



## NOUS CONTACTER

N° client : 6 008 058 259

Identifiant Internet :

[ANTOINE.BERTHONNAUD@ORANGE.FR](mailto:ANTOINE.BERTHONNAUD@ORANGE.FR)

### Par Internet

**edf.fr**

**application mobile : EDF & MOI**

**mail : serviceclient@edf.fr**

### Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

**09 69 36 66 66**

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

**09 70 83 33 33**

(Service gratuit + prix appel)

### Par courrier

**EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941**  
62978 ARRAS CEDEX 9

#### Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675031 (Service gratuit + prix appel)

#### Urgence dépannage Gaz (GRDF)

**0 800 473 333** Service & appel gratuits

## NOUS ENVOYER UN CHEQUE ENERGIE

### Par courrier

EDF TSA 81401  
87014 LIMOGES Cedex 1

### Lieu de consommation

R+1 C\*12  
22 CLOS DE LA LLANURA  
31130 BALMA

### Titulaire du contrat

M. BERTHONNAUD ANTOINE

### Votre contrat

N° de client : 6 008 058 259

N° de compte : 4 05 4 029 970 980

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

#### Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :  
N° 23 161 504 918 589
- Puissance : 03 kVA
- Base

#### Gaz naturel "Avantage Gaz"

- Point de comptage (PCE) :  
N° 23 184 080 895 337
- Conso 1

**M. BERTHONNAUD ANTOINE**

**44 RUE DU MARECHAL LYAUTEY**

**82300 CAUSSADE**

La Rochelle, le 19 juillet 2020

Bonjour Monsieur BERTHONNAUD,

Vous avez choisi la mensualisation pour régler vos factures EDF. Dans ce cadre, vous trouverez ci-joint votre facture de régularisation et votre bilan personnalisé « MA CONSO & MOI ».

Ces documents prennent en compte vos consommations d'énergie, votre abonnement mensuel et les éventuels services souscrits.

Le montant total TTC de votre facture correspond à la différence entre les montants facturés et les prélèvements déjà effectués sur votre compte, sur la période concernée.

J'espère que ces précisions vous permettent de bien comprendre le montant de votre facture de régularisation.

A bientôt,

Votre conseiller EDF



PJ : votre facture de régularisation et votre bilan « MA CONSO & MOI »



## NOUS CONTACTER

N° client : 6 008 058 259  
Identifiant Internet :  
ANTOINE.BERTHONNAUD@ORANGE.FR

### Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

### Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 36 66 66

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

### Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941  
62978 ARRAS CEDEX 9

#### Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675031 (Service gratuit + prix appel)

#### Urgence dépannage Gaz (GRDF)

0 800 473 333 Service & appel gratuits

## NOUS ENVOYER UN CHEQUE ENERGIE

### Par courrier

EDF TSA 81401  
87014 LIMOGES Cedex 1

### Lieu de consommation

R+1 C\*12  
22 CLOS DE LA LLANURA  
31130 BALMA

### Titulaire du contrat

M. BERTHONNAUD ANTOINE

### Votre contrat

N° de client : 6 008 058 259  
N° de compte : 4 05 4 029 970 980  
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

#### Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :  
N° 23 161 504 918 589
- Puissance : 03 kVA
- Base

#### Gaz naturel "Avantage Gaz"

- Point de comptage (PCE) :  
N° 23 184 080 895 337
- Conso 1



M. BERTHONNAUD ANTOINE  
44 RUE DU MARECHAL LYAUTEY  
82300 CAUSSADE

### Facture du 19/07/2020

N° 29 141 251 755

Electricité (relevé Enedis)	256,43 €
Gaz naturel (relevé GRDF)	266,90 €
TVA	74,39 €
Paiements déjà effectués	-625,16 €

Facture TTC

-27,44 €

Montant total  
en votre faveur

27,44 €  
TTC

### Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 18/07/2021.
- Prochaine relève Enedis vers le 18/01/2021.
- Prochaine relève GRDF vers le 18/01/2021.



