

Monique R Pulcheri

Vitória - ES

Telefone: (27) 99508-7758 | Email: moniquerpulcheri@gmail.com

LinkedIn: www.linkedin.com/in/monique-rodrigues-pulcheri

Áreas de Interesse

Atendimento ao cliente, operador de caixa, telemarketing, analista de sistemas.

Experiência

Sollo Brasil Telemarketing | 2024 a 2025

- Atendimento ao cliente via chat.

Futura Inteligência Telemarketing | 2023

- Atendimento ao cliente via ligação.

Lebana Acessórios LTDA | 2019 a 2020

- Atendimento ao cliente.
- Operador de caixa.
- Gestão de pessoas.

Engessis Engenharia e Sistemas LTDA | 2020 a 2023

- Elaboração e revisão de testes de software.
- Análise de testes manuais e execução das rotinas de testes.
- Registro de documentação dos resultados dos testes executados.
- Validação de correções implementadas pelos desenvolvedores.
- Investigação e solução de falhas encontradas.

Educação

Bacharel em Sistemas de Informação
Faculdade Estácio de Sá | 2019 - 2023

Curso Técnico em Informática e Programação
Escola Vasco Coutinho | 2018 - 2020

Curso Técnico em Administração Integrado ao Ensino Médio
Francelina Carneiro (Setúbal) | 2014 - 2017

Habilidades

- Inglês Intermediário
- Informática e Programação: Nível Intermediário (Excel, Word, PowerPoint)