

场景分析

“对外服务于客户的生命周期管理”



AntV

X6

搜索...

场景案例

使用场景

流程图

基础流程图

系统设计图

开始

过程

可选过程

决策

数据

连接

Client

Http

Api

Sql

Cloud

Mq

开始

数据

决策

可选过程

可选过程

JavaScript

```
1 import { Graph, Shape } from '@antv/x6'
2 import { Stencil } from '@antv/x6-plugin-stencil'
3 import { Transform } from '@antv/x6-plugin-transform'
4 import { Selection } from '@antv/x6-plugin-selection'
5 import { Snapline } from '@antv/x6-plugin-snapline'
6 import { Keyboard } from '@antv/x6-plugin-keyboard'
7 import { Clipboard } from '@antv/x6-plugin-clipboard'
8 import { History } from '@antv/x6-plugin-history'
9 import insertCss from 'insert-css'
10
11 // 为了协助代码演示
12 preWork()
13
14 // #region 初始化画布
15 const graph = new Graph({
16   container: document.getElementById('graph-container'),
17   grid: true,
18   mousewheel: {
19     enabled: true,
20     zoomAtMousePosition: true,
21     modifiers: 'ctrl',
22     minScale: 0.5,
23     maxScale: 3,
24   },
25   connecting: {
26     router: 'manhattan',
27     connector: {
28       name: 'rounded',
29       args: {
30         radius: 8,
31       },
32     },
33     anchor: 'center',
34     connectionPoint: 'anchor',
35     allowBlank: false,
36     snap: {
37       radius: 20,
38     },
39   },
40   createEdge() {
41     return new Shape.Edge({
42       attrs: {
43         line: {
44           stroke: '#A2B1C3',
45         },
46       },
47     })
48   },
49 })
```

IbotUI

知识图谱

业务场景

场景目录

请输入流程或节点名称

个人养老金活动手机

个人养老金活动网银

部分分行养老金活动

开户申请

查询欠款

查询欠款全渠道

查询欠款其他渠道

查询欠款手机银行渠道

查询欠款网银渠道

汇款手续费

汇款手续费其他渠道

汇款手续费网银渠道

测试1

过期的流程

个人本行

个人跨行

个人网银

个人手机银行

其他渠道

自助机具

公司跨行

公司本行

个人外汇汇款手续费1

公司外汇汇款手续费

个人外汇汇款手续费2

汇款手续费

激活 Windows

转到“设置”以激活 Windows。

小机器人
许可证详情 admin 注销

控制台

知识 本体 词类 流程

知识库管理(经典模式)

请输入分类或实例名 查找 刷新

待新增知识(运营)

- 201812专业知识
- 201901专业知识
- 201908专业知识
- 202208专业知识
- floyd测试分类
- 小内部测试
- 专业知识点
- 基本对话

工具 统计 元件 附件

- 引擎调试器
- NLQ数据源
- 词类快捷工具
- 指令管理
- 维度管理
- 停词管理
- 前后缀管理
- 模块管理
- 知识库跑错
- 基础词管理
- 系统词管理

