



**UAEM**

Universidad Autónoma  
del Estado de México

FACULTAD DE INGENIERÍA  
INGENIERÍA EN COMPUTACIÓN

INTERACCIÓN HOMBRE MÁQUINA

# **PROCEDIMIENTO PARA PRUEBA DE SOFTWARE**

POR: MARIO ALBERTO GUTIÉRREZ CORRAL  
ALVARO TONATIHU FABIAN SILVERIO  
JOSÉ MIGUEL ALONSO MUÑOZ

---

Profesor:  
Dr. Marcelo Romero Huertas

# Contents

<b>1</b>	<b>Modelo de test de Usuario</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Presentación</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Introducción</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>Tareas específicas (Evaluación del software)</b>	<b>4</b>
<b>5</b>	<b>Preguntas (Entrevista posterior)</b>	<b>5</b>
5.1	Identidad . . . . .	5
5.2	Navegación libre por contenidos . . . . .	6
5.3	Navegación . . . . .	6
5.4	Gráfica . . . . .	6
5.5	Búsqueda . . . . .	7
<b>6</b>	<b>Cierre</b>	<b>7</b>

# 1 Modelo de test de Usuario

Resumen: Prueba de usabilidad

Software: SMILE

Fecha:

## **NOTA para el responsable de la prueba**

- Entregar todas las instrucciones de forma simple y repetitiva.
- Mantener una actitud pasiva, paciente con el usuario, evitando "caras" de impaciencia, enojo, preocupación o cualquier gesto que haga sentir mal al usuario.
- Anotar datos y observaciones sobre lo que realice el usuario.
- Aparte de las instrucciones necesarias para completar la prueba, no se deben entregar pistas al usuario de lo que tiene que hacer cuando utilice el software smile.
- De ser autorizado, grabar la prueba en vídeo de la cara y de lo que realice en pantalla.
- Acompañan al usuario el encargado de la prueba y un asistente que tome notas.

## 2 Presentación

-Nombre usuario-, le agradezco su disposición de participar en esta "Prueba de usabilidad" que nos ayudará a evaluar el software smile que desarrollamos y detectar posibles fallas que éste tenga.

Comenzaremos con algunas preguntas que permitirán saber quién es Usted y cómo utiliza el software de odontología.

Nombre:

Correo electrónico :

Experiencia anterior con software de odontología:

### 3 Introducción

-Nombre usuario-: Antes de comenzar con las preguntas sobre el programa mismo, queremos comentarle que, en la prueba que hagamos, puede que haya ciertas acciones que no podrá completar. Si eso ocurre, significará que el programa debe ser perfeccionado y la prueba será exitosa. Si todo sale bien, significará que el programa fue diseñado pensando en el usuario y también que esta prueba alcanzó el éxito. La prueba tiene una duración máxima de 30 minutos aproximadamente. Le vamos a pedir que durante las acciones que desarrolle, vaya manifestando en voz alta lo que vaya pensando con el fin de que podamos entender qué le sugiere lo que va mostrando cada pantalla. Las preguntas que le surjan en la navegación sólo las podremos responder al final de la prueba. Una vez más agradecemos su ayuda. Ahora, abra el programa y comience a usarlo.

### 4 Tareas específicas (Evaluación del software)

A continuación, le pediremos que nos ayude a revisar algunos aspectos particulares del sitio, realizando las tareas específicas. Le recordamos manifestar en voz alta sus impresiones durante este proceso.

TAREA A: Si tuvieras que buscar algún expediente en particular, ¿cómo lo harías?

Pregunta: ¿Le fue sencillo encontrar el contenido? ¿Hubo elementos que facilitaron su búsqueda? ¿Qué elementos la entorpecieron?

TAREA B: Intente encontrar el expediente de [nombre en particular] y luego acceder a él.

Pregunta: En relación a el buscador, ¿pudo anticipar el comportamiento de éste?

TAREA C: Imprimir un documento de un contenido interior

Pregunta: ¿Qué impresión le deja la velocidad del software para imprimir? En el caso de los documentos, fue fácil saber su peso o el formato del archivo que iba a imprimir? ¿Le ayudó la información ofrecida por el programa sobre dichos archivo?

