pelo usuário final.

# 1.4 JasperReports

Fonte: Print do JasperReports no NetBeans.

O JasperReports é um framework de geração de relatórios open source desenvolvido em Java pela organização JasperForge e é uma das ferramentas mais utilizadas para geração de relatórios na plataforma Java. A API (Application Programming Interface) do JasperReports possibilita a geração de relatórios altamente dinâmicos.

#### 1.5 MySQL

O MySQL é um sistema gerenciador de banco de dados relacional distribuído por meio de duas licenças que irão depender do tipo de uso da ferramenta: a primeira é software livre e a segunda é comercial.

Inicialmente, o MySQL foi projetado para trabalhar com aplicações de pequeno e médio porte. Todavia, os limites e capacidades do MySQL foram crescendo no decorrer das versões.

Além de ser altamente confiável, o MySQL é extremamente rápido por armazenar dados em tabelas no modo ISAM (código de baixo nível). Essas características fazem com que o MySQL seja uma ferramenta indicada para uso em aplicações de diversas áreas de negócio, independentemente do tamanho da aplicação.

Apesar de banco de dados ser um termo técnico, a maioria das pessoas nos dias de hoje tem contato direto com ele. De fato, grande

parte da população atualmente tem acesso a equipamentos, cuja função (principal ou secundaria) é o armazenamento de informações. Quem, hoje em dia, não usa um telefone celular?

Desde o seu surgimento, esse tipo de aparelho possui uma agenda, na qual podemos gravar nomes e telefones para, em um segundo momento, acessá-los. Uma lista telefônica impressa também e um exemplo valido disso, pois nela são relatados todos os nomes, endereços e números de telefone das empresas e dos moradores da sua cidade e, eventualmente, dos arredores.

Tudo isso remete ao conceito de banco de dados, ou seja, um local no qual é possível armazenar informações para consulta ou utilização, quando necessário. O próprio banco vai gerenciar a estrutura dos registros e se encarregara de criar espaço para novos registros, alterando seu conteúdo de acordo com as solicitações da aplicação que o está acessando [...].

(CARVALHO, 2015, p. 3)

# 2 ESPECIFICAÇÃO DOS REQUISITOS DO SISTEMA

#### 2.1 O Produto

O sistema desenvolvido visa a automatização das vendas de supermercados além de permitir o gerenciamento de caixas e estoques de um supermercado ou uma rede de supermercados.

# 2.2 Restrições do Produto

O sistema realiza vendas de produtos, informando ao operador de caixa os valores de cada produto e o valor total da venda. Ao final de cada venda realizada, o sistema atualiza o banco de dados sobre a saída de produtos do estoque.

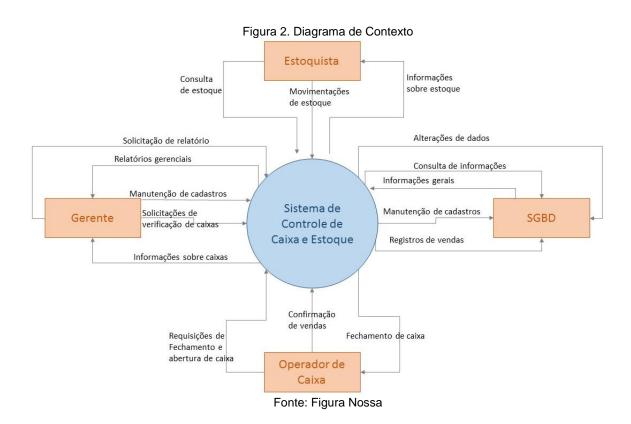
O sistema permite o registro de produtos em estoque, possibilitando controle sobre entrada, venda e saída de produtos do estoque por motivos variados como vencimento ou violação da embalagem de produtos.

Por meio do sistema é possível, também, obter informações sobre vendas realizadas diariamente e sobre os caixas que se encontrarem abertos no momento da consulta.

Com base nas transações realizadas, o sistema emite relatórios de acordo com o desejo do usuário. São emitidos relatórios de venda, estoque, entradas e saídas de produtos e usuários, este último exibe as transações realizadas por um usuário específico.

# 2.3 Escopo do Projeto

O diagrama de contexto apresentado a seguir mostra a interação do sistema com agentes externos. No diagrama é possível visualizar o fluxo de informações durante a execução do sistema.



# 2.4 Requisitos Funcionais

ID do Requisito	Descrição	Caso de Uso
RF001	O sistema deverá validar usuário e senha antes de permitir o acesso.	UC001
RF002	O sistema deverá permitir que o caixa seja iniciado a partir do número do caixa e do valor inicial inseridos pelo usuário.	UC012
RF003	O sistema deverá realizar o fechamento do caixa.	UC017

	O sistema deverá informar o valor em caixa ao	
RF004	realizar o fechamento.	UC017
RF005	O sistema deverá realizar venda de produtos	
	cadastrados.	UC016
DECCO	O sistema deverá permitir que itens sejam	110040
RF006	adicionados à venda.	UC013
RF007	O sistema deverá permitir que itens sejam	UC014
KI 007	removidos da venda.	00014
RF008	O sistema deverá permitir que a venda seja	UC015
KF006	cancelada caso não tenha sido finalizada.	00015
RF009	O sistema deverá registrar a entrada de	UC010
RF009	produtos em estoque.	00010
RF010	O sistema deverá permitir a consulta de	UC007
RFUIU	produtos em estoque.	0007
RF011	O sistema deverá permitir que produtos sejam	UC011
RFUII	retirados do estoque sem venda.	00011
	O sistema deverá registrar a saída de produtos	
RF012	do estoque sempre que os produtos forem	UC009
	retirados ou vendidos.	
RF013	O sistema deverá manter o cadastro de	UC005
KI 013	produtos.	00003
RF014	O sistema deve manter os preços dos	UC006
KF014	produtos.	00000
RF015	O sistema deverá manter cadastro de	UC003
IN 013	usuários.	00003
RF016	O sistema deverá manter cadastro de	UC004
KF010	fornecedores.	00004
RF017	O sistema deverá permitir que a situação de	UC008
IXI OTT	cada caixa seja visualizada.	00000
RF018	O sistema deverá emitir relatórios gerenciais.	UC019
RF019	O sistema deverá listar as opções de	UC019
1013	relatórios.	20010

RF020	O sistema deverá atualizar o valor total da venda sempre que um item for adicionado ou removido.	UC013
RF021	O sistema deverá armazenar a(s) forma(s) de pagamento da venda.	UC016
RF022	O sistema deverá permitir que o pagamento seja registrado em uma ou mais formas de pagamento.	UC016
RF023	O sistema deverá permitir que as vendas da data atual sejam consultadas.	UC018

Fonte: Quadro Nosso.

# 2.5 Requisitos Não Funcionais

Quadro 2. Requisitos Não Funcionais

ID do Requisito	Descrição	Categoria
RNF001	O sistema deverá possuir interfaces gráficas intuitivas.	Usabilidade
RNF002	O sistema deverá ter a possibilidade de ser operado apenas com interação do teclado durante a realização de vendas.	Usabilidade
RNF003	O sistema deverá conter atalhos com teclas do teclado para as funções mais utilizadas.	Usabilidade
RNF004	O sistema deve permitir acesso às funcionalidades de acordo com o tipo de responsabilidade do usuário.	Segurança
RNF005	O sistema deverá ser executado em sistema operacional Windows7 ou superior.	Implementação
RNF006	O sistema deverá permitir que somente os usuários de nível gerencial possam cadastrar outros usuários.	Segurança
RNF007	O sistema deverá ser desenvolvido em linguagem Java SE.	Implementação

	O sistema não deverá permitir que dados	
RNF008	sejam deletados exceto quando uma venda for	Confiabilidade
	cancelada.	
	O preço cobrado por cada produto durante a	
RNF009	venda deverá ser o mesmo registrado do	Confiabilidade
	banco de dados.	

Fonte: Quadro Nosso.

#### **3 MODELO DE CASOS DE USO DO SISTEMA**

Nesta seção será apresentado o modelo de casos de uso do sistema. A partir dos casos de uso é possível ter uma visão menos abstrata a respeito das funcionalidades do sistema.

O diagrama de casos de uso apresenta de maneira resumida as responsabilidades de cada ator e as funcionalidades a serem implementadas no sistema.

Segundo Pressman (2011, p. 136):

À medida que os requisitos são levantados, uma visão geral das funções e características começa a se materializar. Entretanto, é difícil progredir para atividades de engenharia de software mais técnicas até que entendamos como tais funções e características serão usadas por diferentes classes de usuários. Para tanto, os desenvolvedores e usuários podem criar um conjunto de cenários que identifique um roteiro de uso para o sistema a ser construído. Os cenários, normalmente chamados *casos de uso*, fornecem uma descrição de como o sistema será utilizado.

# 3.1 Diagrama de Casos de Uso do Sistema

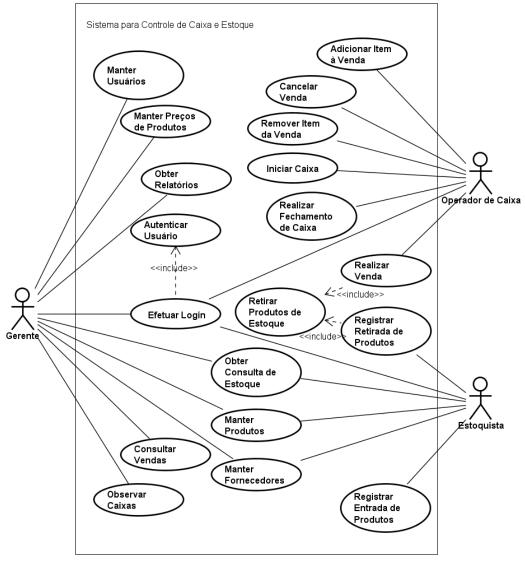


Figura 3. Diagrama de Casos de Uso

Fonte: Figura nossa.

# 3.2 Documentação dos Atores

# 3.2.1 Gerente

Quadro 3. Documentação do Ator Gerente

Ator: Gerente

**ID:** A1

Resumo: O gerente é o ator responsável por manter cadastros de usuários,

produtos e outras informações e solicita relatórios gerenciais.

# Responsabilidades:

- 1. Manter cadastros de funcionários.
- 2. Manter cadastros de produtos.
- 3. Manter cadastros de fornecedores.
- 4. Solicitar emissão de relatórios.
- 5. Conferir o fechamento de caixa.

#### Ambiente Físico

O gerente permanece dentro do estabelecimento em uma sala específica e circula dentro da unidade quando necessário.

# Número e Tipo

Cada estabelecimento possui apenas um gerente.

Fonte: Quadro nosso.

# 3.2.2 Estoquista

Quadro 4. Documentação do Ator Estoquista

**Ator:** Estoquista

**ID**: A2

**Resumo:** O estoquista é o ator responsável por manter o estoque de produtos, ele registra a entrada de produtos em estoque e as retiradas de produtos por vencimento, violação da embalagem e outros motivos.

# Responsabilidades:

- 1. Registrar entrada de produtos em estoque.
- 2. Registrar retirada de produtos.
- 3. Consultar produtos em estoque.

#### **Ambiente Físico**

O estoquista permanece no estoque organizando as mercadorias.

# Número e Tipo

Cada estabelecimento pode conter vários estoquistas e todos executam as mesmas funções.

Fonte: Quadro nosso.

# 3.2.3 Operador de Caixa

Quadro 5. Documentação do Ator Operador de Caixa

Ator: Operador de Caixa

**ID**: A3

**Resumo:** O operador de caixa é o ator responsável pela realização de vendas de mercadorias.

# Responsabilidades:

- 1. Realizar vendas.
- 2. Realizar fechamento de caixa.
- 3. Realizar abertura de caixa.
- 4. Oferecer produtos/promoções.

#### **Ambiente Físico**

O operador de caixa permanece no caixa para a realização das vendas.

# Número e Tipo

Cada estabelecimento pode conter de um a muitos operadores de caixa.

Fonte: Quadro nosso.

# 3.3 Documentação dos Casos de Uso

# 3.3.1 Caso de Uso Efetuar Login

Quadro 6. Caso de Uso Efetuar Login

Caso de uso: Efetuar Login

ID: UC001

#### Resumo:

Processo pelo qual um usuário efetua seu login no sistema para utilizar as funções relacionadas com seu nível de usuário.

# **Atores primários:**

- 1. Gerente
- 2. Estoquista
- 3. Operador de Caixa

#### Atores secundários:

Nenhum

# Pré-condições:

1. O usuário deve possuir um usuário e senha cadastrados no sistema.

# Fluxo de evento principal:

- 1. O usuário fornece suas informações de login (nome de usuário e senha).
- 2. O usuário clica no botão "Entrar".

# {Executar Caso de Uso Autenticar Usuário}

# {Verificar Nível de Acesso}

- 3. O sistema insere os dados do início da sessão no banco de dados.
- 4. O sistema exibe o menu principal.

# Pós-condições:

- 1. O usuário está logado no sistema.
- 2. O sistema está no menu principal aguardando a ação do usuário.

#### Fluxo de eventos alternativo:

Em {Executar Caso de Uso Autenticar Usuário}, se as informações fornecidas pelo usuário não forem compatíveis com as cadastradas no banco de dados:

- 1. O sistema exibe uma mensagem de erro informando ao usuário que as informações fornecidas estão incorretas.
- 2. O sistema aguarda a ação do usuário.

Em {Verificar Nível de Acesso}, se o usuário logado for do tipo "Operador(a) de Caixa":

1. O sistema permitirá que o usuário tenha acesso somente às funcionalidades de venda, abertura e fechamento de caixa.

Em {Verificar Nível de Acesso}, se o usuário logado for do tipo "Estoquista":

1. O sistema permitirá que o usuário tenha acesso somente às funcionalidades de estoque e consulta de produtos e preços.

Fonte: Quadro nosso.

#### 3.3.2 Caso de Uso Autenticar Usuário

Quadro 7. Caso de Uso Autenticar Usuário

Caso de uso: Autenticar Usuário

**ID:** UC002

#### Resumo:

Processo pelo qual o sistema recebe os dados fornecidos pelo usuário e realiza a validação dos dados.

# **Atores primários:**

- 1. Gerente
- 2. Estoquista
- 3. Operador de Caixa

#### Atores secundários:

Nenhum

#### Pré-condicões:

1. O usuário deve possuir um usuário e senha cadastrados no sistema.

# Fluxo de evento principal:

- 1. O sistema recebe os dados digitados pelo usuário.
- 2. O sistema pesquisa, no banco de dados, o usuário com o login que foi recebido.

# {Verificar Pesquisa}

3. O sistema verifica se a senha digitada pelo usuário é igual à senha cadastrada no banco de dados.

# {Validar Senha}

# Pós-condições:

- 1. O usuário está logado no sistema.
- 2. O sistema está no menu principal aguardando a ação do usuário.

#### Fluxo de eventos alternativo:

Em {Verificar Pesquisa}, se a pesquisa de usuário for nula:

- 1. O sistema exibe uma mensagem informando que o usuário informado não existe.
- O sistema aguarda a ação do usuário.

