

IbotUI介绍

场景分析

“对外服务于客户的生命周期管理”



AntV

AntV X6 流程图示例

流程图

开始 → 数据 → 决策 → 可选过程 → 可选过程

JavaScript

```
1 import { Graph, Shape } from '@antv/x6'
2 import { Stencil } from '@antv/x6-plugin-stencil'
3 import { Transform } from '@antv/x6-plugin-transform'
4 import { Selection } from '@antv/x6-plugin-selection'
5 import { Snapple } from '@antv/x6-plugin-snapple'
6 import { Keyboard } from '@antv/x6-plugin-keyboard'
7 import { Clipboard } from '@antv/x6-plugin-clipboard'
8 import { History } from '@antv/x6-plugin-history'
9 import insertCSS from 'insert-css'
10
11 // 为了协助代码演示
12 preWork()
13
14 // #region 初始化画布
15 const graph = new Graph({
16   container: document.getElementById('graph-container')!,
17   grid: true,
18   mousewheel: {
19     enabled: true,
20     zoomAtMousePosition: true,
21     modifiers: 'ctrl',
22     minScale: 0.5,
23     maxScale: 3,
24   },
25   connecting: {
26     router: 'manhattan',
27     connector: {
28       name: 'rounded',
29       args: {
30         radius: 8,
31       },
32     },
33     anchor: 'center',
34     connectionPoint: 'anchor',
35     allowBlank: false,
36   },
37   snap: {
38     radius: 20,
39   },
40   createEdge() {
41     return new Shape.Edge({
42       attrs: {
43         line: {
44           stroke: '#A2B1C3',
45         }
46       }
47     })
48   }
49 })
50
51 graph.on('node:over', (e) => {
52   e.target.setShape('triangle-down')
53 })
54 graph.on('node:out', (e) => {
55   e.target.setShape('triangle-up')
56 })
57
58 graph.on('edge:create', (e) => {
59   e.edge.setRouter('manhattan')
60 })
61
62 graph.on('edge:move', (e) => {
63   e.edge.setRouter('manhattan')
64 })
65
66 graph.on('edge:connect', (e) => {
67   e.edge.setRouter('manhattan')
68 })
69
70 graph.on('node:click', (e) => {
71   if (e.target.is('decision')) {
72     e.target.toggle('open')
73   }
74 })
75
76 graph.on('node:drag', (e) => {
77   e.target.setShape('triangle-down')
78 })
79
80 graph.on('node:out', (e) => {
81   e.target.setShape('triangle-up')
82 })
83
84 graph.on('node:over', (e) => {
85   e.target.setShape('triangle-down')
86 })
87
88 graph.on('node:out', (e) => {
89   e.target.setShape('triangle-up')
90 })
91
92 graph.on('node:drag', (e) => {
93   e.target.setShape('triangle-down')
94 })
95
96 graph.on('node:out', (e) => {
97   e.target.setShape('triangle-up')
98 })
99
100 graph.on('node:over', (e) => {
101   e.target.setShape('triangle-down')
102 })
103
104 graph.on('node:out', (e) => {
105   e.target.setShape('triangle-up')
106 })
107
108 graph.on('node:drag', (e) => {
109   e.target.setShape('triangle-down')
110 })
111
112 graph.on('node:out', (e) => {
113   e.target.setShape('triangle-up')
114 })
115
116 graph.on('node:over', (e) => {
117   e.target.setShape('triangle-down')
118 })
119
120 graph.on('node:out', (e) => {
121   e.target.setShape('triangle-up')
122 })
123
124 graph.on('node:drag', (e) => {
125   e.target.setShape('triangle-down')
126 })
127
128 graph.on('node:out', (e) => {
129   e.target.setShape('triangle-up')
130 })
131
132 graph.on('node:over', (e) => {
133   e.target.setShape('triangle-down')
134 })
135
136 graph.on('node:out', (e) => {
137   e.target.setShape('triangle-up')
138 })
139
140 graph.on('node:drag', (e) => {
141   e.target.setShape('triangle-down')
142 })
143
144 graph.on('node:out', (e) => {
145   e.target.setShape('triangle-up')
146 })
```