### Comment serez vous remboursé ?

Le montant de 27,44€ sera remboursé sur le compte ci-dessous dans un délai de deux semaines

Titulaire du compte : M ANTOINE BERTHONNAUD  
Compte bancaire : FR7630003\*\*\*\*50\*\*\*\*\*035\*\*\*

## Détail de la facture du 19/07/2020 N°29141251755



## Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 03 kVA - Option Base - Compteur électronique n°168

					Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA	
Abonnement								
Base - 03kVA - du 19/07/19 au 31/07/19					6,22	2,65	5,5%	
Base - 03kVA - du 01/08/19 au 31/01/20					6,60	39,82	5,5%	
Base - 03kVA - du 01/02/20 au 18/07/20					6,72	37,24	5,5%	
Base - 03kVA - du 19/07/20 au 18/08/20					6,72	6,72	5,5%	
Déduction - Base - 03kVA - du 19/07/19 au 18/08/19					6,22	-6,22	5,5%	
Total Abonnement (dont acheminement 49,48 €)						80,21		
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA		
Consommation								
Base - 03kVA - du 19/07/19 au 21/01/20	4854 (Enedis)	5527 (Enedis)	673	0,0948 <sup>(1)</sup>	63,82	20,0%		
Base - 03kVA - du 22/01/20 au 18/07/20	5527 (Enedis)	6128 (Enedis)	601	0,0964 <sup>(2)</sup>	57,93	20,0%		
Total Consommation (dont acheminement 47,99 €)			1274		121,75			
			Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA		
Taxes et Contributions								
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)					1274	0,00976 <sup>(5)(6)</sup>	12,43	20,0%
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)					1274	0,02250	28,66	20,0%
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)							13,38	5,5%
Total Taxes et Contributions						54,47		
Total Electricité hors TVA						256,43		



## Votre contrat Gaz naturel

"Avantage Gaz" - Option Conso 1 - Compteur non communicant n°635

						Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
<b>Abonnement</b>								
Conso 1 - du 19/07/19 au 30/06/20						8,76	100,00	5,5%
Conso 1 - du 01/07/20 au 18/07/20						8,85	5,22	5,5%
Conso 1 - du 19/07/20 au 18/08/20						8,85	8,85	5,5%
Déduction - Conso 1 - du 19/07/19 au 18/08/19						8,76	-8,76	5,5%
<b>Total Abonnement</b>							<b>105,31</b>	
	Relevé début	Relevé fin	Conso m³	Coef.gaz	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
<b>Consommation</b>								
Conso 1 - du 19/07/19 au 21/01/20	2016 (GRDF)	2111 (GRDF)	95	11,360	1079 <sup>(3)</sup>	0,0626	67,56	20,0%
Conso 1 - du 22/01/20 au 18/07/20	2111 (GRDF)	2204 (GRDF)	93	11,340	1055	0,0626	66,02	20,0%
<b>Total Consommation</b>						2134	<b>133,58</b>	
					Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
<b>Taxes et Contributions</b>								
Contribution Tarifaire d'Acheminement Gaz (CTA) <sup>(4)</sup>							9,98	5,5%
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN)					2134	0,008450	18,03	20,0%
<b>Total Taxes et Contributions</b>							<b>28,01</b>	
<b>Total Gaz naturel hors TVA</b>							<b>266,90</b>	

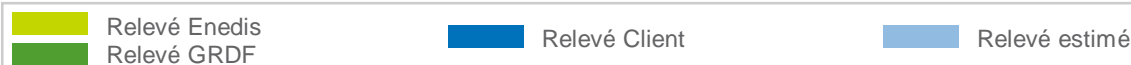
En conclusion : situation de votre compte depuis le démarrage de votre échéancier

Total facture hors TVA du 19/07/2020	523,33 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 314,45 €	62,90 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 208,88 €	11,49 €
<b>Total facture TTC du 19/07/2020</b>	<b>597,72 €</b>
<b>Paiements déjà effectués (dont Electricité = -267,41 € et dont Gaz = -357,75 €)</b>	<b>-625,16 €</b>