# Em {Validar Senha}, se o resultado retornado for false:

- 1. O sistema exibe uma mensagem informando que o usuário informado não existe.
- 2. O sistema aguarda a ação do usuário.

Fonte: Quadro nosso.

#### 3.3.3 Caso de Uso Manter Usuários

Quadro 8. Caso de Uso Manter Usuários

Caso de uso: Manter Usuários

**ID:** UC003

#### Resumo:

Processo pelo qual um gerente insere, altera e pesquisa cadastros de usuários.

# **Atores primários:**

1. Gerente

#### Atores secundários:

- 1. Operador de caixa
- 2. Estoquista

# Pré-condições:

- 1. O usuário deve estar logado no sistema.
- 2. O usuário deve possuir permissão para cadastrar usuários.

# Fluxo de evento principal:

- 1. O usuário clica no menu "Cadastro".
- 2. O usuário clica no item de menu "Cadastro de Usuários".
- 3. O sistema exibe a tela de cadastro de usuários.

# {Verificar Ação}

3.0 sistema exibe a página principal ao usuário.

# Pós-condições:

- 1. O usuário está logado no sistema.
- 2. O sistema está no menu principal aguardando a ação do usuário.

#### Fluxo de eventos alternativo:

Em {Verificar Opção}, se o usuário clicar no botão "Inserir":

- 1. O sistema verifica se todos os campos foram preenchidos.
- 2. O sistema valida os dados digitados.
- 3. O sistema cadastra o usuário com as informações fornecidas no banco de dados.
- 4. O sistema exibe uma mensagem de confirmação ao usuário e verifica se o usuário deseja continuar na tela de cadastro.

5. Caso a resposta do usuário seja positiva o sistema retorna ao início do caso de uso.

Em {Verificar Opção}, se o usuário clicar no botão "Alterar":

- 1. O sistema verifica se todos os campos foram preenchidos.
- 2. O sistema valida os dados digitados.
- 3. O sistema altera o cadastro com as informações fornecidas no banco de dados.
- 4. O sistema exibe uma mensagem de confirmação ao usuário e verifica se o usuário deseja continuar na tela de cadastro.
- 5. Caso a resposta do usuário seja positiva o sistema retorna ao início do caso de uso.

Em {Verificar Opção}, se o usuário clicar no botão "Pesquisar":

- 1. O sistema realiza a pesquisa no banco de dados de acordo com o ID inserido.
- 2. Se o cadastro for localizado, o sistema exibe os dados na tela permite que sejam realizadas alterações. Se não, o sistema informa ao usuário que não foram encontrados registros de acordo com o ID digitado.

Fonte: Quadro nosso.

#### 3.3.4 Caso de Uso Manter Fornecedores

Quadro 9. Caso de Uso Manter Fornecedores

Caso de uso: Manter Fornecedores

**ID:** UC004

#### Resumo:

Processo pelo qual um usuário insere, altera e pesquisa cadastros de fornecedores.

#### **Atores primários:**

- 1. Gerente
- 2. Estoquista

#### Atores secundários:

#### Nenhum

# Pré-condições:

- 1. O usuário deve estar logado no sistema.
- 2. O usuário deve possuir permissão para cadastrar fornecedores.

# Fluxo de evento principal:

- 1. O usuário clica no menu "Cadastro".
- 2. O usuário clica no item de menu "Cadastro de Fornecedores".

# {Verificar Opção}

3.O sistema exibe a página principal ao usuário.

# Pós-condições:

- 1. O usuário está logado no sistema.
- 2. O sistema está no menu principal aguardando a ação do usuário.

#### Fluxo de eventos alternativo:

# Em {Verificar Opção}, se o usuário clicar no botão "Inserir":

- 1. O sistema verifica se todos os campos foram preenchidos.
- 2. O sistema valida os dados digitados.
- 3. O sistema cadastra o fornecedor com as informações fornecidas no banco de dados.
- 4. O sistema exibe uma mensagem de confirmação ao usuário e verifica se o usuário deseja continuar na tela de cadastro.
- 5. Caso a resposta do usuário seja positiva o sistema retorna ao início do caso de uso.

# Em {Verificar Opção}, se o usuário clicar no botão "Alterar":

- 1. O sistema verifica se todos os campos foram preenchidos.
- 2. O sistema valida os dados digitados.
- 3. O sistema altera o cadastro com as informações fornecidas no banco de dados.
- 4. O sistema exibe uma mensagem de confirmação ao usuário e verifica se o usuário deseja continuar na tela de cadastro.
- 5. Caso a resposta do usuário seja positiva o sistema retorna ao início do caso de uso.

Em {Verificar Opção}, se o usuário clicar no botão "Pesquisar":

- 1. O sistema realiza a pesquisa no banco de dados de acordo com o ID inserido.
- 2. Se o cadastro for localizado, o sistema exibe os dados na tela permite que sejam realizadas alterações. Se não, o sistema informa ao usuário que não foram encontrados registros de acordo com o ID digitado.

Fonte: Quadro nosso.

#### 3.3.5 Caso de Uso Manter Produtos

Quadro 10. Caso de Uso Manter Produtos

Caso de uso: Manter Produtos

**ID:** UC005

#### Resumo:

Processo pelo qual um usuário insere, altera e pesquisa cadastros de produtos.

# **Atores primários:**

- 1. Gerente
- 2. Estoquista

#### Atores secundários:

Nenhum

#### Pré-condições:

- 1. O usuário deve estar logado no sistema.
- 2. O usuário deve possuir permissão para cadastrar produtos.

# Fluxo de evento principal:

- 1. O usuário clica no menu "Cadastro".
- 2. O usuário clica no item de menu "Cadastro de Produtos".

# {Verificar Opção}

3.O sistema exibe a página principal ao usuário.

# Pós-condições:

- 1. O usuário está logado no sistema.
- 2. O sistema está no menu principal aguardando a ação do usuário.

#### Fluxo de eventos alternativo:

Em {Verificar Opção}, se o usuário clicar no botão "Inserir":

1. O sistema verifica se todos os campos foram preenchidos.

- 2. O sistema valida os dados digitados.
- 3. O sistema cadastra o fornecedor com as informações fornecidas no banco de dados.
- 4. O sistema exibe uma mensagem de confirmação ao usuário e verifica se o usuário deseja continuar na tela de cadastro.
- 5. Caso a resposta do usuário seja positiva o sistema retorna ao início do caso de uso.

# Em {Verificar Opção}, se o usuário clicar no botão "Alterar":

- 1. O sistema verifica se todos os campos foram preenchidos.
- 2. O sistema valida os dados digitados.
- 3. O sistema altera o cadastro com as informações fornecidas no banco de dados.
- 4. O sistema exibe uma mensagem de confirmação ao usuário e verifica se o usuário deseja continuar na tela de cadastro.
- 5. Caso a resposta do usuário seja positiva o sistema retorna ao início do caso de uso.

# Em {Verificar Opção}, se o usuário clicar no botão "Pesquisar":

- 1. O sistema realiza a pesquisa no banco de dados de acordo com o ID inserido.
- 2. Se o cadastro for localizado, o sistema exibe os dados na tela permite que sejam realizadas alterações. Se não, o sistema informa ao usuário que não foram encontrados registros de acordo com o ID digitado.

Fonte: Quadro nosso.

# 3.3.6 Caso de Uso Manter Preços de Produtos

Quadro 11. Caso de Uso Manter Preços de Produtos

Caso de uso: Manter Preços de Produtos

**ID:** UC006

#### Resumo:

Processo pelo qual um usuário define e altera os preços de produtos.

#### **Atores primários:**

1. Gerente

# 2. Estoquista

### Atores secundários:

#### Nenhum

## Pré-condições:

- 1. O usuário deve estar logado no sistema.
- 2. O usuário deve possuir permissão para cadastrar preços.

# Fluxo de evento principal:

- 1. O usuário clica no menu "Cadastro".
- 2. O usuário clica no item de menu "Cadastro de Preços".
- 3. O usuário seleciona o produto a ter o preço definido.
- 4. O usuário digita o preço.
- 5. O usuário clica no botão "Gravar".

# {Validar Preço}

- 6. O sistema grava o preço no banco de dados.
- 7. O sistema exibe a página principal ao usuário.

# Pós-condições:

- 1. O usuário está logado no sistema.
- 2. O sistema está no menu principal aguardando a ação do usuário.

### Fluxo de eventos alternativo:

Em {Validar Preço}, se a o campo "Novo preço" contiver um valor inválido:

- 1. O sistema exibe uma caixa de diálogo informando que é necessário preencher o campo.
- 2. O sistema volta ao início do caso de uso.

Fonte: Quadro nosso.

# 3.3.7 Caso de Uso Obter Consulta de Estoque

Quadro 12. Caso de Uso Obter Consulta de Estoque

Caso de uso: Obter consulta de Estoque

**ID:** UC007

### Resumo:

Processo pelo qual um usuário tem acesso aos dados dos produtos em estoque: quantidade disponível, valor total, descrição do produto, etc.

# **Atores primários:**

- 1. Gerente
- 2. Estoquista

### Atores secundários:

Nenhum

## Pré-condições:

- 1. O usuário deve estar logado no sistema.
- 2. O usuário deve possuir permissão para consultar o estoque.

# Fluxo de evento principal:

- 1. O usuário clica no menu "Estoque".
- 2. O usuário clica no item de menu "Consulta de Estoque".
- 3.O sistema exibe, em uma tabela, a lista de todos os produtos em estoque seguidos da quantidade e o valor total.

# Pós-condições:

- 1. O usuário está logado no sistema.
- 2. O sistema está no menu principal aguardando a ação do usuário.

Fonte: Quadro nosso.

### 3.3.8 Caso de Uso Observar Caixas

Quadro 13. Caso de Uso Observar Caixas

Caso de uso: Observar Caixas

**ID:** UC008

### Resumo:

Processo pelo qual um usuário tem acesso às informações referentes aos caixas abertos: número do caixa, operador de caixa, valor em caixa, etc.

## **Atores primários:**

1. Gerente

# Atores secundários:

Nenhum

# Pré-condições:

- 1. O usuário deve estar logado no sistema.
- 2. O usuário deve possuir permissão de acesso às informações fornecidas.

# Fluxo de evento principal:

- 1. O usuário clica no menu "Caixas".
- 2. O usuário clica no item de menu "Observar Caixas".
- 3. O sistema pesquisa os caixas que estão abertos.
- 4. O sistema exibe uma tabela com as informações de todos os caixas que estão abertos.

## Pós-condições:

- 1. O usuário está logado no sistema.
- 2. O sistema está no menu principal aguardando a ação do usuário.

Fonte: Quadro nosso.

# 3.3.9 Caso de Uso Retirar Produtos de Estoque

Quadro 14. Caso de Uso Retirar Produtos de Estoque

Caso de uso: Retirar Produtos de Estoque

**ID**: UC009

### Resumo:

Processo em que o sistema recebe os dados de produtos que foram vendidos ou que foram retirados de estoque por diferentes motivos e altera as informações do estoque no banco de dados.

# **Atores primários:**

Nenhum

#### **Atores secundários:**

- 1. Operador de Caixa
- 2. Estoquista

## Pré-condições:

- 1. Uma venda ou uma transação de retirada de produto de estoque deve ter ocorrido.
- 2. Deve haver produtos suficientes para retirar do estoque.

# Fluxo de evento principal:

- 1. O sistema recebe os dados do produto e da quantidade que foi retirada de estoque.
- 2. O sistema pesquisa o item referente ao produto que foi retirado de estoque.
- 3. O sistema altera a quantidade e o valor total de estoque de acordo com a quantidade do produto retirado.

# Pós-condições:

O estoque está atualizado.

Fonte: Quadro nosso.

# 3.3.10 Caso de Uso Registrar Entrada de Produtos

Quadro 15. Caso de Uso Registrar Entrada de Produtos

Caso de uso: Registrar Entrada de Produtos

**ID:** UC010

#### Resumo:

Processo pelo qual um usuário insere os dados de produtos que foram adicionados ao estoque.

# **Atores primários:**

- 1. Gerente
- 2. Estoquista

### Atores secundários:

Nenhum

## Pré-condições:

- 1. O usuário deve estar logado no sistema.
- 2. O usuário deve possuir permissão para registrar a entrada de produtos.
- 3. Deve haver produtos cadastrados.
- 4. Deve haver fornecedores cadastrados.

# Fluxo de evento principal:

- 1. O usuário clica no menu "Estoque".
- 2. O usuário clica no item de menu "Registrar Entrada de Produtos".
- 3.O sistema exibe o formulário para que o usuário registre as informações.
- 4. O usuário seleciona o produto e o fornecedor.
- 5. O usuário insere a quantidade e o valor unitário de compra.
- 6. O usuário clica no botão "Gravar".
- 7. O sistema altera o banco de dados de acordo com a inserção de produtos.

## Pós-condições:

- 1. O usuário está logado no sistema.
- 2. O sistema está no menu principal aguardando a ação do usuário.

# 3.3.11 Caso de Uso Registrar Retirada de Produtos

Quadro 16. Caso de Uso Registrar Retirada de Produtos

Caso de uso: Registrar Retirada de Produtos

**ID:** UC011

### Resumo:

Processo em que o usuário registra a retirada de produtos de estoque por motivos diversos, sem que haja venda.

## **Atores primários:**

- 1. Gerente
- 2. Estoquista

#### Atores secundários:

Nenhum

### Pré-condições:

- 1. O usuário deve estar logado no sistema.
- 2. O usuário deve possuir permissão retirar produtos de estoque.
- 3. Deve haver quantidade suficiente em estoque do produto a ser retirado.

## Fluxo de evento principal:

- 1. O usuário clica no menu "Estoque".
- 2. O usuário clica no item de menu "Registrar Saída de Produtos".
- 3. O sistema exibe um formulário para que o usuário insira as informações.
- 4. O usuário seleciona o produto a ser retirado.
- 5. O usuário informa a quantidade e o motivo da retirada do produto.
- 6. O usuário clica no botão "Gravar".

## **{Verificar Estoque}**

### **Executar Caso de Uso Retirar Produtos de Estoque**

# Pós-condições:

- 1. O usuário está logado no sistema.
- 2. O sistema está no menu principal aguardando a ação do usuário.

# Fluxo de eventos alternativo:

Em {Verificar Estoque}, se a quantidade em estoque for insuficiente:

 O sistema exibe uma mensagem de erro informando que a quantidade é insuficiente.

### 2. O sistema volta ao início do caso de uso.

Fonte: Quadro nosso.

#### 3.3.12 Caso de Uso Iniciar Caixa

Quadro 17. Caso de Uso Iniciar Caixa

Caso de uso: Iniciar Caixa

**ID:** UC012

## Resumo:

Processo em que o usuário realiza a abertura de caixa.

# **Atores primários:**

1. Operador de Caixa

# Atores secundários:

1. Gerente

## Pré-condições:

- 1. O usuário deve estar logado no sistema.
- 2. O usuário deve possuir permissão para realizar abertura de caixa.

## Fluxo de evento principal:

- 1. O usuário clica no menu "Venda".
- 2. O usuário clica no item de menu "Abrir Caixa".
- 3. O sistema exibe um formulário com a lista dos caixas fechados.
- 4. O usuário seleciona o caixa a ser aberto.
- 5. O usuário digita o valor inicial em caixa.
- 6. O usuário clica no botão "Abrir caixa".