实例查询

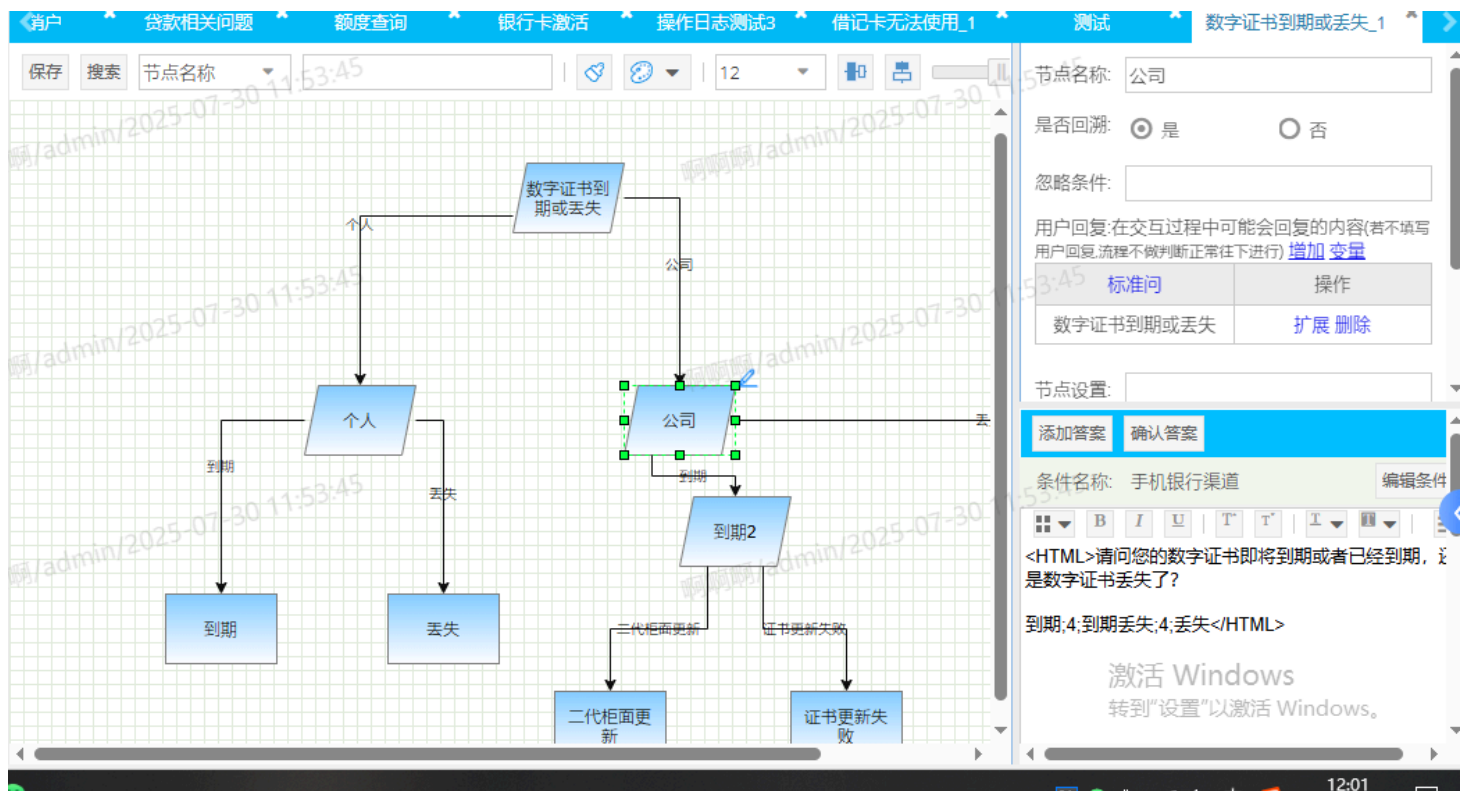
维度: 标准问题 搜索 高级查询 编辑 导出 分析标准问题 启用知识排序

实例名称	属性名称	标准问题	状态	维度	标准答案	指令	开始
1 201812专业知识	自定义	重庆需要体检吗	已同步	所有维度	请点击这里访问		
2				微信,网页	hello owrlfd		
3 201908专业知识	自定义	我要转人工	已同步	所有维度	scene(客户转人工)	ans(2);	
4	自定义	测试0818	已同步	所有维度	图文		
5	概念介绍c	123q	已同步	所有维度	#if date.d2s(date.now(),'yyyyMMdd HHmmss')>'20210821 0000 00' - #elseif date.d2s(date.now(),'yyyyMMdd HHmmss')<'20210821 0 00000' 12121212	code;acs;	
6 202208专业知识	自定义	测试	未同步	所有维度	测试	imgbxtmsg(4254 86a17e4749609a 6b0dd77337c3 8,1,UTF-8);	
7	概念介绍c	cs	未同步	所有维度	cs	imgbxtmsg(2551 755b0a5245c19d 816f5424f025c5, 1,UTF-8);	
8	概念介绍c	abdddd	未同步	所有维度	cc	imgbxtmsg(07a7 7e70f9b4f6e602	

第 1 页, 共 1 页

第1到第11条记录, 共11条记录(答案) [实例]:3[属性]:10/0[0]0/10 [扩展问]:2/0/2 [样例]:2/0/2(总数/动态/自定义)

