





ALEX RODRIGUES GERSON LIBERATO JÚNIOR MONIQUE SANTOS DE OLIVEIRA NARA ISA JELLO SHINZATO RODRIGO BAPTISTA

# SISTEMA PARA CONTROLE DE CAIXA E ESTOQUE APLICÁVEL A MERCADOS DE PEQUENO E MÉDIO PORTE

# ALEX RODRIGUES GERSON LIBERATO JÚNIOR MONIQUE SANTOS DE OLIVEIRA NARA ISA JELLO SHINZATO RODRIGO BAPTISTA

# SISTEMA PARA CONTROLE DE CAIXA E ESTOQUE APLICÁVEL A MERCADOS DE PEQUENO E MÉDIO PORTE

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à Faculdade de Tecnologia de São Caetano do Sul, sob a orientação do Professor MSc. Flávio Viotti, como requisito parcial para obtenção do diploma de Graduação no Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

#### **RESUMO**

BAPTISTA, Rodrigo; LIBERATO, Gerson; OLIVEIRA, Monique; RODRIGUES, Alex; SHINZATO, Nara. **SISTEMA PARA CONTROLE DE CAIXA E ESTOQUE APLICÁVEL A MERCADOS DE PEQUENO E MÉDIO PORTE**, 99 fls. Trabalho de Conclusão de Curso – Faculdade de Tecnologia de São Caetano do Sul – Antônio Russo, São Caetano do Sul, 2017.

A automatização dos processos de venda tem sido indispensável até mesmo para as menores empresas que atuam no setor de vendas. Este trabalho demonstra as etapas de levantamento de requisitos, projeto e desenvolvimento de um sistema de vendas inicialmente voltado para supermercados. O sistema aqui apresentado engloba o controle de estoque e de caixa, visando reduzir a ocorrência de erros durante a realização de vendas, por exemplo. Inicialmente será feita uma apresentação sobre o domínio da aplicação contendo informações a serem levadas em consideração durante a construção do projeto e os requisitos do sistema. A etapa de projeto é apresentada em seguida, nessa etapa será mostrada a elaboração de diagramas que permitem que a implementação do sistema seja organizada que o sistema seja bem documentado. Ao final do projeto, o sistema será desenvolvido de acordo com os requisitos necessários.

**Palavras-chave**: orientação a objetos; JAVA; UML; desenvolvimento de software; sistema de vendas.

#### **ABSTRACT**

BAPTISTA, Rodrigo; LIBERATO, Gerson; OLIVEIRA, Monique; RODRIGUES, Alex; SHINZATO, Nara. **SISTEMA PARA CONTROLE DE CAIXA E ESTOQUE APLICÁVEL A MERCADOS DE PEQUENO E MÉDIO PORTE**, 99 fls. Trabalho de Conclusão de Curso – Faculdade de Tecnologia de São Caetano do Sul – Antônio Russo, São Caetano do Sul, 2017.

The automation of selling processes have been indispensable even for the smallest companies that operate in the sales sector. This work demonstrates the steps of requirements gathering, project and the development of a sales system initially aimed for supermarkets. The system presented here encompasses inventory and cash control, in order to reduce the occurrence of errors during sales, for example. Initially a presentation will be made on the application domain containing information to be taken into consideration during project construction and the system requirements. The project step is then presented, in this step will be shown the elaboration of diagrams that allow the implementation of the system to be organized and that the system is well documented. At the end of the project, the system will be developed according to the necessary requirements.

**Keywords:** object orientation; JAVA; UML; software development; sales system.

# LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Figura 1. Diagrama de Contexto	19
Figura 2. Diagrama de Casos de Uso	23
Figura 3. Diagrama Entidade-Relacionamento	47
Figura 4. Diagrama de Classes	55
Figura 5. Diagrama de Sequência: Adicionar Item à Venda	63
Figura 6. Diagrama de Sequência: Realizar Venda	64
Figura 7. Diagrama de Atividade: Adicionar Item à Venda	65
Figura 8. Diagrama de Atividade: Realizar Venda	66
Figura 9. Diagrama de Pacotes	67
Figura 10. Diagrama de Componentes	68
Figura 11. Diagrama de Implantação	68

# **LISTA DE QUADROS**

Quadro 1. Requisitos Funcionais	19
Quadro 2. Requisitos Não Funcionais	21
Quadro 3. Documentação do Ator Gerente	24
Quadro 4. Documentação do Ator Estoquista	24
Quadro 5. Documentação do Ator Operador de Caixa	25
Quadro 6. Caso de Uso Efetuar Login	25
Quadro 7. Caso de Uso Autenticar Usuário	27
Quadro 8. Caso de Uso Manter Usuários	28
Quadro 9. Caso de Uso Manter Fornecedores	29
Quadro 10. Caso de Uso Manter Produtos	31
Quadro 11. Caso de Uso Manter Preços de Produtos	33
Quadro 12. Caso de Uso Obter Consulta de Estoque	34
Quadro 13. Caso de Uso Observar Caixas	34
Quadro 14. Caso de Uso Retirar Produtos de Estoque	35
Quadro 15. Caso de Uso Registrar Entrada de Produtos	36
Quadro 16. Caso de Uso Registrar Retirada de Produtos	37
Quadro 17. Caso de Uso Iniciar Caixa	38
Quadro 18. Caso de Uso Adicionar Item à Venda	39
Quadro 19. Caso de Uso Remover Item da Venda	40
Quadro 20. Caso de Uso Cancelar Venda	41
Quadro 21. Caso de Uso Realizar Venda	42
Quadro 22. Caso de Uso Realizar Fechamento de Caixa	44
Quadro 23. Caso de Uso Consultar Vendas	44
Quadro 24. Caso de Uso Obter Relatórios	45
Quadro 25. Tabela Unidades	48
Quadro 26. Tabela Fornecedores	48
Quadro 27. Tabela Endereços Fornecedores	48
Quadro 28. Tabela E-mails Fornecedores	48
Quadro 29. Tabela Telefones Fornecedores	49
Quadro 30. Tabela Funções Usuários	49
Quadro 31. Tabela Categorias Produtos	49

Quadro 32. Tabela Motivos Produtos Retirados	49
Quadro 33. Tabela Usuários	50
Quadro 34. Tabela Caixas	50
Quadro 35. Tabela Sessões	50
Quadro 36. Tabela Sessões Caixas	51
Quadro 37. Tabela Produtos	51
Quadro 38. Tabela Preços de Produtos	51
Quadro 39. Tabela Estoques	52
Quadro 40. Tabela Vendas	52
Quadro 41. Tabela Itens de Vendas	52
Quadro 42. Tabela Pagamentos de Vendas	53
Quadro 43. Tabela Produtos Retirados	53
Quadro 44 Tabela Entradas de Produtos	54

# LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

API Application Programming Interface

DER Diagrama Entidade-Relacionamento

IDE Integrated Development Environment

JDK Java Development Kit

JRE Java Runtime Enviroment

JVM Java Virtual Machine

SGDB Sistema Gerenciador de Banco de Dados

TI Tecnologia da Informação

UML Unified Modeling Language

# SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	10
OBJETIVOS GERAIS	10
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	11
JUSTIFICATIVA	11
METODOLOGIA	11
RESULTADOS ESPERADOS	12
1 DESCRIÇÃO DO SISTEMA	13
2 TÉCNICAS E TECNOLOGIAS UTILIZADAS	14
2.1 Linguagem de Modelagem Unificada (UML)	14
2.2 Git	15
2.3 Java	15
2.4 MySQL	16
2.5 JasperReports	17
3 ESPECIFICAÇÃO DOS REQUISITOS DO SISTEMA	18
3.1 O Produto	18
3.2 Restrições do Produto	18
3.3 Escopo do Projeto	19
3.4 Requisitos Funcionais	19
3.5 Requisitos Não Funcionais	21
4 MODELO DE CASOS DE USO DO SISTEMA	23
4.1 Diagrama de Casos de Uso do Sistema	23
4.2 Documentação dos Atores	24
4.3 Documentação dos Casos de Uso	25
5 MODELOS DE ANÁLISE E PROJETO DO SISTEMA	47
5.1 Diagrama Entidade-Relacionamento	47
5.2 Diagrama de Classes de Análise	55
5.3 Diagramas de Sequência	62
5.4 Diagramas de Atividades	64
5.5 Diagrama de Pacotes	66
5.6 Diagrama de Componentes	68
5.7 Diagrama de Implantação	68

CONSIDERAÇÕES FINAIS	69
REFERÊNCIAS	70
APÊNDICE A – Manual de Instruções	71
APÊNDICE B - Relatórios	91

# INTRODUÇÃO

Diversos processos precisam ser efetuados para que uma venda seja realizada. Quando um cliente chega ao caixa de um supermercado para efetuar o pagamento de uma compra, por exemplo, é necessário o cumprimento várias etapas para que a venda seja finalizada. Além disso, as informações sobre as vendas e sobre o estoque de produtos são valiosas para a gerencia do negócio.

A venda torna-se um fenômeno complexo ao considerar as etapas necessárias para que não haja ocorrência de erros e, consequentemente, prejuízos às empresas e para que seja possível extrair informações a partir das vendas para que melhores decisões sejam tomadas a fim de agregar valor ao negócio. Os registros de produtos que entraram no estoque, produtos que foram vendidos, preços de compra e de venda das mercadorias, datas de vencimento e outras informações são indispensáveis para administrar corretamente um estabelecimento comercial.

Baseando-se em registros das vendas realizadas e sobre as movimentações que ocorreram no estoque, como entrada e vencimento de produtos, é possível obter conclusões que tornarão possível a diminuição dos prejuízos e dos custos de mercadorias.

Erros cometidos durante as vendas dificultam a gestão da empresa e a torna mais suscetível a prejuízos. Uma venda pode ser cobrada de indevidamente por um funcionário e, se não houver registros sobre as vendas, isso pode ocorrer inúmeras vezes sem que seja notado. A automatização dos processos de venda e controle de estoque por meio da Tecnologia da Informação é capaz de diminuir a quantidade de falhas e agilizar a realização dessas tarefas. A TI pode ser definida como "um conjunto convergente de tecnologias em microeletrônica, computação (software e hardware), telecomunicações/radiodifusão e optoeletrônica" (Castells, 2000, p.49).

O software desenvolvido tem como enfoque automatizar as tarefas de controle de caixa e de estoque com a finalidade de solucionar os problemas apresentados, possibilitando o armazenamento de informações sobre as atividades do negócio e o aumento da agilidade do trabalho.

#### **OBJETIVOS GERAIS**

O objetivo deste trabalho é criar e documentar um software que visa auxiliar estabelecimentos comerciais por meio da automatização de processos de venda e controle de estoque.

# **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

A construção do software apresentado neste trabalho consiste em descrever os requisitos do sistema, elaborar diagramas para especificar as funcionalidades que serão implementadas, criar um banco de dados relacional e desenvolver o sistema em linguagem de programação orientada a objetos.

#### **JUSTIFICATIVA**

Segundo Bezerra (2015), a informação é um novo tipo de bem econômico e a empresa que dispõe de mais informações sobre seu processo de negócio possui vantagem em relação às outras.

Os sistemas de informação, além de agilizar e tornar o trabalho menos suscetível a erros, são capazes de mostrar ao usuário diversas conclusões com base nas informações obtidas por meio do banco de dados. As conclusões obtidas tornam possível que gestores de estabelecimentos comerciais façam escolhas assertivas ao tomarem decisões para o negócio. Por esses motivos, os sistemas que possibilitam o armazenamento de dados e a automatização de tarefas são indispensáveis para empresas que buscam crescimento.

#### **METODOLOGIA**

Na construção deste trabalho acadêmico, foram realizadas pesquisas em artigos científicos e livros para obtenção de um melhor entendimento a respeito do tema a ser abordado e para adquirir mais conhecimento a respeito das tecnologias utilizadas. Além disso, para o desenvolvimento do software houve levantamento de requisitos do sistema e elaboração de diagramas.

# **RESULTADOS ESPERADOS**

Ao final do trabalho espera-se ter desenvolvido um sistema coeso, com funcionalidades sólidas e de fácil utilização e que possa gerar valor para os usuários finais e interessados.

# 1 DESCRIÇÃO DO SISTEMA

O sistema *MarketSoft* foi desenvolvido para automatizar as vendas e o controle de estoque de supermercados a fim de reduzir a quantidade de erros cometidos pelos funcionários e de facilitar o acesso às informações sobre vendas, produtos mais vendidos, faturamento e outras informações que podem aumentar a lucratividade e agregar valor ao negócio. Além disso, o sistema agiliza a execução das tarefas pertinentes aos funcionários, o que evita que o trabalho seja atrasado ou que os clientes dos supermercados passem muito tempo em filas, por exemplo.

Três grupos de funcionários serão responsáveis por operar o sistema: operadores de caixa, gerentes e estoquistas. Cada grupo de funcionários tem responsabilidades distintas e executam tarefas diferentes dos demais. Para garantir a integridade e a segurança do sistema, os grupos de usuários não têm acesso às funcionalidades que não fazem parte da rotina do trabalho que executam e é necessária a autenticação de usuário e senha para operar o sistema.

O sistema emite relatórios gerenciais sobre venda de produtos e sobre estoque de produtos. Ademais, o gerente pode obter informações sobre os caixas em tempo real, como por exemplo obter o valor em cada caixa e visualizar quais caixas estão abertos.

# 2 TÉCNICAS E TECNOLOGIAS UTILIZADAS

Na elaboração do projeto foram utilizadas técnicas de Engenharia de Requisitos para estabelecer as funcionalidades do sistema. Os requisitos do sistema são divididos em funcionais, que descrevem as transações que o sistema deve realizar, e não funcionais, que estabelecem regras para qualidade do software.

As etapas de análise e projeto do sistema foram ilustradas por meio de diagramas UML, com a concepção dos modelos de casos de uso, análise e projeto do sistema.

O controle de versões da aplicação foi realizado com o auxílio da ferramenta Git. Para a diagramação e documentação do sistema utilizou-se o *Astah Professional*, que permite a criação de diversos diagramas UML.

O desenvolvimento do sistema foi realizado utilizando a linguagem Java SE por meio do IDE NetBeans. Para gerenciamento de banco de dados, o SGBD escolhido foi o MySQL *Community Server*. Para a geração de relatórios, foi utilizado o framework *JasperReports*.

#### 2.1 Linguagem de Modelagem Unificada (UML)

A UML é uma linguagem visual para a modelagem de sistemas por meio de diversos diagramas que possibilitam a representação de conceitos do paradigma de orientação a objetos. Durante a definição da notação da UML, procurou-se aproveitar as melhores características de notações que já existiam anteriormente, removendo alguns elementos e adicionando outros a fim de construir uma linguagem mais expressiva.

Segundo Bezerra (2006), pode-se fazer uma analogia da UML com uma caixa de ferramentas: um construtor usa sua caixa de ferramentas para realizar tarefas e, da mesma forma, a UML pode ser vista como uma caixa de ferramentas utilizadas pelos desenvolvedores de sistemas para construir modelos.

Para que seja possível examinar um sistema complexo por diversas perspectivas, é sugerido pela UML que um sistema pode ser descrito por cinco visões distintas: visão de casos de uso, que descreve um conjunto de interações entre o sistema e agentes externos; visão de projeto, que enfatiza as características que dão

suporte às funcionalidades externamente visíveis do sistema; visão de implementação, que abrange o gerenciamento de versões do sistema; visão de implantação, que corresponde à distribuição física do sistema e à conexão entre as partes; e visão de processo, que enfatiza as características de concorrência, sincronização e desempenho do sistema.

#### 2.2 Git

O *Git* é uma ferramenta que possui como principais finalidades o controle de versão e a integração de código durante o desenvolvimento de sistemas. O *Git* permite obter qualquer versão existente do sistema por meio de um repositório, para isso, é necessário que cada alteração realizada no sistema seja rastreada e armazenada no repositório do *Git*.

Membros de equipes de desenvolvimento podem ter acesso às diferentes versões do sistema e às alterações realizadas em cada versão armazenada no repositório. No *Git*, são mostradas as linhas de código que foram adicionadas ou removidas em cada versão, tal funcionalidade permite que alterações realizadas por desenvolvedores diferentes sejam mescladas de maneira mais fácil e rápida.

Linus Torvalds, que estaria descontente com o *BitKeeper* (sistema de controle de versão utilizado no desenvolvimento do *kernel* do Linux), criou o Git em 2005. Alguns exemplos de sistemas de controle de versão mais antigos são CVS, *ClearCase*, *SourceSafe* e SVN (amplamente utilizado nas empresas).

Outra ferramenta que atua em conjunto com o *Git* é o *GitHub*. Criado em 2008, o GitHub é uma aplicação Web que possibilita a hospedagem de repositórios do *Git*, facilitando assim o acesso remoto aos repositórios. Além disso, o GitHub pode servir como uma rede social para desenvolvedores de software; cada usuário tem um perfil que exibe suas contribuições em projetos, seus repositórios e ainda permite seguir e ser seguido por outros usuários.