# **{Verificar Valor Inserido}**

- 7. O sistema insere os dados referentes a abertura do caixa no banco de dados.
- 8. O sistema informa que o caixa foi aberto e aguarda a ação do usuário.

# Pós-condições:

- 1. O usuário está logado no sistema.
- 2. O sistema está no menu principal aguardando a ação do usuário.

#### Fluxo de eventos alternativo:

Em {Verificar Valor Inserido}, se o campo "Valor inicial" estiver vazio:

- 1. O sistema exibe uma caixa de diálogo para verificar se o usuário deseja iniciar o caixa com o valor de R\$ 0,00.
- 2. Caso o usuário responda positivamente o sistema inicia o caixa normalmente. Caso não, o sistema retorna ao início do caso de uso.

## 3.3.13 Caso de Uso Adicionar Item à Venda

Quadro 18. Caso de Uso Adicionar Item à Venda

Caso de uso: Adicionar Item à Venda

**ID**: UC013

### Resumo:

Processo em que um item é adicionado à venda.

## **Atores primários:**

1. Operador de Caixa

## Atores secundários:

1. Gerente

## Pré-condições:

- 1. O usuário deve estar logado no sistema.
- 2. O usuário deve possuir permissão para realizar venda.

## Fluxo de evento principal:

1. No formulário de venda, o usuário digita o código de barras do produto e tecla "Enter".

## {Pesquisar Produto}

# {Pesquisar Preço do Produto}

- 2. O sistema preenche os campos do formulário com os dados do produto: descrição, valor por unidade ou quilo, etc.
- 3. O usuário digita a quantidade.

# {Verificar Quantidade}

- 4. O sistema calcula o subtotal do item.
- 5. O sistema adiciona o item à lista de itens da venda.
- 6. O sistema atualiza o valor total da venda.

## Pós-condições:

1. O usuário está logado no sistema.

2. O sistema exibe a tela de venda e aguarda a ação do usuário.

## Fluxo de eventos alternativo:

Em {Pesquisar Produto}, se o produto não for localizado no banco de dados:

- 1. O sistema exibe uma caixa de diálogo e informa ao usuário que o produto não foi localizado.
- O sistema retorna ao início do caso de uso.

Em {Pesquisar Preço do Produto}, se o preço do produto não for localizado no banco de dados:

- 1. O sistema exibe uma caixa de diálogo e informa que não é possível vender o produto pois o preço ainda não foi cadastrado.
- O sistema retorna ao início do caso de uso.

Em {Verificar Quantidade}, se a quantidade disponível em estoque for menor do que a quantidade digitada pelo usuário:

- 1. O sistema exibe uma caixa de diálogo informando que não há quantidade suficiente do produto em estoque.
- 2. O sistema retorna ao início do caso de uso.

Fonte: Quadro nosso.

### 3.3.14 Caso de Uso Remover Item da Venda

Quadro 19. Caso de Uso Remover Item da Venda

Caso de uso: Remover Item da Venda

**ID:** UC014

### Resumo:

Processo em que um item é removido da venda.

## **Atores primários:**

1. Operador de Caixa

# Atores secundários:

1. Gerente

# Pré-condições:

1. O usuário deve estar logado no sistema.

2. O usuário deve possuir permissão para realizar venda.

# Fluxo de evento principal:

1. No formulário de venda, o usuário seleciona o item a ser removido na tabela de itens da venda.

## {Verificar Item Removido}

- 2. O sistema define o item como cancelado.
- 3. O sistema altera a coluna "Cancelado" da tabela de itens e atribui o valor "Sim".
- 4. O sistema atualiza o valor total da venda.

# Pós-condições:

- 1. O usuário está logado no sistema.
- 2. O sistema exibe a tela de venda e aguarda a ação do usuário.

### Fluxo de eventos alternativo:

Em {Verificar Item Removido}, se o item já estiver sido removido previamente:

1. O sistema retorna ao início do caso de uso.

Fonte: Quadro nosso.

## 3.3.15 Caso de Uso Cancelar Venda

Quadro 20. Caso de Uso Cancelar Venda

Caso de uso: Cancelar Venda

**ID:** UC015

## Resumo:

Processo em que uma venda é cancelada.

# Atores primários:

1. Operador de Caixa

# Atores secundários:

1. Gerente

# Pré-condições:

- 1. O usuário deve estar logado no sistema.
- 2. O usuário deve possuir permissão para realizar venda.
- 3. A venda deve ter sido iniciada.

## Fluxo de evento principal:

- 1. O usuário tecla a tecla de atalho referente a "Cancelar Venda".
- 2. O sistema exibe uma caixa de diálogo para confirmar o cancelamento.

# **{Confirmar Cancelamento}**

3. O sistema exclui as informações da venda no banco de dados.

## Pós-condições:

- 1. O usuário está logado no sistema.
- 2. O sistema exibe a tela de venda e aguarda a ação do usuário.

#### Fluxo de eventos alternativo:

Em {Confirmar Cancelamento}, se o usuário responder negativamente ao diálogo:

1. O sistema interrompe a execução do caso de uso.

Fonte: Quadro nosso.

### 3.3.16 Caso de Uso Realizar Venda

Quadro 21. Caso de Uso Realizar Venda

Caso de uso: Realizar Venda

**ID:** UC016

#### Resumo:

Processo em que uma venda é finalizada.

# **Atores primários:**

1. Operador de Caixa

## Atores secundários:

1. Gerente

# Pré-condições:

- 1. O usuário deve estar logado no sistema.
- 2. O usuário deve possuir permissão para realizar venda.

## Fluxo de evento principal:

- 1. O usuário tecla a tecla de atalho referente a "Pagamento".
- 2. O sistema exibe um formulário para que o usuário registre o pagamento.
- 3. O usuário insere o valor pago no campo referente à cada forma de pagamento.
- 4. O sistema atualiza o valor pago e o valor de troco.
- 5. O usuário pressiona a tecla de atalho referente a "Confirmar pagamento".

# {Verificar Valor a Pagar}

# **{Verificar Valor de Troco}**

- 6. Para cada item da venda: {Executar Caso de Uso Retirar Produtos de Estoque}
- 7. O sistema define a venda como finalizada no banco de dados.
- 8. O sistema registra o pagamento da venda no banco de dados.

# Pós-condições:

- 1. O usuário está logado no sistema.
- 2. O sistema exibe a tela de venda e aguarda a ação do usuário.

## Fluxo de eventos alternativo:

Em {Verificar Valor a Pagar}, se o valor pago for menor do que o valor total da venda:

- 1. O sistema exibe uma caixa de diálogo informando que o valor pago é inferior ao valor total da venda.
- 2. O sistema retorna ao início do caso de uso.

Em {Verificar Valor de Troco}, se o valor de troco for maior do que o valor pago em dinheiro:

- 1. O sistema exibe uma caixa de diálogo informando que o valor de troco não pode ser maior do que o valor pago em dinheiro.
- 2. O sistema retorna ao início do caso de uso.

Fonte: Quadro nosso.

### 3.3.17 Caso de Uso Realizar Fechamento de Caixa

Quadro 22. Caso de Uso Realizar Fechamento de Caixa

Caso de uso: Realizar Fechamento de Caixa

**ID:** UC017

### Resumo:

Processo em que o caixa é finalizado.

## **Atores primários:**

1. Operador de Caixa

## Atores secundários:

### 1. Gerente

# Pré-condições:

- 1. O usuário deve estar logado no sistema.
- 2. O usuário deve possuir permissão para realizar venda.
- 3. O usuário deve ter aberto um caixa previamente.

# Fluxo de evento principal:

- 1. O usuário clica no menu "Venda".
- 2. O usuário clica no item de menu "Finalizar Caixa".
- 3. O sistema calcula o valor em caixa para dinheiro, débito, crédito, cheque, voucher e outros de acordo com as vendas realizadas e o valor de início de caixa.
- 4. O sistema exibe o formulário de fechamento de caixa com as informações referentes aos valores em dinheiro, débito, crédito, cheque, voucher e outros que estiverem em caixa.
- 5. O usuário pressiona a tecla de atalho referente a "Finalizar Caixa".
- 6. O sistema atualiza o banco de dados e finaliza a sessão.

# Pós-condições:

A sessão do usuário deve estar finalizada.

Fonte: Quadro nosso.

### 3.3.18 Caso de Uso Consultar Vendas

Quadro 23. Caso de Uso Consultar Vendas

Caso de uso: Consultar Vendas

**ID:** UC018

### Resumo:

Processo em que um usuário obtém uma lista com as informações das vendas realizadas na data atual.

# **Atores primários:**

1. Gerente

### Atores secundários:

Nenhum

# Pré-condições:

1. O usuário deve estar logado no sistema.

2. O usuário deve possuir permissão para consultar vendas.

# Fluxo de evento principal:

- 1. O usuário clica no menu "Consulta".
- 2. O usuário clica no item de menu "Consulta de Vendas".
- 3. O sistema pesquisa no banco de dados e obtém as informações de todas as vendas realizadas na data atual.
- 4. O sistema exibe uma lista com as informações das vendas.

# Pós-condições:

1. O usuário permanece logado.

Fonte: Quadro nosso.

## 3.3.19 Caso de Uso Obter Relatórios

Quadro 24. Caso de Uso Obter Relatórios

Caso de uso: Obter Relatórios

**ID:** UC019

### Resumo:

Processo em que um usuário de nível gerencial solicita relatórios para obter informações gerais.

# **Atores primários:**

1. Gerente

### Atores secundários:

Nenhum

## Pré-condições:

- 1. O usuário deve estar logado no sistema.
- 2. O usuário deve possuir permissão para obter relatórios.

# Fluxo de evento principal:

- 1. O usuário clica no menu "Relatórios".
- 2. O usuário escolhe uma opção entre os relatórios listados.
- 3. O sistema, a partir do relatório solicitado pelo usuário, gera o relatório e exibe.

# Pós-condições:

1. O usuário deve permanecer logado.

# 4 MODELOS DE ANÁLISE E PROJETO DO SISTEMA

Nesta sessão, utiliza-se o requisitos e casos de uso já apresentados para elaborar a análise orientada a objetos. Os diagramas mostrados a seguir têm a finalidade de apresentar diferentes visões do projeto.

# 4.1 Diagrama Entidade-Relacionamento

O Diagrama Entidade-Relacionamento (DER) ilustra a visão do banco de dados que o sistema utiliza. Neste diagrama é possível verificar a maneira em que as informações são armazenadas no banco de dados.

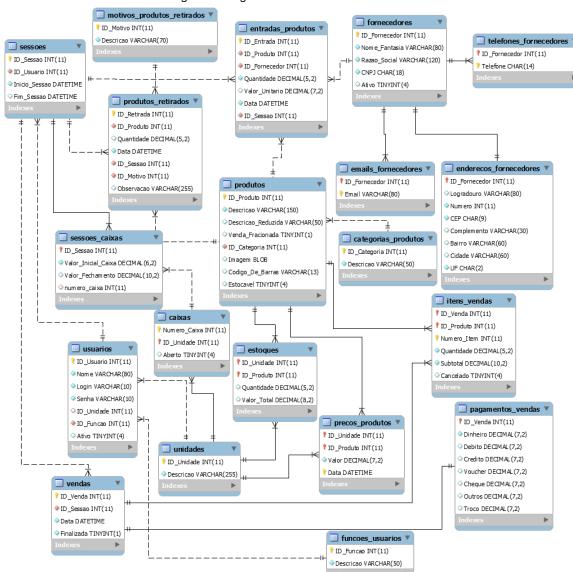


Figura 4. Diagrama Entidade-Relacionamento

Fonte: Figura nossa.

# 4.1.1 Dicionário de Dados

No dicionário de dados abaixo é possível visualizar as especificações das tabelas exibidas no diagrama entidade-relacionamento.

Quadro 25. Tabela Unidades

Tabela: <b>unidades</b>								
Campo	Classe	Tipo	Tamanho	Restrições	Observações			
ID_Unidade	Determinante (Chave Primária)	INT	11	Não nulo e maior que zero	Campo auto- incremento			
Descricao	Simples	VARCHAR	255	Não nulo				

Fonte: Quadro nosso.

Quadro 26. Tabela Fornecedores

Tabela: fornecedores									
Campo	Classe	Tipo	Tamanho	Restrições	Observações				
ID_Fornecedor	Determinante (Chave Primária)	INT	11	Não nulo e maior que zero	Campo auto- incremento				
Nome_Fantasia	Simples	VARCHAR	80	Não nulo					
Razao_Social	Simples	VARCHAR	120	Não nulo					
CNPJ	Simples	CHAR	18	Não nulo					
Ativo	Simples	TINYINT	4	Não nulo	Default 1				

Fonte: Quadro nosso.

Quadro 27. Tabela Endereços Fornecedores

Tabela: enderecos_fornecedores								
Campo	Classe	Tipo	Tamanho	Restrições	Observações			
ID_Fornecedor	Determinante (Chave Primária e Chave Estrangeira)	INT	11	Não nulo e maior que zero	Campo auto- incremento			
Logradouro	Simples	VARCHAR	80	Não nulo				
Numero	Simples	INT	11	Não nulo				
CEP	Simples	CHAR	9	Não nulo				
Complemento	Simples	VARCHAR	30					
Bairro	Simples	VARCHAR	60	Não nulo				
Cidade	Simples	VARCHAR	60	Não nulo				
UF	Simples	VARCHAR	255	Não nulo				

Quadro 28. Tabela E-mails Fornecedores

Tabela: emails_fornecedores								
Campo	Classe	Tipo	Tamanho	Restrições	Observações			
	Determinante			Não nulo e				
ID_Fornecedor	(Chave Primária e	INT	11	maior que				
	Chave Estrangeira)			zero				
Email	Determinante	VARCHAR	80	Não nulo				
Liliali	(Chave Primária)	VAINOLIAIN	00	INAO HUIO				

Quadro 29. Tabela Telefones Fornecedores

Tabela: telefones_fornecedores								
Campo	Classe	Tipo	Tamanho	Restrições	Observações			
	Determinante			Não nulo e				
ID_Fornecedor	(Chave Primária e	INT	11	maior que				
	Chave Estrangeira)			zero				
Telefone	Determinante (Chave Primária)	CHAR	14	Não nulo				

Fonte: Quadro nosso.

Quadro 30. Tabela Funções Usuários

Tabela: funcoes_usuarios								
Campo	Classe	Tipo	Tamanho	Restrições	Observações			
ID_Funcao	Determinante (Chave Primária)	INT	11	Não nulo e maior que zero	Campo auto- incremento			
Descricao	Simples	VARCHAR	50	Não nulo				

Fonte: Quadro nosso.