- 开始节点
后置变量
- 交互节点



前置变量
type = 转人工

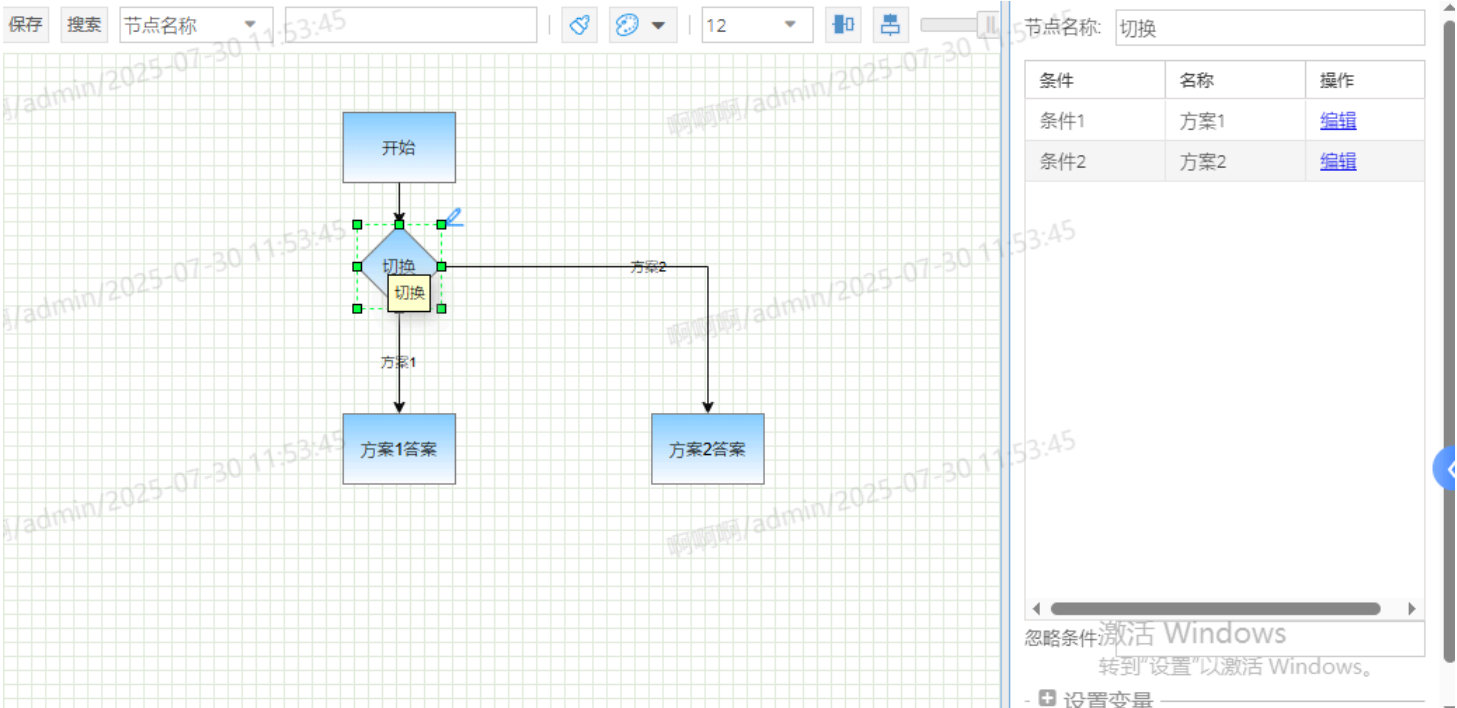
后置变量
业务办理 = 信用卡查询

播报条件: sex = 1
播报话术: \${name}先生你好, 请问您要办理什么业务

播报条件: sex = 0
播报话术: \${name}女士你好, 请问您要办理什么业务

播报话术
1. 站点查询

条件选择节点



条件设置

使用输入模式

确定

清空

名称：

公司网银

分组：

+

变量

变量渠道分类：

值

等于

公司网银

+

条件

- 播报节点（可做组合）

类似交互节点，只不过不会停止等待

- 交易节点（Http接口调用）

```
Url: localhost:8080
type: POST|GET
params: name = ''
header: auth = ''
body: ''
```

- 多交互节点

变量

account	账号	value
nickname	昵称	value

话术前置

请输入您的

话术后置

一遍后续更新

- 跨流程跳转

sceneID-nodeId

后置变量: `name = '' scope(session|flow)`