

NỘI QUY ĐẤU GIÁ ONLINE

Mục 1

ĐĂNG KÝ ĐẤU GIÁ

Điều 1. Đăng ký tham gia đấu giá

1. Khách hàng đăng ký tài khoản trên Sàn daugia.io sẽ nhận được một giftcode trị giá **50.000 VNDT** qua email đã đăng ký, **VNDT** từ giftcode sẽ được hiển thị trong **Ví giftcode** trên Sàn daugia.io. Khách hàng có thể nạp thêm **VNDT** theo các phương thức có sẵn trên Sàn daugia.io, **VNDT** khách hàng nạp thêm sẽ được hiển thị trong **Ví nạp**.
2. Đối với khách hàng đã có tài khoản đấu giá tại Sàn daugia.io: Khách hàng đăng nhập tài khoản của mình, chọn sản phẩm đấu giá và chọn **“ĐĂNG KÝ THAM GIA”** để tham gia đấu giá sản phẩm đó. Đối với khách hàng chưa có tài khoản: Khách hàng thực hiện đăng ký tài khoản như Hướng dẫn sử dụng.
3. Khách hàng có thể thực hiện mua ngay sản phẩm đấu giá trước khi diễn ra phiên đấu giá nếu đồng ý mua sản phẩm với mức giá bán ngay bằng cách chọn **“MUA SẢN PHẨM NGAY”** hiển thị trên màn hình.

Điều 2. Vé (ticket) đấu giá và tiền đặt cọc

1. Khách hàng mua vé (ticket) đấu giá để đăng ký tham gia đấu giá.
2. Khách hàng phải đặt cọc để tham gia đấu giá. Số dư trong ví của khách hàng trên Sàn daugia.io phải *lớn hơn hoặc bằng* số tiền đặt cọc. Khi khách hàng tiến hành trả giá cho sản phẩm, giá khách hàng trả phải *lớn hơn* giá khởi điểm hoặc giá hiện tại *ít nhất 1 bước giá*. Khi giá khách hàng trả là giá cao nhất vào thời điểm đó thì hệ thống sẽ tự động đóng băng tạm thời tiền đặt cọc từ số dư trong ví của khách hàng cho đến khi có người khác trả mức giá cao hơn thì tiền đặt cọc của khách hàng được gỡ đóng băng. Nếu khách hàng tiếp tục trả mức giá cao hơn giá hiện tại thì hệ thống tiếp tục đóng băng số tiền đặt cọc tương ứng từ số dư trong ví của khách hàng. Nếu số dư trong ví của khách hàng không đủ để đặt cọc thì khách hàng phải nạp thêm tiền để tiếp tục tham gia đấu giá hoặc mất quyền tham gia đấu giá.
3. Đối với khách hàng trúng đấu giá thì tiền đặt cọc được giữ lại để khấu trừ vào tiền mua sản phẩm.

Mục 2

PHIÊN ĐẤU GIÁ ONLINE

Điều 3. Tiến hành đấu giá

1. Khách hàng Chọn bước giá mình muốn đấu vào ô **“Chọn số lần bước giá”**, số lần bước giá phải là số tự nhiên và hệ thống sẽ tự động hiển thị mức giá khách hàng trả ($\text{giá khách hàng trả} = \text{giá khởi điểm} + \text{số lần bước giá} \times \text{bước giá}$). Mức giá khách hàng trả không được thấp hơn **GIÁ HIỆN TẠI**. Khách hàng có quyền trả mức giá cao không hạn chế.
2. Khách hàng có thể trả giá đấu nhiều lần cho đến khi khách hàng không có nhu cầu đấu giá tiếp hoặc đến khi kết thúc phiên đấu giá.

Điều 4: Xác nhận khách hàng trúng đấu giá

1. Trong quá trình diễn ra phiên đấu giá, khi có khách hàng có **MỨC TRẢ GIÁ CAO NHẤT** mà sau “*thời gian xác định giá trúng*” hiển thị trên màn hình không có khách hàng nào trả giá cao hơn mức giá đó thì khách hàng có **MỨC TRẢ GIÁ CAO NHẤT** đó là người trúng đấu giá mà không cần phải chờ đến khi phiên đấu giá kết thúc.
2. Nếu trong khoảng “*thời gian xác định giá trúng*” có khách hàng khác trả giá cao hơn thì phiên đấu giá vẫn tiếp tục cho đến kết thúc thời gian đấu giá và người trúng đấu giá khi này là người có **MỨC TRẢ GIÁ CAO NHẤT** được hệ thống Sàn daugia.io ghi nhận tại thời điểm kết thúc phiên đấu giá.
3. Kết quả cuộc đấu giá được đăng công khai trên Sàn daugia.io và được gửi vào địa chỉ email, tin nhắn điện thoại của khách hàng.

Điều 5. Từ chối kết quả trúng đấu giá

1. Trong trường hợp kết thúc phiên đấu giá và đã xác nhận được khách hàng trúng đấu giá mà khách hàng trúng đấu giá từ chối kết quả trúng đấu giá thì khách hàng có mức trả giá cao liền kề (cao thứ hai) sẽ là người trúng đấu giá nếu chấp nhận mua tài sản với giá trúng đấu giá đã xác nhận.
2. Trong trường hợp khách hàng có mức trả giá cao liền kề không đồng ý mua thì phiên đấu giá không thành. Việc đấu giá sẽ tổ chức lại, khách hàng tham gia đấu giá phải làm lại thủ tục đăng ký tham gia đấu giá như lần đầu.

Mục 3

THANH TOÁN VÀ VẬN CHUYỂN SẢN PHẨM TRÚNG ĐẤU GIÁ

Điều 6. Thanh toán tiền trúng đấu giá

1. Khách hàng trúng đấu giá thanh toán đủ tiền mua sản phẩm trúng đấu giá (sau khi đã trừ tiền đặt cọc) trong thời hạn không quá **05 (năm)** ngày kể từ ngày đấu giá thành.
2. Phương thức thanh toán: Khách hàng nạp tiền sao cho số dư trong ví của khách hàng trên Sàn daugia.io lớn hơn hoặc bằng giá trị cần thanh toán, hệ thống sẽ tự động trừ số tiền cần thanh toán từ ví của khách hàng.

Quá thời hạn thanh toán tiền mua sản phẩm nêu trên mà khách hàng trúng đấu giá chưa thanh toán đủ 100% tiền mua sản phẩm thì hủy bỏ kết quả trúng đấu giá và người trúng đấu giá chịu mất tiền đặt cọc.

Điều 7: Vận chuyển sản phẩm trúng đấu giá

1. Sau khi khách hàng trúng đấu giá thanh toán đủ tiền mua sản phẩm trúng đấu giá, sản phẩm sẽ được giao đến cho khách hàng trong vòng **05 (năm)** ngày kể từ ngày khách hàng trúng đấu giá cung cấp đầy đủ địa chỉ và số điện thoại nhận hàng.
2. Trong trường hợp khách hàng trúng đấu giá không muốn nhận sản phẩm trúng đấu giá, Sàn daugia.io chấp nhận mua lại sản phẩm trúng đấu giá với tỷ lệ phần trăm theo giá thị trường.