Quadro 31. Tabela Categorias Produtos

Tabela: categorias_produtos								
Campo	Classe	Tipo	Tamanho	Restrições	Observações			
ID_Categoria	Determinante (Chave Primária)	INT	11	Não nulo e maior que zero	Campo auto- incremento			
Descricao	Simples	VARCHAR	50	Não nulo				

Quadro 32. Tabela Motivos Produtos Retirados

	Tabela: motivos_produtos_retirados								
Campo	Classe	Tipo	Tamanho	Restrições	Observações				
ID_Motivo	Determinante (Chave Primária)	INT	11	Não nulo e maior que zero	Campo auto- incremento				
Descricao	Simples	VARCHAR	70	Não nulo					

Quadro 33. Tabela Usuários

	Tabela: <b>usuarios</b>								
Campo	Classe	Tipo	Tamanho	Restrições	Observações				
ID_Usuario	Determinante (Chave Primária)	INT	11	Não nulo e maior que zero	Campo auto- incremento				
Nome	Simples	VARCHAR	80	Não nulo					
Login	Simples	VARCHAR	10	Não nulo					
Senha	Simples	VARCHAR	10	Não nulo					
ID_Unidade	Determinante (Chave Estrangeira)	INT	11	Não nulo					
ID_Funcao	Determinante (Chave Estrangeira)	INT	11	Não nulo					
Ativo	Simples	TINYINT	4	Não nulo	Default 1				

Fonte: Quadro nosso.

Quadro 34. Tabela Caixas

Tabela: caixas									
Campo	Classe	Tipo	Tamanho	Restrições	Observações				
Determinante Numero_Caixa	INT	11	Não nulo e maior que						
	(Chave Primária)			zero					
ID. Haidada	Determinante	INIT	4.4	Não nulo e					
ID_Unidade	(Chave Primária e Chave Estrangeira)	INT	11	maior que zero					
Aberto	Simples	TINYINT	4	Não nulo	Default 0				

Quadro 35. Tabela Sessões

	Tabela: sessoes									
Campo	Classe	Tipo	Tamanho	Restrições	Observações					
ID_Sessao	Determinante (Chave Primária)	INT	11	Não nulo e maior que zero	Campo auto- incremento					
ID_Usuario	Determinante (Chave Estrangeira)	INT	11	Não nulo e maior que zero						
Inicio_Sessao	Simples	DATETIME								
Fim_Sessao	Simples	DATETIME								

Quadro 36. Tabela Sessões Caixas

Tabela: sessões_caixas								
Campo	Classe	Tipo	Tamanho	Restrições	Observações			
ID_Sessao	Determinante (Chave Primária e Chave Estrangeira)	INT	11	Não nulo e maior que zero				
Valor_Inicial_Caixa	Simples	DECIMAL	6,2	Não nulo e maior ou igual a zero				
Valor_Fechamento	Simples	DECIMAL	10,2					
Numero_Caixa	Determinante (Chave Estrangeira)	INT	11	Não nulo				

Fonte: Quadro nosso.

Quadro 37. Tabela Produtos

Tabela: <b>produtos</b>							
Campo	Classe	Tipo	Tamanho	Restrições	Observações		
ID_Produto	Determinante (Chave Primária)	INT	11	Não nulo e maior que zero	Campo auto- incremento		
Descricao	Simples	VARCHAR	150	Não nulo			
Descricao_Reduzida	Simples	VARCHAR	50	Não nulo			
Venda_Fracionada	Simples	TINYINT	4	Não nulo	Default 0		
ID_Categoria	Determinante (Chave Estrangeira)	INT	11	Não nulo			
Imagem	Simples	BLOB					
Codigo_De_Barras	Simples	VARCHAR	13	Não nulo			
Estocável	Simples	TINYINT	4	Não nulo	Default 1		

Quadro 38. Tabela Preços de Produtos

	Tabela: preços_produtos							
Campo	Classe	Tipo	Tamanho	Restrições	Observações			
	Determinante			Não nulo e				
ID_Unidade	(Chave Primária e	INT	11	maior que				
	Chave Estrangeira)			zero				
	Determinante			Não nulo e				
ID_Produto	(Chave Primária e	INT	11	maior que				
	Chave Estrangeira)			zero				
				Não nulo e				
Valor	Simples	DECIMAL	7,2	maior que				
				zero				
Data	Simples	DATETIME		Não nulo				

Quadro 39. Tabela Estoques

Tabela: estoques							
Campo	Classe	Tipo	Tamanho	Restrições	Observações		
	Determinante			Não nulo e			
ID_Unidade	(Chave Primária e	INT	11	maior que			
	Chave Estrangeira)			zero			
	Determinante			Não nulo e			
ID_Produto	(Chave Primária e	INT	11	maior que			
	Chave Estrangeira)			zero			
				Não nulo e			
Quantidade	Simples	DECIMAL	5,2	maior ou igual			
				zero			
Valor Total				Não nulo e			
Valor_Total	Simples	DECIMAL	8,2	maior ou igual			
				zero			

Fonte: Quadro nosso.

Quadro 40. Tabela Vendas

Tabela: <b>vendas</b>						
Campo	Classe	Tipo	Tamanho	Restrições	Observações	
ID_Venda	Determinante (Chave Primária)	INT	11	Não nulo e maior que zero	Campo auto- incremento	
ID_Sessao	Determinante (Chave Primária e Chave Estrangeira)	INT	11	Não nulo e maior que zero		
Data	Simples	DATETIME		Não nulo		
Finalizada	Simples	TINYINT	4	Não nulo	Default 0	

Quadro 41. Tabela Itens de Vendas

Tabela: itens_vendas						
Campo	Classe	Tipo	Tamanho	Restrições	Observações	
	Determinante			Não nulo e		
ID_Venda	(Chave Primária e	INT	11	maior que		
	Chave Estrangeira)			zero		
	Determinante			Não nulo e		
ID_Produto	(Chave Primária e	INT	11	maior que		
	Chave Estrangeira)			zero		
	Determinante			Não nulo e		
Numero_Item	(Chave Primária)	INT	INT	11	maior que	
	(Chave Filliana)			zero		
				Não nulo e		
Quantidade	Simples	DECIMAL	5,2	maior que		
				zero		
				Não nulo e		
Subtotal	Simples	DECIMAL	10,2	maior que		
				zero		
Cancelado	Simples	TINYINT	4	Não nulo	Default 0	

Quadro 42. Tabela Pagamentos de Vendas

Tabela: pagamentos_vendas						
Campo	Classe	Tipo	Tamanho	Restrições	Observações	
	Determinante			Não nulo e		
ID_Venda	(Chave Primária e	INT	11	maior que		
	Chave Estrangeira)			zero		
Dinheiro	Simples	DECIMAL	7,2		Default 0.00	
Debito	Simples	DECIMAL	7,2		Default 0.00	
Credito	Simples	DECIMAL	7,2		Default 0.00	
Voucher	Simples	DECIMAL	7,2		Default 0.00	
Cheque	Simples	DECIMAL	7,2		Default 0.00	
Outros	Simples	DECIMAL	7,2		Default 0.00	
Troco	Simples	DECIMAL	7,2		Default 0.00	

Quadro 43. Tabela Produtos Retirados

	Tabela: produtos_retirados							
Campo	Classe	Tipo	Tamanho	Restrições	Observações			
ID_Retirada	Determinante (Chave Primária)	INT	11	Não nulo e maior que zero	Campo auto- incremento			

	Determinante			Não nulo e	
ID_Produto	(Chave Primária e	INT	11	maior que	
	Chave Estrangeira)			zero	
				Não nulo e	
Quantidade	Simples	DECIMAL	5,2	maior que	
				zero	
Data	Simples	DATETIME		Não nulo	
	Determinante			Não nulo e	
ID_Sessao	(Chave Primária e	INT	11	maior que	
	Chave Estrangeira)			zero	
	Determinante			Não nulo e	
ID_Motivo	(Chave Primária e	INT	11	maior que	
	Chave Estrangeira)			zero	
Observação	Simples	VARCHAR	255		

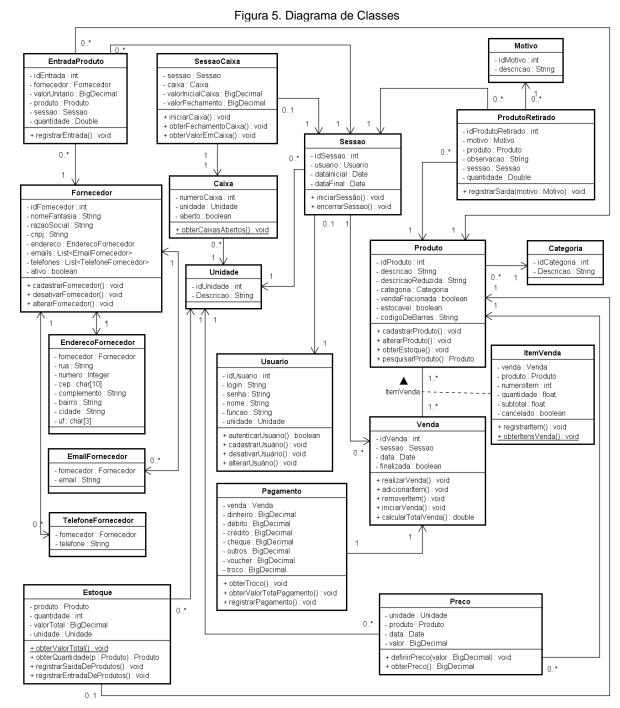
Quadro 44. Tabela Entradas de Produtos

Tabela: entradas_produtos						
Campo	Classe	Tipo	Tamanho	Restrições	Observações	
ID_Entrada	Determinante (Chave Primária)	INT	11	Não nulo e maior que zero	Campo auto- incremento	
ID_Produto	Determinante (Chave Primária e Chave Estrangeira)	INT	11	Não nulo e maior que zero		
ID_Fornecedor	Determinante (Chave Primária e Chave Estrangeira)	INT	11	Não nulo e maior que zero		
Quantidade	Simples	DECIMAL	5,2	Não nulo e maior que zero		
Valor_Unitario	Simples	DECIMAL	7,2	Não nulo e maior que zero		
Data	Simples	DATETIME		Não nulo		
ID_Sessao	Determinante (Chave Primária e Chave Estrangeira)	INT	11	Não nulo e maior que zero		
ID_Motivo	Determinante (Chave Primária e Chave Estrangeira)	INT	11	Não nulo e maior que zero		
Observação	Simples	VARCHAR	255			

## 4.2 Diagrama de Classes de Análise

O objetivo do diagrama de classes é ilustrar os tipos de objetos no sistema, assim como o relacionamento entre eles.

O diagrama de classes de análise abaixo ilustra as classes de entidade do sistema, a partir dele é possível observar os atributos e métodos de cada classe e os relacionamentos entre elas.



Fonte: Figura nossa.

## 4.2.1 Descrição das Classes

### 4.2.1.1 Classe "Unidade"

A classe "Unidade" representa cada unidade física da empresa ou cliente que utiliza o sistema. Cada empresa ou cliente do sistema pode possuir mais de uma filial e, portanto, mais de um estoque. Cada unidade é tratada individualmente em relação ao estoque e aos preços de venda dos produtos e não há compartilhamento de dados entre as unidades.

Esta classe tem como atributos o "idUnidade" (número de identificação) e "descricao" (texto).

## 4.2.1.2 Classe "Fornecedor"

A classe "Fornecedor" representa os fornecedores das mercadorias vendidas nas unidades. Sempre que um registro de entrada de produtos em estoque for realizado, o funcionário responsável deverá informar qual é o fornecedor da mercadoria.

Cada fornecedor deve estar cadastrado previamente para que seja possível associá-lo a um registro de entrada de produto. Para isso, é necessário que um funcionário responsável realize o cadastro de cada fornecedor de mercadorias. Ao cadastrar um novo fornecedor, é necessário entrar com os seguintes dados do fornecedor: CNPJ, nome fantasia, razão social e dados para contato.

Esta classe possui os seguintes atributos: "idFornecedor" (número identificador), "nomeFantasia", "razaoSocial", "CNPJ", "endereço" (instância da classe "Endereço"), "e-mails" (lista de objetos do tipo "Email") e "telefones" (lista de objetos do tipo "Telefone").

A classe "Fornecedor" possui métodos que permitem manter o cadastro de fornecedores.

### 4.2.1.3 Classe "Endereco"

A classe "Endereco" é a entidade que representa o endereço dos fornecedores de mercadoria. Cada fornecedor é associado a um endereço ao ser cadastrado.

Os atributos desta classe são: "fornecedor" (instância da classe "Fornecedor"), "rua", "numero", "CEP", "complemento", "bairro", "cidade" e "UF".

### 4.2.1.4 Classe "Telefone"

A classe "Telefone" é a entidade que representa os números telefônicos para contato com os fornecedores de mercadorias. Cada fornecedor pode possuir muitos telefones para contato. Para isso, cada instância da classe "Fornecedor" possui uma referência para uma lista de objetos da classe "Telefone".

Os atributos da classe são: "fornecedor" (instância da classe "Fornecedor) e "telefone".

## 4.2.1.5 Classe "Email"

A classe "Email" é a entidade que representa os e-mails para contato com os fornecedores de mercadorias. Cada fornecedor pode possuir muitos telefones para contato. Para isso, cada instância da classe Fornecedor possui uma referência para uma lista de objetos da classe Telefone.

Os atributos da classe são: "fornecedor" (instância da classe "Fornecedor) e "email".

### 4.2.1.6 Classe "Usuario"

A classe "Usuario" é a entidade que representa os usuários que operam o sistema. Cada novo usuário deverá ser cadastrado por um outro usuário (que possua permissão para cadastrar novos usuários).

Os atributos desta classe são: "idUsuario" (número de identificação), "nome", "login", "senha", "funcao" e "unidade" (instância da classe "Unidade").

Os métodos da classe "Usuario" permitem manter o cadastro de usuários e realizar autenticação para o acesso ao sistema.

### 4.2.1.7 Classe "Caixa"

A classe "Caixa" representa cada um dos caixas de cada unidade. Cada caixa tem um número e pode estar aberto ou fechado. Um usuário que possui permissão pode, por meio do sistema, iniciar o caixa informando o valor de troco já contido em caixa.

Os atributos desta classe são: "numeroCaixa", "unidade" (objeto do tipo "Unidade") e "aberto" (atributo do tipo *boolean* que contém valor verdadeiro caso o caixa esteja aberto).

Esta classe possui o método "obterCaixasAbertos()" que retorna uma lista mostrando os caixas que estão abertos.

### 4.2.1.8 Classe "Sessao"

A classe "Sessao" é a entidade que representa as sessões iniciadas sempre que um usuário faz login no sistema. Sempre que um usuário acessa o sistema uma nova sessão é instanciada e registrada no banco de dados.

Os atributos da classe são: "idSessao" (número identificador da sessão), "usuário" (instância da classe "Usuario", que contém as informações do usuário que efetuou o login), "dataInicial" e "dataFinal". As datas inicial e final contém a data e hora de início de fim da sessão.

Os métodos da classe sessão são: "iniciarSessao()", que insere as informações da nova sessão no banco de dados; e "encerrarSessao()", que altera as informações no banco de dados, definindo a hora de encerramento da sessão.

### 4.2.1.9 Classe "SessaoCaixa"

A classe "SessaoCaixa" é a entidade que representa a sessão iniciada quando um caixa é aberto. Para que uma sessão de caixa seja iniciada é necessário que o

usuário esteja iniciado uma sessão, ou seja, é necessário que haja uma instância da classe "Sessao" iniciada.

