

# HotelFlow

Projekt feladat specifikáció



Szabó Máté 13.D

Monostori Márk György 13.D

2025.10.03.



## Tartalomjegyzék

1. Bevezetés .....	2
1.1 A feladat rövid ismertetése .....	2
2. Elvárások .....	3
2.1 Platform és működés .....	3
2.2 Használt technológiák .....	3
2.3 Mit kell átadni .....	3
2.4 Fejlesztési szabályok .....	3
2.5 Modulok .....	3
2.6 Fejlesztési lehetőségek .....	4
3. A rendszer működése .....	4
3.1 Vendégélmény .....	4
3.2 Szállodai adminisztráció .....	4
3.3 Központi adminisztráció .....	4
3.4 Foglалás és fizetés folyamata .....	5
4. Nem funkcionális követelmények .....	5
5. Dokumentáció .....	5
6. Összegzés .....	5
7. Projekt adatlap .....	5



## 1. Bevezetés

### 1.1 A feladat rövid ismertetése

**HotelFlow** – Egy online platform, ahol a vendég megtalálhatja álmai szállását, a szállodák pedig gondoskodhatnak arról, hogy vendégeik kényelmesen és gördülékenyen foglalhassanak, miközben az adminisztrációs folyamatokat is megkönnyíti. A szállodáknak megkönnyíti a foglalások kezelését és egyszerűvé teszi a számlák kiállítását.

#### Vendégoldali funkciók

- Szálláskeresés: A felhasználó város, dátum és létszám megadásával listát kap az elérhető szálláshelyekről.
- Szűrés és böngészés: Az ajánlatok szűrhetők (ár, szolgáltatások, szoba típusa alapján), valamint részletes szállodai leírások és képek segítik a döntést.
- Bejelentkezés: Amennyiben a felhasználó foglalni szeretne, a rendszer automatikusan bejelentkezést kér. Amennyiben nincs regisztrált fiók, lehetőség van a regisztrációra.
- Egyszerű foglalás: A kiválasztott szállás néhány kattintással lefoglalható. A rendszer rögzíti a foglalás adatait és a vendég visszaigazolást kap a foglalási kérvény rögzítéséről.
- A felhasználó megerősítést kap, amikor a szálloda visszaigazolta a foglalást.
- Fizetés szimuláció: Valódi online fizetési rendszer integrálása nem történik meg, helyette a folyamat szimulált formában jelenik meg.
- Foglalás kezelése: A felhasználók belépve megtekinthetik és nyomon követhetik saját foglalásaikat.

#### Szállodai oldali funkciók

- Szobák és árak kezelése: A szállásadók rögzíthetik a szobatípusokat, árakat és a hozzájuk tartozó szolgáltatásokat.
- Foglalások nyomon követése: A beérkező foglalások megjelennek az adminisztrációs felületen, így könnyen áttekinthető a foglaltság.
- Egyszerű adminisztráció: A rendszer segít a foglalások rendezett tárolásában, alapvető nyilvántartás vezetésében.
- Alapvető kommunikáció: A foglalást a szálloda igazolja vissza, amiről a felhasználó értesítést kap.

#### Előnyök és célok

- Vendégeknek: gyors és egyszerű keresés, áttekinthető kínálat, kényelmes foglalási folyamat.



- Szállodáknak: könnyen kezelhető adminisztrációs felület, áttekinthető foglaláskezelés.

## 2. Elvárások

### 2.1 Platform és működés

A HotelFlow teljes egészében webes megoldás, vagyis nincs szükség külön program telepítésére. Egy modern böngészőben (telefonon, tableten, számítógépen) is kényelmesen működik. A háttérben egy megbízható adatbázis gondoskodik arról, hogy a foglalások és adatok mindig biztonságban legyenek, a kapcsolat pedig titkosítva zajlik.

### 2.2 Használt technológiák

A rendszer modern, bevált technológiákra épül:

- **Django:** a szerver oldali logikáért felel, kezeli az adatokat és a folyamatokat.
- **Vue.js:** a felhasználói felület épül rá, így a rendszer látványos és könnyen kezelhető.
- **MySQL:** adatbázis, ahol minden foglalás és felhasználói adat tárolódik.
- **JWT:** hozzáférések kezelése és titkosítása.
- **Redis, Docker:** kiegészítő eszközök a gyorsaságért és a rugalmas működésért.

### 2.3 Mit kell átadni

A projekt végeredményeként egy teljesen működő rendszer jön létre: a forráskód, a dokumentáció és a használati útmutató mind az átadott csomag részét képezi..