IbotUI

知识图谱

业务场景

场景目录

请输入流程或节点名称

保存 搜索 节点名称

汇款手续费

个人汇款手续费 → 个人外币汇款手续费1 → 公司汇款手续费 → 个人跨行 → 个人网银 → 个人手机银行 → 其他渠道 → 自助机具 → 个人外币汇款手续费2

公司 → 公司汇款手续费 → 公司跨行 → 公司网银

激活 Windows
转到“设置”以激活 Windows。

入口搭建

小i机器人

控制台 知识 本体 词类 流程

知识库管理(经典模式) 请输入分类或实例名 搜索 高级查询 导出 分析标准问 启用知识排序

维度: 实例名称 属性名称 标准问题 状态 维度 标准答案 指令 开始

实例名称	属性名称	标准问题	状态	维度	标准答案	指令	开始
1 201812专业知识	自定义	重庆需要体检吗	已同步	所有维度	请点击这里访问		
2				微信,网页	hello orwifd		
3 201908专业知识	自定义	我要转人工	已同步	所有维度	scene(客户转人工)	ans(2);	
4	自定义	测试0818	已同步	所有维度	图文	000	
5	概念介绍c	123q	已同步	所有维度	#if date.d2s(date.now(),'yyyyMMdd HHmmss')>'20210821 0000' - #elseif date.d2s(date.now(),'yyyyMMdd HHmmss')<'20210821 000000' 12121212	code;acs;	
6 202208专业知识	自定义	测试	未同步	所有维度	测试	imgtxmsg(4254 86a17e4749609a 6b0dd7f7337c3 8,1,UTF-8);	
7	概念介绍c	cs	未同步	所有维度	cs	imgtxmsg(2551 755b0a5245c19d 816f5424f025c5, 1,UTF-8);	
8	概念介绍c	abdddd	未同步	所有维度	cc	imgtxmsg(07a7 1f720414c200 1,UTF-8);	

第1到第11条记录, 共11条记录(答案) [实例]:3[属性]:10/0|0/0/0/10 [扩展问]:2/0/2 [样例]:2/0/2(总数/动态/自定义)
172.16.8.107:10091/manager/kbmor/#

scene(信息收集场景, name=xxx, age=18, sex=1)

- 开始节点
- 后置变量
- 交互节点

销户 贷款相关问题 额度查询 银行卡激活 操作日志测试3 借记卡无法使用_1 测试 数字证书到期或丢失_1

保存 搜索 节点名称: 公司

是否回溯: 是 否

忽略条件:

用户回复: 在交互过程中可能会回复的内容(若不填写用户回复, 流程不做判断正常往下进行) 增加 变量

标准问	操作
数字证书到期或丢失	扩展 删除

节点设置:

添加答案 确认答案

条件名称: 手机银行渠道

<HTML>请问您的数字证书即将到期或者已经到期, 是数字证书丢失了?

到期;4;到期丢失;4;丢失</HTML>

激活 Windows
转到“设置”以激活 Windows.