Quando um usuário abre um caixa, informando o número do caixa e o valor inicial em caixa, é instanciado um objeto da classe "SessaoCaixa", que contém como atributos: "sessao" (objeto do tipo "Sessão"), "caixa" (objeto do tipo "Caixa"), o "valorInicial" e o "valorFechamento", este último será definido apenas quando o caixa for finalizado.

Os métodos desta classe são: "iniciarCaixa()" (que insere no banco de dados as informações de abertura do caixa), "obterFechamentoDeCaixa()" (que informa o valor em caixa e altera as informações no banco de dados de acordo com o valor em caixa), e "obterValorEmCaixa" (que retorna o valor em caixa).

# 4.2.1.10 Classe "Categoria"

A classe "Categoria" é a entidade que representa as categorias dos produtos (ex.: Limpeza, Laticínios, Higiene pessoal, etc.).

Os atributos desta classe são: "idCategoria" (número identificador da categoria) e "descricao".

## 4.2.1.11 Classe "Produto"

A classe "Produto" é a entidade que representa o cadastro dos produtos a serem vendidos.

Os atributos da classe são: "idProduto" (número identificador), "descricao", "descricaoReduzida", "categoria", "vendaFracionada" (valor booleano que, se verdadeiro, indica que o produto é vendido por quilogramas e, se falso, por unidades), "estocavel" (valor booleano) e "codigoDebarras".

As operações da classe "Produto" são: "cadastrarProduto()", "alterarProduto()", "pesquisarProduto()" e "obterEstoque()".

### 4.2.1.12 Classe "Preco"

A classe "Preco" é a entidade que representa os preços dos produtos. Os preços dos produtos podem variar de tempos em tempos e as diferentes unidades/filiais dos estabelecimentos clientes podem vender produtos a preços diferentes umas das outras.

É necessário manter os preços que os produtos obtiverem ao passar do tempo no banco de dados para possíveis necessidades de relatórios futuros.

Os atributos da classe são: "unidade" (instancia da classe "Unidade), "produto", "data" e "valor".

As operações da classe "Produto" são: "definirPreco()" e "obterPreco()".

## 4.2.1.13 Classe "Estoque"

A classe "Estoque" é a entidade responsável por representar cada produto em estoque. Sempre que é registrada a entrada ou saída de um produto, uma instância da classe "Estoque" é necessária para atualizar as informações no banco de dados, modificando a quantidade de produtos em estoque.

Os atributos são: "produto" (objeto do tipo "Produto"), "unidade" (instância da classe "Unidade"), "valorTotal" (que representa o valor total do produto contido em estoque) e "quantidade".

As operações da classe são: "obterValorTotal()", que retorna o valor total em estoque de acordo com a unidade; "obterQuantidade()", que, a partir de um produto e uma unidade, retorna a quantidade do produto; "registrarSaidaDeProdutos()", que altera a quantidade do produto em estoque a partir de uma venda ou de uma retirada de produtos por um motivo específico; e "registrarEntradaDeProdutos()", que altera a quantidade de produtos em estoque.

#### 4.2.1.14 Classe "Venda"

A classe "Venda" é a entidade que representa cada venda realizada. Para que seja possível realizar uma venda, é necessário que haja em memória uma instância da classe "SessaoCaixa".

Os atributos da classe "Venda" são: "idVenda" (número identificador da venda), "sessao" (objeto do tipo "Sessão"), "data" e "finalizada" (dado booleano que indica se a venda ainda está ocorrendo ou já foi finalizada).

Os métodos são: "realizarVenda()", que é responsável por definir os dados da venda no banco de dados quando esta for finalizada; "adicionarItem()"; "removerItem()"; "iniciarVenda()", que define uma venda ainda não finalizada; e "calcularTotalVenda()".

### 4.2.1.15 Classe "ItemVenda"

A classe "ItemVenda" representa cada um dos itens de uma venda.

As propriedades da classe "ItemVenda" são: "venda" (referência para um objeto do tipo "Venda"), "produto" (instância da classe produto), "numeroltem", "quantidade" e o "subtotal" (resultado do valor de venda do produto multiplicado pela quantidade).

Os métodos da classe são: "registrarltem()", que insere o item no banco de dados; e "obterltensVenda()", que retorna uma coleção de objetos do tipo "ItemVenda".

# 4.2.1.16 Classe "Pagamento"

A classe "Pagamento" representa o pagamento de cada venda. Cada venda finalizada deve estar associada a um pagamento. A classe pagamento referencia os dados do pagamento de acordo com os valores pagos em dinheiro, débito, crédito, voucher e outros.

Os métodos da classe são: "obterTroco()", que, a partir do valor da venda e do valor pago, retorna o valor do troco da venda; "obterValorTotal()", que calcula e retorna o valor total da venda; e "registrarPagamento()", responsável por persistir os dados do pagamento.

## 4.2.1.17 Classe "ProdutoRetirado"

A classe "ProdutoRetirado" representa as transações de retiradas de produtos de estoque. Será necessário o uso desta classe sempre que um produto for retirado

de estoque sem que haja venda. Um exemplo para o uso da classe é o caso de mercadoria vencida em estoque, quando isso ocorre, os produtos fora do prazo de validade devem ser retirados de estoque, mas não terão uma venda associada a eles.

Os atributos da classe são: "idRetirada" (número identificador da transação), "motivo" (instância da classe "Motivo"), "produto", "sessao", "observação" e "quantidade".

A classe contém o método "registrarSaidaDeProdutos()", que insere as informações da transação no banco de dados.

## 4.2.1.18 Classe "Motivo"

A classe "Motivo" representa os motivos pelos quais os produtos podem ser retirados de estoque sem que haja venda.

Os atributos da classe são: "idMotivo" (número identificador) e "descricao".

## 4.2.1.19 Classe "EntradaProduto"

A classe "EntradaProduto" representa as transações de entrada de produtos em estoque.

Os atributos da classe são: "idEntrada" (número identificador), "fornecedor" (instância da classe "Fornecedor"), "valorUnitário", "produto", "sessao" e "quantidade"

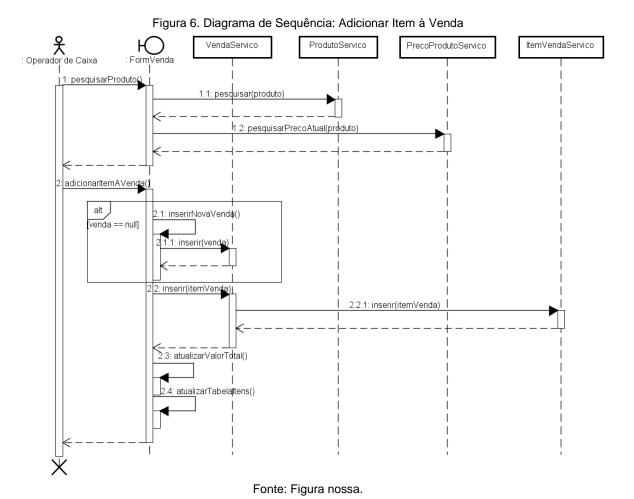
A classe contém o método "registrarEntradaDeProdutos()", que insere as informações da transação no banco de dados.

# 4.3 Diagramas de Sequência

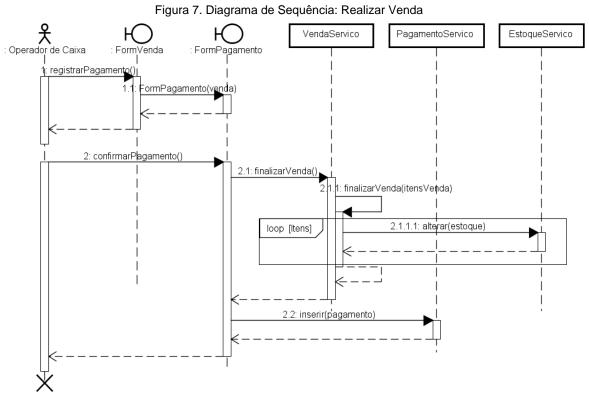
O objetivo dos diagramas de sequência é mostrar a troca de mensagens entre os objetos no decorrer do tempo para a realização de uma operação.

Os diagramas de sequência a seguir ilustram dois dos processos realizados durante a execução do sistema. Por meio deles é possível visualizar as mensagens enviadas entre as classes.

# 4.2.1 Diagrama de Sequência: Adicionar Item à Venda



# 4.3.2 Diagrama de Sequência: Realizar Venda



Fonte: Figura nossa.

# 4.4 Diagramas de Atividades

O diagrama de atividades ilustra graficamente como o funcionamento do software, como será a execução de uma de suas partes e como será a atuação do sistema na realidade de negócio na qual ele está inserido. O objetivo desse diagrama é mostrar o fluxo de atividades em um único processo.

A seguir, estão os diagramas de atividades que representam dois processos realizados durante a execução do sistema.

# 4.4.1 Diagrama de Atividade: Adicionar Item à Venda

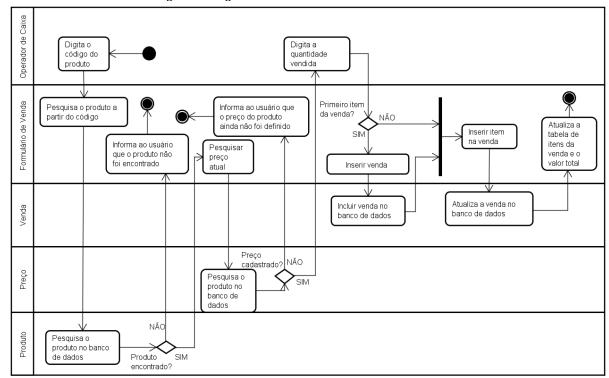


Figura 8. Diagrama de Atividade: Adicionar Item à Venda

Fonte: Figura nossa.

# 4.4.2 Diagrama de Atividade: Realizar Venda

Operador de Caixa Solicita a Digita as formas finalização da de pagamento e venda valores Formulário de Venda Exibe o formulário de pagamento Formulário de Pagamento Exibe mensagem de Valida os dados confirmação da venda de pagamento Finaliza a venda Venda Insere os dados da venda no banco de dados Pagamento Insere o pagamento no banco de dados Estodne Altera o estoque no banco de dados

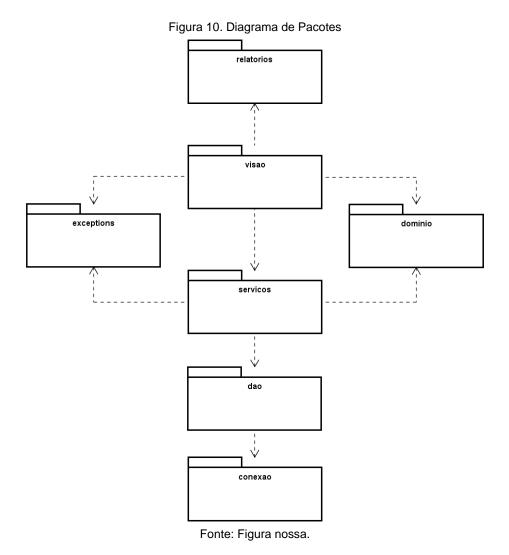
Figura 9. Diagrama de Atividade: Realizar Venda

Fonte: Figura nossa.

# 4.5 Diagrama de Pacotes

Um pacote representa um grupo de classes ou outros elementos. O diagrama de pacotes mostra os agrupamentos lógicos (pacotes) em que o sistema está dividido e a dependência entre os agrupamentos.

O diagrama de a seguir ilustra os pacotes em que as classes estão agrupadas. No diagrama é possível visualizar os seguintes relatórios: "visao", onde estão contidos os formulários de interação com o usuário e as classes relacionadas à parte visual do sistema; "relatorios", que contém as classes responsáveis pela geração de relatórios; "domínio", pacote que possui as classes de entidade que "moldam" o domínio do sistema; "exceptions", que abriga as classes de exceções específicas do sistema; "serviços", responsável por diminuir a complexidade do sistema; "dao", que contém as classes responsáveis pela manipulação de dados; e "conexão", responsável por realizar a conexão entre o sistema e o banco de dados.



# 4.6 Diagrama de Componentes

Os diagramas de componentes mostram a estrutura do sistema, descrevendo os componentes do software, suas interfaces e suas dependências.

O diagrama de componentes apresenta uma visão estática de como o sistema está implementado e as suas dependências.

Autenticador 🗐 Cadastro de Produtos 包 ICadastroProd<u>utos</u> Interface Gráfica 8 包 ICadastroFornecedores Cadastro de Usuários 8 SGBD 包 包 Registro de Saída de Produtos RegistroSaidaPr<u>odutos</u> 包 Registro de Entrada de Produtos  $(\bigcirc)$ IRegistroEnt IRegistroVen<u>da</u> Registro de Vendas 包

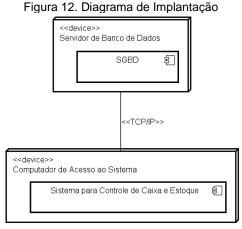
Figura 11. Diagrama de Componentes

Fonte: Figura nossa.

# 4.7 Diagrama de Implantação

Os diagramas de implantação modelam a relação entre os recursos de infraestrutura e artefatos do sistema, ou seja, ele mapeia a arquitetura dos dispositivos de hardware às necessidades do sistema de software. A finalidade deste modelo de diagrama é agilizar o processo de implantação do software.

O diagrama de implantação a seguir exibe a distribuição física dos componentes do sistema.



Fonte: Figura nossa.

# **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Este trabalho apresentou as etapas de projeto para o desenvolvimento de um sistema para controle de caixa e estoque. Foram utilizados diagramas definidos pela UML para ilustrar as funcionalidades do sistema sob diferentes perspectivas. Na construção do sistema, utilizou-se, para o desenvolvimento do sistema, a plataforma e linguagem Java; para gerenciamento de banco de dados, o SGBD MySQL; para a construção de interfaces gráficas, o Java *Swing*; para controle de versão, a ferramenta *Git*; e para a elaboração de relatórios, o framework *JasperReports*.

Com o projeto concluído, pode-se dizer que seu desenvolvimento agregou conhecimento e experiência aos integrantes do grupo por ter sido uma oportunidade de aplicar os conhecimentos obtidos durante o curso. O levantamento de requisitos e elaboração da documentação do sistema possibilitaram o emprego de técnicas apresentadas durante as disciplinas de engenharia de software. Para desenvolvimento do sistema, foram necessários os conhecimentos obtidos nas disciplinas relacionadas à programação e banco de dados. Além disso, o conhecimento relacionado às áreas de metodologia de pesquisa científica e de gestão foram indispensáveis para a construção deste trabalho e para o gerenciamento do projeto.

## **REFERÊNCIAS**

BEZERRA, E. **Princípios de Análise e Projeto de Sistemas com UML**. 3ª ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2015.

DEITEL, H. M. **Java, como programar**. Tradução de Carlos Arthur Lang Lisbôa. 4ª ed. Porto Alegre: Bookman, 2003.