#### 2.3 Java

A plataforma Java foi lançada em 1995 pela Sun. James Gosling, considerado pai do Java, liderou o desenvolvimento da plataforma que tinha o nome de *Oak* em

1991. Desde o início, a ideia do time liderado por James Gosling era criar um interpretador (máquina virtual) para os pequenos dispositivos a fim de facilitar a reescrita de código para os diferentes aparelhos eletrônicos, com a máquina virtual o software escrito passaria a ter portabilidade, ou seja, a máquina virtual passaria a lidar com as especificidades de cada sistema operacional permitindo que o mesmo código pudesse ser executado em diferentes aparelhos eletrônicos.

A partir do conceito de máquina virtual, foi propagado o slogan "Write once, run anywhere". Na mesma época, o Java lançou os Applets, pequenas aplicações embutidas em páginas Web e executadas no navegador do cliente, que foram muito populares.

O Java é uma plataforma completa para desenvolvimento e execução de aplicações composta por três pilares: a máquina virtual Java (JVM), um grande conjunto de APIs e a linguagem de programação Java.

O JDK (*Java Development Kit*) é uma distribuição do Java destinada aos desenvolvedores, fornecendo ferramentas úteis para o desenvolvimento e o compilador. A outra distribuição do Java é o JRE (*Java Runtime Enviroment*) que possibilita apenas a execução de aplicações Java pelo usuário final.

# 2.4 MySQL

O MySQL é um sistema gerenciador de banco de dados relacional distribuído por meio de duas licenças que irão depender do tipo de uso da ferramenta: a primeira é software livre e a segunda é comercial.

Inicialmente, o MySQL foi projetado para trabalhar com aplicações de pequeno e médio porte. Todavia, os limites e capacidades do MySQL foram crescendo no decorrer das versões.

Além de ser altamente confiável, o MySQL é extremamente rápido por armazenar dados em tabelas no modo ISAM (código de baixo nível). Essas características fazem com que o MySQL seja uma ferramenta indicada para uso em aplicações de diversas áreas de negócio, independentemente do tamanho da aplicação.

# 2.5 JasperReports

O JasperReports é um framework de geração de relatórios open source desenvolvido em Java pela organização JasperForge e é uma das ferramentas mais utilizadas para geração de relatórios na plataforma Java. A API (Application Programming Interface) do JasperReports possibilita a geração de relatórios altamente dinâmicos.

# 3 ESPECIFICAÇÃO DOS REQUISITOS DO SISTEMA

#### 3.1 O Produto

O sistema desenvolvido visa a automatização do das vendas de supermercados além de permitir o gerenciamento de caixas e estoques de um supermercado ou uma rede de supermercados. Os possíveis clientes do sistema incluem gestores de supermercados que buscam obter controle sobre as transações ocorridas durante o funcionamento do estabelecimento, diminuir os erros cometidos pelos funcionários e agilizar a realização de tarefas.

Os usuários do sistema são divididos em três grupos diferentes: gerentes, operadores de caixa e estoquistas. Os gerentes são responsáveis pela manutenção de cadastros e solicitação de relatórios gerenciais; os operadores de caixa realizarão vendas, abertura e fechamento de caixas; os estoquistas serão responsáveis por registrar entradas e possíveis retiradas de produtos do estoque.

# 3.2 Restrições do Produto

O sistema realiza vendas de produtos, informando ao operador de caixa os valores de cada produto e o valor total da venda. Ao final de cada venda realizada, o sistema atualiza o banco de dados sobre a saída de produtos do estoque.

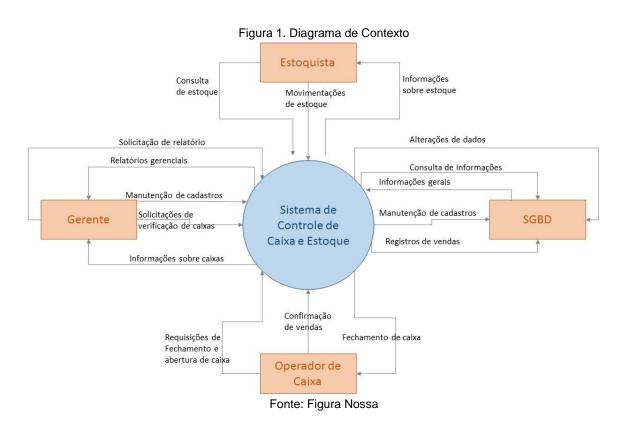
O sistema permite o registro de produtos em estoque, possibilitando controle sobre entrada, venda e saída de produtos do estoque por motivos variados como vencimento ou violação da embalagem de produtos.

Por meio do sistema é possível, também, obter informações sobre vendas realizadas diariamente e sobre os caixas que se encontrarem abertos no momento da consulta.

Com base nas transações realizadas, o sistema emite relatórios de acordo com o desejo do usuário. São emitidos relatórios de venda, estoque, entradas e saídas de produtos e usuários, este último exibe as transações realizadas por um usuário específico.

# 3.3 Escopo do Projeto

O diagrama de contexto apresentado abaixo mostra a interação do sistema com agentes externos. No diagrama é possível visualizar o fluxo de informações durante a execução do sistema.



# 3.4 Requisitos Funcionais

Quadro 1. Requisitos Funcionais

ID do Requisito	Descrição	Caso de Uso
RF001	O sistema deverá validar usuário e senha antes de permitir o acesso.	UC001
RF002	O sistema deverá permitir que o caixa seja iniciado a partir do número do caixa e do valor inicial inseridos pelo usuário.	UC012
RF003	O sistema deverá realizar o fechamento do caixa.	UC017
RF004	O sistema deverá informar o valor em caixa ao realizar o fechamento.	UC017

RF005	O sistema deverá realizar venda de produtos cadastrados.	UC016
RF006	O sistema deverá permitir que itens sejam adicionados à venda.	UC013
RF007	O sistema deverá permitir que itens sejam removidos da venda.	UC014
RF008	O sistema deverá permitir que a venda seja cancelada caso não tenha sido finalizada.	UC015
RF009	O sistema deverá registrar a entrada de produtos em estoque.	UC010
RF010	O sistema deverá permitir a consulta de produtos em estoque.	UC007
RF011	O sistema deverá permitir que produtos sejam retirados do estoque sem venda.	UC011
RF012	O sistema deverá registrar a saída de produtos do estoque sempre que os produtos forem retirados ou vendidos.	UC009
RF013	O sistema deverá manter o cadastro de produtos.	UC005
RF014	O sistema deve manter os preços dos produtos.	UC006
RF015	O sistema deverá manter cadastro de usuários.	UC003
RF016	O sistema deverá manter cadastro de fornecedores.	UC004
RF017	O sistema deverá permitir que a situação de cada caixa seja visualizada.	UC008
RF018	O sistema deverá emitir relatórios gerenciais.	UC019
RF019	O sistema deverá listar as opções de relatórios.	UC019
RF020	O sistema deverá atualizar o valor total da venda sempre que um item for adicionado ou removido.	UC013

RF021	O sistema deverá armazenar a(s) forma(s) de pagamento da venda.	UC016
RF022	O sistema deverá permitir que o pagamento seja registrado em uma ou mais formas de pagamento.	UC016
RF023	O sistema deverá permitir que as vendas da data atual sejam consultadas.	UC018

Fonte: Quadro Nosso.

# 3.5 Requisitos Não Funcionais

Quadro 2. Requisitos Não Funcionais

ID do Requisito	Descrição	Categoria
RNF001	O sistema deverá possuir interfaces gráficas	Usabilidade
	intuitivas.	Coasmada
	O sistema deverá ter a possibilidade de ser	
RNF002	operado apenas com interação do teclado	Usabilidade
	durante a realização de vendas.	
RNF003	O sistema deverá conter atalhos com teclas do	Usabilidade
7441 000	teclado para as funções mais utilizadas.	Coasmada
	O sistema deve permitir acesso às	
RNF004	funcionalidades de acordo com o tipo de	Segurança
	responsabilidade do usuário.	
RNF005	O sistema deverá ser executado em sistema	Implementação
	operacional Windows7 ou superior.	p.ooayac
RNF006	O tempo de conclusão de uma venda não	Desempenho
	deve ser superior a cinco (5) segundos.	
	O sistema deverá permitir que somente os	
RNF007	usuários de nível gerencial possam cadastrar	Segurança
	outros usuários.	
RNF008	O sistema deverá ser desenvolvido em	Implementação
17141 000	linguagem Java SE.	piomonagao

	O sistema não deverá permitir que dados	
RNF009	sejam deletados exceto quando uma venda for	Confiabilidade
	cancelada.	
	O preço cobrado por cada produto durante a	
RNF010	venda deverá ser o mesmo registrado do	Confiabilidade
	banco de dados.	

Fonte: Quadro Nosso.

#### 4 MODELO DE CASOS DE USO DO SISTEMA

Nesta seção será apresentado o modelo de casos de uso do sistema. Os casos de uso são elaborados a partir dos requisitos funcionais apresentados na seção anterior, por meio deles é possível ter uma visão menos abstrata a respeito das funcionalidades do sistema.

O diagrama de casos de uso apresenta de maneira resumida as responsabilidades de cada ator e as funcionalidades a serem implementadas no sistema.

# 4.1 Diagrama de Casos de Uso do Sistema



Figura 2. Diagrama de Casos de Uso

Fonte: Figura nossa.

# 4.2 Documentação dos Atores

#### 4.2.1 Gerente

Quadro 3. Documentação do Ator Gerente

Ator: Gerente

**ID**: A1

**Resumo:** O gerente é o ator responsável por manter cadastros de usuários, produtos e outras informações e solicita relatórios gerenciais.

# Responsabilidades:

- 1. Manter cadastros de funcionários.
- 2. Manter cadastros de produtos.
- 3. Manter cadastros de fornecedores.
- 4. Solicitar emissão de relatórios.

#### **Ambiente Físico**

O gerente permanece dentro do estabelecimento em uma sala específica e circula dentro da unidade quando necessário.

#### Número e Tipo

Cada estabelecimento possui apenas um gerente.

Fonte: Quadro nosso.

#### 4.2.2 Estoquista

Quadro 4. Documentação do Ator Estoquista

Ator: Estoquista

**ID**: A2

**Resumo:** O estoquista é o ator responsável por manter o estoque de produtos, ele registra a entrada de produtos em estoque e as retiradas de produtos por vencimento, violação da embalagem e outros motivos.

#### Responsabilidades:

- 1. Registrar entrada de produtos em estoque.
- 2. Registrar retirada de produtos.
- 3. Consultar produtos em estoque.

#### **Ambiente Físico**

O estoquista permanece no estoque organizando as mercadorias.

# Número e Tipo

Cada estabelecimento pode conter vários estoquistas e todos executam as mesmas funções.

Fonte: Quadro nosso.

# 4.2.3 Operador de Caixa

Quadro 5. Documentação do Ator Operador de Caixa

Ator: Operador de Caixa

**ID**: A3

**Resumo:** O operador de caixa é o ator responsável pela realização de vendas de mercadorias.

#### Responsabilidades:

- 1. Realizar vendas.
- 2. Realizar fechamento de caixa.
- 3. Realizar abertura de caixa.

#### **Ambiente Físico**

O operador de caixa permanece no caixa para a realização das vendas.

# Número e Tipo

Cada estabelecimento pode conter de um a muitos operadores de caixa.

Fonte: Quadro nosso.

# 4.3 Documentação dos Casos de Uso

#### 4.3.1 Caso de Uso Efetuar Login

Quadro 6. Caso de Uso Efetuar Login

Caso de uso: Efetuar Login

**ID:** UC001

#### Resumo:

Processo pelo qual um usuário efetua seu login no sistema para utilizar as funções relacionadas com seu nível de usuário.

#### **Atores primários:**

- 1. Gerente
- 2. Estoquista
- 3. Operador de Caixa

#### Atores secundários:

Nenhum

# Pré-condições:

1. O usuário deve possuir um usuário e senha cadastrados no sistema.

#### Fluxo de evento principal:

- 1. O usuário fornece suas informações de login (nome de usuário e senha).
- 2. O usuário clica no botão "Entrar".

# **(Executar Caso de Uso Autenticar Usuário)**

# **{Verificar Nível de Acesso}**

- 3. O sistema insere os dados do início da sessão no banco de dados.
- 4. O sistema exibe o menu principal.

# Pós-condições:

- 1. O usuário está logado no sistema.
- 2. O sistema está no menu principal aguardando a ação do usuário.

#### Fluxo de eventos alternativo:

Em {Executar Caso de Uso Autenticar Usuário}, se as informações fornecidas pelo usuário não forem compatíveis com as cadastradas no banco de dados:

- 1. O sistema exibe uma mensagem de erro informando ao usuário que as informações fornecidas estão incorretas.
- 2. O sistema aguarda a ação do usuário.

Em {Verificar Nível de Acesso}, se o usuário logado for do tipo "Operador(a) de Caixa":

1. O sistema permitirá que o usuário tenha acesso somente às funcionalidades de venda, abertura e fechamento de caixa.

Em {Verificar Nível de Acesso}, se o usuário logado for do tipo "Estoquista":

1. O sistema permitirá que o usuário tenha acesso somente às funcionalidades de estoque e consulta de produtos e preços.

Fonte: Quadro nosso.

#### 4.3.2 Caso de Uso Autenticar Usuário

Quadro 7. Caso de Uso Autenticar Usuário

Caso de uso: Autenticar Usuário

**ID:** UC002

#### Resumo:

Processo pelo qual o sistema recebe os dados fornecidos pelo usuário e realiza a validação dos dados.

# **Atores primários:**

- 1. Gerente
- 2. Estoquista
- 3. Operador de Caixa

#### Atores secundários:

Nenhum

# Pré-condições:

1. O usuário deve possuir um usuário e senha cadastrados no sistema.

# Fluxo de evento principal:

- 1. O sistema recebe os dados digitados pelo usuário.
- 2. O sistema pesquisa, no banco de dados, o usuário com o login que foi recebido.

# {Verificar Pesquisa}

3. O sistema verifica se a senha digitada pelo usuário é igual à senha cadastrada no banco de dados.

#### {Validar Senha}

# Pós-condições:

- 1. O usuário está logado no sistema.
- 2. O sistema está no menu principal aguardando a ação do usuário.

#### Fluxo de eventos alternativo:

# Em {Verificar Pesquisa}, se a pesquisa de usuário for nula:

- 1. O sistema exibe uma mensagem informando que o usuário informado não existe.
- 2. O sistema aguarda a ação do usuário.

# Em {Validar Senha}, se o resultado retornado for false:

- 1. O sistema exibe uma mensagem informando que o usuário informado não existe.
- 2. O sistema aguarda a ação do usuário.

Fonte: Quadro nosso.

#### 4.3.3 Caso de Uso Manter Usuários

Quadro 8. Caso de Uso Manter Usuários

Caso de uso: Manter Usuários

**ID:** UC003

#### Resumo:

Processo pelo qual um gerente insere, altera e pesquisa cadastros de usuários.

# **Atores primários:**

1. Gerente

#### Atores secundários:

- 1. Operador de caixa
- 2. Estoquista

# Pré-condições:

- 1. O usuário deve estar logado no sistema.
- 2. O usuário deve possuir permissão para cadastrar usuários.

# Fluxo de evento principal:

- 1. O usuário clica no menu "Cadastro".
- 2. O usuário clica no item de menu "Cadastro de Usuários".
- 3. O sistema exibe a tela de cadastro de usuários.

#### {Verificar Ação}

3.O sistema exibe a página principal ao usuário.

#### Pós-condições:

- 1. O usuário está logado no sistema.
- 2. O sistema está no menu principal aguardando a ação do usuário.

#### Fluxo de eventos alternativo:

Em {Verificar Opção}, se o usuário clicar no botão "Inserir":

1. O sistema verifica se todos os campos foram preenchidos.

- 2. O sistema valida os dados digitados.
- 3. O sistema cadastra o usuário com as informações fornecidas no banco de dados.
- 4. O sistema exibe uma mensagem de confirmação ao usuário e verifica se o usuário deseja continuar na tela de cadastro.
- 5. Caso a resposta do usuário seja positiva o sistema retorna ao início do caso de uso.

Em {Verificar Opção}, se o usuário clicar no botão "Alterar":

- 1. O sistema verifica se todos os campos foram preenchidos.
- 2. O sistema valida os dados digitados.
- 3. O sistema altera o cadastro com as informações fornecidas no banco de dados.
- 4. O sistema exibe uma mensagem de confirmação ao usuário e verifica se o usuário deseja continuar na tela de cadastro.
- 5. Caso a resposta do usuário seja positiva o sistema retorna ao início do caso de uso.

Em {Verificar Opção}, se o usuário clicar no botão "Pesquisar":

- 1. O sistema realiza a pesquisa no banco de dados de acordo com o ID inserido.
- 2. Se o cadastro for localizado, o sistema exibe os dados na tela permite que sejam realizadas alterações. Se não, o sistema informa ao usuário que não foram encontrados registros de acordo com o ID digitado.

Fonte: Quadro nosso.

#### 4.3.4 Caso de Uso Manter Fornecedores

Quadro 9. Caso de Uso Manter Fornecedores

Caso de uso: Manter Fornecedores

**ID:** UC004

#### Resumo:

Processo pelo qual um usuário insere, altera e pesquisa cadastros de fornecedores.

# **Atores primários:**

- 1. Gerente
- 2. Estoquista

#### Atores secundários:

Nenhum

#### Pré-condições:

- 1. O usuário deve estar logado no sistema.
- 2. O usuário deve possuir permissão para cadastrar fornecedores.