TAREA D: Sin utilizar el programa, intente encontrar información relacionada a sus pacientes

Pregunta: ¿Le fue sencillo encontrar el contenido? ¿Cree que el recorrido que debió hacer fue coherente?

## 5 Preguntas (Entrevista posterior)

### 5.1 Identidad

Estas preguntas se relacionan a el reconocimiento del programa.

1. ¿ Es suficiente la información que se ofrece en pantalla para saber a qué hace referencia el programa?
2. ¿ De los elementos que muestra esta pantalla, hay algo que usted crea que está fuera de lugar, porque no pertenece al programa?
3. ¿ Hay algún elemento gráfico o de texto que le haya ayudado a entender más claramente a que va dirigido el programa?
4. ¿Sólo si no fue mencionado antes¿ ¿Relaciona los colores predominantes en el programa con alguna institución?
5. ¿Sólo si no fue mencionado antes¿ ¿Cree que el logotipo de la institución está suficientemente destacado dentro de la(s) pantalla(s)? ¿Puede leer el nombre de la institución? ¿Es claro?
6. ¿ Hacia qué tipo de audiencia cree usted que está dirigido este programa? ¿Por qué?]
7. Si tuviera que tomar contacto telefónico o enviar un correo electrónico a la institución, ¿se ofrece información de números o direcciones? ¿Son útiles como para hacer esa tarea? ¿Le costó encontrar esa información?

## 5.2 Navegación libre por contenidos

Estas preguntas se hacen con el fin de que se forme una opinión acerca de lo que está viendo y la forma de navegar por sus contenidos.

1. ¿Le parece adecuada la selección de contenidos presentes en el menú principal? ¿Eché en falta otras áreas de información? ¿Le parece que sobra algo?
2. Al hacer click en un contenido del menú ¿halló en la información ofrecida lo que esperaba encontrar?
3. En general, ¿los nombres de los botones, son suficientemente descriptivos de lo que se ofrece en las pantallas hacia las cuales llevan? En particular, ¿hubo alguno que lo confundió?
4. En caso de haber información relacionada con la que estaba viendo, ¿se le ofreció de manera simple? ¿O tuvo que volver a navegar para encontrarla?
5. En general, ¿cree que los textos introductorios a información, como títulos, bajadas y enlaces, son claros y concisos? ¿Le costó leerlos?
6. Los textos y párrafos con que se topó, ¿eran de fácil lectura?

## 5.3 Navegación

1. En general, ¿cree que la navegación interna del programa le permite explorarlo adecuadamente?
2. ¿Existen elementos dentro de las pantallas, que le permitan saber exactamente dónde se encuentra dentro de este programa?
3. ¿Pudo encontrar la manera de volver atrás y avanzar sin problemas?
4. ¿Cree que las opciones secundarias de navegación (menú principal en el pie, opciones de subir, atrás, ir a inicio, y versión completa del programa), le ayudaron a usar el programa de mejor manera? ¿Eché de menos alguna?
5. ¿Cree que existe sincronía entre la forma en que se despliegan los contenidos -y en la que se desplaza a través de ellos- y el uso físico de su teclado, mouse o pantalla táctil?
6. En términos generales, ¿dónde cree que se sintió más perdido dentro del programa?

## 5.4 Gráfica

1. En general, ¿cree que las distintas áreas y secciones tanto de la página principal como de sus páginas interiores, son distinguibles, visualmente, unas de otras?
2. ¿Le parece proporcional la relación entre el título y el resto del contenido?

3. ¿Se logran distinguir las zonas clickeables de las no clickeables?
4. Los íconos presentes en el programa, ¿le parecen lo suficientemente legibles, reconocibles, y explicativos?
5. ¿Qué le pareció la forma en que se muestran las imágenes en el programa? (¿Son nítidas?)
6. ¿Qué le pareció el tiempo de carga de las imágenes?
7. ¿Considera que gráficamente el programa está equilibrado, muy simple o recargado?
8. ¿Cree que los íconos son autoexplicativos?

## **5.5 Búsqueda**

1. ¿Considera que los buscadores de expedientes y radiografías están bien ubicados? ¿Cree que alguno debería tener prioridad por sobre otras formas o filtro de búsqueda?

## **6 Cierre**

Si tuviera que calificar el portal móvil, ¿qué nota le pondría del 1 al 10?

Gracias por venir.