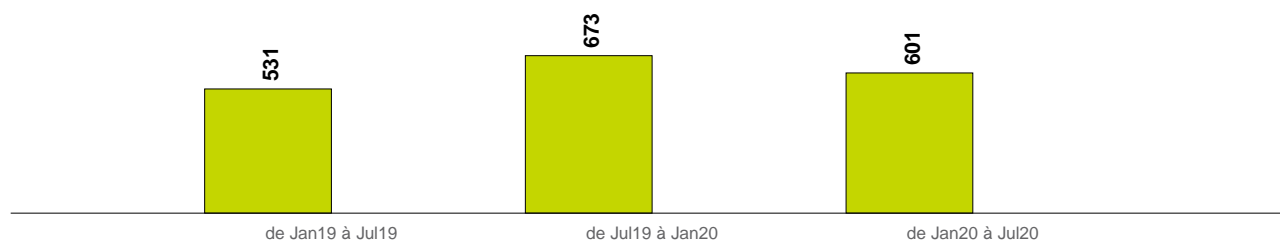
Montant total  
**-27,44 €**  
 TTC



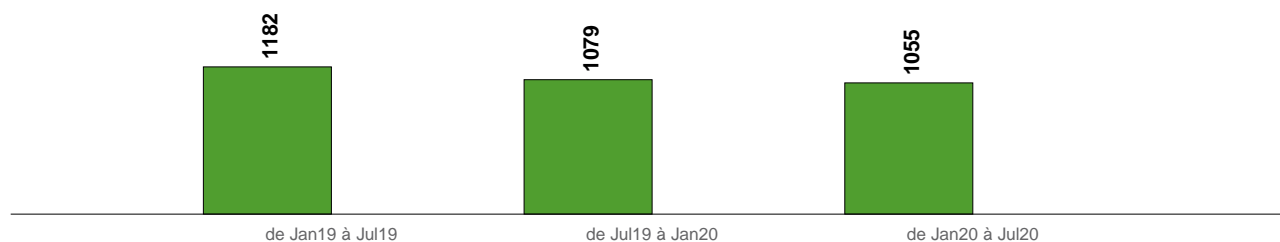
## Evolution de votre consommation facturée en kWh



## Votre consommation en Electricité



## Votre consommation en Gaz naturel



### Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur [particulier.edf.fr/taxes](http://particulier.edf.fr/taxes)

Mieux comprendre les détails de votre facture sur [particulier.edf.fr/facture](http://particulier.edf.fr/facture)

Etre informé sur les prix sur [particulier.edf.fr/prix](http://particulier.edf.fr/prix)



## Pour votre information

### Prix

Electricité : Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2019. Le montant des TCFE a évolué au 01/01/2020. Sur décision des pouvoirs publics le Tarif Réglementé de Vente a évolué au 01/08/2019 et évolue au 01/02/2020. Plus d'information sur le site edf.fr.

Nouveau taux de taxe : TCFE 0,0098€/kWh à compter du 01/01/2020

Gaz Naturel : conformément à vos CGV, votre abonnement évolue au 1er juillet de chaque année. Retrouvez vos prix en cours sur <http://prixavantagegaz010.edf.com> ou demandez à votre conseiller EDF. Les montants de CTA, TICGN et TVA évoluent conformément à la réglementation. Plus d'information sur le site edf.fr.

### Consommation

- (1) Evolution au 01/08/19 : sur les 673 kWh facturés, 39 kWh à 0,0954 €/kWh et 634 kWh à 0,0948 €/kWh
- (2) Evolution au 01/02/20 : sur les 601 kWh facturés, 38 kWh à 0,0948 €/kWh et 563 kWh à 0,0965 €/kWh
- (3) Changement coefficient gaz au 21/01/20 : sur les 1079 kWh facturés, 1073 kWh à 11,360 kWh/m3 et 6 kWh à 11,340 kWh/m3

### Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

(5) TCFE : Evolution au 01/01/20 : sur les 1274kWh facturés, 587kWh à 0,00646€/kWh et 687kWh à 0,00655€/kWh

(6) TCFE : Evolution au 01/01/20 : sur les 1274kWh facturés, 587kWh à 0,00323€/kWh et 687kWh à 0,00327€/kWh

CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

(4) CTA Gaz : 9,92€/an à compter du 19/07/2019 - 10,03€/an à compter du 01/01/2020 - 9,98€/an à compter du 01/07/2020

Conformément à la loi de finances pour 2014, la Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel est perçue à compter du 01/04/2014 et s'applique sur les consommations.