# Fluxo de evento principal:

- 1. O usuário clica no menu "Cadastro".
- 2. O usuário clica no item de menu "Cadastro de Fornecedores".

#### {Verificar Opção}

3.0 sistema exibe a página principal ao usuário.

# Pós-condições:

- 1. O usuário está logado no sistema.
- 2. O sistema está no menu principal aguardando a ação do usuário.

# Fluxo de eventos alternativo:

Em {Verificar Opção}, se o usuário clicar no botão "Inserir":

- 1. O sistema verifica se todos os campos foram preenchidos.
- 2. O sistema valida os dados digitados.
- 3. O sistema cadastra o fornecedor com as informações fornecidas no banco de dados.
- 4. O sistema exibe uma mensagem de confirmação ao usuário e verifica se o usuário deseja continuar na tela de cadastro.
- 5. Caso a resposta do usuário seja positiva o sistema retorna ao início do caso de uso.

Em {Verificar Opção}, se o usuário clicar no botão "Alterar":

- 1. O sistema verifica se todos os campos foram preenchidos.
- O sistema valida os dados digitados.
- 3. O sistema altera o cadastro com as informações fornecidas no banco de dados.

- 4. O sistema exibe uma mensagem de confirmação ao usuário e verifica se o usuário deseja continuar na tela de cadastro.
- 5. Caso a resposta do usuário seja positiva o sistema retorna ao início do caso de uso.

Em {Verificar Opção}, se o usuário clicar no botão "Pesquisar":

- 1. O sistema realiza a pesquisa no banco de dados de acordo com o ID inserido.
- 2. Se o cadastro for localizado, o sistema exibe os dados na tela permite que sejam realizadas alterações. Se não, o sistema informa ao usuário que não foram encontrados registros de acordo com o ID digitado.

Fonte: Quadro nosso.

# 4.3.5 Caso de Uso Manter Produtos

Quadro 10. Caso de Uso Manter Produtos

Caso de uso: Manter Produtos

**ID:** UC005

#### Resumo:

Processo pelo qual um usuário insere, altera e pesquisa cadastros de produtos.

#### **Atores primários:**

- 1. Gerente
- 2. Estoquista

#### Atores secundários:

Nenhum

#### Pré-condições:

- 1. O usuário deve estar logado no sistema.
- 2. O usuário deve possuir permissão para cadastrar produtos.

# Fluxo de evento principal:

- 1. O usuário clica no menu "Cadastro".
- 2. O usuário clica no item de menu "Cadastro de Produtos".

# {Verificar Opção}

3.0 sistema exibe a página principal ao usuário.

#### Pós-condições:

- 1. O usuário está logado no sistema.
- 2. O sistema está no menu principal aguardando a ação do usuário.

#### Fluxo de eventos alternativo:

# Em {Verificar Opção}, se o usuário clicar no botão "Inserir":

- 1. O sistema verifica se todos os campos foram preenchidos.
- 2. O sistema valida os dados digitados.
- 3. O sistema cadastra o fornecedor com as informações fornecidas no banco de dados.
- 4. O sistema exibe uma mensagem de confirmação ao usuário e verifica se o usuário deseja continuar na tela de cadastro.
- 5. Caso a resposta do usuário seja positiva o sistema retorna ao início do caso de uso.

# Em {Verificar Opção}, se o usuário clicar no botão "Alterar":

- 1. O sistema verifica se todos os campos foram preenchidos.
- 2. O sistema valida os dados digitados.
- 3. O sistema altera o cadastro com as informações fornecidas no banco de dados.
- 4. O sistema exibe uma mensagem de confirmação ao usuário e verifica se o usuário deseja continuar na tela de cadastro.
- 5. Caso a resposta do usuário seja positiva o sistema retorna ao início do caso de uso.

# Em {Verificar Opção}, se o usuário clicar no botão "Pesquisar":

- 1. O sistema realiza a pesquisa no banco de dados de acordo com o ID inserido.
- 2. Se o cadastro for localizado, o sistema exibe os dados na tela permite que sejam realizadas alterações. Se não, o sistema informa ao usuário que não foram encontrados registros de acordo com o ID digitado.

Fonte: Quadro nosso.

# 4.3.6 Caso de Uso Manter Preços de Produtos

Quadro 11. Caso de Uso Manter Preços de Produtos

Caso de uso: Manter Preços de Produtos

**ID:** UC006

#### Resumo:

Processo pelo qual um usuário define e altera os preços de produtos.

#### **Atores primários:**

- 1. Gerente
- 2. Estoquista

#### Atores secundários:

Nenhum

# Pré-condições:

- 1. O usuário deve estar logado no sistema.
- 2. O usuário deve possuir permissão para cadastrar preços.

# Fluxo de evento principal:

- 1. O usuário clica no menu "Cadastro".
- O usuário clica no item de menu "Cadastro de Preços".
- 3. O usuário seleciona o produto a ter o preço definido.
- 4. O usuário digita o preço.
- 5. O usuário clica no botão "Gravar".

# {Validar Preço}

- 6. O sistema grava o preço no banco de dados.
- 7. O sistema exibe a página principal ao usuário.

# Pós-condições:

- O usuário está logado no sistema.
- 2. O sistema está no menu principal aguardando a ação do usuário.

#### Fluxo de eventos alternativo:

Em {Validar Preço}, se a o campo "Novo preço" contiver um valor inválido:

- 1. O sistema exibe uma caixa de diálogo informando que é necessário preencher o campo.
- 2. O sistema volta ao início do caso de uso.

Fonte: Quadro nosso.

# 4.3.7 Caso de Uso Obter Consulta de Estoque

Quadro 12. Caso de Uso Obter Consulta de Estoque

Caso de uso: Obter consulta de Estoque

**ID:** UC007

#### Resumo:

Processo pelo qual um usuário tem acesso aos dados dos produtos em estoque: quantidade disponível, valor total, descrição do produto, etc.

# Atores primários:

- 1. Gerente
- 2. Estoquista

#### Atores secundários:

Nenhum

#### Pré-condições:

- 1. O usuário deve estar logado no sistema.
- 2. O usuário deve possuir permissão para consultar o estoque.

# Fluxo de evento principal:

- 1. O usuário clica no menu "Estoque".
- 2. O usuário clica no item de menu "Consulta de Estoque".
- 3.O sistema exibe, em uma tabela, a lista de todos os produtos em estoque seguidos da quantidade e o valor total.

# Pós-condições:

- 1. O usuário está logado no sistema.
- 2. O sistema está no menu principal aguardando a ação do usuário.

Fonte: Quadro nosso.

#### 4.3.8 Caso de Uso Observar Caixas

Quadro 13. Caso de Uso Observar Caixas

Caso de uso: Observar Caixas

**ID:** UC008

#### Resumo:

Processo pelo qual um usuário tem acesso às informações referentes aos caixas abertos: número do caixa, operador de caixa, valor em caixa, etc.

# **Atores primários:**

1. Gerente

#### Atores secundários:

Nenhum

#### Pré-condições:

- 1. O usuário deve estar logado no sistema.
- 2. O usuário deve possuir permissão de acesso às informações fornecidas.

# Fluxo de evento principal:

- 1. O usuário clica no menu "Caixas".
- 2. O usuário clica no item de menu "Observar Caixas".
- 3. O sistema pesquisa os caixas que estão abertos.
- 4. O sistema exibe uma tabela com as informações de todos os caixas que estão abertos.

# Pós-condições:

- 1. O usuário está logado no sistema.
- 2. O sistema está no menu principal aguardando a ação do usuário.

Fonte: Quadro nosso.

# 4.3.9 Caso de Uso Retirar Produtos de Estoque

Quadro 14. Caso de Uso Retirar Produtos de Estoque

Caso de uso: Retirar Produtos de Estoque

**ID:** UC009

#### Resumo:

Processo em que o sistema recebe os dados de produtos que foram vendidos ou que foram retirados de estoque por diferentes motivos e altera as informações do estoque no banco de dados.

#### **Atores primários:**

Nenhum

#### Atores secundários:

- 1. Operador de Caixa
- 2. Estoquista

# Pré-condições:

- 1. Uma venda ou uma transação de retirada de produto de estoque deve ter ocorrido.
- 2. Deve haver produtos suficientes para retirar do estoque.

# Fluxo de evento principal:

- 1. O sistema recebe os dados do produto e da quantidade que foi retirada de estoque.
- 2. O sistema pesquisa o item referente ao produto que foi retirado de estoque.
- 3. O sistema altera a quantidade e o valor total de estoque de acordo com a quantidade do produto retirado.

# Pós-condições:

1. O estoque está atualizado.

Fonte: Quadro nosso.

# 4.3.10 Caso de Uso Registrar Entrada de Produtos

Quadro 15. Caso de Uso Registrar Entrada de Produtos

Caso de uso: Registrar Entrada de Produtos

**ID:** UC010

### Resumo:

Processo pelo qual um usuário insere os dados de produtos que foram adicionados ao estoque.

### **Atores primários:**

- 1. Gerente
- 2. Estoquista

#### Atores secundários:

Nenhum

### Pré-condições:

- 1. O usuário deve estar logado no sistema.
- 2. O usuário deve possuir permissão para registrar a entrada de produtos.
- 3. Deve haver produtos cadastrados.
- 4. Deve haver fornecedores cadastrados.

### Fluxo de evento principal:

- 1. O usuário clica no menu "Estoque".
- 2. O usuário clica no item de menu "Registrar Entrada de Produtos".

- 3.O sistema exibe o formulário para que o usuário registre as informações.
- 4. O usuário seleciona o produto.
- 5. O usuário seleciona o fornecedor.
- 6. O usuário insere a quantidade e o valor unitário de compra.
- 7. O usuário clica no botão "Gravar".
- 8. O sistema altera o banco de dados de acordo com a inserção de produtos.

# Pós-condições:

- 1. O usuário está logado no sistema.
- 2. O sistema está no menu principal aguardando a ação do usuário.

Fonte: Quadro nosso.

# 4.3.11 Caso de Uso Registrar Retirada de Produtos

Quadro 16. Caso de Uso Registrar Retirada de Produtos

Caso de uso: Registrar Retirada de Produtos

**ID:** UC011

### Resumo:

Processo em que o usuário registra a retirada de produtos de estoque por motivos diversos, sem que haja venda.

### **Atores primários:**

- 1. Gerente
- 2. Estoquista

#### Atores secundários:

Nenhum

### Pré-condições:

- 1. O usuário deve estar logado no sistema.
- 2. O usuário deve possuir permissão retirar produtos de estoque.
- 3. Deve haver quantidade suficiente em estoque do produto a ser retirado.

### Fluxo de evento principal:

- 1. O usuário clica no menu "Estoque".
- O usuário clica no item de menu "Registrar Saída de Produtos".
- 3. O sistema exibe um formulário para que o usuário insira as informações.
- 4. O usuário seleciona o produto a ser retirado.
- 5. O usuário informa a quantidade e o motivo da retirada do produto.

6. O usuário clica no botão "Gravar".

### **{Verificar Estoque}**

# {Executar Caso de Uso Retirar Produtos de Estoque}

# Pós-condições:

- 1. O usuário está logado no sistema.
- 2. O sistema está no menu principal aguardando a ação do usuário.

### Fluxo de eventos alternativo:

Em {Verificar Estoque}, se a quantidade em estoque for insuficiente:

- 1. O sistema exibe uma mensagem de erro informando que a quantidade é insuficiente.
- 2. O sistema volta ao início do caso de uso.

Fonte: Quadro nosso.

#### 4.3.12 Caso de Uso Iniciar Caixa

Quadro 17. Caso de Uso Iniciar Caixa

Caso de uso: Iniciar Caixa

**ID:** UC012

#### Resumo:

Processo em que o usuário realiza a abertura de caixa.

### **Atores primários:**

1. Operador de Caixa

### Atores secundários:

1. Gerente

# Pré-condições:

- 1. O usuário deve estar logado no sistema.
- 2. O usuário deve possuir permissão para realizar abertura de caixa.

### Fluxo de evento principal:

- 1. O usuário clica no menu "Venda".
- 2. O usuário clica no item de menu "Abrir Caixa".
- 3. O sistema exibe um formulário com a lista dos caixas fechados.
- 4. O usuário seleciona o caixa a ser aberto.
- 5. O usuário digita o valor inicial em caixa.

6. O usuário clica no botão "Abrir caixa".

### **{Verificar Valor Inserido}**

- 7. O sistema insere os dados referentes a abertura do caixa no banco de dados.
- 8. O sistema informa que o caixa foi aberto e aguarda a ação do usuário.

### Pós-condições:

- 1. O usuário está logado no sistema.
- 2. O sistema está no menu principal aguardando a ação do usuário.

#### Fluxo de eventos alternativo:

Em {Verificar Valor Inserido}, se o campo "Valor inicial" estiver vazio:

- 1. O sistema exibe uma caixa de diálogo para verificar se o usuário deseja iniciar o caixa com o valor de R\$ 0,00.
- 2. Caso o usuário responda positivamente o sistema inicia o caixa normalmente.

Caso não, o sistema retorna ao início do caso de uso.

Fonte: Quadro nosso.

### 4.3.13 Caso de Uso Adicionar Item à Venda

Quadro 18. Caso de Uso Adicionar Item à Venda

Caso de uso: Adicionar Item à Venda

ID: UC013

### Resumo:

Processo em que um item é adicionado à venda.

### **Atores primários:**

1. Operador de Caixa

#### Atores secundários:

1. Gerente

### Pré-condições:

- 1. O usuário deve estar logado no sistema.
- 2. O usuário deve possuir permissão para realizar venda.

### Fluxo de evento principal:

1. No formulário de venda, o usuário digita o código de barras do produto e tecla "Enter".

### {Pesquisar Produto}

### {Pesquisar Preço do Produto}

- 2. O sistema preenche os campos do formulário com os dados do produto: descrição, valor por unidade ou quilo, etc.
- 3. O usuário digita a quantidade.

### {Verificar Quantidade}

- 4. O sistema calcula o subtotal do item.
- 5. O sistema adiciona o item à lista de itens da venda.
- 6. O sistema atualiza o valor total da venda.

### Pós-condições:

- 1. O usuário está logado no sistema.
- 2. O sistema exibe a tela de venda e aguarda a ação do usuário.

### Fluxo de eventos alternativo:

Em {Pesquisar Produto}, se o produto não for localizado no banco de dados:

- 1. O sistema exibe uma caixa de diálogo e informa ao usuário que o produto não foi localizado.
- O sistema retorna ao início do caso de uso.

Em **{Pesquisar Preço do Produto}**, se o preço do produto não for localizado no banco de dados:

- 1. O sistema exibe uma caixa de diálogo e informa que não é possível vender o produto pois o preço ainda não foi cadastrado.
- 2. O sistema retorna ao início do caso de uso.

Em {Verificar Quantidade}, se a quantidade disponível em estoque for menor do que a quantidade digitada pelo usuário:

- 1. O sistema exibe uma caixa de diálogo informando que não há quantidade suficiente do produto em estoque.
- 2. O sistema retorna ao início do caso de uso.

Fonte: Quadro nosso.

#### 4.3.14 Caso de Uso Remover Item da Venda

**ID:** UC014

#### Resumo:

Processo em que um item é removido da venda.

### **Atores primários:**

1. Operador de Caixa

### Atores secundários:

1. Gerente

## Pré-condições:

- 1. O usuário deve estar logado no sistema.
- 2. O usuário deve possuir permissão para realizar venda.

# Fluxo de evento principal:

1. No formulário de venda, o usuário seleciona o item a ser removido na tabela de itens da venda.

# {Verificar Item Removido}

- 2. O sistema define o item como cancelado.
- 3. O sistema altera a coluna "Cancelado" da tabela de itens e atribui o valor "Sim".
- 4. O sistema atualiza o valor total da venda.

# Pós-condições:

- 1. O usuário está logado no sistema.
- 2. O sistema exibe a tela de venda e aguarda a ação do usuário.

#### Fluxo de eventos alternativo:

Em {Verificar Item Removido}, se o item já estiver sido removido previamente:

1. O sistema retorna ao início do caso de uso.

Fonte: Quadro nosso.

### 4.3.15 Caso de Uso Cancelar Venda

Quadro 20. Caso de Uso Cancelar Venda

Caso de uso: Cancelar Venda

ID: UC015

### Resumo:

Processo em que uma venda é cancelada.

### **Atores primários:**

1. Operador de Caixa

### Atores secundários:

1. Gerente

### Pré-condições:

- 1. O usuário deve estar logado no sistema.
- 2. O usuário deve possuir permissão para realizar venda.

### Fluxo de evento principal:

- 1. O usuário tecla a tecla de atalho referente a "Cancelar Venda".
- 2. O sistema exibe uma caixa de diálogo para confirmar o cancelamento.

### **{Confirmar Cancelamento}**

3. O sistema exclui as informações da venda no banco de dados.

# Pós-condições:

- 1. O usuário está logado no sistema.
- 2. O sistema exibe a tela de venda e aguarda a ação do usuário.

#### Fluxo de eventos alternativo:

Em {Confirmar Cancelamento}, se o usuário responder negativamente ao diálogo:

1. O sistema interrompe a execução do caso de uso.

Fonte: Quadro nosso.

