

HotelFlow

Projekt feladat specifikáció



Szabó Máté 13.D

Monostori Márk György 13.D

2025.10.03.



Tartalomjegyzék

1. Bevezetés	2
1.1 A feladat rövid ismertetése	2
2. Elvárások	3
2.1 Platform és működés.....	3
2.2 Használt technológiák	3
2.3 Mit kell átadni	3
2.4 Fejlesztési szabályok	3
2.5 Modulok.....	3
2.6 Fejlesztési lehetőségek	4
3. A rendszer működése	4
3.1 Vendégélmény	4
3.2 Szállodai adminisztráció.....	4
3.3 Központi adminisztráció.....	4
3.4 Foglalás és fizetés folyamata	5
4. Nem funkcionális követelmények.....	5
5. Dokumentáció	5
6. Összegzés	5
7. Projekt adatlap	5



1. Bevezetés

1.1 A feladat rövid ismertetése

HotelFlow – Egy online platform, ahol a vendég megtalálhatja álmai szállását, a szállodák pedig gondoskodhatnak arról, hogy vendégeik kényelmesen és gördülékenyen foglalhassanak, miközben az adminisztrációs folyamatokat is megkönnyíti. A szállodáknak megkönnyíti a foglalások kezelését és egyszerűvé teszi a számlák kiállítását.

Vendégoldali funkciók

- Szálláskeresés: A felhasználó város, dátum és létszám megadásával listát kap az elérhető szálláshelyekről.
- Szűrés és böngészés: Az ajánlatok szűrhetők (ár, szolgáltatások, szoba típusa alapján), valamint részletes szállodai leírások és képek segítik a döntést.
- Bejelentkezés: Amennyiben a felhasználó foglalni szeretne, a rendszer automatikusan bejelentkezést kér. Amennyiben nincs regisztrált fiók, lehetőség van a regisztrációra.
- Egyszerű foglalás: A kiválasztott szállás néhány kattintással lefoglalható. A rendszer rögzíti a foglalás adatait és a vendég visszaigazolást kap a foglalási kérvény rögzítéséről.
- A felhasználó megerősítést kap, amikor a szálloda visszaigazolta a foglalást.
- Fizetés szimuláció: Valódi online fizetési rendszer integrálása nem történik meg, helyette a folyamat szimulált formában jelenik meg.
- Foglalás kezelése: A felhasználók belépve megtekinthetik és nyomon követhetik saját foglalásaikat.

Szállodai oldali funkciók

- Szobák és árak kezelése: A szállásadók rögzíthetik a szobatípusokat, árakat és a hozzájuk tartozó szolgáltatásokat.
- Foglalások nyomon követése: A beérkező foglalások megjelennek az adminisztrációs felületen, így könnyen áttekinthető a foglaltság.
- Egyszerű adminisztráció: A rendszer segít a foglalások rendezett tárolásában, alapvető nyilvántartás vezetésében.
- Alapvető kommunikáció: A foglalást a szálloda igazolja vissza, ami ről a felhasználó értesítést kap.

Előnyök és célok

- Vendégeknek: gyors és egyszerű keresés, áttekinthető kínálat, kényelmes foglalási folyamat.



- Szállodáknak: könnyen kezelhető adminisztrációs felület, áttekintető foglaláskezelés.

2. Elvárások

2.1 Platform és működés

A HotelFlow teljes egészében webes megoldás, vagyis nincs szükség külön program telepítésére. Egy modern böngészőben (telefonon, tableten, számítógépen) is kényelmesen működik. A háttérben egy megbízható adatbázis gondoskodik arról, hogy a foglalások és adatok minden biztonságban legyenek, a kapcsolat pedig titkosítva zajlik.

2.2 Használt technológiák

A rendszer modern, bevált technológiákra épül:

- **Django:** a szerver oldali logikáért felel, kezeli az adatokat és a folyamatokat.
- **Vue.js:** a felhasználói felület épül rá, így a rendszer látványos és könnyen kezelhető.
- **MySQL:** adatbázis, ahol minden foglalás és felhasználói adat tárolódik.
- **JWT:** hozzáférések kezelése és titkosítása.
- **Redis, Docker:** kiegészítő eszközök a gyorsaságért és a rugalmas működésért.

2.3 Mit kell átadni

A projekt végeredményeként egy teljesen működő rendszer jön létre: a forrás-kód, a dokumentáció és a használati útmutató mind az átadott csomag részét képezi..

