

M12 . Projecte
NF2 Gestió de Projectes

DAW_M12_NF2_PAC5

EN GRUP DE 2 a 4 PERSONES

Gestió del Canvi en un Projecte TIC

1. Context i escenari

Situació

Som l'equip de gestió d'un projecte TIC per al desenvolupament d'una aplicació mòbil per a un banc. El projecte ja està en marxa i ha progressat significativament. Ara, el client sol·licita la implementació d'autenticació biomètrica (empremta digital i reconeixement facial), un requeriment no previst inicialment.

Objectiu

Analitzar la viabilitat del canvi, el seu impacte en el projecte i proposar un pla de gestió del canvi que inclogui una comunicació formal, una estimació de costos i temps, i estratègies de mitigació de riscos.

2. Introducció

Descripció breu del projecte

El projecte original consistia en el desenvolupament d'una aplicació mòbil per a un banc amb autenticació tradicional mitjançant usuari i contrasenya, gestió de comptes i transferències. La durada prevista era de 8 mesos i un pressupost de 200.000 €.

La sol·licitud de canvi

El client sol·licita afegir autenticació biomètrica per millorar la seguretat i l'experiència d'usuari.

Importància de la gestió del canvi

Una mala gestió del canvi pot incrementar costos, generar retards i comprometre la qualitat i seguretat del projecte.

3. Avaluació de l'impacte del canvi

Àmbit	Impacte (baix/mitjà/alt)	Descripció
Temps	Alt	Afegir 2 mesos al cronograma per desenvolupament i proves
Cost	Mitjà	Es requereix un desenvolupador extra i una llicència per l'eina biomètrica
Qualitat	Baix	Millora la seguretat i l'experiència d'usuari
Riscos	Alt	Possibles incompatibilitats amb dispositius antics

Preguntes clau

- L'equip necessita formació addicional en desenvolupament biomètric.
 - Si no s'accepta el canvi, el banc podria optar per altres aplicacions.
-

4. Proposta de gestió del canvi

- **Decisió: Acceptar parcialment**

S'implementa empremta digital ara i es posposa reconeixement facial a una segona fase.

- **Redacció d'un correu formal**

Benvolgut/da [Nom del client],

Hem analitzat la viabilitat del canvi sol·licitat. Implementar autenticació biomètrica comporta un increment de 2 mesos i 22.000 € addicionals. Proposem una implantació en dues fases: empremta digital ara i reconeixement facial en una segona fase.

*Cordialment,
Equip de gestió del projecte TIC.*

- **Pressupost per al canvi**

Concepte	Cost estimat
Nou desenvolupador extern (3 mesos)	15.000 €
Llicència / Eina biomètrica	5.000 €
Tests de seguretat addicionals	2.000 €
TOTAL	22.000 €

- **Estratègia de mitigació de riscos**
 - Formació especialitzada per a l'equip.
 - Proves pilot amb usuaris.
 - Consultoria tècnica per evitar incompatibilitats.
-

5. Pla d'implementació del canvi

Cronograma actualitzat

- Fase 1: Implementació de l'empremta digital (2 mesos).
- Fase 2: Reconeixement facial en una futura versió.

Reassignació de tasques i rols

- Nou desenvolupador dedicat a seguretat biomètrica.
- QA realitzarà proves addicionals.

Comunicació interna

- Reunions setmanals de seguiment (Jira, Slack).
 - Documentació actualitzada per a l'equip.
-

6. Conclusió

Reflexió final

Una gestió eficient del canvi garanteix l'èxit del projecte. La manca de planificació pot generar retards i sobrecostos. En futurs projectes, caldrà considerar mecanismes flexibles de gestió del canvi per minimitzar impactes negatius.