#### 4.3.16 Caso de Uso Realizar Venda

Quadro 21. Caso de Uso Realizar Venda

Caso de uso: Realizar Venda

**ID:** UC016

#### Resumo:

Processo em que uma venda é finalizada.

### **Atores primários:**

1. Operador de Caixa

#### Atores secundários:

1. Gerente

### Pré-condições:

- 1. O usuário deve estar logado no sistema.
- 2. O usuário deve possuir permissão para realizar venda.

### Fluxo de evento principal:

- 1. O usuário tecla a tecla de atalho referente a "Pagamento".
- 2. O sistema exibe um formulário para que o usuário registre o pagamento.
- 3. O usuário insere o valor pago no campo referente à cada forma de pagamento.
- 4. O sistema atualiza o valor pago e o valor de troco.
- 5. O usuário pressiona a tecla de atalho referente a "Confirmar pagamento".

### {Verificar Valor a Pagar}

### **{Verificar Valor de Troco}**

 Para cada item da venda: {Executar Caso de Uso Retirar Produtos de Estoque}

- 7. O sistema define a venda como finalizada no banco de dados.
- 8. O sistema registra o pagamento da venda no banco de dados.

### Pós-condições:

- 1. O usuário está logado no sistema.
- 2. O sistema exibe a tela de venda e aguarda a ação do usuário.

#### Fluxo de eventos alternativo:

Em {Verificar Valor a Pagar}, se o valor pago for menor do que o valor total da venda:

- 1. O sistema exibe uma caixa de diálogo informando que o valor pago é inferior ao valor total da venda.
- 2. O sistema retorna ao início do caso de uso.

Em {Verificar Valor de Troco}, se o valor de troco for maior do que o valor pago em dinheiro:

- 1. O sistema exibe uma caixa de diálogo informando que o valor de troco não pode ser maior do que o valor pago em dinheiro.
- 2. O sistema retorna ao início do caso de uso.

#### 4.3.17 Caso de Uso Realizar Fechamento de Caixa

Quadro 22. Caso de Uso Realizar Fechamento de Caixa

Caso de uso: Realizar Fechamento de Caixa

**ID:** UC017

#### Resumo:

Processo em que o caixa é finalizado.

### **Atores primários:**

1. Operador de Caixa

### **Atores secundários:**

1. Gerente

### Pré-condições:

- 1. O usuário deve estar logado no sistema.
- 2. O usuário deve possuir permissão para realizar venda.
- 3. O usuário deve ter aberto um caixa previamente.

### Fluxo de evento principal:

- 1. O usuário clica no menu "Venda".
- 2. O usuário clica no item de menu "Finalizar Caixa".
- 3. O sistema calcula o valor em caixa para dinheiro, débito, crédito, cheque, voucher e outros de acordo com as vendas realizadas e o valor de início de caixa.
- 4. O sistema exibe o formulário de fechamento de caixa com as informações referentes aos valores em dinheiro, débito, crédito, cheque, voucher e outros que estiverem em caixa.
- 5. O usuário pressiona a tecla de atalho referente a "Finalizar Caixa".
- 6. O sistema atualiza o banco de dados e finaliza a sessão.

### Pós-condições:

A sessão do usuário deve estar finalizada.

Fonte: Quadro nosso.

#### 4.3.18 Caso de Uso Consultar Vendas

Quadro 23. Caso de Uso Consultar Vendas

Caso de uso: Consultar Vendas

### **ID:** UC018

#### Resumo:

Processo em que um usuário obtém uma lista com as informações das vendas realizadas na data atual.

### **Atores primários:**

1. Gerente

#### Atores secundários:

Nenhum

### Pré-condições:

- 1. O usuário deve estar logado no sistema.
- 2. O usuário deve possuir permissão para consultar vendas.

### Fluxo de evento principal:

- 1. O usuário clica no menu "Consulta".
- 2. O usuário clica no item de menu "Consulta de Vendas".
- 3. O sistema pesquisa no banco de dados e obtém as informações de todas as vendas realizadas na data atual.
- 4. O sistema exibe uma lista com as informações das vendas.

### Pós-condições:

1. O usuário permanece logado.

Fonte: Quadro nosso.

### 4.3.19 Caso de Uso Obter Relatórios

Quadro 24. Caso de Uso Obter Relatórios

Caso de uso: Obter Relatórios

**ID:** UC019

#### Resumo:

Processo em que um usuário de nível gerencial solicita relatórios para obter informações gerais.

### **Atores primários:**

1. Gerente

#### Atores secundários:

Nenhum

### Pré-condições:

- 1. O usuário deve estar logado no sistema.
- 2. O usuário deve possuir permissão para obter relatórios.

# Fluxo de evento principal:

- 1. O usuário clica no menu "Relatórios".
- 2. O usuário escolhe uma opção entre os relatórios listados.
- 3. O sistema, a partir do relatório solicitado pelo usuário, gera o relatório e exibe.

# Pós-condições:

1. O usuário deve permanecer logado.

# 5 MODELOS DE ANÁLISE E PROJETO DO SISTEMA

Nesta sessão, utiliza-se o requisitos e casos de uso já apresentados para elaborar a análise orientada a objetos. Os diagramas mostrados a seguir têm a finalidade de apresentar diferentes visões do projeto.

### 5.1 Diagrama Entidade-Relacionamento

O Diagrama Entidade-Relacionamento (DER) ilustra a visão do banco de dados que o sistema utiliza. Neste diagrama é possível verificar a maneira em que as informações são armazenadas no banco de dados.

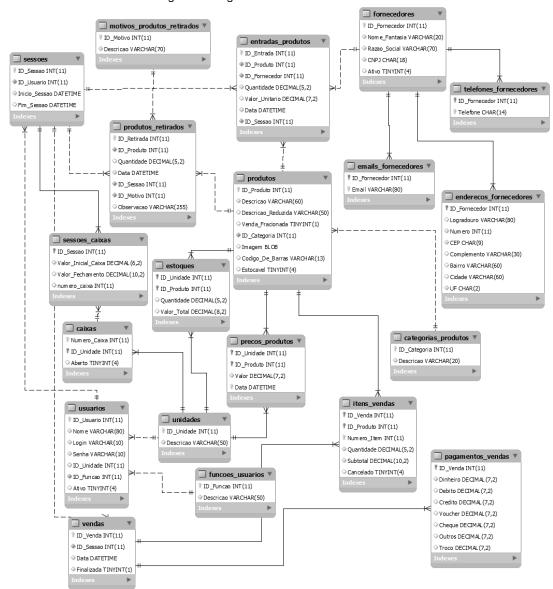


Figura 3. Diagrama Entidade-Relacionamento

Fonte: Figura nossa.

# 5.1.1 Dicionário de Dados

No dicionário de dados abaixo é possível visualizar as especificações das tabelas exibidas no diagrama entidade-relacionamento.

Quadro 25. Tabela Unidades

Tabela: <b>unidades</b>								
Campo	Classe	Tipo	Tamanho	Restrições	Observações			
ID_Unidade	Determinante (Chave Primária)	INT	11	Não nulo e maior que zero	Campo auto- incremento			
Descricao	Simples	VARCHAR	255	Não nulo				

Fonte: Quadro nosso.

Quadro 26. Tabela Fornecedores

Tabela: fornecedores									
Campo	Classe	Tipo	Tamanho	Restrições	Observações				
ID_Fornecedor	Determinante (Chave Primária)	INT	11	Não nulo e maior que zero	Campo auto- incremento				
Nome_Fantasia	Simples	VARCHAR	80	Não nulo					
Razao_Social	Simples	VARCHAR	120	Não nulo					
CNPJ	Simples	CHAR	18	Não nulo					
Ativo	Simples	TINYINT	4	Não nulo	Default 1				

Fonte: Quadro nosso.

Quadro 27. Tabela Endereços Fornecedores

Tabela: enderecos_fornecedores								
Campo	Classe	Tipo	Tamanho	Restrições	Observações			
ID_Fornecedor	Determinante (Chave Primária e Chave Estrangeira)	INT	11	Não nulo e maior que zero	Campo auto- incremento			
Logradouro	Simples	VARCHAR	80	Não nulo				
Numero	Simples	INT	11	Não nulo				
CEP	Simples	CHAR	9	Não nulo				
Complemento	Simples	VARCHAR	30					
Bairro	Simples	VARCHAR	60	Não nulo				
Cidade	Simples	VARCHAR	60	Não nulo				
UF	Simples	VARCHAR	255	Não nulo				

Fonte: Quadro nosso.

Quadro 28. Tabela E-mails Fornecedores

Tabela: emails\_fornecedores

Campo	Classe	Tipo	Tamanho	Restrições	Observações
	Determinante			Não nulo e	Campo auto-
ID_Fornecedor	(Chave Primária e	INT	11	maior que	incremento
	Chave Estrangeira)			zero	interestricting
Email	Simples	VARCHAR	80	Não nulo	

Quadro 29. Tabela Telefones Fornecedores

Tabela: telefones_fornecedores								
Campo	Classe	Tipo	Tamanho	Restrições	Observações			
ID_Fornecedor (Chave Pri	Determinante			Não nulo e	Campo auto-			
	(Chave Primária e Chave Estrangeira)	INT	11	maior que zero	incremento			
Telefone	Simples	CHAR	14	Não nulo				

Fonte: Quadro nosso.

Quadro 30. Tabela Funções Usuários

	Tabela: funcoes_usuarios								
Campo	Classe	Tipo	Tamanho	Restrições	Observações				
ID_Funcao	Determinante (Chave Primária)	INT	11	Não nulo e maior que zero	Campo auto- incremento				
Descricao	Simples	VARCHAR	50	Não nulo					

Fonte: Quadro nosso.

Quadro 31. Tabela Categorias Produtos

Tabela: categorias_produtos								
Campo	Classe	Tipo	Tamanho	Restrições	Observações			
ID_Categoria	Determinante (Chave Primária)	INT	11	Não nulo e maior que zero	Campo auto- incremento			
Descricao	Simples	VARCHAR	50	Não nulo				

Fonte: Quadro nosso.

Quadro 32. Tabela Motivos Produtos Retirados

Tabela: motivos_produtos_retirados								
Campo	Classe	Tipo	Tamanho	Restrições	Observações			
ID_Motivo	Determinante (Chave Primária)	INT	11	Não nulo e maior que zero	Campo auto- incremento			
Descricao	Simples	VARCHAR	70	Não nulo				

Quadro 33. Tabela Usuários

Tabela: usuarios								
Campo	Classe	Tipo	Tamanho	Restrições	Observações			
ID_Usuario	Determinante (Chave Primária)	INT	11	Não nulo e maior que zero	Campo auto- incremento			
Nome	Simples	VARCHAR	80	Não nulo				
Login	Simples	VARCHAR	10	Não nulo				
Senha	Simples	VARCHAR	10	Não nulo				
ID_Unidade	Determinante (Chave Estrangeira)	INT	11	Não nulo				
ID_Funcao	Determinante (Chave Estrangeira)	INT	11	Não nulo				
Ativo	Simples	TINYINT	4	Não nulo	Default 1			

Quadro 34. Tabela Caixas

	Tabela: caixas									
Campo	Classe	Tipo	Tamanho	Restrições	Observações					
Numero_Caixa	Determinante (Chave Primária)	INT	11	Não nulo e maior que zero						
ID_Unidade	Determinante (Chave Primária e Chave Estrangeira)	INT	11	Não nulo e maior que zero						
Aberto	Simples	TINYINT	4	Não nulo	Default 0					

Fonte: Quadro nosso.

Quadro 35. Tabela Sessões

Tabela: sessoes								
Campo	Classe	Tipo	Tamanho	Restrições	Observações			
ID_Sessao	Determinante (Chave Primária)	INT	11	Não nulo e maior que zero	Campo auto- incremento			
ID_Usuario	Determinante (Chave Estrangeira)	INT	11	Não nulo e maior que zero				
Inicio_Sessao	Simples	DATETIME						
Fim_Sessao	Simples	DATETIME						

Quadro 36. Tabela Sessões Caixas

Tabela: sessões_caixas								
Campo	Classe	Tipo	Tamanho	Restrições	Observações			
ID_Sessao	Determinante (Chave Primária e Chave Estrangeira)	INT	11	Não nulo e maior que zero				
Valor_Inicial_Caixa	Simples	DECIMAL	6,2	Não nulo e maior ou igual a zero				
Valor_Fechamento	Simples	DECIMAL	10,2					
Numero_Caixa	Determinante (Chave Estrangeira)	INT	11	Não nulo				

Quadro 37. Tabela Produtos

Tabela: <b>produtos</b>						
Campo	Classe	Tipo	Tamanho	Restrições	Observações	
ID_Produto	Determinante (Chave Primária)	INT	11	Não nulo e maior que zero	Campo auto- incremento	
Descricao	Simples	VARCHAR	150	Não nulo		
Descricao_Reduzida	Simples	VARCHAR	50	Não nulo		
Venda_Fracionada	Simples	TINYINT	4	Não nulo	Default 0	
ID_Categoria	Determinante (Chave Estrangeira)	INT	11	Não nulo		
Imagem	Simples	BLOB				
Codigo_De_Barras	Simples	VARCHAR	13	Não nulo		
Estocável	Simples	TINYINT	4	Não nulo	Default 1	

Quadro 38. Tabela Preços de Produtos

	Tabela: preços_produtos						
Campo	Classe	Tipo	Tamanho	Restrições	Observações		
	Determinante			Não nulo e			
ID_Unidade	(Chave Primária e	INT	11	maior que			
	Chave Estrangeira)			zero			
	Determinante			Não nulo e			
ID_Produto	(Chave Primária e	INT	11	maior que			
	Chave Estrangeira)			zero			

				Não nulo e	
Valor	Simples	DECIMAL	7,2	maior que	
				zero	
Data	Simples	DATETIME		Não nulo	

Quadro 39. Tabela Estoques

Tabela: <b>estoques</b>							
Campo	Classe	Tipo	Tamanho	Restrições	Observações		
	Determinante			Não nulo e			
ID_Unidade	(Chave Primária e	INT	11	maior que			
	Chave Estrangeira)			zero			
	Determinante			Não nulo e			
ID_Produto	(Chave Primária e	INT	11	maior que			
	Chave Estrangeira)			zero			
				Não nulo e			
Quantidade	Simples	DECIMAL	5,2	maior ou igual			
				zero			
Valor Total				Não nulo e			
Valor_Total	Simples	DECIMAL	8,2	maior ou igual			
				zero			
			I				

Fonte: Quadro nosso.

Quadro 40. Tabela Vendas

Tabela: <b>vendas</b>							
Campo	Classe	Tipo	Tamanho	Restrições	Observações		
ID_Venda	Determinante (Chave Primária)	INT	11	Não nulo e maior que zero	Campo auto- incremento		
ID_Sessao	Determinante (Chave Primária e Chave Estrangeira)	INT	11	Não nulo e maior que zero			
Data	Simples	DATETIME		Não nulo			
Finalizada	Simples	TINYINT	4	Não nulo	Default 0		

Quadro 41. Tabela Itens de Vendas

	Tabela: <b>itens_vendas</b>						
Campo	Classe	Tipo	Tamanho	Restrições	Observações		
ID_Venda	Determinante (Chave Primária e Chave Estrangeira)	INT	11	Não nulo e maior que zero			

	Determinante			Não nulo e	
ID_Produto	(Chave Primária e	INT	11	maior que	
	Chave Estrangeira)			zero	
				Não nulo e	
Numero_Item	Simples	INT	11	maior que	
				zero	
				Não nulo e	
Quantidade	Simples	DECIMAL	5,2	maior que	
				zero	
				Não nulo e	
Subtotal	Simples	DECIMAL	10,2	maior que	
				zero	
Cancelado	Simples	TINYINT	4	Não nulo	Default 0

Quadro 42. Tabela Pagamentos de Vendas

	Tabela: pagamentos_vendas							
Campo	Classe	Tipo	Tamanho	Restrições	Observações			
	Determinante			Não nulo e				
ID_Venda	(Chave Primária e	INT	11	maior que				
	Chave Estrangeira)			zero				
Dinheiro	Simples	DECIMAL	7,2		Default 0.00			
Debito	Simples	DECIMAL	7,2		Default 0.00			
Credito	Simples	DECIMAL	7,2		Default 0.00			
Voucher	Simples	DECIMAL	7,2		Default 0.00			
Cheque	Simples	DECIMAL	7,2		Default 0.00			
Outros	Simples	DECIMAL	7,2		Default 0.00			
Troco	Simples	DECIMAL	7,2		Default 0.00			

Quadro 43. Tabela Produtos Retirados

Tabela: produtos_retirados							
Campo	Classe	Tipo	Tamanho	Restrições	Observações		
ID_Retirada	Determinante (Chave Primária)	INT	11	Não nulo e maior que zero	Campo auto- incremento		
ID_Produto	Determinante (Chave Primária e Chave Estrangeira)	INT	11	Não nulo e maior que zero			
Quantidade	Simples	DECIMAL	5,2	Não nulo e maior que zero			
Data	Simples	DATETIME		Não nulo			