AQUILES, A; FERREIRA, R. Controlando versões com Git e GitHub. 1ª ed. São Paulo: Casa do Código, 2014.

CARVALHO, V. **MySQL:** Comece com o principal banco de dados open source do mercado. 1ª ed. São Paulo: Casa do Código, 2015.

PRESSMAN, R. S. **Engenharia de Software:** Uma abordagem profissional. Tradução de Ariovaldo Griesi. 7<sup>a</sup> ed. Porto Alegre: Bookman, 2011.

# **APÊNDICE A – Manual de Instruções**

## **ACESSO AO SISTEMA**

Ao ser iniciado, o sistema apresentará a "Área de Acesso", que será onde o usuário irá inserir o "Usuário" e "Senha" fornecidos a ele. Após inserir os dados de acesso clicar em "ENTRAR", o acesso será permitido.



Assim que o acesso for realizado será apresentada a tela inicial do sistema, conforme mostrado abaixo:

As áreas em destaque mostram as opções de uso contidas no sistema.

A navegação no sistema será permitida de acordo com a função de cada usuário: gerentes poderão acessar todas as funcionalidades do sistema; operadores de caixa poderão explorar apenas as funcionalidades da aba "Venda"; e estoquistas terão acesso às abas "Estoque" e "Consulta", exceto consulta de usuários.



## **MENU "VENDA"**

Para iniciar a sessão e conseguir utilizar as funções de venda do sistema o primeiro passo será fazer a abertura de um caixa:

Usuário irá na aba "**VENDA**" > "**ABRIR CAIXA**" > selecionar o número do caixa a ser aberto e, caso tenha um valor inicial em caixa, colocar o valor do mesmo, se não deixar zerado. Após preencher os campos clicar no botão "**ABRIR CAIXA**".

O usuário também poderá acessar utilizando o atalho "Ctrl + A" na primeira vez que escolher a opção "ABRIR CAIXA" e "F2" quando aparecer a opção novamente:



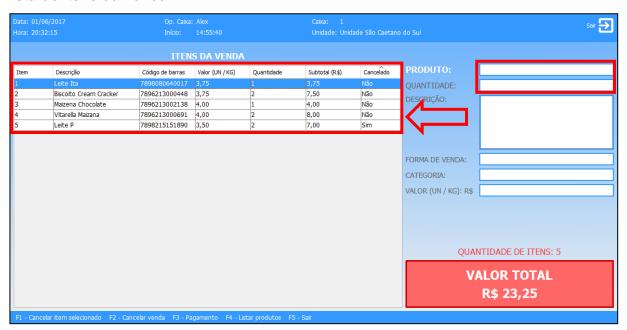


Antes de efetuar uma venda é necessário que o usuário tenha feito a abertura de um caixa previamente, caso contrário não será possível acessar a opção de "Realizar Venda".



Há também a possibilidade de se acessar esta tela com o atalho "CTRL + V" pelo teclado.

Após aberta a tela, o usuário deverá digitar o código de identificação ou o código de barras do produto no campo "PRODUTO" para que o produto seja selecionado para ser adicionado à venda. Em seguida deverá ser digitada a quantidade do produto a ser vendida no campo "QUANTIDADE" logo abaixo. Caso o campo seja deixado em branco será adicionada apenas uma unidade do produto à lista de itens da venda.



Na parte inferior esquerda da janela estão localizados os atalhos com funções que podem ser realizadas pelo teclado, sendo elas:

- **F1 Cancelar item selecionado:** Cancela um item adicionado à lista que foi selecionado. O item cancelado não é removido da lista, mas o seu status de cancelado é então mudado para "Sim" e seu valor é removido do total da venda.
  - F2 Cancelar venda: Cancela a venda atual sendo realizada e inicia uma nova.
  - F3 Pagamento: Mostra a janela de pagamento onde é finalizada uma venda.



Nesta janela deverá ser informado o valor de cada tipo de pagamento que o cliente deseja realizar. O valor somado dos tipo de pagamentos deve ser superior ao valor total da venda a ser pago pelo cliente, caso contrário não será possível realizar o pagamento. O troco é calculado automaticamente de acordo com os valores digitados para que o funcionário operador do caixa possa providenciar o valor mais facilmente.

Caso necessite, o funcionário pode cancelar o pagamento com o atalho "F3 - Cancelar", ou simplesmente fechando a janela. Após confirmadas as informações do pagamento deverá ser usado o atalho "F2 - Confirmar pagamento", que finalizará a venda exibindo em instantes a nota da venda onde consta todas as suas informações.

	Nota de V	end:	<u>a</u>			
Numero: 266  Data: 20/06/17 18:40  Unidade: Unidade São Paulo  Caixa: 2						
Código de Barras	Produto	QTD	Preço UN	Subtotal		
3213213213123	Dolly Gua. 2lts	2.00	3.75	7.50		
1739563847362	Mac. Inst. Nissin	1.00	3.30	3.30		
1739563847351	Det. Ypê Maça	3.00	5.26	15.78		
Total:				26.58		

Nota de Venda: Após a finalização da venda, o sistema exibe as informações sobre o estabelecimento em que a venda recém-concluída foi feita assim como os produtos nela incluídos. São informados os dados que servem de comprovante para o cliente em relação a transação feita, como o número identificador da venda, a data em que a venda foi realizada, a unidade que realizou a venda assim como o número do caixa que efetuou o processo. Na parte mais abaixo da nota são mostrados o código de barras do produto, a descrição abreviada do produto, a quantidade do produto incluído na venda, o valor unitário de cada produto e o subtotal gerado por aquele produto. O valor total referente a venda é então informado na parte inferior da nota abaixo das informações dos produtos nela incluídos.

**F4 - Listar produtos:** Esta opção abre uma janela onde são exibidos todos os produtos disponíveis para consulta. Há opções de filtros para a pesquisa das informações dos produtos de acordo com o código de identificação do produto, código de barras, descrição do produto (normal e reduzida) e categoria. Nesta janela é

Pesquisar	por: ID	/				
ID	ID Código de barras	Descrição	Descrição reduzida	Categoria	Fracion	Estocável
1	Descrição	Macarrão instantâneo Nissin Miojo	Mac. Inst. Nissin	Alimentos	Não	Sim
2		Detergente Ypê Maçã	Det. Ypê Maça	Limpeza	Não	Sim
3	Descrição reduzida	Macarrão Parafuso Caravela	Mac. Par. Carav.	Alimentos	Não	Sim
4	Categoria	Detergente Veja Neutro	Det. Veja Neu.	Limpeza	Não	Sim
5	1223456789	Leite Integral Italac	Lei. Int. Ital.	Bebidas	Não	Sim
6	6666666666	Tomate Dona Luiza	Tom. Don. Lui.	Alimentos	Sim	Sim
7	1231312312	Sahonete Dove	Sab. Dove	Higiene Pessoal	Não	Sim
8	1312312321	Toalha de Rosto Fautus	Toa, de Ros, Fau.	Higiene Pessoal	Não	Sim
9	1233333333	Oueijo Muzzarela Sadia	Oue, Muzz, Sad.	Alimentos	Não	Sim
10	0000000000	Pimenta Lit	Pim. Lit	Temperos	Não	Sim
11	222222222	Cerveja Skol Lata	Cerv. Skol Lat.	Bebidas	Não	Sim
12	555555555	Veja Limpa Vidros	Vej. Lim. Vid.	Limpeza	Não	Sim
13	3333333333	Cebola Dona Luiza	Ceb. Don. Lui.	Alimentos	Não	Sim
14	444444444	Presunto Ceara	Pres. Ceara	Alimentos	Não	Sim
15	2342342342	Canela San Lorenzo	Can. San. Lor.	Temperos	Não	Sim
16	1551231231	Batata Suiça	Bat. Sui.	Alimentos	Não	Sim
17	8677565656	Pão Frances Caseiro	Pão Fran, Cas.	Alimentos	Não	Sim

possível selecionar um dos itens desejado da lista e usar o atalho "F2 – Seleciona item" para se utilzar das informações do item na tela de vendas.

**F5 - Sair:** Cancela a venda atual e fecha a janela de vendas. Possui a mesma função do botão de fechar janela do Windows.

Há também a opção para fechar o caixa. Segue passo a passo:

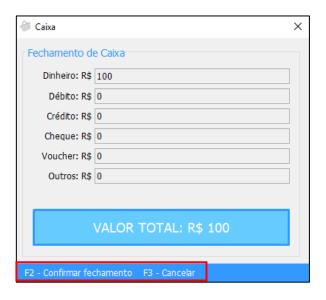
Primero vá na aba "**VENDA**" > "**FECHAR CAIXA**" (podendo escolher essa opção também através do atalho "**Ctr I+ F**")



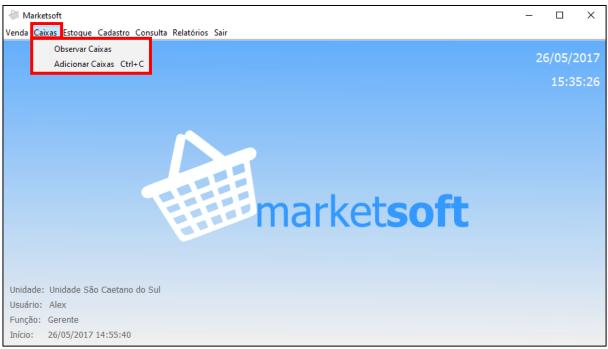
Nesta tela serão apresentadas todas as entradas do caixa e o total de cada forma de pagamento efetuado durante as vendas.

Na tela de fechamento de caixa, o usuário poderá confirmar o fechamento ou cancelar e continuar logado no sistema por meio dos dois atalhos a seguir:

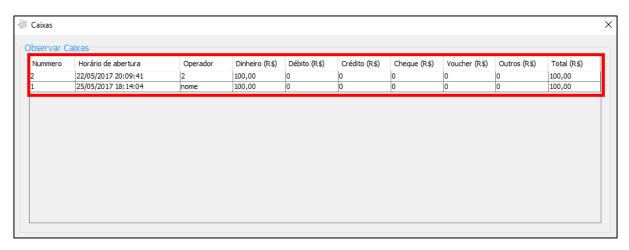
- **F2 Confirmar fechamento**: Confirma o fechamento do caixa e encerra a sessão.
  - F3 Cancelar: Cancela opção de fechamento.



## **MENU "CAIXA"**



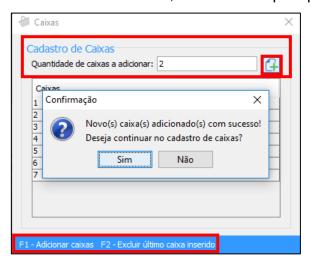
Na aba "CAIXA", usuario poderá explorar as opções de "Observar Caixas" onde vai conter as informações do caixas:



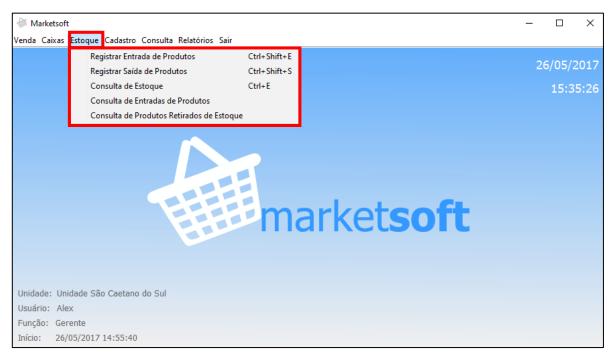
Outra opção que usuário ainda poderá explorar na aba "CAIXA" será "Adicionar Caixa", nela o usuário poderá adicionar mais caixas no sistema ou excluir o ultimo caixa inserido. Esta opção também poderá ser selecionada através do atalho "Ctrl + C".

O usuário ira colocar a quantidade de caixas que desejar adicionar, clicar no botão ao lado e os caixas serão adicionados. A opção de adicionar também poderá ser confirmada apertando a tecla "F1".

Para excluir o último caixa adicionado, usuário terá que apertar a tecla "F2".



## **MENU "ESTOQUE"**



Na aba "ESTOQUE" usuário poderá explorar opções como:

**Registrar entrada de produtos**: nesta opção usuário irá registras entradas de todos os produtos que chegaram na loja, juntamente com o fornecedor. Essa opção poderá ser acessada também usando o atalho "**Ctrl + Shift + E**".

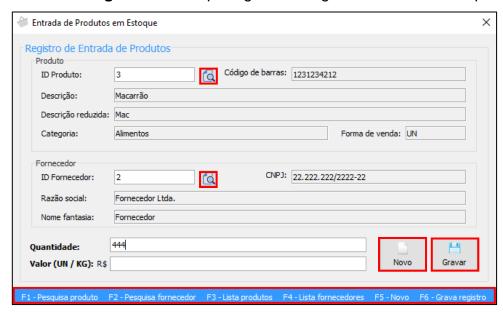
Usuário deverá informar ID do produto, clicar no botão pesquisar e os dados serão automaticamente preenchidos, após isso, colocar o ID do fornecedor clicar no botão pesquisar e os dados também serão preenchidos automaticamente, também deverão ser informados a quantidade e o valor pago seja por unidade ou quilograma. Para finalizar usuário deverá apenas confirmar a entrada de produtos.

Nesta opção usuário poderá também usar atalhos que ficam listados no rodapé. Nesses atalhos também estão inclusas as opções para visualização da listagem de fornecedores e produtos.

Os atalhos são:

- **F1 Pesquisar produto**: Após colocar o ID do produto, a tecla "F1" pode ser usada como um atalho para a pesquisa, assim não será necessário apertar o botão de pesquisa.
- **F2 Pesquisar fornecedor**: Após colocar o ID do fornecedor, a tecla "F2" pode ser usada como atalho para a pesquisa, assim não será necessário apertar o botão de pesquisa.

- **F3 Listar produtos**: Irá apresentar todas as listas de produtos já cadastrados.
- F4 Listar fornecedor: Irá apresentar uma lista de fornecedores já cadastrados.
  - **F5 Novo**: Irá limpar os campos para que se possa cadastrar um novo produto.
  - **F6 Gravar registro**: Atalho para gravar o registro de cadastro de produto.



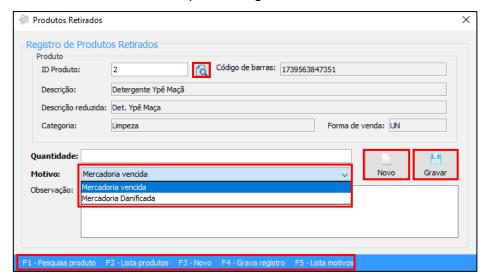
Registrar saída de produtos: nesta opção o usuário poderá registrar toda a saída de produto que não foi feita através de vendas, ele poderá escolher opções como "mercadoria vencida", "mercadoria estragada" ou outros motivos de retirada de produtos, e haverá um campo para registrar observações. Essa opção poderá ser acessada também usando o atalho "Ctrl +Shift + S".

O usuário deverá informar ID do produto, clicar no botão pesquisar e os dados serão auto preenchidos, depois deverá ser colocada a quantia, escolher o motivo da retirada e descrever maiores detalhes.