前置变量

type = 转人工

后置变量

业务办理 = 信用卡查询

播报条件: sex = 1

播报话术: \${name}先生你好, 请问您要办理什么业务

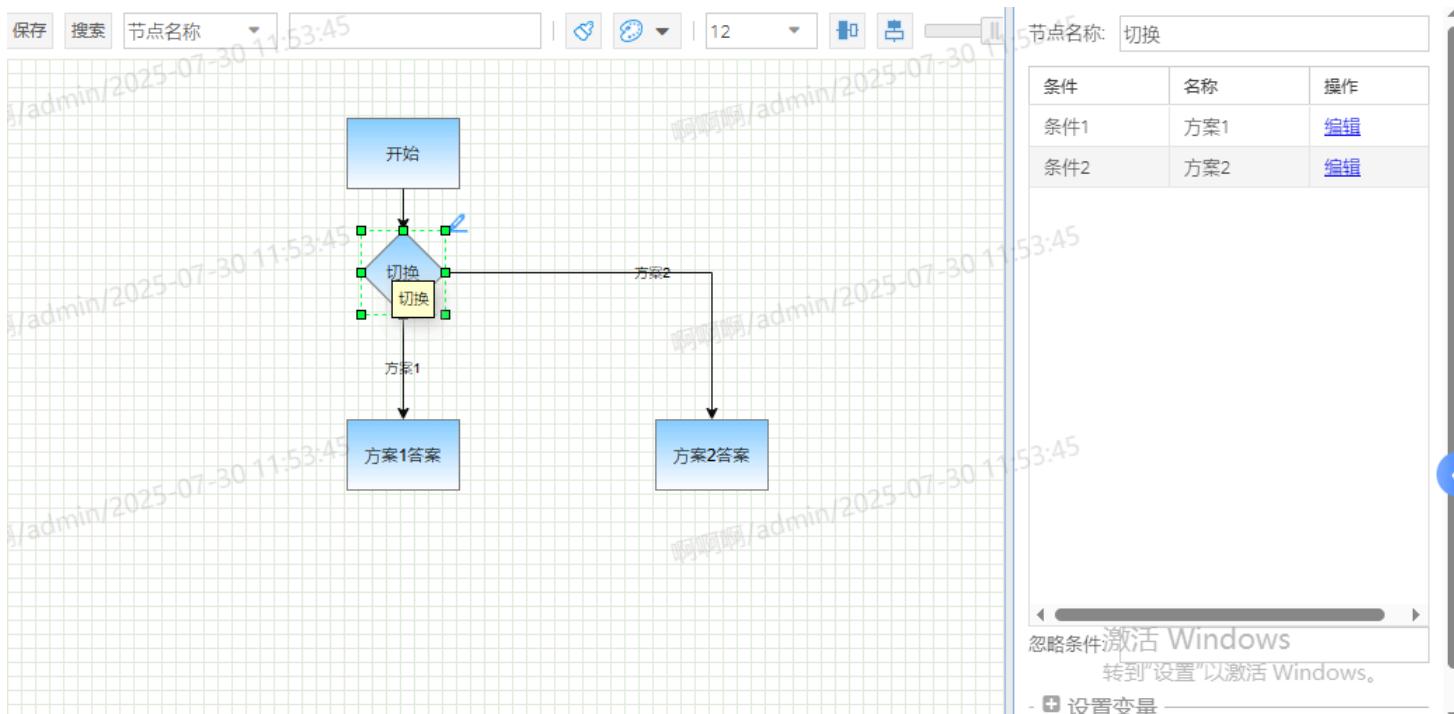
播报条件: sex = 0

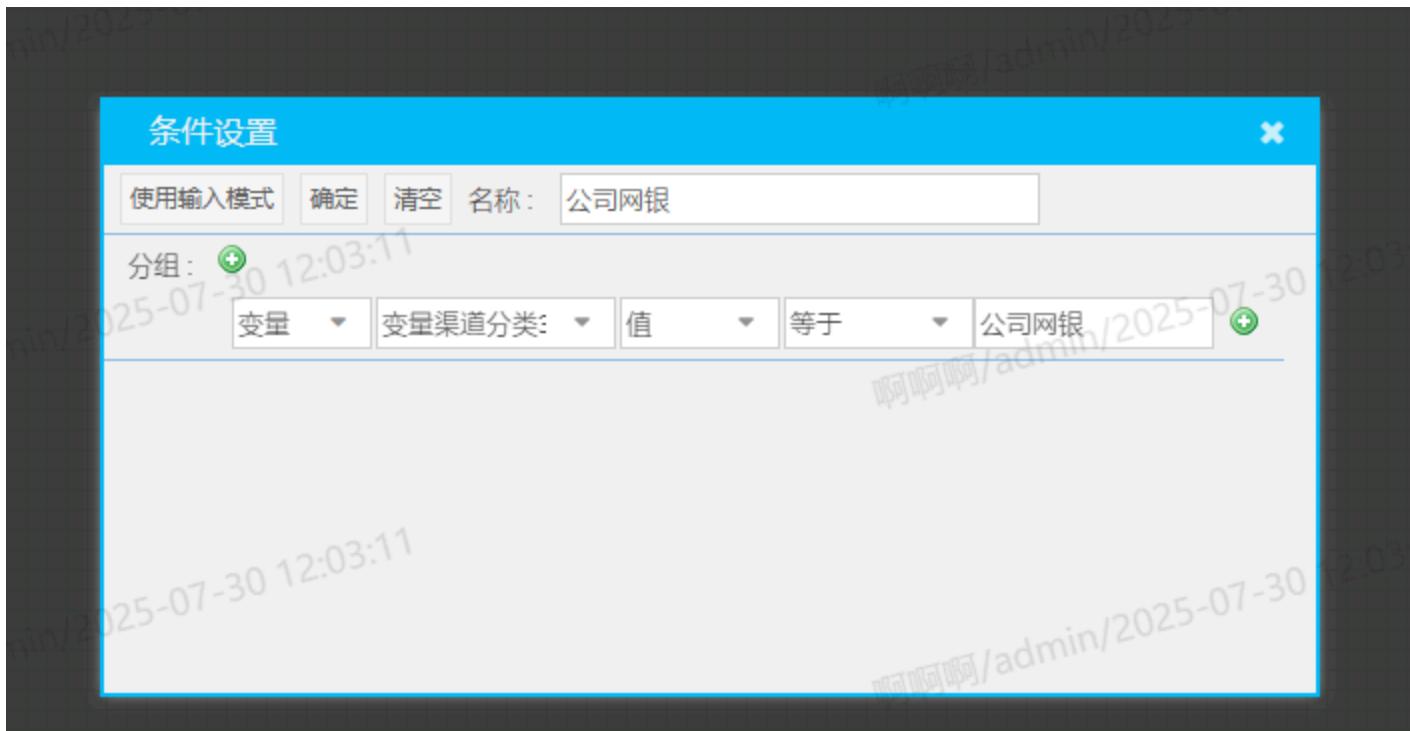
播报话术: \${name}女士你好, 请问您要办理什么业务

播报话术

1. 站点查询

• 条件选择节点





条件

- 播报节点（可做组合）

类似交互节点，只不过不会停止等待

- 交易节点（Http接口调用）

```
Url: localhost:8080  
type: POST|GET  
params: name = ''  
header: auth = ''  
body: ''
```

- 多交互节点

变量

account	账号	value
nickname	昵称	value

话术前置

请输入您的

话术后置

一遍后续更新

- 跨流程跳转

sceneID-nodeId

后置变量: name = '' scope(session|flow)