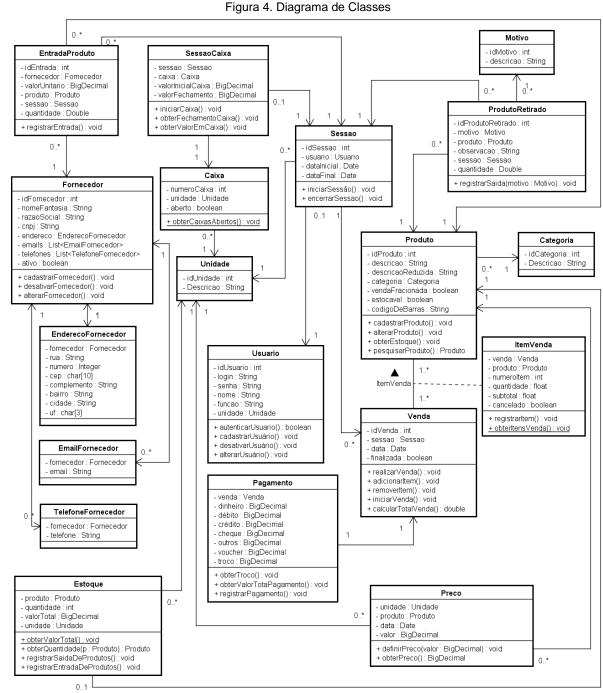
	Determinante			Não nulo e	
ID_Sessao	(Chave Primária e	INT	11	maior que	
	Chave Estrangeira)			zero	
	Determinante			Não nulo e	
ID_Motivo	(Chave Primária e	INT	11	maior que	
	Chave Estrangeira)			zero	
Observação	Simples	VARCHAR	255		

Quadro 44. Tabela Entradas de Produtos

		Tabela: <b>entra</b>			
Campo	Classe	Tipo	Tamanho	Restrições	Observações
ID_Entrada	Determinante (Chave Primária)	INT	11	Não nulo e maior que zero	Campo auto- incremento
ID_Produto	Determinante (Chave Primária e Chave Estrangeira)	INT	11	Não nulo e maior que zero	
ID_Fornecedor	Determinante (Chave Primária e Chave Estrangeira)	INT	11	Não nulo e maior que zero	
Quantidade	Simples	DECIMAL	5,2	Não nulo e maior que zero	
Valor_Unitario	Simples	DECIMAL	7,2	Não nulo e maior que zero	
Data	Simples	DATETIME		Não nulo	
ID_Sessao	Determinante (Chave Primária e Chave Estrangeira)	INT	11	Não nulo e maior que zero	
ID_Motivo	Determinante (Chave Primária e Chave Estrangeira)	INT	11	Não nulo e maior que zero	
Observação	Simples	VARCHAR	255		

### 5.2 Diagrama de Classes de Análise

O diagrama de classes de análise abaixo ilustra as classes de entidade do sistema, a partir dele é possível observar os atributos e métodos de cada classe e os relacionamentos entre elas.



Fonte: Figura nossa.

### 5.2.1 Descrição das Classes

#### 5.2.1.1 Classe "Unidade"

A classe "Unidade" representa cada unidade física da empresa ou cliente que utiliza o sistema. Cada empresa ou cliente do sistema pode possuir mais de uma filial e, portanto, mais de um estoque. Cada unidade é tratada individualmente em relação ao estoque e aos preços de venda dos produtos e não há compartilhamento de dados entre as unidades.

Esta classe tem como atributos o "idUnidade" (número de identificação) e "descricao" (texto).

#### 5.2.1.2 Classe "Fornecedor"

A classe "Fornecedor" representa os fornecedores das mercadorias vendidas nas unidades. Sempre que um registro de entrada de produtos em estoque for realizado, o funcionário responsável deverá informar qual é o fornecedor da mercadoria.

Cada fornecedor deve estar cadastrado previamente para que seja possível associá-lo a um registro de entrada de produto. Para isso, é necessário que um funcionário responsável realize o cadastro de cada fornecedor de mercadorias. Ao cadastrar um novo fornecedor, é necessário entrar com os seguintes dados do fornecedor: CNPJ, nome fantasia, razão social e dados para contato.

Esta classe possui os seguintes atributos: "idFornecedor" (número identificador), "nomeFantasia", "razaoSocial", "CNPJ", "endereço" (instância da classe "Endereço"), "e-mails" (lista de objetos do tipo "Email") e "telefones" (lista de objetos do tipo "Telefone").

A classe "Fornecedor" possui métodos que permitem manter o cadastro de fornecedores.

### 5.2.1.3 Classe "Endereco"

A classe "Endereco" é a entidade que representa o endereço dos fornecedores de mercadoria. Cada fornecedor é associado a um endereço ao ser cadastrado.

Os atributos desta classe são: "fornecedor" (instância da classe "Fornecedor"), "rua", "numero", "CEP", "complemento", "bairro", "cidade" e "UF".

#### 5.2.1.4 Classe "Telefone"

A classe "Telefone" é a entidade que representa os números telefônicos para contato com os fornecedores de mercadorias. Cada fornecedor pode possuir muitos telefones para contato. Para isso, cada instância da classe "Fornecedor" possui uma referência para uma lista de objetos da classe "Telefone".

Os atributos da classe são: "fornecedor" (instância da classe "Fornecedor) e "telefone".

#### 5.2.1.5 Classe "Email"

A classe "Email" é a entidade que representa os e-mails para contato com os fornecedores de mercadorias. Cada fornecedor pode possuir muitos telefones para contato. Para isso, cada instância da classe Fornecedor possui uma referência para uma lista de objetos da classe Telefone.

Os atributos da classe são: "fornecedor" (instância da classe "Fornecedor) e "email".

### 5.2.1.6 Classe "Usuario"

A classe "Usuario" é a entidade que representa os usuários que operam o sistema. Cada novo usuário deverá ser cadastrado por um outro usuário (que possua permissão para cadastrar novos usuários).

Os atributos desta classe são: "idUsuario" (número de identificação), "nome", "login", "senha", "funcao" e "unidade" (instância da classe "Unidade").

Os métodos da classe "Usuario" permitem manter o cadastro de usuários e realizar autenticação para o acesso ao sistema.

#### 5.2.1.7 Classe "Caixa"

A classe "Caixa" representa cada um dos caixas de cada unidade. Cada caixa tem um número e pode estar aberto ou fechado. Um usuário que possui permissão pode, por meio do sistema, iniciar o caixa informando o valor de troco já contido em caixa.

Os atributos desta classe são: "numeroCaixa", "unidade" (objeto do tipo "Unidade") e "aberto" (atributo do tipo *boolean* que contém valor verdadeiro caso o caixa esteja aberto).

Esta classe possui o método "obterCaixasAbertos()" que retorna uma lista mostrando os caixas que estão abertos.

#### 5.2.1.8 Classe "Sessao"

A classe "Sessao" é a entidade que representa as sessões iniciadas sempre que um usuário faz login no sistema. Sempre que um usuário acessa o sistema uma nova sessão é instanciada e registrada no banco de dados.

Os atributos da classe são: "idSessao" (número identificador da sessão), "usuário" (instância da classe "Usuario", que contém as informações do usuário que efetuou o login), "dataInicial" e "dataFinal". As datas inicial e final contém a data e hora de início de fim da sessão.

Os métodos da classe sessão são: "iniciarSessao()", que insere as informações da nova sessão no banco de dados; e "encerrarSessao()", que altera as informações no banco de dados, definindo a hora de encerramento da sessão.

### 5.2.1.9 Classe "SessaoCaixa"

A classe "SessaoCaixa" é a entidade que representa a sessão iniciada quando um caixa é aberto. Para que uma sessão de caixa seja iniciada é necessário que o usuário esteja iniciado uma sessão, ou seja, é necessário que haja uma instância da classe "Sessao" iniciada.

Quando um usuário abre um caixa, informando o número do caixa e o valor inicial em caixa, é instanciado um objeto da classe "SessaoCaixa", que contém como

atributos: "sessao" (objeto do tipo "Sessão"), "caixa" (objeto do tipo "Caixa"), o "valorInicial" e o "valorFechamento", este último será definido apenas quando o caixa for finalizado.

Os métodos desta classe são: "iniciarCaixa()" (que insere no banco de dados as informações de abertura do caixa), "obterFechamentoDeCaixa()" (que informa o valor em caixa e altera as informações no banco de dados de acordo com o valor em caixa), e "obterValorEmCaixa" (que retorna o valor em caixa).

### 5.2.1.10 Classe "Categoria"

A classe "Categoria" é a entidade que representa as categorias dos produtos (ex.: Limpeza, Laticínios, Higiene pessoal, etc.).

Os atributos desta classe são: "idCategoria" (número identificador da categoria) e "descricao".

### 5.2.1.11 Classe "Produto"

A classe "Produto" é a entidade que representa o cadastro dos produtos a serem vendidos.

Os atributos da classe são: "idProduto" (número identificador), "descricao", "descricaoReduzida", "categoria", "vendaFracionada" (valor booleano que, se verdadeiro, indica que o produto é vendido por quilogramas e, se falso, por unidades), "estocavel" (valor booleano) e "codigoDebarras".

As operações da classe "Produto" são: "cadastrarProduto()", "alterarProduto()", "pesquisarProduto()" e "obterEstoque()".

### 5.2.1.12 Classe "Preco"

A classe "Preco" é a entidade que representa os preços dos produtos. Os preços dos produtos podem variar de tempos em tempos e as diferentes unidades/filiais dos estabelecimentos clientes podem vender produtos a preços diferentes umas das outras.

É necessário manter os preços que os produtos obtiverem ao passar do tempo no banco de dados para possíveis necessidades de relatórios futuros.

Os atributos da classe são: "unidade" (instancia da classe "Unidade), "produto", "data" e "valor".

As operações da classe "Produto" são: "definirPreco()" e "obterPreco()".

### 5.2.1.13 Classe "Estoque"

A classe "Estoque" é a entidade responsável por representar cada produto em estoque. Sempre que é registrada a entrada ou saída de um produto, uma instância da classe "Estoque" é necessária para atualizar as informações no banco de dados, modificando a quantidade de produtos em estoque.

Os atributos são: "produto" (objeto do tipo "Produto"), "unidade" (instância da classe "Unidade"), "valorTotal" (que representa o valor total do produto contido em estoque) e "quantidade".

As operações da classe são: "obterValorTotal()", que retorna o valor total em estoque de acordo com a unidade; "obterQuantidade()", que, a partir de um produto e uma unidade, retorna a quantidade do produto; "registrarSaidaDeProdutos()", que altera a quantidade do produto em estoque a partir de uma venda ou de uma retirada de produtos por um motivo específico; e "registrarEntradaDeProdutos()", que altera a quantidade de produtos em estoque.

### 5.2.1.14 Classe "Venda"

A classe "Venda" é a entidade que representa cada venda realizada. Para que seja possível realizar uma venda, é necessário que haja em memória uma instância da classe "SessaoCaixa".

Os atributos da classe "Venda" são: "idVenda" (número identificador da venda), "sessao" (objeto do tipo "Sessão"), "data" e "finalizada" (dado booleano que indica se a venda ainda está ocorrendo ou já foi finalizada).

Os métodos são: "realizarVenda()", que é responsável por definir os dados da venda no banco de dados quando esta for finalizada; "adicionarItem()";

"removerItem()"; "iniciarVenda()", que define uma venda ainda não finalizada; e "calcularTotalVenda()".

#### 5.2.1.15 Classe "ItemVenda"

A classe "ItemVenda" representa cada um dos itens de uma venda.

As propriedades da classe "ItemVenda" são: "venda" (referência para um objeto do tipo "Venda"), "produto" (instância da classe produto), "numeroltem", "quantidade" e o "subtotal" (resultado do valor de venda do produto multiplicado pela quantidade).

Os métodos da classe são: "registrarItem()", que insere o item no banco de dados; e "obterItensVenda()", que retorna uma coleção de objetos do tipo "ItemVenda".

# 5.2.1.16 Classe "Pagamento"

A classe "Pagamento" representa o pagamento de cada venda. Cada venda finalizada deve estar associada a um pagamento. A classe pagamento referencia os dados do pagamento de acordo com os valores pagos em dinheiro, débito, crédito, voucher e outros.

Os métodos da classe são: "obterTroco()", que, a partir do valor da venda e do valor pago, retorna o valor do troco da venda; "obterValorTotal()", que calcula e retorna o valor total da venda; e "registrarPagamento()", responsável por persistir os dados do pagamento.

# 5.2.1.17 Classe "ProdutoRetirado"

A classe "ProdutoRetirado" representa as transações de retiradas de produtos de estoque. Será necessário o uso desta classe sempre que um produto for retirado de estoque sem que haja venda. Um exemplo para o uso da classe é o caso de mercadoria vencida em estoque, quando isso ocorre, os produtos fora do prazo de validade devem ser retirados de estoque, mas não terão uma venda associada a eles.

Os atributos da classe são: "idRetirada" (número identificador da transação), "motivo" (instância da classe "Motivo"), "produto", "sessao", "observação" e "quantidade".

A classe contém o método "registrarSaidaDeProdutos()", que insere as informações da transação no banco de dados.

#### 5.2.1.18 Classe "Motivo"

A classe "Motivo" representa os motivos pelos quais os produtos podem ser retirados de estoque sem que haja venda.

Os atributos da classe são: "idMotivo" (número identificador) e "descricao".

### 5.2.1.19 Classe "EntradaProduto"

A classe "EntradaProduto" representa as transações de entrada de produtos em estoque.

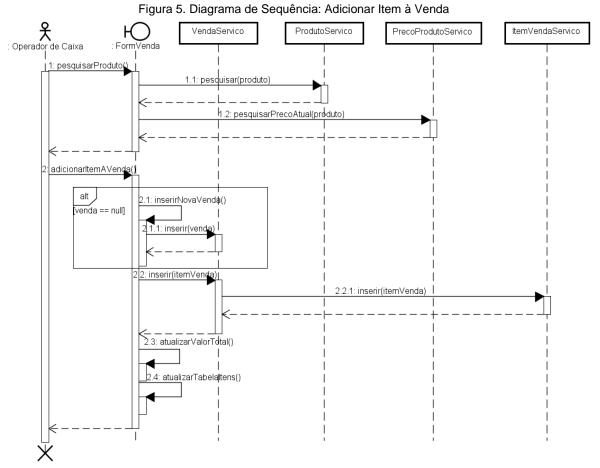
Os atributos da classe são: "idEntrada" (número identificador), "fornecedor" (instância da classe "Fornecedor"), "valorUnitário", "produto", "sessao" e "quantidade"

A classe contém o método "registrarEntradaDeProdutos()", que insere as informações da transação no banco de dados.

## 5.3 Diagramas de Sequência

Os diagramas de sequência a seguir ilustram dois dos processos realizados durante a execução do sistema. Por meio deles é possível visualizar as mensagens enviadas entre as classes.

# 5.2.1 Diagrama de Sequência: Adicionar Item à Venda



Fonte: Figura nossa.

# 5.3.2 Diagrama de Sequência: Realizar Venda

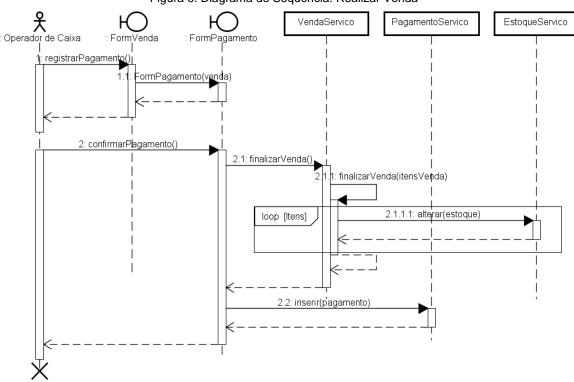


Figura 6. Diagrama de Sequência: Realizar Venda

Fonte: Figura nossa.

# 5.4 Diagramas de Atividades

Os diagramas de atividades representam os fluxos a serem percorridos para a conclusão de um determinado processo.

A seguir, estão os diagramas de atividades que representam dois processos realizados durante a execução do sistema.

# 5.4.1 Diagrama de Atividade: Adicionar Item à Venda

Operador de Caixa Digita o código do produto Digita a quantidade vendida Primeiro item da venda? Formulário de Venda Pesquisa o produto a partir do código Informa ao usuário que NÃO o preço do produto ainda não foi definido Atualiza a Inserir item tabela de na venda Informa ao usuário itens da venda e o Pesquisar preço atual que o produto não foi encontrado Inserir venda valor total Atualiza a venda no banco de dados Incluir venda no banco de dados Preço cadastrado? NÃO Preço Pesquisa o SIM produto no banco de dados NÃO Produto Pesquisa o produto no banco SIM Produto de dados encontrado?

Figura 7. Diagrama de Atividade: Adicionar Item à Venda

Fonte: Figura nossa.