Nouveau taux de taxe : TCFE 0,0098€/kWh à compter du 01/01/2020

### Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

#### Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.  
**Offre à tarif réglementé.**

Origine 2018 de l'électricité vendue par EDF : 86,3% nucléaire, 8,5% renouvelables (dont 6,6% hydraulique), 1,5% charbon, 2,7% gaz, 1,0% fioul.  
Indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.fr](http://www.edf.fr)

#### Mentions relatives à votre contrat de gaz :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.  
Offre de marché.

Coefficient Gaz : en gaz, votre compteur mesure des m3 qui sont convertis en kWh pour la facturation. Le coefficient indique le nombre de kWh contenus dans un m3 de gaz. Il varie en fonction du gaz naturel distribué.

Profil - CAR : P0 110 000 002 410

Il y a eu un ou plusieurs changements tarifaires au cours de votre période de facturation.

#### Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

**Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes**, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 3** : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement le médiateur national de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics,

**0 800 112 212** Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [cgv.edf.com](http://cgv.edf.com)



Période du 20 juillet 2019  
Au 19 juillet 2020

# MA CONSO & MOI

ANTOINE  
BERTHONNAUD

R+1 C\*12  
22 CLOS DE LA LLANURA  
31130 BALMA

Bilan factures

## Votre bilan factures

Ce montant n'est pas à régler.

### Consommation

255,33 €<sup>HT</sup>

⚡ 121,75 €<sup>HT</sup>

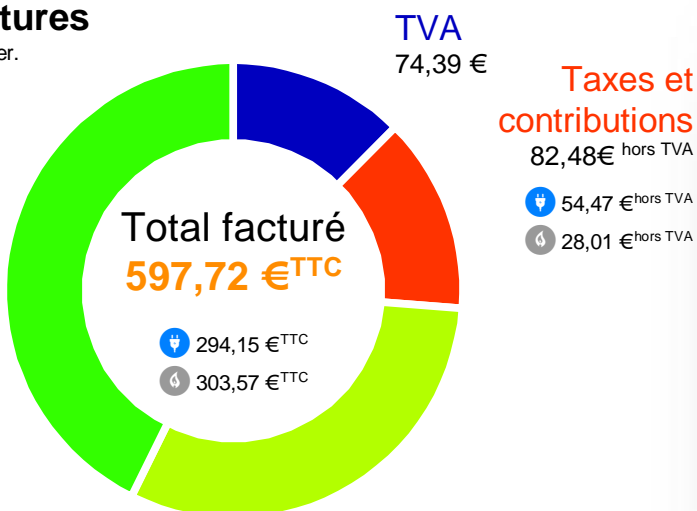
🔥 133,58 €<sup>HT</sup>

### Abonnements

185,52 €<sup>HT</sup>

⚡ 80,21 €<sup>HT</sup>

🔥 105,31 €<sup>HT</sup>



Economies  
d'énergie

## Réduisez les consommations inutiles !

Laissez refroidir les plats chauds  
avant de les mettre au réfrigérateur.



D'un simple clic, continuez à suivre vos consommations d'énergie.

## e.quilibre

Accédez à e.quilibre, notre solution pour mieux comprendre  
et réduire votre consommation. RDV sur votre espace client  
sur [edf.fr](http://edf.fr) ou sur l'appli EDF&MOI !

- N° Client : **6008058259**
- N° de PDL : **23 161 504 918 589**
- **Tarif Bleu - Base**
- N° de PCE : **23 184 080 895 337**
- **Avantage Gaz - Conso 1**



EDF-SA au capital de  
1 551 810 543 €  
Siège social : 22-30 avenue  
de Wagram 75382 Paris  
Cedex 08 - France  
R.C.S. PARIS 552 081 317  
SIRET 552 081 317 66522

[www.edf.fr](http://www.edf.fr)

Direction Commerce

Tour EDF  
20 place de la Défense  
92050 Paris La Défense cedex

Origine 2018 de l'électricité vendue par EDF :  
86,3% nucléaire, 8,5% renouvelables (dont 6,6%  
hydraulique), 1,5% charbon, 2,7% gaz, 1,0% fioul.  
Indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.fr](http://www.edf.fr)

L'énergie est notre avenir, économisons-la !