### 2.4 Fejlesztési szabályok

Fontos a tiszta, átlátható kód, a megfelelő tesztelés, valamint a megfelelő dokumentáció. Csatában dolgozunk, a változtatásokat verziókezelőben követjük (GitHub).

### 2.5 Modulok

A rendszer több részből épül fel:

- **Vendég felület:** keresés, foglalás, fizetés.
- **Szállodai admin:** szobák, árak, foglalások és számlázás kezelése.
- **Központi admin:** a szállodák és felhasználók ellenőrzése, rendszer beállításai.

## 2.6 Fejlesztési lehetőségek

**Az általunk megálmodott rendszer teljes mértékben skálázható és számos fejlesztési lehetőség rejlik benne:**

- RFID alapú beléptető rendszer
- A szállásadó és a vendég közötti zárt chat alkalmazás integrálása.

## 3. A rendszer működése

### 3.1 Vendégélmény

A vendég belép a HotelFlow oldalára, ahol egy egyszerű keresőmező fogadja. Néhány adat megadásával – város, tartózkodás dátumtól-ig, létszám – rögtön megjelennek a találatok. A szálláshely oldalán képek, leírás és árak várják. A felhasználó kiválasztja a megfelelő szállás által kínált szobát, illetve az esetleges plusz szolgáltatásokat. A foglalás elkezdésénél a rendszer bejelentkezést kér. Amennyiben nincs regisztrált fiókja a felhasználónak, akkor lehetősége van regisztrálni egyet. A foglalás után azonnal érkezik a visszaigazolás, valamint a számla, és ha szükséges, e-mail értesítés. A foglalásokat a szállásadónak vissza kell igazolni, és az elkészült számlát a felhasználó a felhasználói fiókjában tudja elérni, amiről email-es értesítést kap.

### 3.2 Szállodai adminisztráció

A szálloda dolgozói egy külön adminisztrációs felületet kapnak, ahol felvihetik a szobákat, beállíthatják az árakat, kezelhetik a foglalásokat. A rendszer automatikusan generálja a számlákat. A szálloda el tudja fogadni a bejövő foglalásokat, és a rendszer automatikusan könyveli azt a szálloda foglalási naptárába.

### 3.3 Központi adminisztráció

Egy központi adminisztrátor jogosultsággal rendelkező, gondoskodik arról, hogy csak valódi szállodák és felhasználók kerüljenek a rendszerbe. Ők kezelik a vitás ügyeket, és ellenőrzik a szolgáltatók hitelességét. Az összes adathoz hozzáférnek.



### 3.4 Foglalás és fizetés folyamata

1. A vendég kiválasztja a szállást.
2. Ha nincs bejelentkezve, akkor bejelentkezik.
3. Kitölti az adatokat, majd a kiválasztott fizetési móddal fizet.
4. A rendszer visszaigazolja a foglalást.
5. A szállásadó elfogadja a foglalást, és a rendszer automatikusan kiállítja a számlát.

Ezzel az öt lépéssel sokkal egyszerűbb a szállások kezelése.

### 4. Nem funkcionális követelmények

**A rendszer nemcsak funkcióiban, hanem minőségében is magas szintet képvisel:**

- Gyors és megbízható (a válaszidő mindig rövid).
- Mindig elérhető (évi 99,9%-os rendelkezésre állás).
- Betartja az adatvédelmi szabályokat (GDPR).
- Rugalmasan bővíthető a jövőben.

### 5. Dokumentáció

A projekt része lesz minden olyan leírás, amely segíti a rendszer használatát és üzemeltetését:

- **Felhasználói útmutató:** a vendégek és szállodák részére.
- **Forráskód dokumentáció:** könnyebb karbantartásért.

### 6. Összegzés

A **HotelFlow** egy olyan rendszer, amely egyesíti a modern szállásfoglaló oldalak kényelmét a magyar környezethez igazított funkciókkal. A vendégek gyorsan és egyszerűen találnak szállást, a szállodák pedig könnyen kezelhetik mindennapi működésüket.

### 7. Projekt adatlap

- Projekt neve: Hotelflow
- Feladat rövid ismertetése: Egy szállodai foglalási rendszer, fejlett szolgáltatói adminisztrátori lehetőségekkel.
- Felhasznált programozási nyelvek: Vue.js, SQL, Django
- A projektet elkészíti: Monostori Márk György, Szabó Máté