### 5.4.2 Diagrama de Atividade: Realizar Venda

Operador de Caixa Solicita a Digita as formas finalização da de pagamento e venda valores Formulário de Venda Exibe o formulário de pagamento Formulário de Pagamento Valida os dados Exibe mensagem de confirmação da venda de pagamento Finaliza a venda Venda Insere os dados da venda no banco de dados Pagamento Insere o pagamento no banco de dados Altera o estoque no banco de dados

Figura 8. Diagrama de Atividade: Realizar Venda

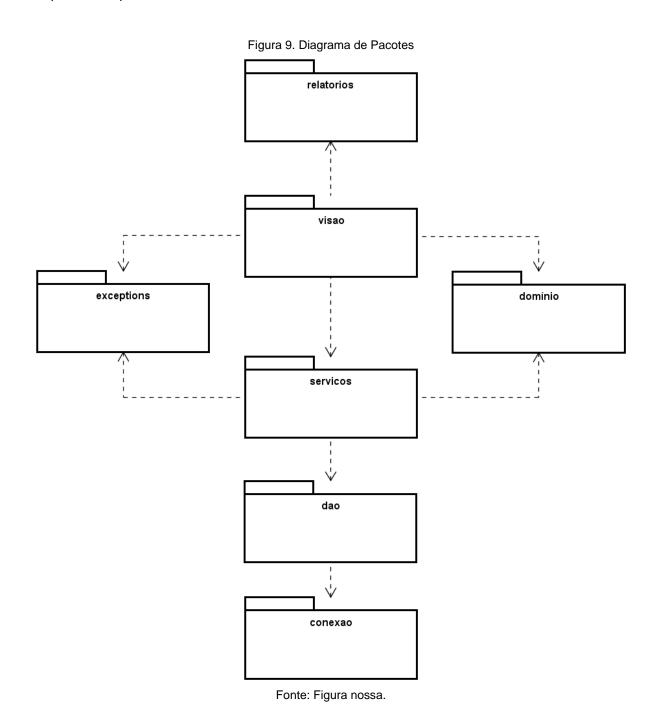
Fonte: Figura nossa.

# 5.5 Diagrama de Pacotes

O diagrama de a seguir ilustra os pacotes em que as classes estão agrupadas. Também são exibidas no diagrama as dependências entre os pacotes.

No diagrama é possível visualizar os seguintes relatórios: "visao", onde estão contidos os formulários de interação com o usuário e as classes relacionadas à parte

visual do sistema; "relatorios", que contém as classes responsáveis pela geração de relatórios; "domínio", pacote que possui as classes de entidade que "moldam" o domínio do sistema; "exceptions", que abriga as classes de exceções específicas do sistema; "serviços", responsável por diminuir a complexidade do sistema; "dao", que contém as classes responsáveis pela manipulação de dados; e "conexão", responsável por realizar a conexão entre o sistema e o banco de dados.



### 5.6 Diagrama de Componentes

O diagrama de componentes apresenta uma visão estática de como o sistema está implementado e as suas dependências.

Autenticador 包 Cadastro de Produtos 包 ICadastroProdutos Cadastro de Fornecedores ŧ Interface Gráfica 包 ICadastroFornec<u>edores</u> Cadastro de Usuários 8 ICadastroUsuarios SGBD 包 包 Registro de Saída de Produtos RegistroSaidaProdutos Registro de Entrada de Produtos 包 IRegistroEntradas Registro de Vendas 包 IRegistroVendas

Figura 10. Diagrama de Componentes

Fonte: Figura nossa.

# 5.7 Diagrama de Implantação

O diagrama de implantação a seguir exibe a distribuição física dos componentes do sistema.

Figura 11. Diagrama de Implantação

<device>>
Servidor de Banco de Dados

SGBD 复

<TCP/IP>>

<device>>
Computador de Acesso ao Sistema

Sistema para Controle de Caixa e Estoque 复

Fonte: Figura nossa.

# **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Este trabalho apresentou as etapas de projeto para o desenvolvimento de um sistema para controle de caixa e estoque. Foram utilizados diagramas definidos pela UML para ilustrar as funcionalidades do sistema sob diferentes perspectivas. Na construção do sistema, utilizou-se, para o desenvolvimento do sistema, a plataforma e linguagem Java; para gerenciamento de banco de dados, o SGBD MySQL; para a construção de interfaces gráficas, o Java *Swing*; para controle de versão, a ferramenta *Git*; e para a elaboração de relatórios, o framework *JasperReports*.

Com o projeto concluído, pode-se dizer que seu desenvolvimento agregou conhecimento e experiência aos integrantes do grupo por ter sido uma oportunidade de aplicar os conhecimentos obtidos durante o curso. O levantamento de requisitos e elaboração da documentação do sistema possibilitaram o emprego de técnicas apresentadas durante as disciplinas de engenharia de software. Para desenvolvimento do sistema, foram necessários os conhecimentos obtidos nas disciplinas relacionadas à programação e banco de dados. Além disso, o conhecimento relacionado às áreas de metodologia de pesquisa cientifica e de gestão foram indispensáveis para a construção deste trabalho e para o gerenciamento do projeto.

# **REFERÊNCIAS**

BEZERRA, E. **Princípios de Análise e Projeto de Sistemas com UML**. 3ª ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2015.

DEITEL, H. M. **Java, como programar**. Tradução de Carlos Arthur Lang Lisbôa. 4ª ed. Porto Alegre: Bookman, 2003.

DEVMEDIA. **Gerando Relatórios com JasperReports**. 2016. Disponível em http://www.devmedia.com.br/gerando-relatorios-com-jasperreports/24798. Acesso em 10 mai. 2017.

TENÓRIO, F. G. **Tecnologia da Informação Transformando as Organizações e o Trabalho**. 1ª ed. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2007.

AQUILES, A; FERREIRA, R. Controlando versões com Git e GitHub. 1ª ed. São Paulo: Casa do Código, 2014.

CARVALHO, V. **MySQL:** Comece com o principal banco de dados open source do mercado. 1ª ed. São Paulo: Casa do Código, 2015.

PRESSMAN, R. S. **Engenharia de Software:** Uma abordagem profissional. Tradução de Ariovaldo Griesi. 7<sup>a</sup> ed. Porto Alegre: Bookman, 2011.

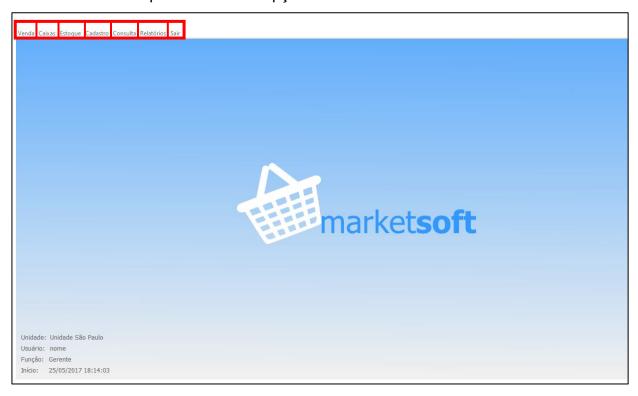
# APÊNDICE A - Manual de Instruções

Primeiramente o sistema irá apresentar uma área chamada "Área de Acesso", que será onde o usuário ira inserir o Login e Senha fornecidos a ele. Após colocar seu Login e Senha clicar em "ENTRAR" e assim iniciará o acesso ao sistema.



Assim que o acesso for realizado será apresentada a tela inicial do sistema, conforme mostrado abaixo:

As áreas em destaque mostram as opções de uso contidas no sistema.

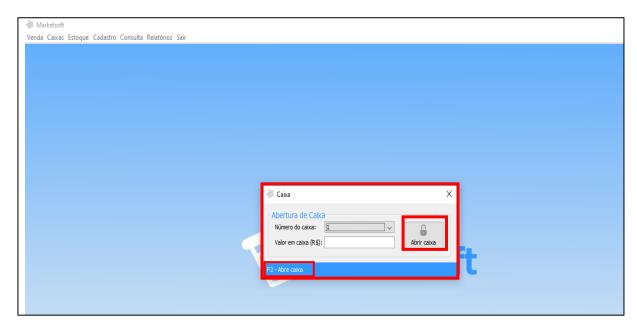


Para iniciar a sessão e conseguir utilizar as funções de venda do sistema o primeiro passo será fazer a abertura de um caixa:

Usuário irá na aba "VENDA" > "ABRIR CAIXA" > colocar o número do caixa a ser aberto e, caso tenha um fundo de caixa, colocar o valor do mesmo, se não deixar zerado, após preencher os campos clicar no botão "ABRIR CAIXA"

P.S: O usuário também poderá acessar utilizando o atalho "Ctrl + A" na primeira vez que escolher a opção "ABRIR CAIXA" e "F2" quando aparecer a opção novamente:



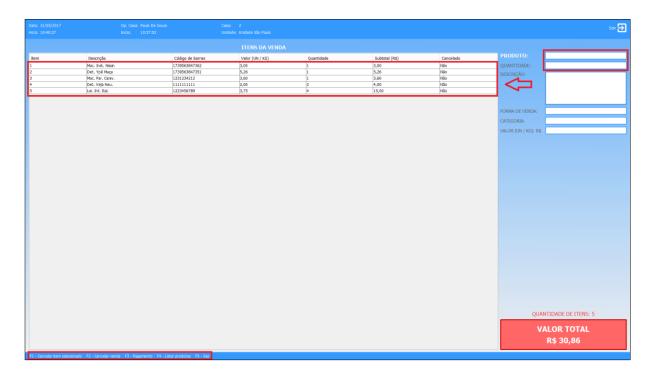


Antes de efetuar uma venda é necessário que o usuário tenha feito a abertura de um caixa previamente, caso contrário não será possível acessar a opção de Realizar Venda.



Há também a possibilidade de se acessar esta tela com o atalho "CTRL + V" pelo teclado.

Após aberta a tela, o usuário deverá digitar o código de identificação ou o código de barras do produto no campo "PRODUTO" para que o produto seja selecionado para ser adicionado à venda. Em seguida deverá ser digitada a quantidade do produto a ser vendida no campo "QUANTIDADE" logo abaixo. Caso o campo seja deixado em branco será adicionada apenas uma unidade do produto à lista de itens da venda.



Na parte inferior esquerda da janela estão localizados os atalhos com funções que podem ser realizadas pelo teclado, sendo elas:

- **F1 Cancelar item selecionado:** Cancela um item adicionado à lista que foi selecionado. O item cancelado não é removido da lista, mas o seu status de cancelado é então mudado para "Sim" e seu valor é removido do total da venda.
  - F2 Cancelar venda: Cancela a venda atual sendo realizada e inicia uma nova.
  - F3 Pagamento: Mostra a janela de pagamento onde é finalizada uma venda.

4	Pagamento	х					
Formas de l Dinheiro: R: Débito: R Crédito: R Cheque: R Voucher: R	\$						
Outros: R	\$						
TROCO: R\$ 0,00							
VALOR A PAGAR: R\$ 30,86							
VALOR TOTAL R\$ 30,86							
F2 - Confirmar	pagamento F3 - Cancelar						

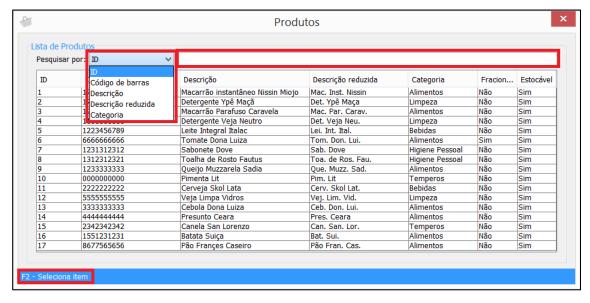
Nesta janela deverá ser informado o valor de cada tipo de pagamento que o cliente deseja realizar. O valor somado dos tipo de pagamentos deve ser superior ao valor total da venda a ser pago pelo cliente, caso contrário não será possível realizar o pagamento. O troco é calculado automaticamente de acordo com os valores digitados para que o funcionário operador do caixa possa providenciar o valor mais facilmente.

Caso necessite, o funcionário pode cancelar o pagamento com o atalho "F3 - Cancelar", ou simplesmente fechando a janela. Após confirmadas as informações do pagamento deverá ser usado o atalho "F2 - Confirmar pagamento", que finalizará a venda exibindo em instantes a nota da venda onde consta todas as suas informações.

Nota Fiscal								
Numero				144				
Data:		2	27/05/17	16:02				
Unidade	:	Unida	ade Săc	Paulo				
Caixa:				1				
Código de Barras	Produto	QTD	Preço UN	Subtotal				
173956384 7362	Mac. Inst. Nissin	1.00	3.00	3.00				
173956384 7351	Det. Ypê Maça	1.00	5.26	5.26				
Total:				8.26				

**Nota Fiscal**: Nesta tela o sistema exibe as informações sobre o estabelecimento em que a venda recém concluída foi feita assim como os produtos nela incluídos. São informados os dados que servem de comprovante para o cliente em relação a transação feita, como o número identificador da venda, a data em que a venda foi realizada, a unidade que realizou a venda assim como o número do caixa que efetuou o processo. Na parte mais abaixo da nota são mostrados o código de barras do produto, a descrição abrevidada do produto, a quantidade do produto incluído na venda, o valor unitário de cada produto e o subtotal gerado por aquele produto. O valor total referente a vaneda é então informado na parte inferior da nota abaixo das informações dos produtos nela incluídos.

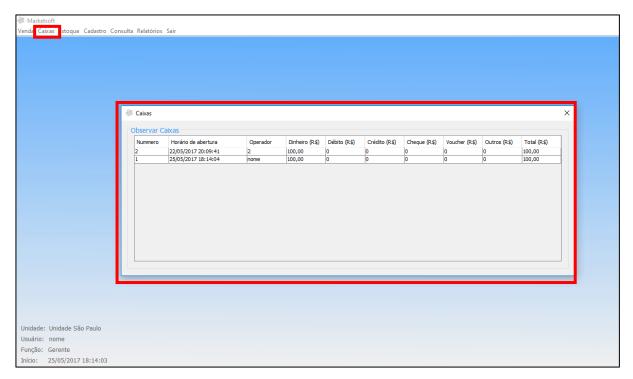
**F4 - Listar produtos:** Esta opção abre uma janela onde são exibidos todos os produtos disponíveis para consulta. Há opções de filtros para a pesquisa das informações dos produtos de acordo com o código de identificação do produto, código de barras, descrição do produto (normal e reduzida) e categoria. Nesta janela é possível selecionar um dos itens desejado da lista e usar o atalho "F2 – Seleciona item" para se utilzar das informações do item na tela de vendas.



**F5 - Sair:** Cancela a venda atual e fecha a janela de vendas. Possui a mesma função do botão de fechar janela do windows.

Tendo acesso ao caixa, o usario porderá explorar as demais opções:

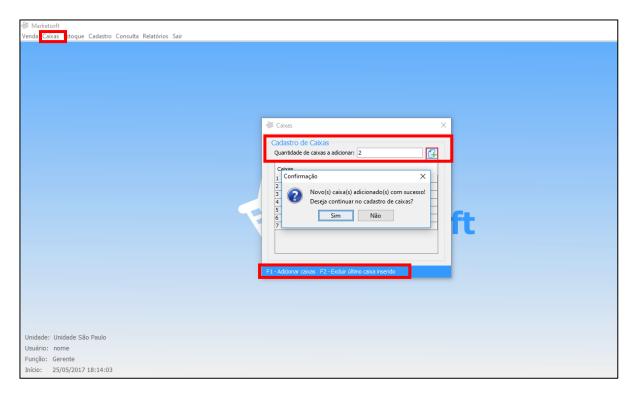
Na aba "CAIXA", usuario poderá explorar as opções de "Observar Caixas" onde nela vai conter todas as informações do caixas:



Outra opção que usuário ainda poderá explorar na aba "CAIXA" será "Adicionar Caixa", nela o usuário poderá adicionar mais caixas no sistema ou excluir o ultimo caixa inserido. Esta opção também poderá ser selecionada através do atalho "Ctrl + C".

O usuário ira colocar a quantidade de caixa que desejar adicionar, clicar no botão ao lado e ok, os caixas serão adicionados. A opção de adicionar também poderá ser confirmada apertando a tecla F1

Para excluir o ultimo caixa adicionado, usuário terá que apertar a tecla F2.



Na aba "**ESTOQUE**" usuário poderá explorar opções como:

**Registrar entrada de produtos**: nesta opção usuário irá registras entradas de todos os produtos que chegaram na loja, juntamente com o fornecedor. Essa opção poderá ser acessada também usando o atalho "Ctrl + Shift + E".

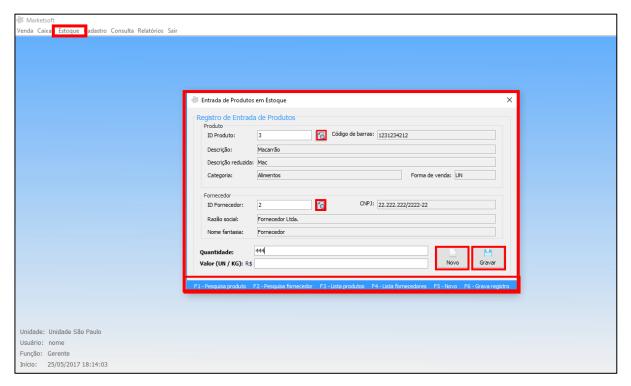
Usuário deverá informar ID do produto, clicar no botão pesquisar e os dados serão auto preenchidos, após isso colocar o ID do fornecedor clicar no botão pesquisar e os dados tabém serão auto preenchidos, deverá também informar quantidade e o valor pago seja na unidade ou no Kg. Para finalizar usuário deverá apenas confirmar entrada.

Nesta opção usuário poderá também usar atalhos que ficam descrito no rodapé. Nesses atalhos também está incluso opção para visualização para listagem de fornecedora e produtos.

