

Table des matières

<u>Infopole</u>	2
<u>eTeamsys</u>	2
<u>Multicom</u>	3
<u>ULG - STE-FI</u>	5

Infopole

eTeamsys



Coordonnées

Statut : SA

Adresse : Rue du Pot d'Or 60, 4000 LIEGE, Belgique

Téléphone : +32 4 220 99 10

Fax : +32 4 220 99 15

Courriel : info@eteamsys.com

Site Web : <http://www.eteamsys.com>

Type de membre

- Entreprise (PME)

Produits / Services / Activités

Présentation générale

eTeamsys est une agence spécialisée en SEO [Search Engine Optimization] et SEM [Search Engine Marketing]

Core Business : Augmenter la visibilité d'un site sur les moteurs de recherche comme Google, Yahoo, MSN et générer un trafic ciblé.

Domaines de

Produits / Services

Télé-marketing - E-marketing; Multimédia et création Internet; Logiciel d'e-commerce et e-business; Package d'e-commerce, Business to Customers; Package d'e-commerce, Business to Business; Développement Web et Intranet; Portails, Sites Webs thématiques; R

- Produit
- Consultance
- Exportation
- Recherche collaborations RW
- Recherche collaborations transfrontalières
- Dev Logiciels - Web, portails, marketing et communication
- Hosting, Grid- and Cloud-computing, virtualisation
- Conseils, Consultance et formations

Chiffres-clés (Belgique)

Chiffre d'affaires : 350000€ pour 2009

Effectif : 4

Contact

Nom : Mignolet Laurent

Fonction : Directeur des ventes et marketing

Téléphone : +32 4 230 12 40

Multicom



Coordonnées

Statut : SCRL

Adresse : Wiertz 37, 4000 Liege, Belgique

Téléphone : 042258000

Fax : 042258001

Courriel : christophe.depireux@multicom

Site Web : www.multicom-europe.com

N° d'entreprise : BE 0431-894-973

Type de membre

- Entreprise (PME)

Produits / Services / Activités

Présentation générale

Depuis près de 10 ans, Multicom accompagne ses partenaires dans la gestion de leurs relations clientèle ainsi que dans leurs missions de prospections et de développement commercial. Fort de son expérience, Multicom vous propose ses services à valeurs ajoutées qui vous permettront de diminuer vos frais internes tout en augmentant la qualité de vos services ou le retour sur vos produits.

Nous proposons le français, néerlandais, allemand, anglais, espagnol et italien

Produits / Services

Nos équipes peuvent ainsi gérer vos agendas (prise de rendez-vous, modification ou annulation de rendez-vous) ou tout simplement servir de « dispatching » (transférer vos clients vers le service adéquat suivant leurs souhaits ou demandes), ou simplement la prise de messages en dehors des heures d'ouverture ou en cas de grande affluence (overflow). Nous vous proposons également la mise en place d'un service de garde 24h/24 et 7jours/7

Nous assurons également la prise de commande en votre nom, en allant de la commande de combustibles à la réservation de places de spectacles, concerts ou autres (billetterie téléphonique ou « ticketing »).

Une autre activité proposée est le « fullfilment », ou la gestion des envois (via courrier ou autres canaux) de documentation ou autres, ce qui permet de mieux personnaliser et rationaliser l'envoi de données vers le client.

Vous cherchez une entreprise qui sera chargée de votre « help desk » ? Forts de par notre expérience, nous assurons votre « help desk », et ce dans les domaines les plus variés.

A votre demande, nos téléopératrices (teurs) utilisent les outils et autres « soft » que vous nous mettez à disposition. Ainsi les données et/ou informations seront traitées selon un canevas établi ensemble et structurées sous le format désiré.

De par sa spécialisation dans le domaine de la prise de rendez-vous (et/ou détection d'opportunités) pour vos commerciaux, Multicom permet de « décharger » vos commerciaux de leur « travail de bureau » et ainsi augmenter leur rendement sur la route.

« Nous ouvrons la porte » pour vos commerciaux.

Multicom effectue en votre nom la prise de commande ou le suivi de vos clients.

Forts de notre expérience, nous sommes également spécialisés dans la réalisation de sondages, enquêtes de satisfaction et/ou de notoriété et études de marchés. Le service Outbound gère également vos bases de données (mise à jour, qualification de bases de données) selon les critères et besoins établis ensemble.

Nous vendons vos services ou produits à valeur ajoutée. l'ensemble de nos services d'émission d'appels téléphoniques vous aide à faire évoluer votre portefeuille clients et donc votre chiffre d'affaire.

Chiffres-clés (Belgique)

Effectif : 51

Contact

Nom : Depireux Christophe

Fonction : Directeur

Téléphone : 003242258000

Courriel : christophe.depireux@multicom

ULG - STE-FI



Coordonnées

Statut : Etablissement public

Adresse : Place Delcour, 17/L1, 4020 LIEGE, Belgique

Téléphone : +32 4 366 90 50

Fax : +32 4 366 90 59

Courriel : stefinf@ulg.ac.be

Site Web : <http://www.steformations.be>

N° d'entreprise : BE 0325.777.171

Type de membre

- Acteur Formation

Produits / Services / Activités

Présentation générale

STE-Formations Informatiques (STE-FI) est un secteur d'activité du LabSET-FAPSE de l'Université de Liège (prof. M. Poumay).

Le centre propose des formations dans le domaine de la Technologie de l'Information et de la Communication (TIC) et est spécialisé dans le domaine de la programmation.

Produits / Services

Organisme de formation

- Produit
- Consultance
- Exportation

- Recherche collaborations RW
- Recherche collaborations transfrontalières
- Dev Logiciels - Web, portails, marketing et communication
- Dev Logiciels - Application multi-tiers / métiers
- Conseils, Consultance et formations

Chiffres-clés (Belgique)

Chiffre d'affaires : 800000.0€ pour 2010

Effectif : 14

Contact

Nom : Schmit Charles

Fonction : Directeur

Téléphone : +32 4 366 90 50

Courriel : stefinf@ulg.ac.be