**DATA: 18/05/2023**

**PARTICIPANTES:**

- Carlos H. (RA 01231185)

- Danielle (RA 01231148)

- Thaísa (RA 01231070)

- Samuel (RA 01231149 )

- Vanessa (RA 01231073 )

- Nicolas (RA 01231018)

**ASSUNTOS DISCUTIDOS:**

**-** Fluxograma;

- Escolha da ferramenta HelpDesk;