#### Os atalhos são:

- F1 > Pesquisar produto (após colocar o ID do produto apertar a tecla F1 seria um atalho para a pesquisa, assim não será necessário apertar o botão de pesquisa)
- F2 > Pesquisar fornecedor (após colocar o ID do fornecedor apertar a tecla F2 seria um atalho para a pesquisa, assim não será necessário apertar o botão de pesquisa)
- F3 > Listar produtos (Irá apresentar todas as listas de produtos já cadastrado)
- F4 > Listar fornecedor (Irá apresentar todas as listas de fornecedores já cadastrados)
- F5 > Novo (Irá limpar os campos para você cadastrar um novo produto)

# F6 > Gravar registro (atalho para gravar o registro de cadastro de produto)



Registrar saída de produtos: nesta opção o usuário poderá registrar toda a saída de produto que não foi feita através de vendas, ele poderá escolher a opção como "mercadoria vencida" ou "mercadoria estragada" e haverá um campo para maiores descrições. Essa opção poderá ser acessada também usando o atalho Ctrl+shift+S Usuário deverá informar ID do produto, clicar no botão pesquisar e os dados serão auto preenchidos, depois deverá ser colocado a quantia, escolher o motivo da retirada e descrever maiores detalhes.

Nesta opção usuário poderá também usar atalhos que ficam descrito no rodapé. Nesses atalhos também está incluso opção para visualização para listagem de fornecedora e produtos.

#### Os atalhos são:

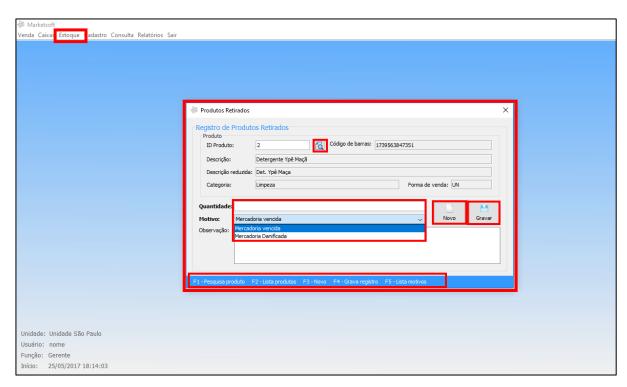
F1> Pesquisar produto (após colocar o ID do produto apertar a tecla F1 seria um atalho para a pesquisa, assim não será necessário apertar o botão de pesquisa)

F2> Listar produtos (Irá apresentar todas as listas de produtos cadastrado)

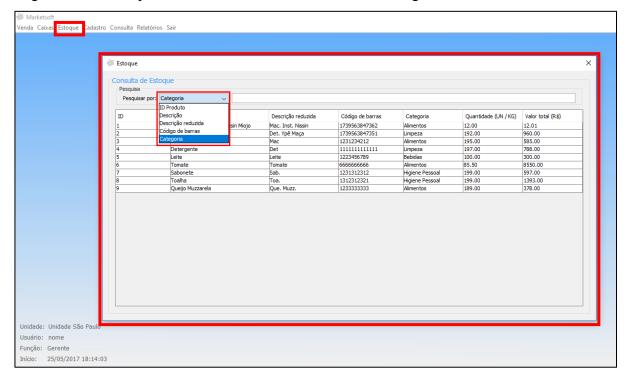
F3>Novo (atalho para registrar um novo produto)

F4>Gravar registro (atalho para gravar pedidos)

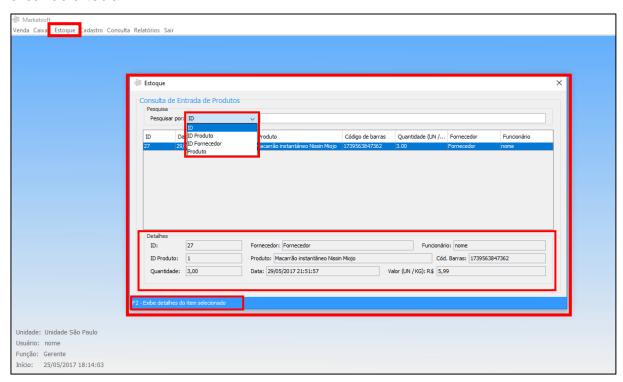
F5>Listar motivos (atalho para listagem de motivos)



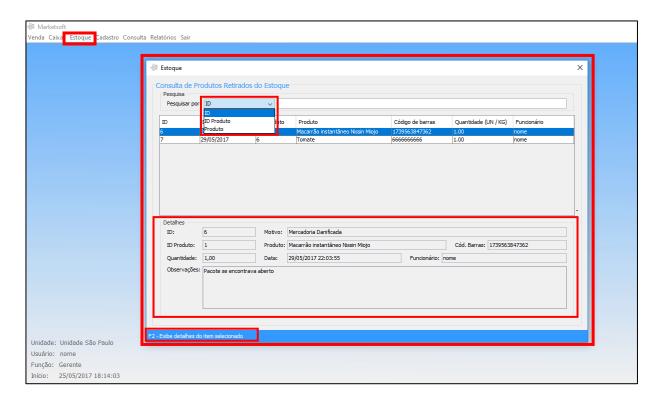
Consultar estoque: Esta opção será apresentado apenas uma tela apresentando os produtos em estoque, contendo os campos: ID; Descrição; Descrição reduzida; Códido de barras; Categoria; Quantidade (UN/KG) e Valor total (R\$). O Usuario poderá fazer pesquisa de um produto em especifico informando umas das opções a seguir: ID, Descrição reduzida; Códido de barras e Categoria



Consultar de entrada de produtos: Nesta tela usuário poderá consultar as entradas dos produtos, para pesquisar por produtos especificos, podera ser pesquisado fornecendo o ID; ID do produto; ID do fornecedor e Nome do Produto. Usuario poderá também verificar detalhes do entrada de produtos clicando no produto desejado e clicando a tecla F2



Consulta de produtos retirada de estoque: Nesta tela usuário poderá consultar as saidas dos produtos, para pesquisar por produtos especificos, podera ser pesquisado fornecendo o ID; ID do produto; ID do fornecedor e Nome do Produto. Usuario poderá tambem verificar detalhes da saida do produto clicando no produto desejado e clicando a tecla F2



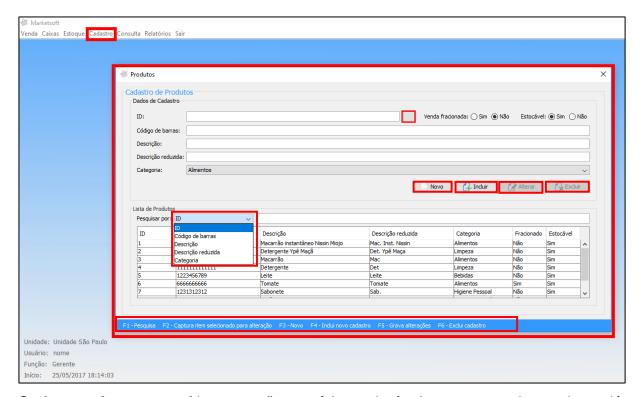
Na aba "CADASTRO" usuário poderá explorar opções como:

**Cadastro de produtos:** Nesta opção usuário poderá cadastrar, alterar ou excluir produto.

No inclusão do produto você terá que classificar o mesmo por categoria.

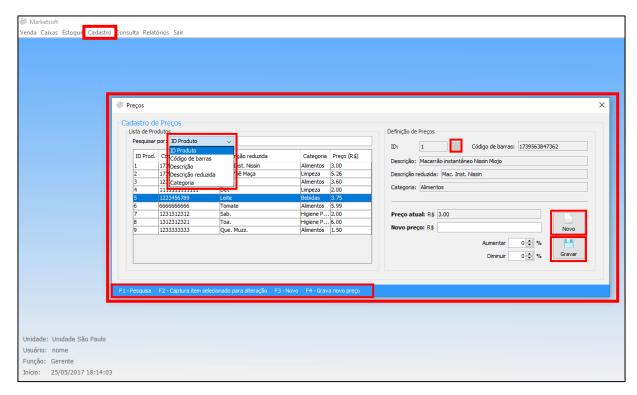
Também aparecerá a listagem de produtos no estoque, podendo pesquisar individualmente pelo ID, Código de barras, Descrição, Descrição reduzida e Categoria.

- F1 > Pesquisa (Atalho para pesquisa de produto)
- F2> Capturar item selecionado para alteração (Poderá selecionar item da listagem clicar F2 e aparecerá as informações do mesmo para altera ou excluir)
- F3> Novo (Atalho para incluir novo produto)
- F4>Incluir novo cadastro (Atalho para confirmação de inclusão de novo cadastro)
- F5> Gravar alterações (Atalho para confirmação de alteração de cadastro)
- F6> Exclusão cadastro (Atalho para exclusão de cadastro)



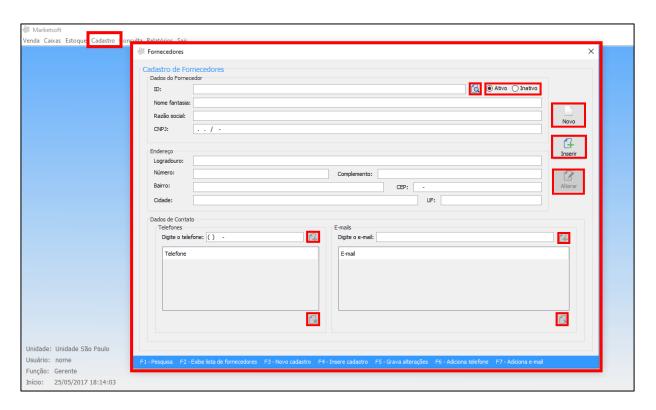
Cadastro de preços: Nesta opção usuário poderá alterar preço de produtos já cadastrados usuário poderá procurar colocando ID do produtos ou selecionando um dos produto da lista e clicando F2. Terá opção de procurar na listagem um produtos especifico fornecendo ID de produtos; Código de barras; Descrição; Descrição reduzida ou Categoria.

- F1> Pesquisar (Atalho para pesquisar produtos)
- F2> Capturar item selecionado para alteração (Poderá selecionar item da listagem clicar F2 e aparecerá as informações do mesmo para altera ou excluir)
- F3> Novo (Atalho para selecionar novo produto)
- F4> Gravar preço (Atalho para gravar preço)



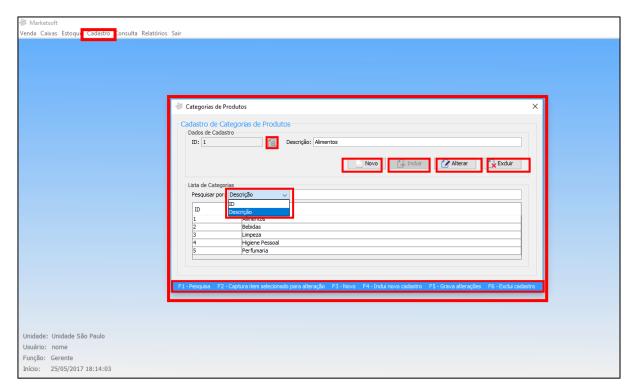
Cadastro de Fornecedores: Nesta opção usuário poderá cadastrar ou alterar fornecedor e colocar o mesmo com o status de inativo ou ativo. Preenchendo todos os campos solicitados na inclusão

- F1 > Pesquisa (Atalho para pesquisa de fornecedor)
- F2> Exibir lista de fornecer (colocando o ID e pressionando F2 preencherá os campos com dados de fornecedor já existente)
- F3> Novo cadastro (Atalho para incluir novo cadastro)
- F4>Insere cadastro (Atalho para confirmação de inclusão de novo fornecedor)
- F5> Gravar alterações (Atalho para confirmação de alteração de fornecedor)
- F6> Adiciona e-mail (Atalho para adicionar e-mail de fornecedor)



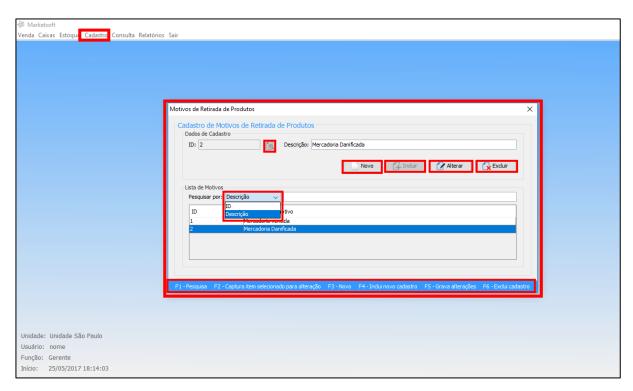
Cadastro de categoria de produto: Nesta opção usuário poderá cadastrar alterar ou excluir categoria de produtos

- F1 > Pesquisa (Atalho para pesquisa de produto)
- F2> Capturar item selecionado para alteração (Poderá selecionar item da listagem clicar F2 e aparecerá as informações do mesmo para altera ou excluir)
- F3> Novo (Atalho para incluir nova categoria )
- F4>Incluir novo cadastro (Atalho para confirmação de inclusão de nova categoria)
- F5> Gravar alterações (Atalho para confirmação de alteração de categoria)
- F6> Excluir cadastro (Atalho para exclusão de categoria)



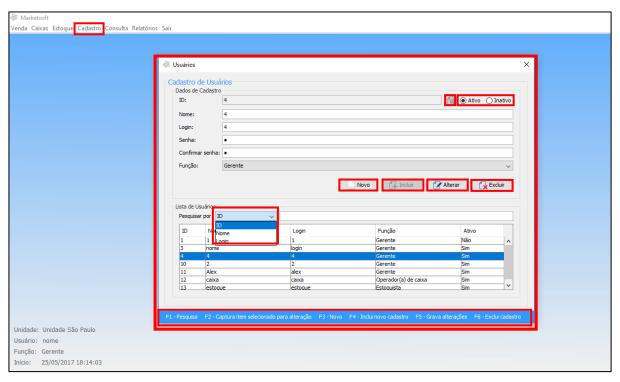
Cadastro de movimentos retirada de produtos: Nesta opção usuário poderá cadastrar mais opções para usar como motivo de retirada de produto de estoque com outro motivo que não seja por meio da venda. Podendo incluir um novo cadastro, alterar ou exluir o mesmo.

- F1 > Pesquisa (Atalho para pesquisa de motivos já cadastrado)
- F2> Capturar item selecionado para alteração (Poderá selecionar item da listagem clicar F2 e aparecerá as informações do mesmo para altera ou excluir)
- F3> Novo (Atalho para incluir novo motivo)
- F4>Incluir novo cadastro (Atalho para confirmação de inclusão de novo motivo )
- F5> Gravar alterações (Atalho para confirmação de alteração de motivo)
- F6> Excluir cadastro (Atalho para exclusão de motivo)

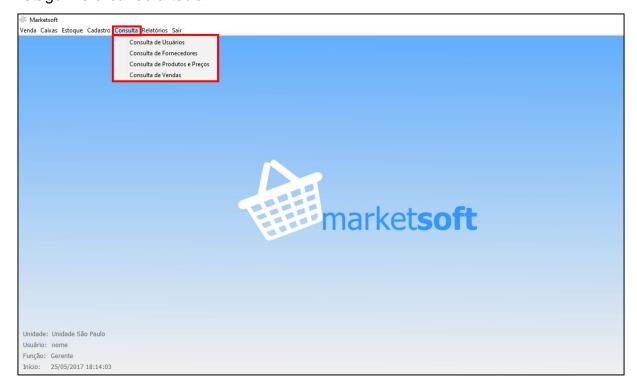


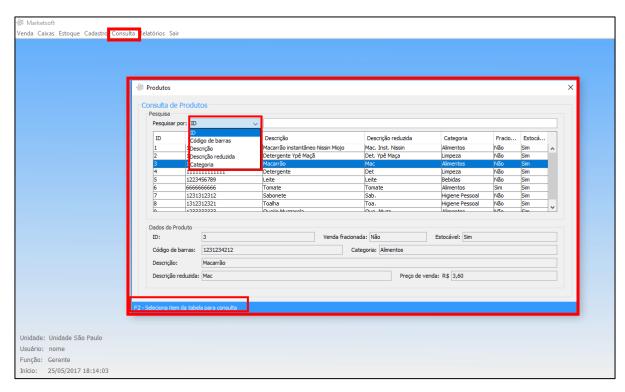
**Cadastro de usuario:** Nesta opção usuário poderá cadastrar, alterar ou excluir novo usuário e colocar o mesmo com o status de inativo ou ativo. Preenchendo todos os campos solicitados na inclusão.

- F1 > Pesquisa (Atalho para pesquisa de usuário já cadastrado)
- F2> Capturar item selecionado para alteração (Poderá selecionar item da listagem clicar F2 e aparecerá as informações do mesmo para altera ou excluir)
- F3> Novo (Atalho para incluir novo usuário)
- F4>Incluir novo cadastro (Atalho para confirmação de inclusão de novo usuário )
- F5> Gravar alterações (Atalho para confirmação de alteração de usuário)
- F6> Excluir cadastro (Atalho para exclusão de usuário)



Na aba de "CONSULTA" usuário poderá consultar os dados de usuários, fornecedores, produtos, preços e consulta de vendas. Nesta aba terá essas opções só para a consulta. Em cada opção apresentará a tabela com todos os dados de acordo com a opção desejada, usaurio tambem podera pesquisar por um produto especifico fornecendo um dos dados solicitado ou clicando em um dos produto da listagem e clicando a tecla F2.





