

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Monique Santiago Colaço

Análise de Qualidade

Santos

2022

# RESUMO

O projeto é demonstrar uma análise crítica deste produto que é o modelo Samsung Galaxy S21, mostrando quais são os pontos positivos e pontos negativos do aparelho.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

O trabalho consiste em fazer uma análise de qualidade do produto Smartphone Samsung Galaxy S21, nele vamos verificar a qualidade, durabilidade, design e matéria prima.

# O PROJETO

Neste projeto vamos fazer uma análise de qualidade sobre o produto Smartphone Samsung Galaxy S21.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | **Galaxy S21** |
| **Fabricante:** | **Samsung** |
| **Tempo de uso:** | 1 ano |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** |  |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | Celular com processamento rápido, e de fácil manuseio. |  |
| **Matéria prima:** | Matéria prima é de ótima qualidade e muito resistente. Contém plástico na parte traseira que deixa o usuário mais tranquilo por não quebrar com facilidade. | Imagem 1 |
| **Performance:** | Contém um super zoom que faz com que tire fotos incríveis com a câmera principal contendo 3 lentes, de 12, 64 e 12 MP, e a sua câmera frontal contendo 10 MP. | https://www.techtudo.com.br/noticias/2021/11/galaxy-s21-ficha-tecnica-preco-pros-e-contras.ghtml |
| **Design:** | Tem um design bem sofisticado e principalmente, cabe na palma da mão facilitando muito seu manuseio. | Ex. Imagem 2 |
| **Fone de ouvido** | O fone de ouvido do S21 veio com a mesma entrada do carregador, o que impossibilita escutar música com o fone de ouvido de cabo utilizando o carregador. Ou seja, um ou outro. | Imagem 3 |

## Relatório

O celular Galaxy S21 da Samsung tem muitos pontos positivos como a sua câmera traseira com um super zoom e a resistência do aparelho por ele ter como matéria prima plástico na parte traseira o que ajuda bastante na proteção. Porém como pontos negativos foi possível observar a parte que carrega é a mesma parte em que é possível escutar música com o fone de ouvido, pois a Samsung modificou a entrada do fone fazendo com que seja impossível escutar música com o novo fone e carregar o celular ao mesmo tempo. Mas tendo em vista o seu preço comparado com suas qualidades e com o preço de outros produtos o S21 vale a pena.

## Evidências

Imagem de texto no celular

Descrição gerada automaticamente com confiança média

Imagem 1: parte traseira do aparelho no material de plástico.

Celular com tela ligada

Descrição gerada automaticamente

Imagem 2: Design sofisticado.

Mouse de computador

Descrição gerada automaticamente com confiança média

Imagem 3: Entrada do fone de ouvido.

## Onde encontrar

Este modelo de aparelho pode ser encontrado em lojas físicas de aparelhos eletrônicos ou também na internet em sites como:

[www.americanas.com.br](http://www.americanas.com.br)

[www.magazineluiza.com.br](http://www.magazineluiza.com.br)

Entre diversos outros sites de vendas.

# CONCLUSÃO

Com base em todas as análises qualitativas do produto Samsung Galaxy S21, podemos concluir que este é um ótimo aparelho para o dia-dia, tendo uma boa duração da sua bateria, uma boa resistência quanto a quedas por ter na sua matéria prima plástico na parte traseira, por ter um excelente design embora tenhamos encontrado um ponto negativo que foi na parte do fone de ouvido sendo a mesma entrada que o carregador, mesmo assim ele ainda tem um desempenho e o mais importante o preço dele é compatível comparado com outros modelos de outras marcas que prometem praticamente as mesmas qualidades porém com um preço exorbitante. Conclui-se que vale a pena ter um celular desse.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

https://www.tudocelular.com/Samsung/provas/n2097/Samsung-Galaxy-S21.html