Nesta opção usuário poderá também usar atalhos que ficam descrito no rodapé. Nesses atalhos também está incluso opção para visualização para listagem de fornecedores e produtos.

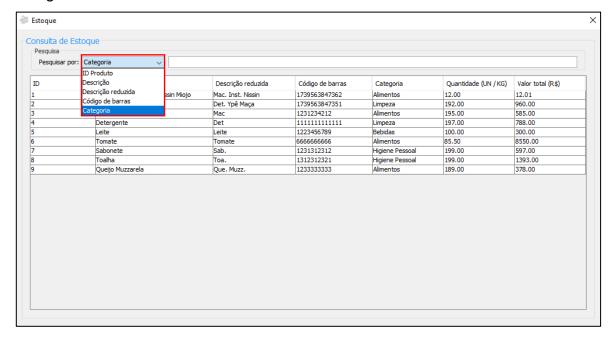
Os atalhos são:

- **F1- Pesquisar produto**: após colocar o ID do produto, a tecla "F1" pode ser usada como atalho para a pesquisa, assim não será necessário apertar o botão de pesquisa.
  - **F2 Listar produtos**: Irá apresentar uma lista com os produtos cadastrados.
  - **F3 Novo**: atalho para registrar um novo produto.
  - **F4 Gravar registro**: atalho para gravar pedidos.



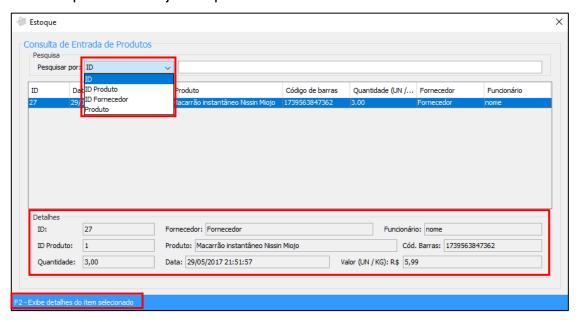
**F5 - Listar motivos**: atalho para listagem de motivos.

Consultar estoque: Esta opção será apresentado apenas uma tela apresentando os produtos em estoque, contendo os campos: "ID", "Descrição", "Descrição reduzida", "Códido de barras", "Categoria", "Quantidade" (UN/KG) e "Valor total" (R\$). O Usuario poderá fazer pesquisa de um produto em especifico informando umas das opções a seguir: "ID", "Descrição reduzida", "Códido de barras" ou "Categoria".

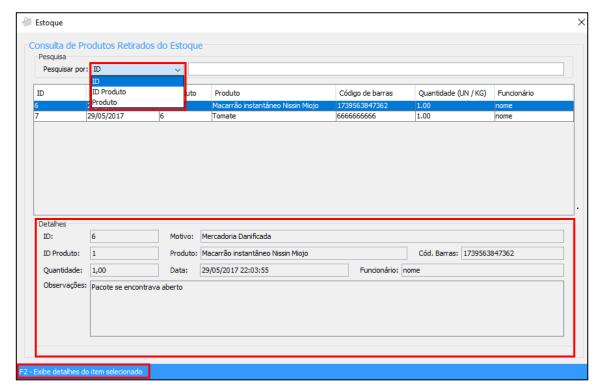


Consultar de entrada de produtos: Nesta tela usuário poderá consultar as entradas dos produtos, para pesquisar por produtos especificos, podera ser pesquisado fornecendo o "ID", "ID do produto", "ID do fornecedor" ou "Descrição do

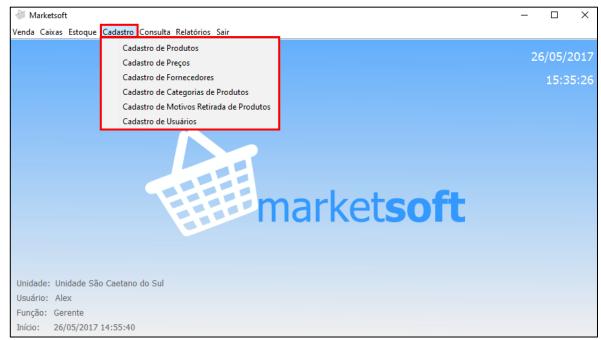
Produto". O usuário poderá também verificar detalhes do entrada de produtos clicando no produto desejado e pressionando a tecla "F2".



Consultar de produtos retirada de estoque: Nesta tela usuário poderá consultar as saidas dos produtos, para pesquisar por produtos especificos, podera ser pesquisado fornecendo uma das seguintes informações: "ID da transação", ID do produto", "ID do fornecedor" ou "Descrição do Produto". O usuário poderá também verificar detalhes da saida do produto clicando no produto desejado e pressionando a tecla "F2".



## **MENU "CADASTRO"**



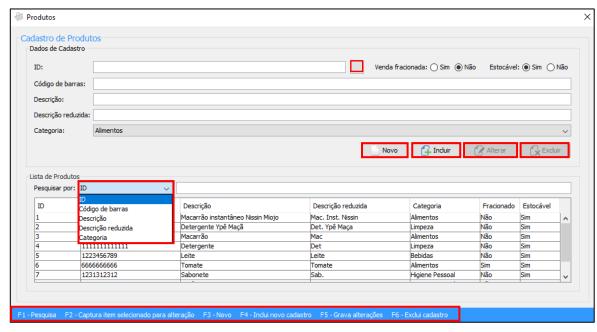
Na aba "CADASTRO" usuário poderá explorar opções como:

Cadastro de produtos: Nesta opção usuário poderá cadastrar, alterar ou excluir produto.

Na inclusão do produto você terá que classificar o mesmo por categoria.

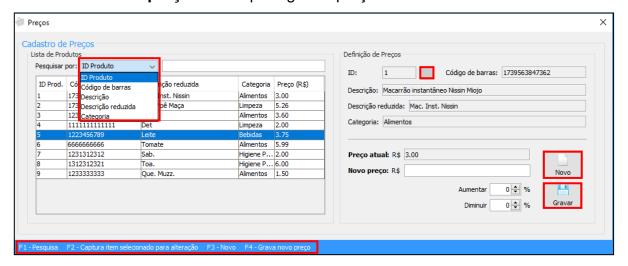
Também aparecerá a listagem de produtos no estoque, podendo pesquisar individualmente pelo ID, Código de barras, Descrição, Descrição reduzida ou Categoria.

- F1 Pesquisa: Atalho para pesquisa de produto.
- **F2 Capturar item selecionado para alteração**: Poderá selecionar item da listagem e pressionar "F2" e as informações do produto serão exibidas para alterar ou excluir.
  - **F3 Novo**: Atalho para limpar os campos.
- **F4 Incluir novo cadastro**: Atalho para confirmação de inclusão de novo cadastro.
  - **F5 Gravar alterações**: Atalho para confirmação de alteração de cadastro.
  - **F6 Exclusão cadastro**: Atalho para exclusão de cadastro.



Cadastro de preços: Nesta opção usuário poderá alterar preço de produtos já cadastrados usuário poderá procurar colocando ID dos produtos ou selecionando um dos produtos da lista e clicando "F2". Terá opção de procurar na listagem um produto especifico fornecendo ID de produtos, Código de barras, Descrição, Descrição reduzida ou Categoria.

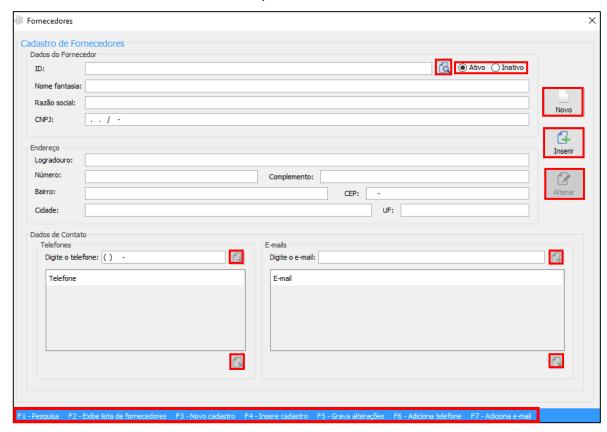
- **F1 Pesquisar**: Atalho para pesquisar produtos.
- **F2 Capturar item selecionado para alteração**: Poderá selecionar item da listagem clicar "F2 "e aparecerá as informações do mesmo para altera ou excluir.
  - **F3 Novo**: Atalho para selecionar novo produto.
  - F4 Gravar preço: Atalho para gravar preço.



Cadastro de Fornecedores: Nesta opção usuário poderá cadastrar ou alterar cadastro de fornecedor e colocar o mesmo com o status de inativo ou ativo. Preenchendo todos os campos solicitados na inclusão.

Nesta opção usuário poderá também usar atalhos que ficam listados no rodapé:

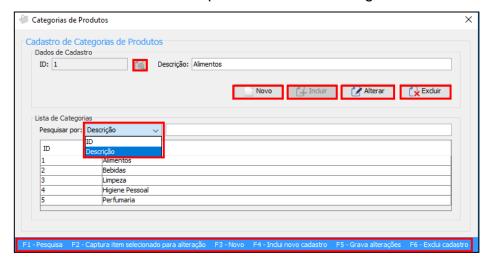
- F1 Pesquisa: Atalho para pesquisa de fornecedor.
- **F2 Exibir lista de fornecedores**: Colocando o ID e pressionando "F2" todos os campos serão preenchidos com dados de fornecedor já existente.
  - **F3 Novo cadastro**: Atalho limpar os campos e iniciar um novo cadastro.
  - F4 Insere cadastro: Atalho para confirmação de inclusão de novo fornecedor.
  - **F5 Gravar alterações**: Atalho para confirmação de alteração de fornecedor.
  - **F6 Adiciona e-mail**: Atalho para adicionar e-mail de fornecedor.



Cadastro de categoria de produto: Nesta opção usuário poderá cadastrar alterar ou excluir categoria de produtos

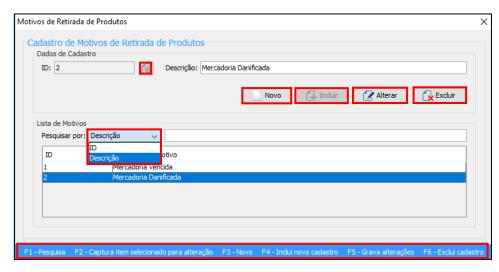
- F1 Pesquisa: Atalho para pesquisa de produto.
- **F2 Capturar item selecionado para alteração**: Poderá selecionar item da listagem, teclar "F2" e serão exibidas as informações para alterar ou excluir.

- **F3 Novo**: Atalho para limpar os campos e iniciar um novo cadastro...
- **F4 Incluir novo cadastro**: Atalho para confirmação de inclusão de nova categoria.
  - **F5 Gravar alterações**: Atalho para confirmação de alteração de categoria.
  - **F6 Excluir cadastro**: Atalho para exclusão de categoria.



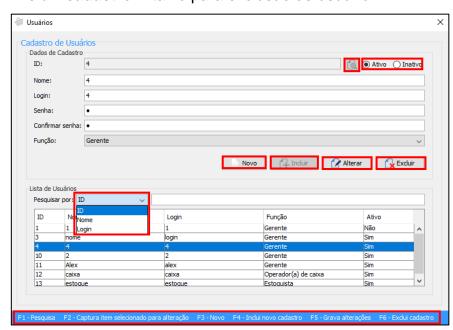
Cadastro de motivos de retirada de produtos: Nesta opção usuário poderá cadastrar mais opções para usar como motivo de retirada de produto de estoque com outro motivo que não seja por meio da venda. Podendo incluir um novo cadastro, alterar ou excluir o mesmo.

- **F1 Pesquisa**: Atalho para pesquisa de motivos já cadastrado.
- **F2 Capturar item selecionado para alteração**: Poderá selecionar item da listagem, teclar "F2" e serão exibidas as informações do mesmo para alterar ou excluir.
  - **F3 Novo**: Atalho para limpar os campos e incluir um novo motivo.
- **F4 Incluir novo cadastro**: Atalho para confirmação de inclusão de novo motivo.
  - F5 Gravar alterações: Atalho para confirmação de alteração de motivo.
  - **F6 Excluir cadastro**: Atalho para exclusão de motivo.

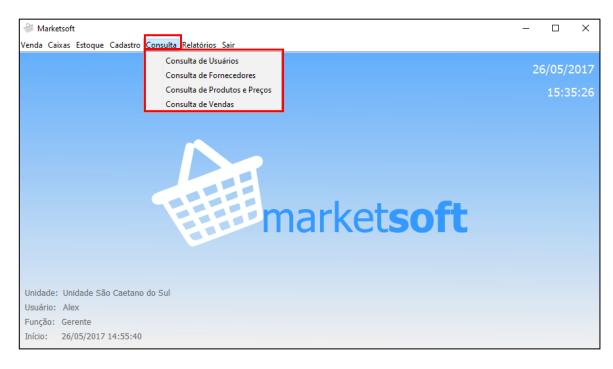


Cadastro de usuário: Nesta opção usuário poderá cadastrar, alterar ou excluir novo usuário e colocar o mesmo com o status de inativo ou ativo. Preenchendo todos os campos solicitados na inclusão.

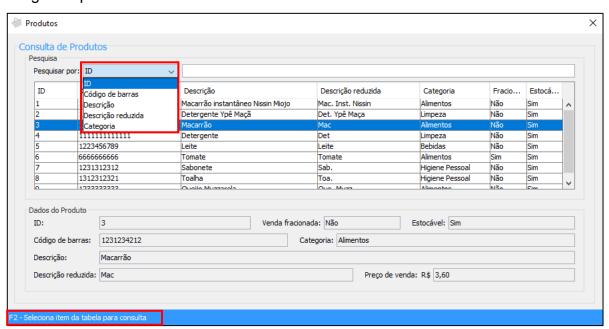
- F1 Pesquisa: Atalho para pesquisa de usuário já cadastrado.
- **F2 Capturar item selecionado para alteração**: Poderá selecionar item da listagem, teclar "F2" e as informações de cadastro serão exibidas para alterar ou excluir.
  - **F3 Novo**: Atalho para limpar os campos e iniciar um novo cadastro.
- **F4 Incluir novo cadastro**: Atalho para confirmação de inclusão de novo usuário.
  - F5 Gravar alterações: Atalho para confirmação de alteração de cadastro.
  - F6 Excluir cadastro: Atalho para exclusão de usuário.



## **MENU "CONSULTA"**



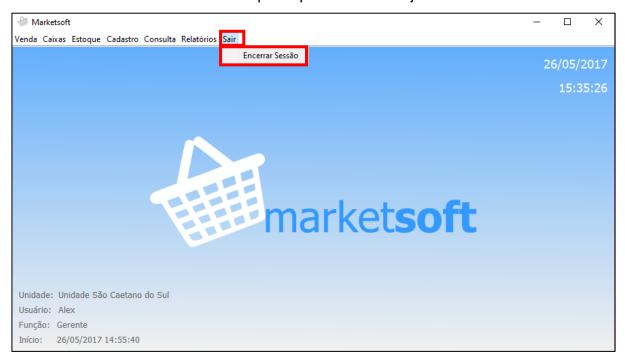
Na aba de "CONSULTA" usuário poderá consultar os dados de usuários, fornecedores, produtos, preços e consulta de vendas. Nesta aba terá essas opções só para a consulta. Em cada opção apresentará a tabela com todos os dados de acordo com a opção desejada, o usuário também poderá pesquisar por um produto específico fornecendo um dos dados solicitado ou clicando em um dos produtos da listagem e pressionando a tecla "F2".