Na aba "SAIR" é apenas feira para encerrar a sessão, mas antes do usuário encerrar a sessão o mesmo terá que encerrar o caixa, o sistema irá permitir o encerramento do mesmo apenas após o caixa ser encerrado.

### Segue passo a passo:

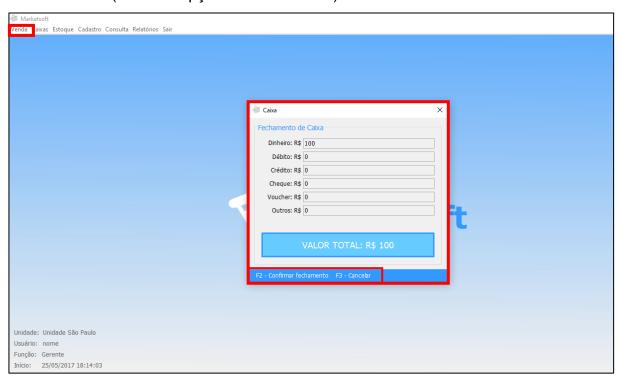
Primero vá na aba **VENDA > FECHAR CAIXA** (podendo escolher essa opção também através do atalho **Ctrl+F**)



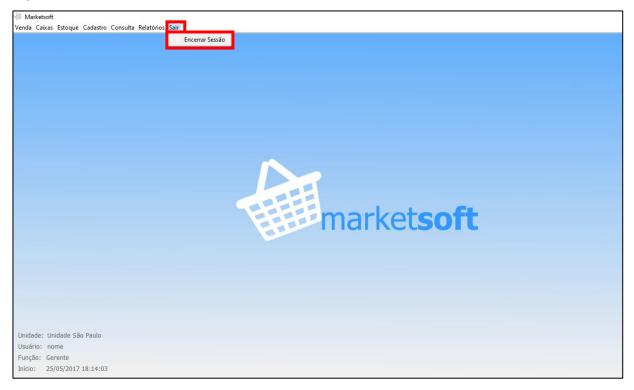
Nesta tela irá apresentar todas as entradas do caixa e o total de cada forma de pagamento inserido.

Nesta opção usuário o usuário terá que selecionar as opção abaixo:

- F2> Confirmar fechamento (Confirma o fechamento do caixa)
- F3> Cancelas (Cancela opção de fechamento)



E por último encerra a sessão na aba "SAIR".



## **APÊNDICE B - Relatórios**

Através do menu "Relatórios" é possível visualizar pesquisas que podem ser consultadas, salvas para referências futuras ou impressas para ter acesso a variados tipos de informações sobre a utilização do sistema.

**Relatório de Entrada de Produtos:** Para gerar este relatório é necessário informar o intervalo de meses que se deseja levantar as informações, assim como o ano desejado. O intervalo de meses selecionado incluí os meses escolhidos.



Assim que o relatório é gerado são mostradas as informações encontradas com os seguintes campos:

ID Entrada	Produto	Quantidade	Data de Entrada	Valor Pago (unidade)	Funcionário	Fornecedor
16	Tom. Don. Lui.	100.00	10/05/17 15:40	100.00	Augusto Novaes	Uno
17	Det. Ypê Maça	200.00	17/05/17 13:50	5.00	Augusto Novaes	Uno
18	Mac. Par. Carav.	200.00	17/05/17 13:50	3.00	Augusto Novaes	Uno
19	Det. Veja Neu.	200.00	17/05/17 13:51	4.00	Augusto Novaes	Uno
20	Lei. Int. Ital.	100.00	17/05/17 14:02	3.00	Augusto Novaes	Uno
21	Sab. Dove	200.00	17/05/17 14:03	3.00	Augusto Novaes	Uno
22	Toa. de Ros. Fau.	200.00	17/05/17 14:03	7.00	Augusto Novaes	Uno
23	Que. Muzz. Sad.	200.00	17/05/17 14:04	2.00	Augusto Novaes	Uno
24	Lei. Int. Ital.	10.00	17/05/17 15:07	3.00	Alex Vieira	Hugos Tevais
25	Mac. Inst. Nissin	10.00	10/02/17 00:00	2.00	Augusto Novaes	Uno

ID de Entrada – O numero identificador do processo de entrada de um produto do estoque.

**Produto** – O nome abreviado do produto incluído ao estoque.

**Quantidade** – O numero de produtos que foram adicionados do estoque durante a operação.

**Data de Entrada** – A data em que o processo ocorreu.

**Valor Pago (unidade)** – O Valor pago ao fornecedor pelo produto (custo do produto).

**Funcionário** – O usuário do sistema responsável pela operação.

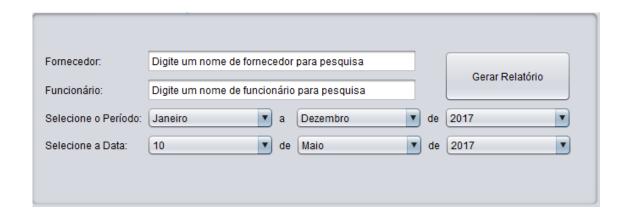
**Fornecedor** – A empresa fornecedora que disponobilizou os produtos.

**Relatório de Fornecedores:** Neste relatório são exibidas as informações sobre as empresas responsáveis pelo fornecimento dos produtos para o estabelecimento. O relatório é gerado automaticamente sem a necessidade de fornecer informações de filtro.

Após gerado são exibidos os dados de identificação da empresa fornecedora: Nome Fantasia, Razão Social, CNPJ e o Status da empresa que informa se a empresa está ou não fornecendo os produtos atualmente. Abaixo são exibidos todas as informações para contato com a empresa, como telefones e emails. Na parte inferior da tabela são informados quais os produtos são ou já foram fornecidos pela empresa. Essas informações são listadas para todas as empresas fornecedoras do estabelecimento.

Nome Fantasia	Razao Social	CNPJ	Status			
Hugos Tevais	Hugos Tevais Ltda.	22.222.222/2222-22	Ativo			
(22) 2222-2222						
Emails						
atendimentohugos@hugostevais.com						
Produtos Fornecidos						
Produto	Codigo De Barras	Categoria do Produto	Quantidade Fornecida			
Leite Integral Italac	1223456789	Bebidas	10.00			
Toalha de Rosto Fautus	1312312321	Higiene Pessoal	10.00			
Pimenta Lit	0000000000	Temperos	10.00			
Cerveja Skol Lata	222222222	Bebidas	10.00			
Veja Limpa Vidros	555555555	Limpeza	10.00			
Cebola Dona Luiza	333333333	Alimentos	10.00			

**Relatório de Retirada de Produtos:** Neste relatório são informados os dados sobre a remoção de produtos do estoque, informações essas que podem ser filtradas da seguinte maneira:



**Por Fornecedor** –O filtro de fornecedor permite com que se saiba todas as retiradas de produtos do sistemas que possuem o mesmo fornecedor. As informações exibidas são ordenadas pela data de retirada do produto.

**Por Funcionário** – Se desejado, o usuário pode gerar o relatório contendo todas as informações de retiradas de produtos do estoque feitas por um funcionário específico, fornecendo o nome do funcionário cadastrado no sistema.

**Por Período** – O usuário o mês inicial que se deseja saber as informações assim como o mês final e o ano. O relatório então é gerado com todas as informações encontradas no intervalo dos meses especificados.

**Por dia Data** – O usuário seleciona os numeros correspondetes a dia, mês e ano sobre a data que se deseja perquisar as informações para o relatório. O relatório então exibe todas as informações sobre retiradas de produtos feitas no dia específico fornecido.

Após gerado o relatório são exibidas as seguintes informações:

ID Produto	Produto	Quantidade	Data de Retirada	Fornecedor Motivo de Retirada Observação		Funcionário	
6	Tom. Don. Lui.	5.00	17/05/17 14:16	Uno Ltda	Mercadoria vencida		Augusto Novaes
2	Det. Ypê Maça	3.00	17/05/17 14:16	Uno Ltda	Mercadoria Danificada	Mercadoria Danificada	
9	Que. Muzz. Sad.	10.00	17/05/17 14:16	Uno Ltda	Mercadoria vencida		Augusto Novaes
3	Mac. Par. Carav.	2.00	17/05/17 14:18	Uno Ltda	Mercadoria vencida	Mercadoria vencida	
5	Lei. Int. Ital.	8.00	17/05/17 14:18	Hugos Tevais Ltda.	Mercadoria Danificada		Alex Vieira
6	Tom. Don. Lui.	5.00	24/05/17 22:58	Uno Ltda	Mercadoria vencida		Cristiano Moraes
6	Tom. Don. Lui.	3.00	27/05/17 17:22	Uno Ltda	Mercadoria Danificada	Embalagem Corrompida	Cristiano Moraes

**ID Produto** – Numero identificador do produto, para distinção em caso de produtos com nomes iguais.

**Produto** – Nome abreviado do produto retirado.

**Quantidade** – Quantidade de produtos retirados na operação.

**Data Retirada** – Data e horário em que a retirada foi efetuada.

**Fornecedor** – Empresa fornecedora do produto retirado.

**Motivo de Retirada** – A causa que levou o produto a ser retirado do estoque.

**Observação** – Informações extras sobre a retirada do produto.

**Funcionário** – O nome do funcionário que efetuou a operação de retirada do produto.

Relatório de Produtos Vendidos: Este relatório exibe as informações sobre produtos que foram vendidos. Não são necessários filtros para o relatório ser gerado. As informações do relatório são ordenadas de maneira a mostrar qual os produtos mais vendidos primeiro e os menos vendido por ultimo. São exibidas as seguintes informações:

ID do Produto	Nome do Produto	Categoria	Unidades Vendidas	Valor Total
1	Macarrão instantâneo Nissin	Alimentos	79	237.00
5	Leite Integral Italac	Bebidas	14	52.50
6	Tomate Dona Luiza	Alimentos	12	74.88
11	Cerveja Skol Lata	Bebidas	11	16.50
2	Detergente Ypê Maçã	Limpeza	11	57.86
10	Pimenta Lit	Temperos	10	15.00
12	Veja Limpa Vidros	Limpeza	9	13.50

**ID do Produto** – Identificador numérico individual do produto, para a distinção de produtos em caso de cadastros de produtos com o mesmo nome ou de um mesmo produto com fornecedores diferentes.

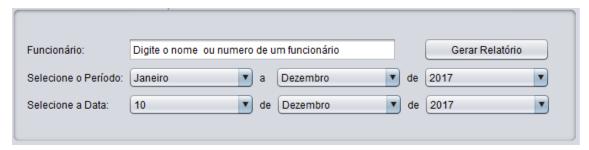
Nome do Produto – Descrição textual do produto que foi vendido.

**Categoria** – A categoria em que este produto foi cadastrado.

**Unidades Vendidas** – Quantidade de unidades vendidas até o momento deste produto.

**Valor Total** – A quantidade de dinheiro recebida até o momento com a venda deste produto.

**Relatório de Usuários:** Neste relatório são mostradas as informações sobre as vendas, retiradas e entradas de produtos que foram efetuadas por um usuário. O relatório possui filtros possibilitando pesquisar o usuário por nome do funcionário ou numero de identificação do funcionário. Há também filtros para gerar o relatório para um dia específico ou para um período do ano.



Após gerado o relatório são exibidas as informações sobre os usuário e a sua ultima sessão no período ou data especificados:

ID Usuário	Nome	Função		Status Início Ultima		Sessão Fim Ultima Sessão	
11	Alex Vieira	Gerei	nte	Ativo	23/05/17 22:01	1 2	3/05/17 22:03
Vendas Realizada	as: 1						
ID Venda	Data	Número do Caixa	\$ Inicial em Caix	a \$ Final em Caixa	ID Sessão	Início da Sessão	Fim da Sessão
137	23/05/17 22:01	7	100.00	106.00	181	23/05/17 22:01	23/05/17 22:03
Retiradas de Proc	dutos: 2						
ID Retirada	Produto	Quantidade	Data	Motivo	ID Sessão	Início Sessão	Fim Sessão
4	Mac. Par. Carav.	2.00	17/05/17 14:18	Mercadoria vencida	98	10/05/17 14:38	17/05/17 14:18
5	Lei. Int. Ital.	8.00	17/05/17 14:18	Mercadoria Danificada	98	10/05/17 14:38	17/05/17 14:18
Entradas de Prod	dutos: 1						
ID Entrada	Produto	Quantidade	Data	Fornecedor	ID Sessão	Início Sessão	Fim Sessão
24	Lei. Int. Ital.	10.00	17/05/17 15:07	Hugos Tevais Ltda.	150	17/05/17 15:05	17/05/17 15:09

**ID Usuário** – Numero identificador do usuário.

Nome – Nome do usuário que foi cadastrado no sistema.

**Função** – Cargo que o usuário exerce.

**Status** – Situação em que o usuário se encontra, podendo estar Ativo ou Inativo.

**Início da Ultima Sessão** – Data e horário em que a ultima sessão encontrada do usuário foi iniciada. Esta informação é exibida de acordo com o período designado pelo filtro ao gerar o relatório, mostrando o início da ultima sessão feita pelo usuário neste período ou data.

**Fim da Ultima Sessão** - Data e horário em que a ultima sessão encontrada do usuário foi terminada. Assim como o início da sessão, esta informação também é exibida de acordo com o período designado pelo filtro ao gerar o relatório, mostrando o fim da ultima sessão feita pelo usuário neste período ou data.

A seguir são exibidas informações sobre as operações que este usuário realizou durante o período ou data especificada. Se não houver algum dos tipos de operações sendo exibido significa que o usuário pode não ter permissão para a realização da tareva ou o usuário não realizou a operação no período especificado As

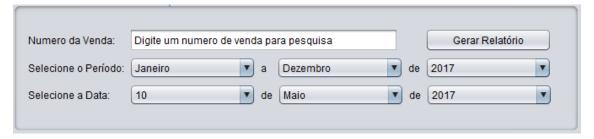
informações são exibidas na seguinte ordem: Vendas, Retiradas de produros e Entradas de produtos.

**Vendas** – São informadas a quantidade de vendas realizadas no período especificado, e as informações da venda, como numero da venda, data e horário em que foi realizada, numero do caixa que efetuou a venda, valor em dinheiro disponível ao ser aberto o caixa, valor total de dinheiro em caixa após a realização das vendas daquela sessão, o identificador da sessão em que as vendas foram realizadas, a data e horário de início da sessão assim como a data e horário de fim da sessão.

Retiradas de Produtos – São exibidas a quantidade total de retiradas feitas pelo usuário, o numero de identificação da retirada, o nome abrevidado do produto retirado, a quantidade do produto que foi removida do estoque, a data da retirada, o motivo da retirada do produto do estoque, o numero identificador da sessão em que a retirada foi feita, a data e horário do início da sessão assim como a data e horário de fim da sessão.

Entradas de Produtos – São mostradas a quantidade total de entradas de produtos adicionados ao estoque, o numero identificador da entrada de produtos, o produto que foi comprado, a quantidade que foi adicionada do produto, a data e horário da operação, o fornecedor do produto, o numero de identificação da entrada de produto, a data e horário do início da sessão que a operação foi feita assim como o fim da sessão.

**Relatório de Vendas:** Neste relatório são exibidas as informações sobre vendas e os produtos nelas incluídos. Os dados exibidos podem ser filtrados pelo numero de uma venda específica, a vendas que foram realizadas em uma data específica ou em um período informado.



Após gerado o relatório são mostradas as seguintes informações para cada venda encontrada:

ID Venda	ID Sessao	Caixa	Nome Vendedo	or Data da Vend	а	Total Ven	da	Total Pago	Troco
97	105	3	Augusto Novae	s 10/05/17 15:3	1	39.00		50.00	11.00
Pagamento									
Dinhei	ro Ca	artão de	Débito Car	tão de Crédito	V	Voucher		neque	Outros
50.00	)	0.00		0.00		0.00	(	0.00	0.00
Numero Ite	Numero Item Produto		Quantidade		Preço		S	ubtotal	
1		Mac. Inst	. Nissin	13.00		3.00		39.00	

**ID Venda** – O numero da venda que foi realizada.

ID Sessão – Numero identificador da sessão em que a venda foi feita.

Caixa – Numero do caixa que realizou a venda.

Nome Vendedor – Nome do funcionário que efetuou a venda.

**Data da Venda** – A data e o horário em que a venda foi feita.

**Total Venda** – A valor total de todos os produtos incluídos na venda.

**Total Pago** – O valor total pago pelo cliente.

**Troco** – O troco retornado ao cliente.

Pagamento – Aqui é informado os tipos de pagamentos feito pelo cliente, podendo ser em Dinheiro, Cartão de Débito, Cartão de Crédito, Voucher, Cheque e Outros, assim como o valor do pagamento em cada um dos tipos.

Numero do Item – Numero do produto na venda.

**Produto –** O nome do produto vendido.

**Quantidade** – A quantidade do produto vendido.

**Preço** – O valor de cada unidade do produto.

**Subtotal –** O valor total pago pelo produto.