2.4 Fejlesztési szabályok

Fontos a tiszta, átlátható kód, a megfelelő tesztelés, valamint a megfelelő dokumentáció. Csatlanban dolgozunk, a változtatásokat verziókezelőben követjük (GitHub).

2.5 Modulok

A rendszer több részből épül fel:

- **Vendég felület:** keresés, foglalás, fizetés.
- **Szállodai admin:** szobák, árak, foglalások és számlázás kezelése.
- **Központi admin:** a szállodák és felhasználók ellenőrzése, rendszer beállításai.



2.6 Fejlesztési lehetőségek

Az általunk megálmodott rendszer teljes mértékben skálázható és számos fejlesztési lehetőség rejlik benne:

- RFID alapú beléptető rendszer
- A szállásadó és a vendég közötti zárt chat alkalmazás integrálása.

3. A rendszer működése

3.1 Vendégélmény

A vendég belép a HotelFlow oldalára, ahol egy egyszerű keresőmező fogadja. Néhány adat megadásával – város, tartózkodás dátum tól-ig, létszám – rögtön megjelennek a találatok. A szálláshely oldalán képek, leírás és árak várják. A felhasználó kiválasztja a megfelelő szállás által kínált szobát, illetve az esetleges plusz szolgáltatásokat. A foglalás elkezdésénél a rendszer bejelentkezést kér. Amennyiben nincs regisztrált fiókja a felhasználónak, akkor lehetősége van regisztrálni egyet. A foglalás után azonnal érkezik a visszaigazolás, valamint a számla, és ha szükséges, e-mail értesítés. A foglalásokat a szállásadónak viszszsa kell igazolni, és az elkészült számlát a felhasználó a felhasználói fiókjában tudja elérni, amiről emailes értesítést kap.

3.2 Szállodai adminisztráció

A szálloda dolgozói egy külön adminisztrációs felületet kapnak, ahol felvihetik a szobákat, beállíthatják az árakat, kezelhetik a foglalásokat. A rendszer automatikusan generálja a számlákat. A szálloda el tudja fogadni a bejövő foglalásokat, és a rendszer automatikusan könyveli azt a szálloda foglalási naptárába.

3.3 Központi adminisztráció

Egy központi adminisztrátor jogosultsággal rendelkező, gondoskodik arról, hogy csak valódi szállodák és felhasználók kerüljenek a rendszerbe. Ők kezelik a vitás ügyeket, és ellenőrzik a szolgáltatók hitelességét. Az összes adathoz hozzáférnek.



3.4 Foglalás és fizetés folyamata

1. A vendég kiválasztja a szállást.
2. Ha nincs bejelentkezve, akkor bejelentkezik.
3. Kitölti az adatokat, majd a kiválasztott fizetési móddal fizet.
4. A rendszer visszaigazolja a foglalást.
5. A szállásadó elfogadja a foglalást, és a rendszer automatikusan kiállítja a számlát.

Ezzel az öt lépéssel sokkal egyszerűbb a szállások kezelése.

4. Nem funkcionális követelmények

A rendszer nemcsak funkcióiban, hanem minőségében is magas szintet képvisel:

- Gyors és megbízható (a válaszidő mindenkorban rövid).
- Mindig elérhető (évi 99,9%-os rendelkezésre állás).
- Betartja az adatvédelmi szabályokat (GDPR).
- Rugalmasan bővíthető a jövőben.

5. Dokumentáció

A projekt része lesz minden olyan leírás, amely segíti a rendszer használatát és üzemeltetését:

- **Felhasználói útmutató:** a vendégek és szállodák részére.
- **Forráskód dokumentáció:** könnyebb karbantartásért.

6. Összegzés

A **HotelFlow** egy olyan rendszer, amely egyesíti a modern szállásfoglaló oldalak kényelmét a magyar környezethez igazított funkciókkal. A vendégek gyorsan és egyszerűen találnak szállást, a szállodák pedig könnyen kezelhetik minden nap működésüket.

7. Projekt adatlap

- Projekt neve: Hotelflow
- Feladat rövid ismertetése: Egy szállodai foglalási rendszer, fejlett szolgáltatói adminisztrátori lehetőségekkel.
- Felhasznált programozási nyelvek: Vue.js, SQL, Django
- A projektet elkészítő: Monostori Márk György, Szabó Máté