## **MENU "SAIR"**

E por último, a sessão pode ser encerrada na aba "SAIR".

Para sair do sistema, caso o usuário tenha a função "Operador de Caixa", será necessário o fechamento do caixa para que a sessão seja encerrada.



## **APÊNDICE B - Relatórios**

Através do menu "**Relatórios**" é possível visualizar pesquisas que podem ser consultadas, salvas para referências futuras ou impressas para ter acesso a variados tipos de informações sobre a utilização do sistema.

## Relatório de Entrada de Produtos

Para gerar este relatório é necessário informar o intervalo de meses que se deseja levantar as informações, assim como o ano desejado. O intervalo de meses selecionado incluí os meses escolhidos.



Assim que o relatório é gerado são mostradas as informações encontradas com os seguintes campos:

ID Entrada	Produto	Quantidade	Data de Entrada	Valor Pago (unidade)	Funcionário	Fornecedor
16	Tom. Don. Lui.	100.00	10/05/17 15:40	100.00	Augusto Novaes	Uno
17	Det. Ypê Maça	200.00	17/05/17 13:50	5.00	Augusto Novaes	Uno
18	Mac. Par. Carav.	200.00	17/05/17 13:50	3.00	Augusto Novaes	Uno
19	Det. Veja Neu.	200.00	17/05/17 13:51	4.00	Augusto Novaes	Uno
20	Lei. Int. Ital.	100.00	17/05/17 14:02	3.00	Augusto Novaes	Uno
21	Sab. Dove	200.00	17/05/17 14:03	3.00	Augusto Novaes	Uno
22	Toa. de Ros. Fau.	200.00	17/05/17 14:03	7.00	Augusto Novaes	Uno
23	Que. Muzz. Sad.	200.00	17/05/17 14:04	2.00	Augusto Novaes	Uno
24	Lei. Int. Ital.	10.00	17/05/17 15:07	3.00	Alex Vieira	Hugos Tevais
25	Mac. Inst. Nissin	10.00	10/02/17 00:00	2.00	Augusto Novaes	Uno

ID de Entrada – O número identificador do processo de entrada de um produto do estoque.

**Produto** – O nome abreviado do produto incluído ao estoque.

**Quantidade** – O número de produtos que foram adicionados do estoque durante a operação.

**Data de Entrada** – A data em que o processo ocorreu.

**Valor Pago (unidade)** – O Valor pago ao fornecedor pelo produto (custo do produto).

**Funcionário** – O usuário do sistema responsável pela operação.

**Fornecedor** – A empresa fornecedora que disponibilizou os produtos.

## Relatório de Fornecedores

Neste relatório são exibidas as informações sobre as empresas responsáveis pelo fornecimento dos produtos para o estabelecimento. O relatório é gerado automaticamente sem a necessidade de fornecer informações de filtro.

Após gerado são exibidos os dados de identificação da empresa fornecedora: **Nome Fantasia**, **Razão Social**, **CNPJ** e o **Status** da empresa que informa se a empresa está ou não fornecendo os produtos atualmente. Abaixo são exibidos todas as informações para contato com a empresa, como telefones e emails. Na parte inferior da tabela são informados quais os produtos são ou já foram fornecidos pela empresa. Essas informações são listadas para todas as empresas fornecedoras do estabelecimento.

Nome Fantasia	Razao Social	CNPJ	Status					
Hugos Tevais	Hugos Tevais Ltda.	22.222.222/2222-22	Ativo					
	Telef	fones						
	(22) 22:	22-2222						
Emails								
atendimentohugos@hugostevais.com								
Produtos Fornecidos								
Produto	Codigo De Barras	Categoria do Produto	Quantidade Fornecida					
Leite Integral Italac	1223456789	Bebidas	10.00					
Toalha de Rosto Fautus	1312312321	Higiene Pessoal	10.00					
Pimenta Lit	0000000000	Temperos	10.00					
Cerveja Skol Lata	Bebidas	10.00						
Outroja onor zata								
Veja Limpa Vidros	555555555	Limpeza	10.00					
•	555555555 3333333333	Limpeza Alimentos	10.00 10.00					

## Relatório de Retirada de Produtos

Neste relatório são informados os dados sobre a remoção de produtos do estoque, informações essas que podem ser filtradas da seguinte maneira:

Fornecedor:	Digite um nome de fornecedor para pesquisa
	Gerar Relatório
Funcionário:	Digite um nome de funcionário para pesquisa
Selecione o Período:	Janeiro ▼ a Dezembro ▼ de 2017 ▼
Selecione a Data:	10 ▼ de Maio ▼ de 2017 ▼

**Por Fornecedor** –O filtro de fornecedor permite com que se saiba todas as retiradas de produtos que possuem o mesmo fornecedor. As informações exibidas são ordenadas pela data de retirada do produto.

**Por Funcionário** – Se desejado, o usuário pode gerar o relatório contendo todas as informações de retiradas de produtos do estoque feitas por um funcionário específico, fornecendo o nome do funcionário cadastrado no sistema.

**Por Período** – O usuário o mês inicial que se deseja saber as informações assim como o mês final e o ano. O relatório então é gerado com todas as informações encontradas no intervalo dos meses especificados.

**Por dia Data** – O usuário seleciona os valores correspondentes ao dia, mês e ano sobre a data que se deseja pesquisar as informações para o relatório. O relatório então exibe todas as informações sobre retiradas de produtos feitas no dia específico fornecido.

Após gerado o relatório são exibidas as seguintes informações:

ID Produto	Produto	Quantidade	Data de Retirada	Fornecedor	Motivo de Retirada	Observação	Funcionário
6	Tom. Don. Lui.	5.00	17/05/17 14:16	Uno Ltda	Mercadoria vencida		Augusto Novaes
2	Det. Ypê Maça	3.00	17/05/17 14:16	Uno Ltda	Mercadoria Danificada		Augusto Novaes
9	Que. Muzz. Sad.	10.00	17/05/17 14:16	Uno Ltda	Mercadoria vencida		Augusto Novaes
3	Mac. Par. Carav.	2.00	17/05/17 14:18	Uno Ltda	Mercadoria vencida		Alex Vieira
5	Lei. Int. Ital.	8.00	17/05/17 14:18	Hugos Tevais Ltda.	Mercadoria Danificada		Alex Vieira
6	Tom. Don. Lui.	5.00	24/05/17 22:58	Uno Ltda	Mercadoria vencida		Cristiano Moraes
6	Tom. Don. Lui.	3.00	27/05/17 17:22	Uno Ltda	Mercadoria Danificada	Embalagem Corrompida	Cristiano Moraes

ID Produto – Número identificador do produto, para distinção em caso de produtos com nomes iguais.

**Produto** – Nome abreviado do produto retirado.

**Quantidade** – Quantidade de produtos retirados na operação.

**Data Retirada** – Data e horário em que a retirada foi efetuada.

**Fornecedor** – Empresa fornecedora do produto retirado.

**Motivo de Retirada** – A causa que levou o produto a ser retirado do estoque.

**Observação** – Informações extras sobre a retirada do produto.

**Funcionário** – O nome do funcionário que efetuou a operação de retirada do produto.

## Relatório de Produtos Vendidos

Este relatório exibe as informações sobre produtos que foram vendidos. Não são necessários filtros para o relatório ser gerado. As informações do relatório são ordenadas de maneira a mostrar qual os produtos mais vendidos primeiro e os menos vendido por ultimo. São exibidas as seguintes informações:

ID do Produto	Nome do Produto	Categoria	Unidades Vendidas	Valor Total
1	Macarrão instantâneo Nissin	Alimentos	79	237.00
5	Leite Integral Italac	Bebidas	14	52.50
6	Tomate Dona Luiza	Alimentos	12	74.88
11	Cerveja Skol Lata	Bebidas	11	16.50
2	Detergente Ypê Maçã	Limpeza	11	57.86
10	Pimenta Lit	Temperos	10	15.00
12	Veja Limpa Vidros	Limpeza	9	13.50

**ID do Produto** – Identificador numérico individual do produto, para a distinção de produtos em caso de cadastros de produtos com o mesmo nome ou de um mesmo produto com fornecedores diferentes.

**Nome do Produto** – Descrição textual do produto que foi vendido.

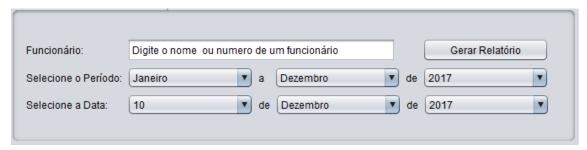
**Categoria** – A categoria em que este produto foi cadastrado.

**Unidades Vendidas** – Quantidade de unidades vendidas até o momento deste produto.

**Valor Total** – A quantidade de dinheiro recebida até o momento com a venda deste produto.

## Relatório de Usuários

Neste relatório são mostradas as informações sobre as vendas, retiradas e entradas de produtos que foram efetuadas por um usuário. O relatório possui filtros possibilitando pesquisar o usuário por nome do funcionário ou número de identificação do funcionário. Há também filtros para gerar o relatório para um dia específico ou para um período do ano.



Após gerado o relatório são exibidas as informações sobre o usuário e a sua última sessão no período ou data especificados:

ID Usuário	Nome	Nome Função		Status	Início Ultima Sess	ão Fim	Fim Ultima Sessão	
11	Alex Vieira	Gerer	nte	Ativo	23/05/17 22:01	23	23/05/17 22:03	
Vendas Realizadas:	1							
ID Venda	Data	Número do Caixa	\$ Inicial em Caixa	\$ Final em Caixa	ID Sessão	Início da Sessão	Fim da Sessão	
137	23/05/17 22:01	7	100.00	106.00	181	23/05/17 22:01	23/05/17 22:03	
Retiradas de Produtos:	2							
ID Retirada	Produto	Quantidade	Data	Motivo	ID Sessão	Início Sessão	Fim Sessão	
4	Mac. Par. Carav.	2.00	17/05/17 14:18	Mercadoria vencida	98	10/05/17 14:38	17/05/17 14:18	
5	Lei. Int. Ital.	8.00	17/05/17 14:18	Mercadoria Danificada	98	10/05/17 14:38	17/05/17 14:18	
Entradas de Produtos:	1							
ID Entrada	Produto	Quantidade	Data	Fornecedor	ID Sessão	Início Sessão	Fim Sessão	
24	Lei. Int. Ital.	10.00	17/05/17 15:07	Hugos Tevais Ltda.	150	17/05/17 15:05	17/05/17 15:09	

**ID Usuário** – Número identificador do usuário.

Nome – Nome do usuário que foi cadastrado no sistema.

**Função** – Cargo que o usuário exerce.

**Status** – Situação em que o usuário se encontra, podendo estar Ativo ou Inativo.

Início da Última Sessão – Data e horário em que a última sessão encontrada do usuário foi iniciada. Esta informação é exibida de acordo com o período designado pelo filtro ao gerar o relatório, mostrando o início da última sessão feita pelo usuário neste período ou data.

Fim da Última Sessão - Data e horário em que a última sessão encontrada do usuário foi terminada. Assim como o início da sessão, esta informação também é

exibida de acordo com o período designado pelo filtro ao gerar o relatório, mostrando o fim da última sessão aberta pelo usuário neste período ou data.

A seguir são exibidas informações sobre as operações que este usuário realizou durante o período ou data especificada. Se não houver algum dos tipos de operações sendo exibido significa que o usuário pode não ter permissão para a realização da tareva ou o usuário não realizou a operação no período especificado As informações são exibidas na seguinte ordem: Vendas, Retiradas de produtos e Entradas de produtos.

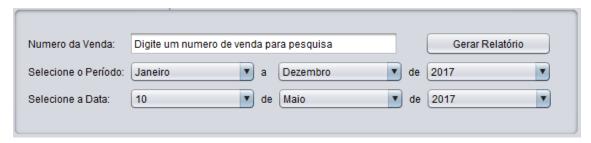
Vendas – São informadas a quantidade de vendas realizadas no período especificado, e as informações da venda, como número da venda, data e horário em que foi realizada, número do caixa que efetuou a venda, valor em dinheiro disponível ao ser aberto o caixa, valor total de dinheiro em caixa após a realização das vendas daquela sessão, o identificador da sessão em que as vendas foram realizadas, a data e horário de início da sessão assim como a data e horário de fim da sessão.

Retiradas de Produtos – São exibidas a quantidade total de retiradas feitas pelo usuário, o número de identificação da retirada, o nome abrevidado do produto retirado, a quantidade do produto que foi removida do estoque, a data da retirada, o motivo da retirada do produto do estoque, o número identificador da sessão em que a retirada foi feita, a data e horário do início da sessão assim como a data e horário de fim da sessão.

Entradas de Produtos – São mostradas a quantidade total de entradas de produtos adicionados ao estoque, o número identificador da entrada de produtos, o produto que foi comprado, a quantidade que foi adicionada do produto, a data e horário da operação, o fornecedor do produto, o número de identificação da entrada de produto, a data e horário do início da sessão que a operação foi feita assim como o fim da sessão.

## Relatório de Vendas

Neste relatório são exibidas as informações sobre vendas e os produtos nelas incluídos. Os dados exibidos podem ser filtrados pelo número de uma venda específica, a vendas que foram realizadas em uma data específica ou em um período informado.



Após gerado o relatório, são mostradas as seguintes informações para cada venda encontrada:

ID Venda	ID Sessao	Caixa	Nome Ven	ndedor	Data da Ven	da	Total Ven	da	Total Pago	Troco
97	105	3	Augusto Novaes		10/05/17 15:3	31	39.00		50.00	11.00
Pagamento										
Dinhei	ro Ca	artão de	e Débito Car		de Crédito	Vo	Voucher		neque	Outros
50.00	)	0.00			0.00		0.00	(	0.00	0.00
Numero Ite	lumero Item Produto			Quantidade		Preço		Subtotal		
1		Mac. Inst	Inst. Nissin		13.00		3.00		39.00	

ID Venda – O número da venda que foi realizada.

**ID Sessão** – Número identificador da sessão em que a venda foi feita.

Caixa - Número do caixa que realizou a venda.

Nome Vendedor – Nome do funcionário que efetuou a venda.

**Data da Venda** – A data e o horário em que a venda foi feita.

**Total Venda** – A valor total de todos os produtos incluídos na venda.

**Total Pago** – O valor total pago pelo cliente.

**Troco** – O troco retornado ao cliente.

**Pagamento –** Aqui são informados os tipos de pagamentos feitos pelo cliente, podendo ser em dinheiro, cartão de débito, cartão de crédito, voucher, cheque e outros, assim como o valor do pagamento em cada um dos tipos.

Número do Item – Número do produto na venda.

**Produto –** O nome do produto vendido.

**Quantidade** – A quantidade do produto vendido.

**Preço** – O valor de cada unidade do produto.

**Subtotal –** O valor total pago pelo produto.